



Reporte de Sostenibilidad 2024

Komatsu
Latinoamérica

CREAMOS

VALOR

SOSTENIBLE



Komatsu Latinoamérica

El presente Reporte de Sostenibilidad incluye información correspondiente a las siguientes empresas:

Komatsu Maquinarias México S.A. de C.V.

Komatsu Colombia S.A.S.

Grupo Komatsu Cummins Chile:

- ▶ Komatsu Cummins Chile Ltda.
- ▶ Distribuidora Cummins Chile S.A.
- ▶ Komatsu Chile
- ▶ Komatsu Cummins Chile Arrienda S.A.

Casa matriz

Av. Américo Vespucio 0631, Quilicura, Santiago, Chile.
www.komatsulatioamerica.com

Datos de contacto para temas relacionados con este reporte

María José Ochagavía Montes
Gerente de Sostenibilidad Komatsu Latinoamérica.
maria.ochagavia@global.komatsu

Metodología, desarrollo de contenidos y uso de estándares ESG

- ▶ Sustenta+

Diseño y Diagramación

- ▶ Baobab Diseño



Contenidos

CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

0

Introducción

Carta del CEO
Sobre este reporte y proceso de doble materialidad

1

Somos Komatsu Latinoamérica

Quiénes somos
Productos y servicios
Nuestra red de distribuidores
Sostenibilidad económica
Política de Sostenibilidad Global
Grupos de interés

2

Marco de Gobernanza

Mensaje del vicepresidente ejecutivo del Grupo Komatsu Cummins Chile
Gobierno corporativo y directorio
Senior Management Team
Comités Ejecutivos por país

3

Con las Personas

Mensaje del vicepresidente de Komatsu Latin America North
Diversidad e inclusión
Salud, seguridad ocupacional y bienestar
Atracción y retención del talento
Desarrollo de habilidades

4

Con el Negocio

Mensaje del gerente general de Komatsu Colombia
Cumplimiento y gobernanza
Entrega de soluciones
Seguridad de productos
Abastecimiento responsable
Desarrollo comunitario

5

Con el Planeta

Mensaje del director general de Komatsu México
Emisiones de GEI
Energía
Circularidad y remanufactura
Agua



Carta del CEO

Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile

Quiero compartir con ustedes nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, un ejercicio riguroso de divulgación y transparencia hacia nuestros diversos grupos de interés, a través del cual damos cuenta de nuestra gestión y desempeño en ámbitos no financieros. Este es el segundo reporte con alcance a toda América Latina y reafirma nuestro enfoque de largo plazo por comunicar de manera clara los avances que conseguimos y también los desafíos que enfrentamos en materia de sostenibilidad. Esta publicación nos permite materializar un principio central de nuestra gestión: el valor de nuestra compañía se construye a partir de la confianza que nos entregan nuestros *stakeholders*, donde la promesa de *crear valor juntos* sigue guiando nuestras relaciones comerciales.

El 2024 fue un año muy positivo para Komatsu en América Latina: no solo alcanzamos cifras récord en volumen de negocio, sino que también superamos nuestras metas de rentabilidad para el año fiscal. Además, sumamos acuerdos clave con actores relevantes del sector minero en Chile y Perú, que comenzarán a ejecutarse durante 2025 y tendrán un impacto significativo en nuestras operaciones. Con esto, América Latina sigue consolidándose como la segunda región más grande de Komatsu a nivel global, lo que refleja el esfuerzo colectivo, la disciplina y la dedicación que hemos demostrado a lo largo de los años.

El 2024 también fue el año en que dimos cierre a nuestro *Mid-Term Management Plan* 2022-2024, ciclo estratégico que concluyó con un alto nivel de cumplimiento en múltiples dimensiones. Alcanzar las metas propuestas no solo habla de buenos resultados, sino también de una ejecución consistente y de la alineación de todos los equipos en la región. Este plan nos desafió a avanzar más allá de lo financiero, integrando temas clave para la sostenibilidad y resiliencia del negocio.

En gobernanza, fortalecimos nuestros sistemas de control interno para minimizar riesgos y avanzar hacia el objetivo de cero incidentes de cumplimiento, eliminando situaciones que no se ajusten a los más altos estándares éticos. Actualizamos nuestro Sistema de Prevención de Delitos y pusimos especial foco en la promoción y uso activo de los canales de denuncia, lo que nos ha permitido detectar y corregir a tiempo conductas fuera de norma. Más que una obligación, esta atención constante a la integridad es parte de nuestra identidad corporativa y seguirá siendo una prioridad permanente.

En materia de medio ambiente, seguimos avanzando con iniciativas concretas orientadas a reducir nuestro impacto y aumentar la eficiencia en nuestras operaciones. Durante 2024, destacamos el desarrollo de matrices

“

Todo lo que logramos en
2024 no es casualidad,
sino resultado del
trabajo riguroso, del
compromiso sostenido
y de una forma de hacer
las cosas con sentido y
responsabilidad”.



Darko Louit
CEO

Komatsu Holding South America
y Grupo Komatsu Cummins Chile



de riesgos y oportunidades climáticas financieras en nuestros distribuidores propios, elaboradas bajo el estándar global TCFD. También implementamos mediciones de circularidad en sitios clave de la operación en América Latina, basándonos en la metodología de la Fundación Ellen MacArthur. Además, dimos pasos importantes hacia nuestras metas ambientales, logrando una reducción del 42% en emisiones de gases de efecto invernadero (alcances 1 y 2), una disminución del 34% en el uso de agua y una baja del 11% en residuos enviados a relleno sanitario, respecto de las líneas bases definidas en 2019. Estos avances no solo están alineados con los compromisos globales de Komatsu, sino que también responden a las expectativas crecientes de nuestros clientes y comunidades.

