

NIVELES DE SERVICIOS

	N 1*	N 2*	N 3*	N 4*	N 5*
REPORTE KOMTRAX	●	●	●	●	●
MANO DE OBRA CERTIFICADA KOMATSU	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 250 H	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 500 H	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 1.000 H	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 2.000 H	-	-	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 4.000 H	-	-	-	●	●
ANÁLISIS DE ACEITE KGO (KOWA) PM CLINIC	-	-	-	-	●
GARANTÍA EXTENDIDA HASTA 4.000 H O 24 MESES EN COMPONENTES ESPECÍFICOS	-	-	-	-	●

(*) Aplican restricciones.

CONSULTE POR LOS NIVELES DE SERVICIO A SU ASESOR DE VENTAS
Sucursales y tiendas

· EL ALTO

Oficina Central Comercial y Administrativa
Av. 6 de Marzo Km 7, N°1000 Zona Rosas
Pampa, El Alto
T. (591-2) 2851308
Cel. (591) 69790010 / (591) 69790014 /
(591) 69790025
Mail: postventa@pm.com.bo

· SUCURSAL SANTA CRUZ

Av. Cristo Redentor S/N Barrio El Carmen,
Carretera al Norte Km 8 ½
T. (591-3) 3264046
Cel. (591) 69790017 / (591) 69791137
Mail: postventa@pm.com.bo

· SUCURSAL TARIJA

Av. Jaime Paz Zamora s/n, entre calles
Eulogio Ruiz y Federico Ávila
Cel. (591) 69790019
Mail: postventa@pm.com.bo

· SUCURSAL MAPIRI

Av. 5 de Noviembre esq. Copacabana Zona 5
Cel. (591) 76797080
Mail: postventa@pm.com.bo

· SUCURSAL POTOSI

Av. Las Banderas esq. 27 de Mayo N°75
Zona Delicias
Cel. (591) 69791140
Mail: postventa@pm.com.bo

KOMATSU PUNTOMAQ

CONTRATOS DE SERVICIOS A LA MEDIDA DEL CLIENTE



KOMATSU PUNTOMAQ

 www.pm.com.bo

 www.pm.com.bo

KOMATSU

PUNTOMAQ



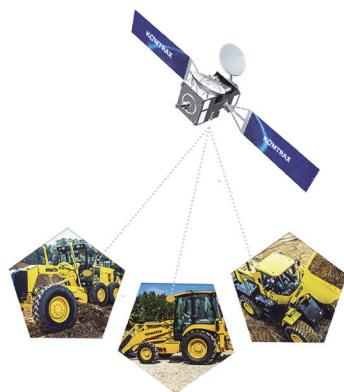
SOPORTE ESPECIALIZADO

Cada nivel de servicio está diseñado para cubrir las necesidades operacionales del cliente. Con el asesoramiento especializado de Puntomaq, tendrá el mantenimiento adecuado y el asesoramiento para que sus equipos operen en condiciones óptimas.

Entre los principales beneficios a través de los distintos niveles, se destacan los siguientes:

- Provisión de filtros y lubricantes asociados a los mantenimientos.
- Servicio en operaciones del cliente para realizar las actividades de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, con personal altamente calificado.
- Administración de las actividades de mantenimiento con un plan de monitoreo remoto y programación de servicios en operaciones a través del sistema de monitoreo satelital Komtrax.
- Opción de Garantía extendida (*) de componentes principales, lo que permite proyectar sus costos operacionales y asegurar el mejor precio de reventa de su equipo.

(*) La garantía extendida aplica solo a los equipos de las fábricas de Japón, Brasil y Estados Unidos.



SOLUCIONES A LA MEDIDA

La industria de la construcción está en constante evolución, así como la tecnología y los servicios relacionados con este mercado. La Compañía Comercializadora de Maquinaria Puntomaq S.A. (Puntomaq) ha diseñado 5 Niveles de Servicios para equipos Komatsu convirtiéndose en un aliado estratégico para la continuidad operacional de los clientes.

Los niveles de servicios han sido diseñados para garantizar un continuo acompañamiento generando resultados que aumentarán la productividad de su flota, la reducción de costos en la operación y la maximización de sus resultados.



CONECTADOS CON LA OPERACIÓN

El contrato de servicio otorga acceso a Komtrax(*), un revolucionario sistema de monitoreo satelital para equipos Komatsu. Con la información que ofrece esta plataforma, los clientes gestionarán su flota en cualquier momento y en cualquier lugar.

Además, optimizará la planificación de los mantenimientos e incrementará el rendimiento de los equipos.

(*) Solo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado.

5 NIVELES DE SERVICIOS

Puntomaq cuenta con:

NIVEL 1	Reporte Komtrax y manejo.	El sistema Komtrax ofrece: • Capacitación y manejo de sistema. • Monitoreo de la ubicación. • Monitoreo de la utilización. • Monitoreo del consumo de combustible. • Alertas de mantenimiento de los equipos. • Reporte de anomalías.
NIVEL 2	Nivel 1 + Kit de mantenimiento hasta 1.000 horas + Mano de obra certificada Komatsu	• Entrega de kit de filtros y lubricantes genuinos Komatsu para mantenimientos cada 250 horas, por un periodo de 1.000 horas. • Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 1.000 horas.
NIVEL 3	Nivel 2 + Kit de mantenimiento hasta las 2.000 horas.	• Entrega de kit de filtros y lubricantes genuinos Komatsu para mantenimientos cada 250 horas, por un periodo de 2.000 horas. • Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 2.000 horas.
NIVEL 4	Nivel 3 + Kit de mantenimiento hasta las 4.000 horas + Análisis de aceite (KOWA*).	• Entrega de kit de filtros y lubricantes genuinos Komatsu para mantenimientos cada 250 horas, por un periodo de 4.000 horas. • Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 4.000 horas. • Análisis de aceite que permite obtener un diagnóstico del estado del equipo a través de material particulado presente en las muestras de aceite.
NIVEL 5	Nivel 4 + Suministro de kit de mantenimiento hasta las 4.000 horas + Mano de obra certificada Komatsu + Análisis de aceite + Garantía extendida en componentes específicos.	• Entrega de kit de filtros y lubricantes genuinos Komatsu para mantenimientos cada 250 horas, por un periodo de 4.000 horas. • Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 4.000 horas. • Análisis de aceite que permite obtener un diagnóstico del estado del equipo a través de material particulado presente en las muestras de aceite. • Extensión de la garantía del equipo en componentes específicos por un periodo 24 meses o 4.000 horas de operación.

(*) Komatsu Oil Warranty Analysis (KOWA)

Para mayores detalles por favor contacte a su distribuidor postventa@pm.com.bo

