

Contratos de servicios a la medida del cliente



Quiénes somos

En mayo del 2002, Reid & Compañía S.A. inauguró las instalaciones de la División Construcción, Agrícola e Industrial.

Debido a la necesidad de nuestros clientes de contar con un respaldo de confianza, esta división ofrece un soporte de excelencia, así como también la venta de partes genuinas y un servicio completo en sus instalaciones, con equipos modernos y una gama de mecánicos expertos (entrenados por técnicos de fábrica) para brindar la mejor atención.

Para dar cobertura a otro tipo de requerimientos, el taller también ofrece reparaciones en todo el país y, de igual manera, realiza servicios de mantenimiento de plantas y otros equipos por igualas.

Todos los equipos distribuidos por la división están disponibles para alquilar a corto y largo plazo.



Soluciones a tu medida

Las operaciones industriales y de construcción de nuestros clientes exigen nuevas soluciones y servicios que aseguren el buen desempeño y control de los equipos. Para ello, hemos diseñado los 5 niveles de servicios para equipos Komatsu, cuyas ventajas garantizan una reducción de costos en su negocio.

Entre los principales beneficios que ofrecen los distintos niveles, se destacan los siguientes:

- Provisión de filtros y lubricantes y mano de obra especializada.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Administración de todas las actividades de fallas, mantenimiento y programación de servicios a través del novedoso sistema de monitoreo satelital Komtrax.
- Opción de garantía extendida de componentes principales para asegurar un mejor valor de reventa de los equipos.

Conectados con la operación

El contrato de servicio otorga acceso a Komtrax*, un revolucionario sistema de monitoreo satelital para equipos Komatsu, que ofrece información oportuna de los equipos a nuestros clientes para que gestionen la flotta en cualquier momento y lugar.

Este sistema permite optimizar toda la planificación de los mantenimientos de los equipos, incrementando así su rendimiento.

**Solo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado.*



5

Niveles de **servicios**

Nivel **1** > **Básico** hasta 1.000 H

- Filtros, lubricantes y consumibles hasta 1.000 horas.
- Mano de obra para realizar mantenimientos y ajustes.
- Visita mensual de inspección preventiva.
- Monitoreo satelital e informe remoto de fallas (Komtrax).

Nivel **2** > **Ligero** de 1.000 a 2.000 H

Nivel 1 más:

- Filtros, lubricantes y consumibles hasta 2.000 horas.
- Análisis de Aceite.
- Validación y reparación de fallas en garantía (si aplica).
- Facilidades de pago (crédito a 60 días).
- Asistencia KM16 (7 días/16 horas).

Nivel **3** > **Extendido** hasta 3.000 H

Nivel 2 más:

- Filtros, lubricantes y consumibles hasta 3.000 horas.
- Medición de rodaje.
- Asesoría 360 (aplica a otros equipos).
- Facilidades de pago (crédito a 90 días).

Nivel **4** > **Supremo** hasta 4.000 H

Nivel 3 más:

- Filtros, lubricantes y consumibles hasta 4.000 horas.
- Reporte mensual de uso de combustible.
- Reporte mensual de productividad.
- Capacitación personal de operación.
- Facilidades de pago (6 cuotas consecutivas).
- Acceso al programa ReMan para compra/ventas de componentes remanufacturados de Komatsu, recibiendo componentes averiados.
- Extensión garantía a 4.000 horas o 24 meses en componentes.

Nivel **5** > **Premium** de 5.000 a 6.000 H

Nivel 4 más:

- Filtros, lubricantes y consumibles.
- Facilidades de pago (crédito a 60 días).
- Facilidades de pago (6 cuotas consecutivas).
- Extensión garantía a 5.000 o 6.000 horas o 24 meses en componentes.

Características de niveles de servicios

Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3 Nivel 4 Nivel 5

> Reporte Komtrax	✓	✓	✓	✓	✓
> Mano de obra certificada Komatsu	✓	✓	✓	✓	✓
> Reporte mensual de productividad	✓	✓	✓	✓	✓
> Filtros y lubricantes 1.000 horas	✓	✓	✓	✓	✓
> Filtros y lubricantes 2.000 horas		✓	✓	✓	✓
> Filtros y lubricantes 3.000 horas			✓	✓	✓
> Filtros y lubricantes 4.000 horas				✓	✓
> Filtros y lubricantes 5.000 o 6.000 horas					✓
> Garantía extendida hasta 4.000 horas o 24 meses en componentes específicos				✓	
> Garantía extendida hasta 6.000 horas					✓

*Descuentos especiales de un 20% en mano de obra y repuestos para los niveles 3, 4 y 5.



¿Preguntas?

Obtén información sobre los distintos niveles de servicios con uno de nuestros Asesores de ventas.



REID & COMPAÑÍA, S.A.

Autopista Duarte Km 16 1/2
Santo Domingo, República Dominicana.
Teléfonos: 809 372 7343
809 754 9836 - 809 480 5529