

Contratos de servicios

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Acceso plataforma Komtrax	●	●	●	●	●
Acceso plataforma My Komatsu	●	●	●	●	●
Lubricantes y filtros (hasta 1,000 horas)		●	●	●	●
Lubricantes y filtros (hasta 2,000 horas)			●	●	●
Mano de obra certificada Komatsu			●	●	●
Reporte de operación Komtrax			●	●	●
Lubricantes y filtros (hasta 4,000 horas)				●	●
Lubricantes y filtros (hasta 6,000 horas)					●
Garantía extendida (hasta 4,000 horas) o 24 meses en componentes específicos				●	
Garantía extendida hasta 6,000 horas o 24 meses en componentes específicos					●

Consulte por los niveles de servicio a su asesor de ventas:
Sucursales y tiendas:

Monterrey
Carretera Miguel Aleman Km 15.5,
Col. Centro, Apodaca, NL, CP. 66600

Mérida
Periférico Poniente Km. 35.618
con Carretera Dzityá,
Tablaje Catastral 18261
Fracc. Fco. Montejo,
Mérida-Yucatán, C.P. 97203

Hermosillo
Blvd. Dr. Quiroga No. 76 Y 80 Norte
Col. El Llanito Hermosillo,
Sonora CP. 83174

Chihuahua
Blvd. Juan Pablo II No. 8701
Manzana 229 zona 4
Col. Aeropuerto Chihuahua,
Chihuahua CP. 31384

Veracruz
Carretera Ver-Coatzacoalcos Km.89,
Oluta, Santa Fe, Veracruz, CP. 91690

Puebla
Avenida 18 De Noviembre #1034,
Col. Parque Industrial Puebla 2000,
72226 Puebla, Pue.

Zacatecas
Km 10 + 745 Carr. Zacatecas-Durango
Hacienda Nueva Morelos,
Zac. C.P. 98177

Durango
Calle Potosio No. 801 Lateral Blvd.
Francisco Villa Fracc. Ciudad Industrial
C.P. 34208, Durango, Dgo.

Lerma
Avenida de las partidas #8,
Parque Industrial Lerma,
Lerma de Villada, Mexico, C.P. 52004

Corporativo
Juan Salvador Agraz NO. 50,
Piso 4, Int. 401 a 405,
Santa Fe Cuajimalpa, DF CP 05348

Guadalajara
Periférico Sur 6731, Esquina 8 de Julio,
frente a HP Col. Nueva Santa María,
Tlaquepaque, Jalisco. CP 45605

Querétaro
Autopista México-Querétaro
km. 195 +129, Tramo Palmillas,
Parque Industrial El Marques,
Querétaro. CP.76246

Nuevo número único para que te comuniques con nosotros
a cualquier de nuestras sucursales, llámanos al **55 4164 0300**
o escríbenos a ventas.aftermarket@komatsu.mx

Síguenos en nuestras redes sociales



Komatsu México



Komatsu México



Komatsu México



Komatsu México

KOMATSU



www.komatsu.com.mx

KOMATSU

Contratos de Servicios a la medida del cliente



www.komatsu.com.mx



Soporte especializado

Cada nivel de servicio está diseñado para cubrir las necesidades operacionales del cliente. Con el servicio de mantenimiento adecuado y el asesoramiento especializado de Komatsu México mantendrán sus equipos en condiciones operativas óptimas, prolongando su vida útil.

Entre los principales beneficios obtenidos a través de los niveles destacan los siguientes:

- Provisión de filtros y lubricantes genuinos Komatsu asociados a los mantenimientos.
- Servicio en operaciones del cliente para realizar las actividades de mantenimiento preventivo como correctivo, con personal altamente calificado.
- Administración de las actividades de mantenimiento con un plan de monitoreo remoto y programación de servicios en operaciones a través del sistema de monitoreo satelital Komtrax.
- Opción de Garantía Extendida* de componentes principales, lo que permite proyectar sus costos operacionales y asegurar el mejor precio de reventa de su equipo.

(*) La garantía extendida aplica solo a los equipos de las fábricas de Japón, Brasil y Estados Unidos.



Soluciones a la medida

La industria de la construcción está en constante evolución, así como la tecnología y los servicios relacionados con este mercado. Komatsu México ha diseñado 5 niveles de servicios para equipos Komatsu convirtiéndose en un aliado estratégico para la continuidad operacional de los clientes.

Los niveles de servicios han sido diseñados para garantizar un continuo acompañamiento resultando un aumento de la productividad de la flota, la reducción de costos en la operación y la maximización de sus resultados.



Conectados con la operación

El contrato de servicio permite obtener informes mensuales del sistema Komtrax*, plataforma revolucionaria de monitoreo satelital, que brinda información en cualquier momento y lugar, diseñado para contribuir a la reducción en el costo de mantenimiento y mantener una disponibilidad y confiabilidad del equipo.

(*) Sólo aplica para equipos con sistema Komtrax instalado.

5 niveles de servicios

		KMEX cuenta con:
Nivel 1	Acceso a plataforma Komtrax con ingreso a My Komatsu.	El sistema Komtrax My Komatsu ofrece: • Acceso a manuales de partes de forma digital. • Monitoreo de la ubicación. • Monitoreo de la utilización. • Monitoreo del consumo de combustible. • Alertas de mantenimiento de los equipos. • Reporte de anomalías.
Nivel 2	Nivel 1 + Suministro de kit de mantenimiento de filtros y lubricantes hasta 1,000 horas.	• Entrega de filtros y lubricantes hasta las 1,000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento.
Nivel 3	Nivel 2 + Suministro de kit de mantenimiento filtros y lubricantes hasta 2,000 horas + Mano de obra certificada + Reporte Operación Komtrax.	• Entrega de filtros y lubricantes hasta las 2,000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento. Mano de obra certificada
Nivel 4	Nivel 3 + Suministro de kit de mantenimiento filtros y lubricantes hasta 4,000 + Garantía extendida (hasta 4,000 horas o 24 meses).	• Entrega de filtros y lubricantes hasta las 4,000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento. • Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 4,000 horas.
Nivel 5*	Nivel 4 + Suministro de kit de mantenimiento hasta las 6,000 horas + Mano de obra certificado Komatsu + Garantía extendida (hasta 6,000 horas) en componentes específicos.	• Entrega de filtros y lubricantes hasta las 6,000 horas a través de kits especiales para los distintos periodos de mantenimiento. • Personal especializado y certificado Komatsu para el mantenimiento del equipo hasta las 6,000 horas. • Análisis de aceite que permite obtener un diagnóstico del estado del equipo a través de material particulado presente en las muestras de aceite. • Extensión de la garantía del equipo en componentes específicos por un periodo 24 meses o 6,000 horas de operación o lo que ocurra primero.

(*) El nivel 5 aplica solo para equipos nuevos. Para mayores detalles contacte a su ejecutivo de ventas.