En seguridad y salud, 2024 también fue un año récord, registrando los índices de accidentabilidad más bajos que hemos tenido hasta ahora. Es un paso relevante hacia nuestro objetivo de cero daños, y el resultado de un trabajo constante, de una cultura

preventiva sólida y, sobre todo, del compromiso diario de quienes forman parte de Komatsu en la región.

En diversidad e inclusión, logramos aumentar en un 50% la participación femenina en comparación con 2019, un avance significativo en un sector donde históricamente ha sido complejo incorporar mujeres, especialmente en funciones técnicas. Este progreso nos impulsa a seguir avanzando con decisión para convertirnos en un referente del sector, asegurando que nuestras políticas generen oportunidades reales.

También fue un año clave en innovación tecnológica. En el sector minero, firmamos un acuerdo para la introducción del primer *Power Agnostic Truck* de América Latina, en colaboración con un socio estratégico en Chile. Esta unidad comenzará a operar en 2025 y representa un paso relevante hacia una minería más sostenible y eficiente. En esta misma línea, durante este período seguimos consolidando

nuestro liderazgo en autonomía, mediante el crecimiento sostenido de la flota de camiones autónomos Komatsu.

En el sector construcción, seguimos avanzando en la adopción de tecnologías de asistencia al operador que mejoran la productividad y la precisión en las operaciones, preparando el camino para la llegada de nuestras primeras máquinas con *Intelligent Machine Control* y la introducción de *Smart Construction* en la región. Estos avances sientan las bases de una transformación tecnológica que será clave en los próximos años.

Todo lo que logramos en 2024 no es casualidad, sino resultado del trabajo riguroso, del compromiso sostenido y de una forma de hacer las cosas con sentido y responsabilidad. Haber alcanzado nuestras metas —y haberlo hecho en tantas dimensiones distintas— debe ser motivo de orgullo para todos quienes formamos parte de Komatsu en América Latina. Hoy contamos con una base

sólida y con la convicción necesaria para seguir creando valor, con la mirada puesta en los desafíos que vienen y la determinación de enfrentarlos con excelencia.

Invito a cada persona de Komatsu en América Latina, y también a nuestros socios comerciales, a sumarse con compromiso y energía al nuevo ciclo que iniciamos en 2025, en el marco de nuestro nuevo *Strategic Growth Plan*, que guiará la proyección de nuestro negocio al 2030. Tenemos por delante metas ambiciosas y años de transformación que nos exigirán mayor colaboración, innovación y coherencia con lo que somos. Confío en que juntos estaremos a la altura del desafío.

Darko Louit

CEO

Komatsu Holding South America
y Grupo Komatsu Cummins Chile



Sobre este reporte y proceso de doble materialidad

Komatsu Latinoamérica

Presentamos el Reporte de Sostenibilidad de Komatsu Latinoamérica, que refleja nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza entre el 1 de abril de 2024 y el 31 de marzo de 2025 (año fiscal japonés).

Este documento se elabora conforme a los *GRI Standards* 2021, incorpora los lineamientos del *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) para la industria y algunos elementos de la Norma de Carácter General N° 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) aplicable a Chile.

A partir de este período, utilizamos el enfoque de doble materialidad, que integra tanto los impactos de la empresa en el entorno y la sociedad (materialidad de impacto) como los riesgos y oportunidades ESG que pueden afectar financieramente el negocio (materialidad financiera), fortaleciendo así nuestra capacidad de respuesta y toma de decisiones estratégicas.

El análisis, realizado entre los meses de octubre de 2024 y enero de 2025, permitió identificar 13 temas materiales, que se alinean a los tres pilares de la Política de Sostenibilidad Global de Komatsu: con las personas, con el negocio y con el planeta. Estos temas orientan nuestra gestión de riesgos e impactos no financieros, responden a las expectativas de nuestros grupos de interés y apoyan la planificación de prioridades, metas e inversiones.



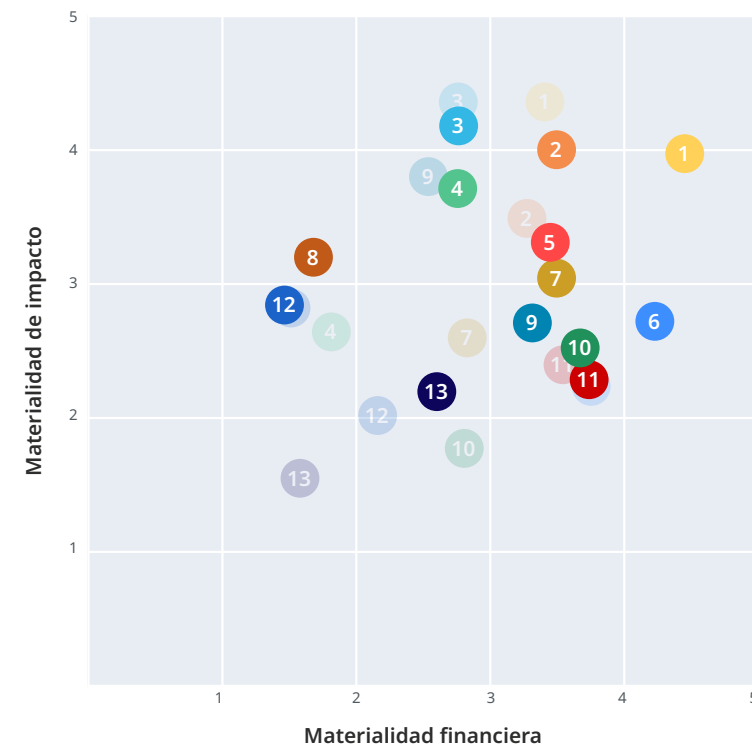


Este Estudio de Doble Materialidad hizo especial foco en nuestros distribuidores propios en América Latina. En términos metodológicos, se tomó como base el ejercicio de doble materialidad realizado por Komatsu Ltd., lo que permitió obtener una materialidad “espejo” que considerara los contextos y particularidades de nuestra región.

