

# Características de niveles de servicios

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
> Acceso a sistema Komtrax.	✓	✓	✓	✓	✓
> Filtros y lubricantes hasta las 1.000 hrs.	✓	✓	✓	✓	✓
> Mano de obra certificada hasta las 1.000 hrs.	✓	✓	✓	✓	✓
> Reportes mensuales Komtrax.		✓	✓	✓	✓
> Filtros y lubricantes para 1.500 y 2.000 hrs.		✓	✓	✓	✓
> Mano de obra certificada hasta las 2.000 hrs.		✓	✓	✓	✓
> Visita técnica del PSSR.		✓	✓	✓	✓
> Filtros y lubricantes hasta 4.000 hrs.			✓	✓	✓
> Mano de Obra Certificada hasta las 4.000 hrs.			✓	✓	✓
> PM Clinic cada 2.000 hrs.				✓	✓
> Análisis de aceite (KOWA).					✓

Consulte por los niveles de servicio a su asesor de ventas:



## ¿Preguntas?

Contáctenos y obtenga más información sobre los distintos niveles de servicios.



## IMASA | Komatsu

Colectora Oeste Autopista Panamericana, km 28.5, Don Torcuato.

WhatsApp servicios post-venta: +54 9 11 5000 8352 / +54 9 11 5002 5476.

WhatsApp capacitaciones: +54 9 11 4029 2158.

WhatsApp Komtrax: +54 9 11 4041 0455.

WhatsApp venta de equipos: +54 9 11 4408 0317.

Instagram: @igarretamaquinas

Página oficial: [www.igarretamaquinas.com.ar](http://www.igarretamaquinas.com.ar)

Para más información, contáctenos a nuestra casa central al fono +54 11 4846-4400 o escriba al email: [info@imasa.com](mailto:info@imasa.com)

IMASA

KOMATSU

# Contratos de servicios a la medida del cliente



Conozca nuestros niveles de servicios

## Soluciones a tu medida

La industria de la construcción está en constante evolución, así como la tecnología y los servicios relacionados con este mercado. IMASA | Komatsu ha diseñado 5 niveles de servicios para equipos Komatsu convirtiéndose en un aliado estratégico para la continuidad operacional de los clientes.

Los niveles de servicios han sido diseñados para garantizar un continuo acompañamiento resultando un aumento de la productividad de la flota, la reducción de costos en la operación y la maximización de sus resultados.



## Soporte especializado

Cada nivel de servicio está diseñado para cubrir las necesidades operacionales del cliente. Con el servicio de mantenimiento adecuado y el asesoramiento especializado de PSSR certificado por IMASA | Komatsu, mantendrán sus equipos en condiciones operativas óptimas, prolongando su vida útil.



Entre los principales beneficios obtenidos a través de los niveles se destacan los siguientes:

- Provisión de filtros y lubricantes asociados a los mantenimientos.
- Servicio en operaciones del cliente para realizar las actividades de mantenimiento tanto preventivas como correctivas, con personal altamente calificado.
- Administración de las actividades de mantenimiento con un plan de monitoreo remoto y programación de servicios en operaciones a través del sistema de monitoreo satelital Komtrax.

## Conectados con la operación

El contrato de servicio otorga acceso a Komtrax(\*), un revolucionario sistema de monitoreo satelital para equipos Komatsu. Con la información que ofrece esta plataforma, los clientes gestionarán su flota en cualquier momento y en cualquier lugar. Además, optimizará la planificación de los mantenimientos e incrementará el rendimiento de los equipos.

\*Solo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado.



# 5

## Niveles de servicios

### Nivel 1

- Monitoreo de la ubicación.
- Monitoreo de la utilización.
- Monitoreo del consumo de combustible.
- Alertas de mantenimiento de los equipos.
- Reporte de anomalías.

### Nivel 2

- **Nivel 1 más:**
- Reportes mensuales Komtrax emitidos por nuestro departamento técnico.
- Entrega de filtros y lubricantes hasta las 2.000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento.
- Mano de obra con certificación IMASA | Komatsu hasta las 2.000 hrs.
- Visita técnica con asistencia PSSR para el monitoreo de los equipos.

### Nivel 3

- **Nivel 2 más:**
- Entrega de filtros y lubricantes hasta las 4.000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento.
- Mano de obra con certificación IMASA | Komatsu hasta las 4.000 hrs.

### Nivel 4

- **Nivel 3 más:**
- Realización de inspección técnica y PM Clinic cada 2.000 hrs., para monitorear el estado del equipo.

### Nivel 5

- **Nivel 4 más:**
- Análisis de aceite KOWA que permite obtener un diagnóstico del estado del equipo a través de material particulado presente en las muestras de aceite.

