

PROGRAMAS DE SERVICIOS

	N 1*	N 2*	N 3*	N 4*	N 5*
REPORTE KOMTRAX	●	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 250 HORAS	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 500 HORAS	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 1.000 HORAS	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 2.000 HORAS	-	-	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 4.000 HORAS	-	-	-	-	●
MANO DE OBRA CERTIFICADA KOMATSU	-	-	-	●	●
ANÁLISIS DE ACEITE ORIGINAL KOMATSU	-	-	-	-	●
GARANTÍA EXTENDIDA HASTA 6.000 HORAS O 36 MESES EN COMPONENTES ESPECÍFICOS	-	-	-	-	●

*La venta de equipo nuevo incluye solo MO para mantenimientos de 250, 500 y 1.000 horas.

CONSULTE POR LOS NIVELES DE SERVICIOS A SU ASESOR DE VENTAS

Sucursales y Tiendas:

Maquinarias de Construcción - Sede Central

Dirección: Mcal. López y Yeruti – Fdo. de la Mora. Teléfono: 021 379 9400

Mail de Contacto: maquinaria@automaq.com.py

Maquinarias de Construcción - Santa Rita

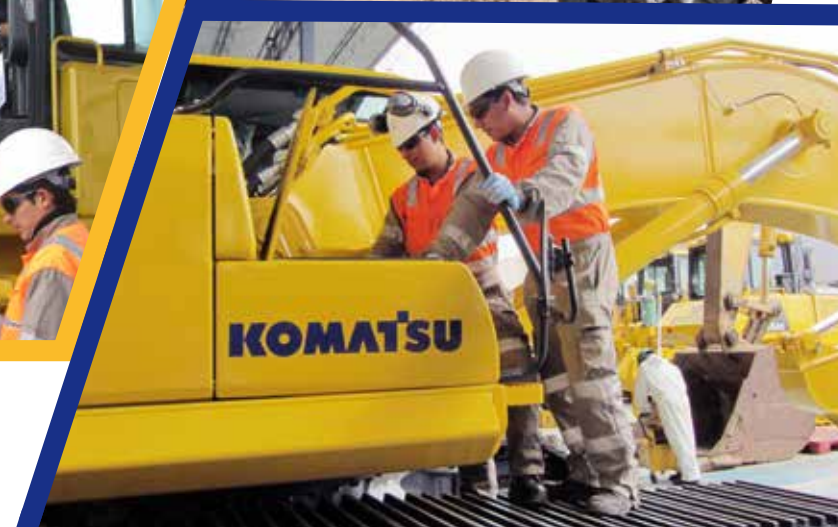
Dirección: Ruta VI, Km 40, Bo Sinuelo. Teléfono: (0673) 220-243 / (0673) 221-123.

Mail de Contacto: maquinaria@automaq.com.py

KOMATSU

AUTOMAQ S.A.E.C.A.

CONTRATOS DE SERVICIOS A LA MEDIDA DEL CLIENTE



KOMATSU

AUTOMAQ S.A.E.C.A.

 www.komatsu.com.py

 www.komatsu.com.py



SOLUCIONES A LA MEDIDA

La industria de la construcción está en constante evolución, así como la tecnología y los servicios relacionados con este mercado. Automaq ha diseñado 5 Niveles de Servicios para equipos Komatsu, convirtiéndose en un aliado estratégico para la continuidad operacional de los clientes.

Los niveles de servicios han sido diseñados para garantizar un continuo acompañamiento resultando un aumento de la productividad de la flota, la reducción de costos en la operación y la maximización de sus resultados.

SOPORTE ESPECIALIZADO

Cada nivel de servicio está diseñado para cubrir las necesidades operacionales del cliente. Con el servicio de mantenimiento adecuado y el asesoramiento especializado de Automaq, mantendrán sus equipos en condiciones operativas óptimas, prolongando su vida útil.

Entre los principales beneficios a través de los distintos niveles, se destacan los siguientes:

- Provisión de filtros y lubricantes asociados a los mantenimientos.
- Servicio en operaciones del cliente para realizar las actividades de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, con personal altamente calificado.
- Administración de las actividades de mantenimiento con un plan de monitoreo remoto y programación de servicios en operaciones a través del sistema de monitoreo satelital Komtrax.
- Opción de Garantía extendida(*) de componentes principales, lo que permite proyectar sus costos operacionales y asegurar el mejor precio de reventa de su equipo.

(*) La garantía extendida aplica solo a los equipos de las fábricas de Japón, Brasil y Estados Unidos.



CONECTADOS CON LA OPERACIÓN

El contrato de servicio otorga acceso a Komtrax(*), un revolucionario sistema de monitoreo satelital para equipos Komatsu. Con la información que ofrece esta plataforma, los clientes gestionarán su flota en cualquier momento y en cualquier lugar. Además, optimizará la planificación de los mantenimientos e incrementará el rendimiento de los equipos.

(*) Solo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado.

5 NIVELES DE SERVICIOS

Automaq cuenta con:

NIVEL 1	Reporte Komtrax con inspección anual de equipo	El sistema Komtrax ofrece: • Monitoreo de la ubicación. • Monitoreo de la utilización. • Monitoreo del consumo de combustible. • Alertas de mantenimiento de los equipos. • Reporte de anomalías.
	NIVEL 2	Nivel 1 + suministro de kit de mantenimiento hasta las 1.000 horas
	NIVEL 3	Nivel 2 + suministro de kit de mantenimiento hasta las 2.000 horas
	NIVEL 4	Nivel 3 + mano de obra certificada Komatsu.
	NIVEL 5	Nivel 4 + Suministro de kit de mantenimiento hasta las 6.000 horas + Mano de obra certificada Komatsu + Análisis de aceite + Garantía extendida en componentes específicos.

Para mayores detalles por favor contáctenos a postventa@automaq.com.py