Como resultado, 11 de los 13 temas materiales de Latinoamérica coinciden con la matriz de materialidad de Komatsu Ltd., representando un 85% de semejanza, quedando solo

un 15% de diferencia, lo que hace sentido al entender las particularidades de nuestra región, tanto en términos normativos, como de naturaleza del negocio, las industrias a las cuales servimos, etc. Para el caso de Komatsu Latinoamérica, incluimos como temas adicionales el agua, por ser esta una región con altos niveles de escasez hídrica, y la temática de abastecimiento responsable, especialmente relevante dadas las nuevas regulaciones en la materia, donde se prioriza una mirada a la cadena de valor *end-to-end*.

Temas materiales



(*) Agua y abastecimiento responsable corresponden a temáticas identificadas únicamente a nivel regional en Komatsu Latinoamérica.



01

Somos Komatsu Latinoamérica





Quiénes somos

Komatsu Ltd.

En Komatsu Ltd., fundada en 1921 en la ciudad de Komatsu, Japón, somos líderes mundiales en la fabricación de maquinaria pesada y equipos industriales para los rubros de construcción, minería y forestal, entre otros, gracias al desarrollo de una amplia gama de productos y servicios de alta calidad que entregan soluciones innovadoras con tecnología de punta. Estamos presentes a nivel global con más de 67 fábricas y 211 distribuidores de servicios, y venta en 151 países.

La promesa *Juntos creamos valor (Creating value together)* refleja nuestro compromiso de trabajar por un futuro sostenible, contribuyendo al bienestar y desarrollo de la sociedad, gracias a una fuerza laboral diversa y comprometida en crear valor para todos los grupos de interés. Promovemos una coexistencia armoniosa entre las personas, el medio ambiente y el negocio en todas nuestras operaciones, desde el diseño y fabricación de equipos hasta su reciclaje y disposición final.



Si quieres conocer más sobre Komatsu Ltd pincha aquí.

Komatsu Latinoamérica

Desde nuestra sede regional en Santiago de Chile, adaptamos la visión global de Komatsu Ltd. a las necesidades y particularidades de los mercados locales en América Latina. A través de una red compuesta por 21 distribuidores en 20 países, ponemos a disposición de nuestros clientes una variada oferta de equipos para los sectores de la construcción, minería de superficie y

subterránea, y forestal, los que cumplen con los más altos estándares para responder a las exigencias de cada industria. Adicionalmente, proporcionamos servicios de mantenimiento, reparación y soluciones de financiamiento para que nuestros clientes maximicen la eficiencia y productividad de sus operaciones.



Para conocer más sobre nuestra operación en Latinoamérica, pincha aquí.







Propósito

Creamos valor a través de la fabricación e innovación tecnológica para potenciar un futuro sostenible para que las personas, nuestro negocio y el planeta prosperen juntos.



Principio de Gestión

Nuestro valor corporativo es la suma de la confianza que nos otorgan todos nuestros grupos de interés y la sociedad, lo que garantiza que las asociaciones y las necesidades de las personas estén siempre en el centro de todo lo que hacemos, guiando nuestras decisiones de conducta comercial, para así generar confianza a largo plazo.

Valores



Superación

Con un espíritu osado y sin miedo al fracaso, innovamos y aspiramos siempre a hacer más.



Colaboración

La creación de valor proviene del trabajo en equipo, la inclusión, el respeto, la diversidad y un enfoque ganador en todas las relaciones.



