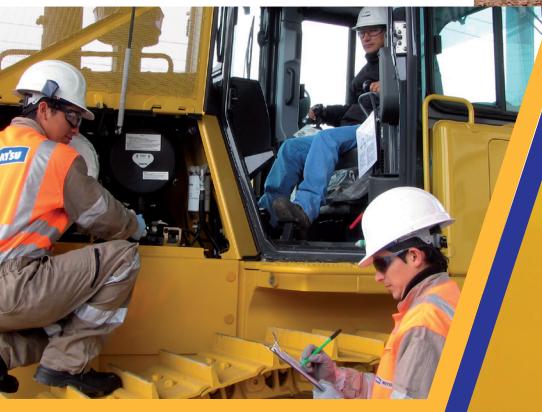


**KOMATSU**

**IMITSUI**

# CONTRATO DE SERVICIOS A LA MEDIDA DEL CLIENTE



[www.komatsu.pe](http://www.komatsu.pe)



## SOLUCIONES A LA MEDIDA

La industria de la Construcción está en constante evolución, así como la tecnología y los servicios relacionados con este mercado. Komatsu-Mitsui Maquinarias Perú S.A. (KMMP) ha diseñado **5 niveles de servicios** para equipos Komatsu, convirtiéndose en un aliado estratégico para la continuidad operacional de sus clientes.

Los niveles de servicios han sido diseñados para garantizar un continuo acompañamiento, resultando en un aumento de la productividad de la flota, la reducción de costos en la operación y la maximización de sus resultados.

## SOporte ESPECIALIZADO

Cada nivel de servicio está diseñado para cubrir las necesidades operacionales del cliente. Con el servicio de mantenimiento adecuado y el asesoramiento especializado de KMMP, mantendrán sus equipos en condiciones operativas óptimas, prolongando su vida útil.

Entre los principales beneficios a través de los distintos niveles, se destacan los siguientes:

- Provisión de filtros y lubricantes genuinos Komatsu asociados a los mantenimientos.
- Servicio en operaciones del cliente para realizar las actividades de mantenimiento preventivo.
- Programación de los servicios de mantenimiento a través del sistema de monitoreo satelital Komtrax.
- Opción de Garantía Extendida\* de componentes principales, lo que permite proyectar sus costos operacionales y asegurar el mejor precio de reventa de su equipo.

(\*) La garantía extendida aplica solo a los equipos de las fábricas de Japón y Estados Unidos.



## CONECTADOS CON LA OPERACIÓN

El contrato de servicio permite obtener informes mensuales del sistema Komtrax\*, plataforma revolucionaria de monitoreo satelital, que brinda información en cualquier momento y lugar. Sistema diseñado para contribuir a la reducción en el costo de mantenimiento y mantener la más alta disponibilidad y confiabilidad del equipo.



(\*) Solo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado y operativo.

# 5 NIVELES DE SERVICIOS

## KMMP cuenta con:

<b>NIVEL 1</b>	Informe mensual Komtrax con una inspección anual del equipo.	El sistema Komtrax ofrece: <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoreo de la ubicación.</li><li>• Monitoreo de la utilización.</li><li>• Monitoreo del consumo de combustible.</li><li>• Alertas de mantenimiento de los equipos.</li><li>• Reporte de anomalías.</li></ul>
<b>NIVEL 2</b>	Nivel 1 + Suministro de repuestos genuinos Komatsu para 1.000 horas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de kit de filtros y lubricantes genuinos Komatsu para mantenimientos cada 250 horas por un periodo de 1.000 horas.</li></ul>
<b>NIVEL 3</b>	Nivel 2 + Suministro de repuestos genuinos Komatsu para 2.000 horas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de kit de filtros y lubricantes genuinos Komatsu para mantenimientos cada 250 horas por un periodo de 2.000 horas.</li></ul>
<b>NIVEL 4</b>	Nivel 3 + Servicio de mantenimiento para 2.000 horas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de kit de filtros y lubricantes genuinos Komatsu para mantenimientos cada 250 hora, por un periodo de 2.000 horas.</li><li>• Servicio de mantenimiento cada 250 horas por un periodo de 2.000 horas.</li></ul>
<b>NIVEL 5*</b>	Nivel 4 + Suministro de repuestos genuinos Komatsu para 4.000 horas + Servicio de mantenimiento para 4.000 horas + Análisis de aceite + Garantía extendida en tren de potencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de filtros y lubricantes genuinos Komatsu de mantenimientos cada 250 horas, por un periodo de servicio de mantenimiento cada 250 horas por un periodo de 4.000 horas.</li><li>• Servicio de mantenimiento cada 250 horas por un periodo de 4.000 horas.</li><li>• Análisis de aceite que permite obtener un diagnóstico del estado del equipo a través del estudio de partículas presentes en las muestras de aceite.</li><li>• Extensión de la garantía del equipo en componentes específicos por un periodo 24 meses o 4.000 horas</li></ul>

