

Contratos de servicios a la medida del cliente



Soluciones a tu medida

Dado que la industria de la construcción está en constante evolución, las operaciones de nuestros clientes exigen continuamente nuevas tecnologías y servicios que respalden el desempeño y control de sus equipos. Para dar cobertura a estos requerimientos, hemos creado 5 niveles de servicios para equipos Komatsu, con el fin de brindar el soporte necesario para reducir costos y maximizar la productividad, de acuerdo a las características propias de cada negocio.



Soporte especializado

Cada nivel de servicio ha sido diseñado para cubrir las diversas necesidades operacionales del cliente. Al contar con un servicio de mantenimiento adecuado y asesoramiento especializado, sus equipos permanecerán en óptimas condiciones, prolongando su vida útil.

Entre los principales beneficios que ofrecen los distintos niveles, se destacan los siguientes:

- Provisión de filtros y lubricantes genuinos para los mantenimientos.
- Servicio de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, con personal altamente calificado.
- Gestión de las actividades de mantenimiento, con un plan de supervisión remota y programación de servicios en operaciones, a través del sistema de monitoreo satelital Komtrax.
- Opción de garantía extendida para los componentes principales, lo que permite proyectar sus costos operacionales y asegurar el mejor precio de reventa de su equipo.

Conectados con la operación

El contrato de servicio otorga acceso a Komtrax*, un revolucionario sistema de monitoreo satelital para equipos Komatsu, que entrega información oportuna para que nuestros clientes gestionen su flota en cualquier momento y lugar.

Mediante este sistema, se puede optimizar toda la planificación de los mantenimientos de los equipos, incrementando así su rendimiento.

**Solo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado.*



5

Niveles de servicios

Nivel 1

- Monitoreo de la ubicación.
- Monitoreo de la utilización.*
- Monitoreo del consumo de combustible.*
- Alertas de mantenimiento de los equipos.*
- Reporte de anomalías.*
- Entrega de filtros hasta las 1.000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento.

Nivel 2

Nivel 1 más:

- Visita mensual de personal PSSR a equipos en campo.
- Lubricantes Komatsu y análisis KOWA.

Nivel 3

Nivel 2 más:

- Entrega de filtros y lubricantes hasta las 2.000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento.
- Mano de obra certificada para la realización de cada una de las rutinas de mantenimiento.
- Análisis de aceite que permite obtener un diagnóstico del estado del equipo a través de material particulado presente en las muestras de aceite.
- Medición de rodaje cada 1.000 horas (si aplica).
- Inspección de equipo de trabajo cada 1.000 horas.
- PM Clinic cada 1.000 horas.
- Consulte por su descuento especial.

Nivel 4

Nivel 3 más:

- Entrega de filtros y lubricantes hasta las 4.000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento.
- Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 4.000 horas.
- Extensión de la garantía del equipo en componentes específicos por un periodo de 24 meses o 4.000 horas de operación.**
- Consulte por su descuento especial.

Nivel 5

Nivel 4 más:

- Entrega de filtros y lubricantes hasta las 6.000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento.
- Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 6.000 horas.
- Extensión de la garantía del equipo en componentes específicos por un periodo de 36 meses o 6.000 horas de operación.**
- Consulte por su descuento especial.

*Solo para equipos con el servicio disponible.

**Para la garantía extendida pueden aplicar restricciones. Para más información consulte a su asesor de servicio.

Características de niveles de servicios

Nivel **1** Nivel **2** Nivel **3** Nivel **4** Nivel **5**

> Monitoreo Komtrax con programación de mantenimiento	✓	✓	✓	✓	✓
> Kit de filtros Komatsu hasta 1.000 horas	✓	✓	✓	✓	✓
> Visita mensual de personal PSSR a equipos en campo		✓	✓	✓	✓
> Lubricantes Komatsu y KOWA		✓	✓	✓	✓
> Kit de filtros Komatsu hasta 2.000 horas			✓	✓	✓
> Medición de rodado (si aplica) cada 1.000 horas			✓	✓	✓
> Inspección de equipo de trabajo cada 1.000 horas			✓	✓	✓
> Mano de obra calificada Komatsu			✓	✓	✓
> PM Clinic cada 12 meses de operación			✓	✓	✓
> Kit de filtros y lubricantes genuinos hasta 4.000 horas				✓	✓
> Garantía extendida hasta 4.000 horas o 24 meses**				✓	✓
> Kit de filtros y lubricantes genuinos hasta 6.000 horas					✓
> Garantía extendida hasta 6.000 horas o 36 meses**					✓

*Pregunte por su descuento especial en los niveles 3, 4 y 5.

**Para la garantía extendida pueden aplicar restricciones. Para más información consulte a su asesor de servicio.



¿Preguntas?

Contáctenos y obtenga más información sobre los distintos niveles de servicios.



CMarket Guatemala

Calzada Roosevelt y 8ª. Avenida 21-90,
Zona 7 de Mixco, 01057 - Ciudad de Guatemala
Teléfono (502) 2380-4200