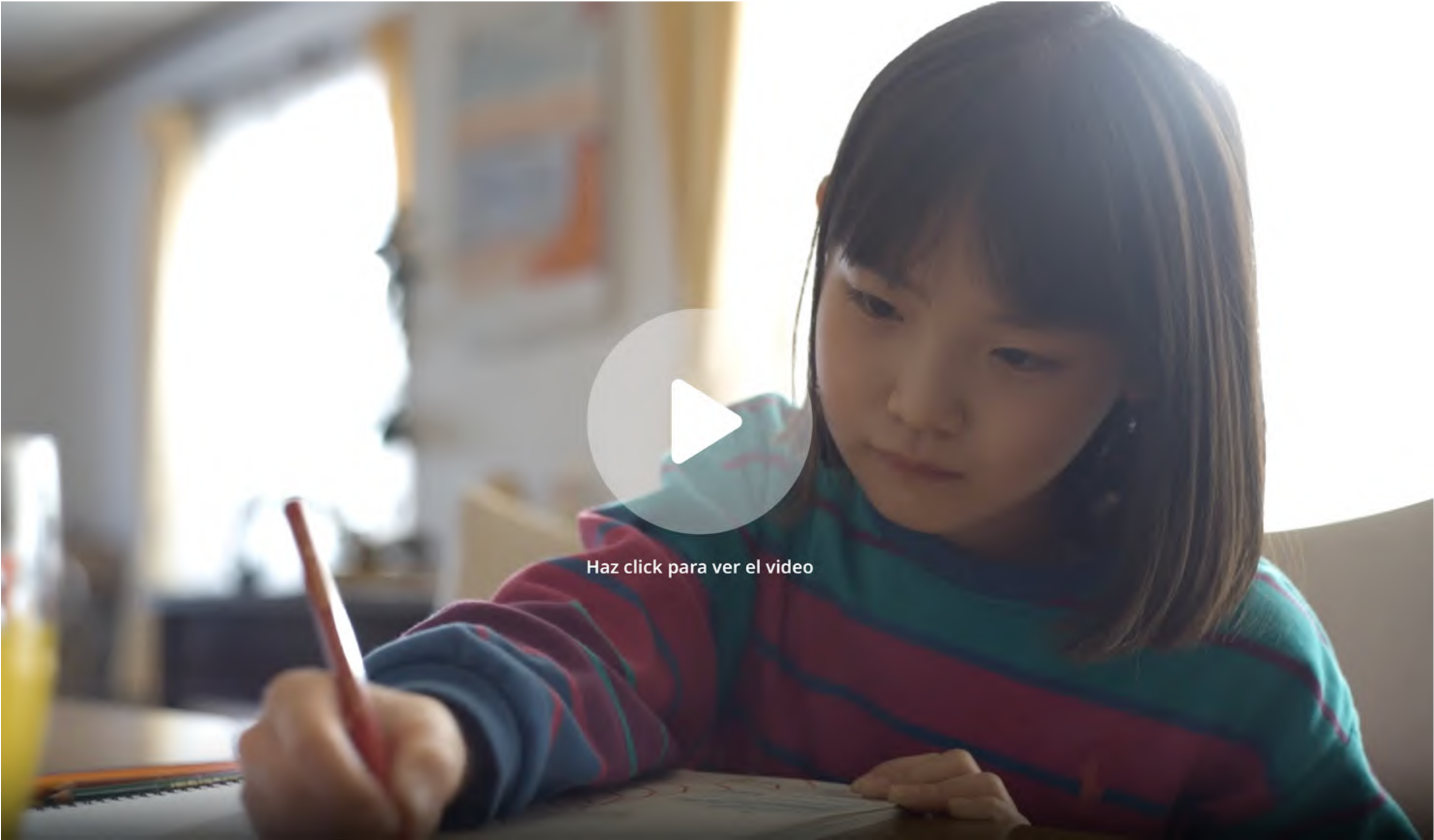
Autenticidad

Para ganarnos y mantener la confianza, actuamos siempre con sinceridad, integridad y honestidad y comunicamos con transparencia.



Perseverancia

Incluso cuando la tarea es difícil, seguimos comprometidos con nuestras promesas y las llevamos a cabo de forma confiable hasta su finalización.





Komatsu Way

Es el espíritu que une a todas las personas que formamos parte de Grupo Komatsu y la guía que orienta nuestras decisiones en todo el mundo. Fue establecido en 2006 para transmitir valores y prácticas a través de diferentes culturas y costumbres, reflejando así nuestros principios fundacionales: la expansión global, la calidad como prioridad, la innovación tecnológica y el desarrollo de las personas.

Esta filosofía común sostiene nuestro principio de gestión, que busca maximizar la confianza de nuestros grupos de interés. A través del Komatsu Way, transmitimos nuestras fortalezas, convicciones y formas de actuar, las que deben reflejarse en la labor diaria de cada integrante del grupo. Por tanto, todos los colaboradores tienen la responsabilidad de conocer y poner en práctica estos principios, comenzando por lo que está a su alcance. Esto implica leer los cuatro capítulos del documento The Komatsu Way, aplicarlos cotidianamente y transmitirlos a las futuras generaciones.

Siete maneras de crear valor

1 Compromiso con la calidad y la confiabilidad

Guiados por *Dantotsu* (excelencia absoluta en calidad y valor), entregamos soluciones excepcionales, distintivas y de alto valor, escuchando al cliente y fomentando la mejora continua y la innovación.

2 Enfoque en el cliente

Buscamos ser un socio indispensable, con soluciones rápidas, cercanas y comprometidas, alineando toda la organización para agregar valor real.

3 Definición de la causa raíz

Usamos el método de los 5 *porqués* para resolver problemas desde su origen, evitar recurrencias y fortalecer la estandarización.

4 Filosofía Gemba

Aplicamos *Gemba* (ir al lugar donde ocurren los hechos) para observar directamente, tomar decisiones basadas en hechos y promover seguridad, mejora continua e innovación.

5 Despliegue de la estrategia

Con *Total Quality Management* (TQM), alineamos equipos con los objetivos corporativos, transformando la estrategia en acciones mediante liderazgo comprometido.

6 Colaboración con socios comerciales

Construimos relaciones colaborativas con distribuidores y proveedores, bajo una lógica *win-win*, con comunicación abierta y decisiones oportunas.

7 Desarrollo de las personas

Promovemos formación, liderazgo, diversidad e inclusión, desarrollando capacidades que aportan al logro de objetivos y a la sostenibilidad.



Nuestra historia y presencia en América Latina





Productos y servicios

Impulsamos el desarrollo de la sociedad al acompañar a las industrias de minería subterránea y de superficie, construcción y forestal con productos, servicios y soluciones que mejoran la infraestructura y respaldan los estándares de vida.



Minería subterránea:

Apoyamos la minería subterránea con equipos y tecnologías que ayudan a reducir costos, aumentar la producción y mitigar impactos ambientales y de seguridad.

- ▶ Camiones
- ▶ Chancadores para minería subterránea
- ▶ Perforación de pozos
- ▶ Cargadores
- ▶ Empernadoras
- ▶ Cargadores híbridos
- ▶ Jumbo
- ▶ Equipos de excavación continua



Minería de superficie:

La vida moderna depende de minerales como hierro, cobre, acero y carbón. Apoyamos su producción con una línea completa de equipos.

- ▶ Camiones eléctricos
- ▶ Camiones mecánicos
- ▶ Cargadores frontales
- ▶ Chancadores de rodillos
- ▶ Chancadores primarios para superficie
- ▶ Motoniveladoras
- ▶ Palas eléctricas de cable
- ▶ Palas hidráulicas
- ▶ Perforadoras
- ▶ Tractores sobre orugas
- ▶ Bulldozer



Construcción:

Impulsamos el desarrollo urbano y de nuevas comunidades con productos y soluciones que contribuyen a un futuro sostenible.

