

PROGRAMAS DE SERVICIO

	PSA 1	PSA 2	PSA 3	PSA 4	PSA 5
KOMTRAX CON PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO	●	●	●	●	●
KIT DE FILTRO MANTENIMIENTO 250 H	-	●	●	●	●
KIT DE FILTRO MANTENIMIENTO 500 H	-	●	●	●	●
KIT DE FILTRO MANTENIMIENTO 1.000 H	-	●	●	●	●
KIT DE FILTRO MANTENIMIENTO 2.000 H	-	●	●	●	●
ACEITE Y GRASAS ORIGINALES KOMATSU (KGO)	-	-	●	●	●
MANO DE OBRA EXPERTA ACREDITADA	-	-	-	●	●
PROGRAMA DE ANÁLISIS DE ACEITE ORIGINAL KOMATSU (KOWA)	-	-	-	●	●
PM CLINIC	-	-	-	-	●
GARANTÍA EXTENDIDA EN COMPONENTES ESPECÍFICOS	-	-	-	-	●

Consulte por el programa PSA a su asesor:

MATRIZ SAMBORONDÓN, GUAYAQUIL:

Km. 13 1/2 Vía a Samborondón
(Junto al Campus ECOTEC)
Email: info@diteca.com
TEL: (593-4) 373-1520

AGENCIA TABABELA, QUITO:

Av. Interoceánica y Línea Ferrea.
Nuevo Aeropuerto
Email: info@diteca.com
TEL: (593-2) 3943-600

AGENCIA LOJA:

Av. Isidro Ayora lote 4AB
Email: info@diteca.com
TEL: (59-7) 255-2198

AGENCIA EL COCA:

Av. Alejandro Labaca, s/n lote 1, Vía Lago Agrio
Email: info@diteca.com
TEL: (593-6) 286-0598

KOMATSU
DITECA

DISTRIBUIDOR KOMATSU AUTORIZADO - ECUADOR

CONTRATO DE SERVICIO A LA MEDIDA DEL CLIENTE


KOMATSU
DITECA

DISTRIBUIDOR KOMATSU AUTORIZADO - ECUADOR

 www.diteca.com
 www.diteca.com

KOMATSU**DITECA**

DISTRIBUIDOR KOMATSU AUTORIZADO - ECUADOR



SOPORTE ESPECIALIZADO

Cada PSA está diseñado para cubrir las necesidades operacionales del cliente. Con el servicio de mantenimiento adecuado y el asesoramiento especializado de Diteca S.A., mantendrá sus equipos en condiciones operativas óptimas, prolongando su vida útil.

Entre los principales beneficios obtenidos a través de los PSA destacan:

- Provisión de repuestos e insumos asociados a mantenimiento.
- Servicio en terreno para realizar las actividades de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, con personal altamente calificado.
- Administración de las actividades de mantenimiento con un plan de monitoreo remoto y programación de servicios en terreno a través del sistema de monitoreo satelital Komtrax.
- Opción de Garantía Extendida(*) de componentes principales, lo que permite proyectar sus costos operacionales y asegurar el mejor precio de reventa de su equipo.

(*) La garantía extendida aplica solo a los equipos de las fábricas de Japón, Brasil y Estados Unidos.



SOLUCIONES A LA MEDIDA

La industria de la construcción está en constante evolución, así como la tecnología y los servicios relacionados con este mercado. Diteca S.A. ha diseñado 5 Contratos de Servicio a través de los programas Preventive Service Agreement (PSA) para equipos Komatsu de su distribución convirtiéndose en un aliado estratégico para la continuidad operacional de los clientes.

Los programas PSA han sido diseñados para garantizar un continuo acompañamiento resultando un aumento de la productividad de la flota, la reducción de costos en la operación y la maximización de sus resultados.



CONECTADOS CON LA OPERACIÓN

El contrato de servicio otorga acceso a Komtrax(*), un revolucionario sistema de monitoreo satelital para equipos Komatsu. Con la información que ofrece esta plataforma, los clientes gestionarán su flota en cualquier momento y en cualquier lugar. Además, optimizará la planificación de los mantenimientos e incrementará el rendimiento de los equipos.

(*) Sólo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado.

5 PROGRAMAS PSA PREVENTIVE SERVICE AGREEMENT

Diteca S.A. cuenta con:

PSA 1	Komtrax con programación de mantenimiento.	El sistema Komtrax ofrece: • Monitoreo de la ubicación. • Monitoreo de la utilización. • Monitoreo del consumo de combustible. • Alertas de mantenimiento de los equipos.
PSA 2	PSA 1 + suministro de kit de mantenimiento.	• Entrega de filtros a través de kit especiales para los distintos periodos de mantenimiento.
PSA 3	PSA 2 + lubricantes (KGO*).	• Uso de aceite original Komatsu con certificación JASO***, con el más alto estándar del mercado. • Inspecciones en terreno de equipos para prevención de fallas futuras.
PSA 4	PSA 3 + mano de obra experta acreditada + análisis de fluidos (KOWA**).	• Personal especializado y acreditado para el mantenimiento de equipos Komatsu. • Análisis KOWA que permite obtener un diagnóstico del estado del equipo a través de material particulado presente en las muestras de aceite.
PSA 5	PSA 4 + PM Clinic + garantía extendida en componentes específicos.	• Extensión de la garantía del equipo en componentes específicos por un periodo 36 meses o 6.000 h de operación. (Para mayores detalles por favor contacte a su Distribuidor).

* Komatsu Genuine Oils.

** Komatsu Oil Wear Analysis.

*** Japanese Automotive Standards Organization.v

