

**KOMATSU**

| CMarket.

# Contratos de servicios a la medida del cliente



## Soluciones a tu medida

Dado que la industria de la construcción está en constante evolución, las operaciones de nuestros clientes exigen continuamente nuevas tecnologías y servicios que respalden el desempeño y control de sus equipos. Para dar cobertura a estos requerimientos, hemos creado 5 niveles de servicios para equipos Komatsu, con el fin de brindar el soporte necesario para reducir costos y maximizar la productividad, de acuerdo a las características propias de cada negocio.



## Soporte especializado

Cada nivel de servicio ha sido diseñado para cubrir las diversas necesidades operacionales del cliente. Al contar con un servicio de mantenimiento adecuado y asesoramiento especializado, sus equipos permanecerán en óptimas condiciones, prolongando su vida útil.

Entre los principales beneficios que ofrecen los distintos niveles, se destacan los siguientes:

- Provisión de filtros y lubricantes genuinos para los mantenimientos.
- Servicio de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, con personal altamente calificado.
- Gestión de las actividades de mantenimiento, con un plan de supervisión remota y programación de servicios en operaciones, a través del sistema de monitoreo satelital Komtrax.
- Opción de garantía extendida para los componentes principales, lo que permite proyectar sus costos operacionales y asegurar el mejor precio de reventa de su equipo.

## Conectados con la operación

El contrato de servicio otorga acceso a Komtrax\*, un revolucionario sistema de monitoreo satelital para equipos Komatsu, que entrega información oportuna para que nuestros clientes gestionen su flota en cualquier momento y lugar.

Mediante este sistema, se puede optimizar toda la planificación de los mantenimientos de los equipos, incrementando así su rendimiento.

\*Solo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado.



# 5

## Niveles de servicios

Nivel  
**1**

- 
- Monitoreo de la ubicación.
  - Monitoreo de la utilización.\*
  - Monitoreo del consumo de combustible.\*
  - Alertas de mantenimiento de los equipos.\*
  - Reporte de anomalías.\*
  - Entrega de filtros hasta las 1.000 horas a través de kits especiales para los distintos períodos de mantenimiento.

Nivel  
**2**

- Nivel 1 más:
- Visita mensual de personal PSSR a equipos en campo.
  - Lubricantes Komatsu y análisis KOWA.

Nivel  
**3**

- Nivel 2 más:
- Entrega de filtros y lubricantes hasta las 2.000 horas a través de kits especiales para los distintos períodos de mantenimiento.
  - Mano de obra certificada para la realización de cada una de las rutinas de mantenimiento.
  - Análisis de aceite que permite obtener un diagnóstico del estado del equipo a través de material particulado presente en las muestras de aceite.
  - Medición de rodaje cada 1.000 horas (si aplica).
  - Inspección de equipo de trabajo cada 1.000 horas.
  - PM Clinic cada 1.000 horas.
  - Consulte por su descuento especial.

Nivel  
**4**

- Nivel 3 más:
- Entrega de filtros y lubricantes hasta las 4.000 horas a través de kits especiales para los distintos períodos de mantenimiento.
  - Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 4.000 horas.
  - Extensión de la garantía del equipo en componentes específicos por un periodo de 24 meses o 4.000 horas de operación.\*\*
  - Consulte por su descuento especial.

Nivel  
**5**

- Nivel 4 más:
- Entrega de filtros y lubricantes hasta las 6.000 horas a través de kits especiales para los distintos períodos de mantenimiento.
  - Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 6.000 horas.
  - Extensión de la garantía del equipo en componentes específicos por un periodo de 36 meses o 6.000 horas de operación.\*\*
  - Consulte por su descuento especial.

\*Solo para equipos con el servicio disponible.

\*\*Para la garantía extendida pueden aplicar restricciones. Para más información consulte a su asesor de servicio.

# Características de niveles de servicios

Nivel **1** Nivel **2** Nivel **3** Nivel **4** Nivel **5**

- **Monitoreo** Komtrax con programación de mantenimiento
- **Kit de filtros** Komatsu hasta **1.000 horas**
- **Visita mensual** de personal PSSR a equipos en campo
- **Lubricantes** Komatsu y KOWA
- Kit de filtros Komatsu hasta **2.000 horas**
- Medición de rodado (si aplica) cada **1.000 horas**
- Inspección de equipo de trabajo cada **1.000 horas**
- **Mano de obra** calificada Komatsu
- PM Clinic **cada 12 meses** de operación
- Kit de filtros y lubricantes genuinos hasta **4.000 horas**
- Garantía extendida hasta **4.000 horas o 24 meses\*\***
- Kit de filtros y lubricantes genuinos hasta **6.000 horas**
- Garantía extendida hasta **6.000 horas o 36 meses\*\***

\*Pregunte por su descuento especial en los niveles 3, 4 y 5.

\*\*Para la garantía extendida pueden aplicar restricciones. Para más información consulte a su asesor de servicio.



## ¿Preguntas?

Contáctenos y obtenga más información sobre los distintos niveles de servicios.



## CMarket Guatemala

Calzada Roosevelt y 8<sup>a</sup>. Avenida 21-90,  
Zona 7 de Mixco, 01057 - Ciudad de Guatemala  
Teléfono (502) 2380-4200