- ▶ Camiones articulados
- ▶ Camiones mecánicos
- ▶ Cargadores frontales
- ▶ Motoniveladoras
- ▶ Retroexcavadoras
- ▶ Tractores sobre orugas
- ▶ Excavadoras
- ▶ Minicargadores
- ▶ Miniexcavadoras



Forestal:

La silvicultura es clave para un futuro sostenible. En Komatsu combinamos experiencia y tecnología para minimizar impactos y apoyar las metas productivas.

- ▶ Cabezal forestales
- ▶ Procesador
- ▶ Forwarder
- ▶ Harvester
- ▶ Feller bunchers
- ▶ Shovel loggers



Servicios Komatsu Latinoamérica



Mantenimiento

La experiencia adquirida a lo largo de nuestra historia se procesa en una base de datos en constante crecimiento que permite analizar tendencias y adelantarnos en las necesidades de mantenimiento de los equipos, en repuestos, tren de rodado, GETs, baldes y tolvas, entre otros.



Contrato de Servicio

Diseñamos cinco niveles de servicio para nuestros equipos, entendiendo las distintas necesidades de cada proyecto. Con ellos buscamos asegurar la continuidad operacional, entregar soporte técnico especializado, aumentar la productividad de las flotas y reducir los costos de mantenimiento.



Remanufactura

Recuperamos componentes defectuosos para transformarlos en piezas “como nuevas”, con la misma garantía y durabilidad. Su relación, precio, calidad y reutilización de piezas y partes, las hace muy competitivos en el mercado y permiten la disminución de desechos al medio ambiente.



Reacondicionamiento de Equipos

Ejecución de *overhaul* mayor de equipos, con el fin de extender su vida útil, realizado de acuerdo a todos los estándares del fabricante, para recuperar la condición del equipo.



Rental

En Komatsu arrendamos equipos como alternativa a la compra o leasing. Contamos con una amplia gama de equipos con distintas especificaciones, disponibles para responder a necesidades de corto, largo plazo o estacionales. Todos nuestros equipos reciben mantenimiento para asegurar una operación segura y confiable.



Finance

Ponemos a disposición soluciones financieras flexibles y competitivas para facilitar la adquisición o arriendo de equipos nuevos o usados, así como de repuestos, servicios y mantenimiento. Adaptamos los términos a las necesidades de cada operación, contribuyendo a optimizar costos y facilitar la gestión del negocio.



La red de distribuidores Komatsu es clave para el desarrollo sostenible de nuestro negocio en la región. Nos permite estar cerca de los clientes, con conocimiento local, agilidad y compromiso con la excelencia. Esta alianza, basada en la confianza y una visión compartida, fortalece nuestra presencia y nos permite responder a los desafíos de cada mercado.

Avanzamos con un propósito claro: poner al cliente en el centro, generar valor sostenible y contribuir al progreso de las comunidades donde operamos”.

Sergio CarreraVicepresidente Wholesale,
DB Support and Technology

Nuestra red de distribuidores



● Distribuidores

● Distribuidor propio / Joint Venture

Distribuidores terceros

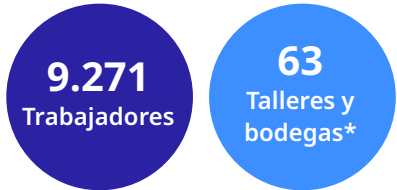


Distribuidores propios

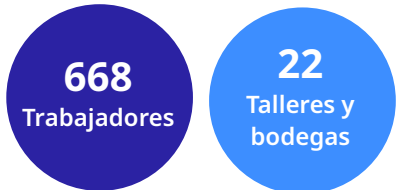
Komatsu Latinoamérica está compuesto por una red de distribuidores propios en Chile, Colombia y México.

 El Grupo Komatsu Cummins Chile es una operación conjunta en Chile de Komatsu Ltd. (Japón) y Cummins Inc. (USA), conformada en 1999, con foco en las industrias minera, de construcción y forestal. Grupo Komatsu Cummins Chile comercializa, opera, realiza mantenimiento, arrienda, fabrica y remanufactura componentes, y financia la compra o arriendo de equipos y soluciones tecnológicas, incluyendo autonomía y control automático de proceso.

*Incluye las plantas Reman y dos centros de distribución.



 Komatsu Colombia fue fundada en 1999 como subsidiaria de Komatsu Ltd. Comercializa, entrega soporte técnico, mantenimiento y venta de maquinaria pesada, repuestos, grupos electrógenos y accesorios, principalmente para la minería y proyectos mineros en materia de construcción e infraestructura. Está actualmente diversificándose hacia la industria forestal y otros sectores.



 Komatsu México es el resultado de la integración en 2016 de Komatsu Maquinarias México y Road Machinery, los que formaron un nuevo distribuidor controlado por Komatsu Ltd. (60%) y Mitsui & Co. (40%). Su negocio está centrado en la comercialización, arriendo, mantenimiento y soporte postventa de maquinaria pesada, con énfasis en equipos para minería a gran escala, construcción y soluciones digitales como monitoreo remoto.



El formar parte de una compañía como Komatsu es un gran desafío que nos motiva a difundir sus estándares internacionales en nuestro territorio. Ser parte de Komatsu significa entender que no basta solo con tener buenos productos, sino que hay que darles un soporte adecuado para construir relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con nuestros clientes”.

Martín Igarreta
Presidente Igarreta Máquinas, Argentina.