(\*) El Nivel 5 aplica solo para equipos nuevos.

Para mayores detalles contacte a su Ejecutivo de Ventas o al correo [contacto.komatsu@kmmp.com.pe](mailto:contacto.komatsu@kmmp.com.pe)



# NIVELES DE SERVICIOS

	N 1*	N 2*	N 3*	N 4*	N 5*
REPORTE KOMTRAX	●	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 250 HORAS	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 500 HORAS	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 1.000 HORAS	-	●	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 2.000 HORAS	-	-	●	●	●
FILTROS Y LUBRICANTES 4.000 HORAS	-	-	-	-	●
SERVICIO DE MANTENIMIENTO	-	-	-	●	●
ANÁLISIS DE ACEITE ORIGINAL KOMATSU	-	-	-	-	●
GARANTÍA EXTENDIDA EN COMPONENTES ESPECÍFICOS HASTA 4.000 HORAS O 24 MESES, LO QUE OCURRA PRIMERO	-	-	-	-	●

(\*) Aplican restricciones.

CONSULTE POR LOS NIVELES DE SERVICIOS A SU EJECUTIVO DE VENTAS

## Sucursales y tiendas:

### SUCURSAL AREQUIPA

Av. Tacna y Arica 156, Cercado  
T. (054) 232 642

### SUCURSAL CAJAMARCA

Urb. Columbo Lt. "A" s/n  
T. (076) 361 257 / (076) 345 065

### SUCURSAL CHICLAYO

Km. 779.5 Carretera Panamericana Norte  
Lambayeque

### SUCURSAL HUANCAYO

Av. Mariscal Castilla 2609- 2623, El Tambo  
T. (064) 501341

### SUCURSAL LIMA

SEDE CALLAO  
Av. Argentina 4453, Callao (cruce con Av. Faucett)

### SEDE PUCUSANA

KM 60.5 Panamericana Sur, Pucusana, Lima

### Central Telefónica Lima

T. (051) 615 8400  
F. (051) 615 8410

### SUCURSAL MOQUEGUA

Asociación La Florida, Parcela denominado Luchito,  
San Antonio, Distrito de Moquegua,  
Provincia Mariscal Nieto, Moquegua  
T. (054) 232 642

### SUCURSAL PIURA

Carretera Panamericana Norte Km.6 - Mz. A - Lt. 14  
(Parque Industrial Piura Futura)  
T. (073) 398 801

### SUCURSAL TARAPOTO

Av. Jiménez Pimentel 1427  
T. (042) 529 585

### SUCURSAL TRUJILLO

Av. Chan Chan 105 Urb. Alameda, Huanchaco  
T. (044) 203548

### TIENDA CUSCO

Prolongación de la Av. de la Cultura 2842 Int. 6  
Urb. Tupac Amaru  
T. (084) 275 450

### TIENDA SAN LUIS

Av. Nicolás Arriola 2160, San Luis  
T. (051) 324 6296