Sostenibilidad económica

Ingresos por ventas 2024
(MUS\$)

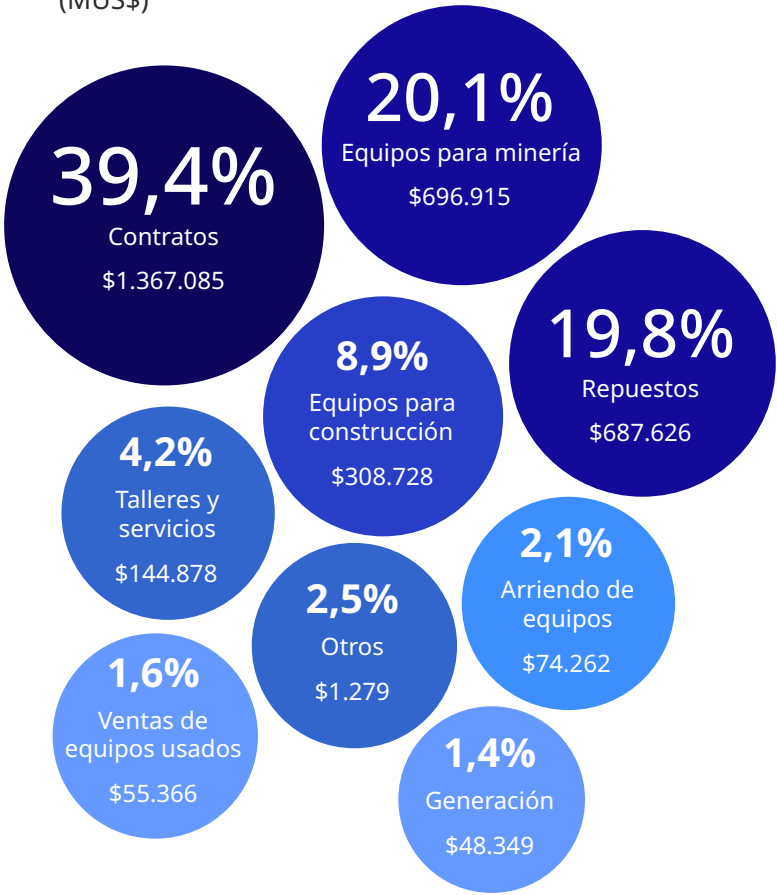


\$3.809.857

Komatsu Latinoamérica



Ventas por categoría de producto 2024
(MUS\$)



29.416

Total de máquinas

EQP Care, plataforma digital que registra los datos operacionales y de mantenimiento de cada equipo Komatsu desplegado en la Región.

EME: Maquinaria de Movimiento de Tierra; EDP: Camiones Eléctricos de Volteo.





Política de Sostenibilidad Global

Promovemos un futuro sostenible en el que todos prosperemos juntos. Por esto, el año 2021 publicamos nuestra Política de Sostenibilidad Global basada en tres pilares —personas, negocio y planeta— que busca hacer de esa promesa una realidad. Esta aborda temas relevantes para Komatsu Latinoamérica con especial foco en la gestión de nuestros riesgos e impactos no financieros, lo que nos permite responder con flexibilidad a los cambios sociales y del entorno, materializando nuestro principio de gestión, donde el valor corporativo es la suma de la confianza que nos entregan nuestros diversos grupos de interés.



Komatsu CD Lampa



Política de Sostenibilidad



Desde la fundación de Komatsu, siempre hemos perseguido la "Calidad y Confiabilidad" y nos hemos esforzado por construir sólidas relaciones de confianza con nuestras partes interesadas, basándonos en nuestro "Principio de Gestión" de maximizar la suma total de confianza de todas ellas, incluida la sociedad. Nuestra búsqueda de convivencia se ha transmitido de generación en generación y nuestra postura básica es contribuir a la sociedad a través de actividades empresariales.

Nuestro objetivo es "crear valor a través de la fabricación y la innovación tecnológica para promover un futuro sostenible en el que las personas, las empresas y nuestro planeta prosperen juntos".

Seguiremos abordando temas que son importantes tanto para una sociedad sostenible como para nuestro negocio; creceremos como grupo corporativo capaz de responder con flexibilidad a los cambios de la sociedad y el entorno externo; mejoraremos aún más nuestra gobernanza corporativa y contribuiremos a la sociedad con nuestros grupos de interés.



Qué hacemos para promover un futuro sostenible en el que las personas, las empresas y nuestro planeta prosperen juntos.



Con las Personas

- Ofrecemos un entorno en el que colaboradores/as diversos y globales pueden trabajar de forma segura y saludable como un solo equipo, respetando a cada individuo, con satisfacción y orgullo.
- Formamos colaboradores/as capaces de asumir desafíos en diferentes lugares de trabajo y regiones, que puedan crear nuevo valor junto con los clientes y contribuir a la realización de una sociedad sostenible.
- Como Grupo Komatsu, respetaremos los derechos humanos relacionados con todas nuestras actividades empresariales.



Con el Negocio

- Contribuimos a la sociedad a través de nuestras actividades empresariales, proporcionando a nuestros clientes productos, servicios y soluciones seguras y altamente productivas que hacen realidad el desarrollo sostenible de las infraestructuras, el desarrollo de los recursos y una sociedad orientada al reciclaje.
- Construimos relaciones con nuestros socios comerciales y comunidades locales que permiten la confianza mutua, la equidad, la coexistencia y la coprosperidad.
- Respetamos las normas de la sociedad, incluidas las leyes y reglamentos, y nos esforzamos por responder con sinceridad a las peticiones y expectativas de todas las partes interesadas, incluida la sociedad.



Con el Planeta

- En todas nuestras actividades empresariales, nos esforzamos por reducir nuestro impacto ambiental y preservar el medioambiente mediante el uso de tecnologías avanzadas.
- Nos esforzamos por aumentar tanto la conservación del medioambiente como el crecimiento empresarial mediante la producción y la innovación tecnológica.
- Perseguimos la colaboración y la creación de valor con nuestros grupos de interés para un planeta y un futuro sostenibles.

Darko Louit N.
CEO Komatsu Cummins Chile
CEO Komatsu Holding South America

Nota: Los textos en inglés/japonés son los textos originales, mientras que los textos en otros idiomas son a efectos de referencia. En caso de conflicto o incoherencia entre estos textos, prevalecerán los redactados en inglés/japonés.



Para conocer más sobre nuestros esfuerzos globales en sostenibilidad, pincha aquí.



Estrategia de Sostenibilidad Komatsu Latinoamérica

2025-2030

Durante 2024 desarrollamos la Estrategia de Sostenibilidad 2025–2030 para Komatsu Latinoamérica, hoja de ruta a ser lanzada durante el año fiscal 2025. Esta nos permitirá orientar nuestra gestión en ámbitos ESG —ambiental, social y gobernanza— definiendo focos claros de acción, además de un modelo operativo robusto, integrado por ejes clave y habilitadores, tales como: metas, gobernanza, transparencia, *accountability*, datos, inversiones, cultura y alianzas.

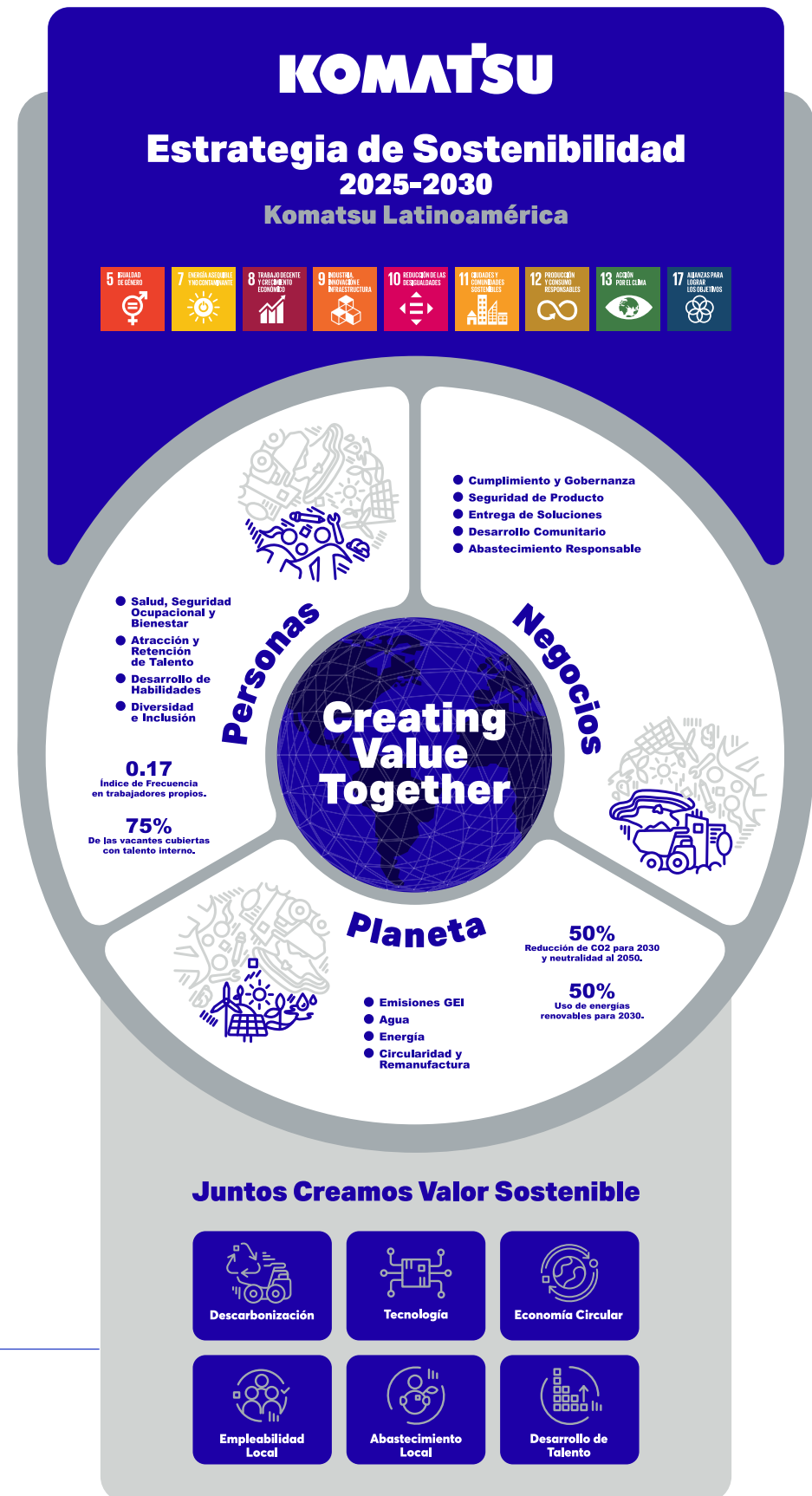
Esta visión se adapta al contexto territorial sobre la base de los tres pilares de la Política de Sostenibilidad global y el análisis de doble materialidad que identificó los temas clave para nuestra operación, entre ellos: salud y seguridad, desarrollo de capacidades, diversidad e inclusión, eficiencia energética, circularidad y cumplimiento. Esta priorización será fundamental para encauzar

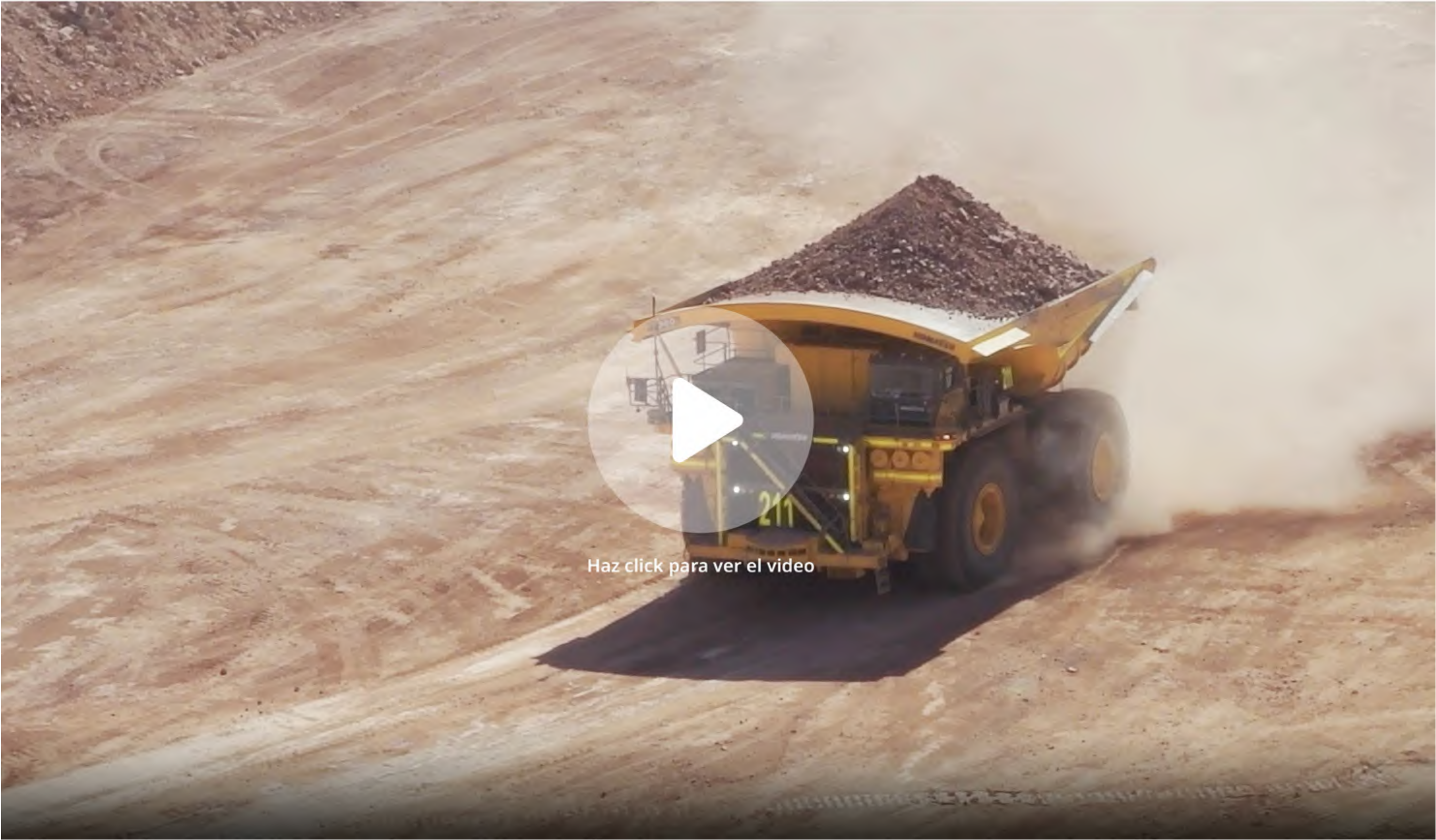
la gestión de nuestros temas materiales, centrales para la sostenibilidad del negocio en el tiempo, además de apalancar el enfoque de sostenibilidad global.

A su vez, esta nueva Estrategia de Sostenibilidad reafirma nuestro compromiso con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, alineando nuestras iniciativas con 9 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que abordan empleo digno, igualdad, innovación, cambio climático y alianzas colaborativas, entre otros.

Adicionalmente, esta hoja de ruta nos permitirá hacer de la sostenibilidad una ventaja competitiva, parte central de nuestra oferta de valor, ya que sabemos que tenemos un rol crítico en las cadenas de valor de nuestros clientes y que trabajar “juntos por la sostenibilidad” es una máxima a seguir.

Crear valor de forma conjunta no sólo representa nuestra promesa de marca, sino también el camino para consolidar relaciones de confianza y construir un impacto positivo para las generaciones que vendrán.



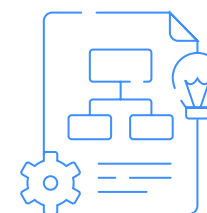


Haz click para ver el video



Ser parte de la red de distribuidores de Komatsu en Latinoamérica es un verdadero privilegio. No sólo representa a una marca insigne, sino que también pone en práctica la extraordinaria cultura japonesa, caracterizada por el respeto, disciplina y rectitud. Es una gran responsabilidad mantener en alto el prestigio de una marca que confía en nosotros para llevar su calidad al mercado, y que además va avanzando en la prevención y sentido de consideración del entorno. Por lo mismo, celebro la determinación de Komatsu Latinoamérica por definir y ejecutar una adecuada Estrategia de Sostenibilidad al 2030”.

Alfredo Ortega
CEO y Fundador DITECA, Ecuador.



Mid-Term Management Plan

En 2024 cerramos nuestro *Mid-Term Management Plan*, un ciclo estratégico que concluyó con un alto nivel de cumplimiento en múltiples dimensiones y que nos desafió a avanzar más allá de lo financiero, integrando temas clave para la sostenibilidad y resiliencia del negocio. Este plan de acción se apalancó también en los desafíos estratégicos establecidos por Komatsu Ltd., para luego realizar las bajadas pertinentes a la región, poniendo en valor nuestra realidad y también el contexto de las industrias a las cuales servimos en Komatsu Latinoamérica.

Durante el año fiscal 2025, la empresa establecerá un nuevo plan de negocios de mediano plazo, llamado *Strategic Growth Plan*, el que fijará nuestras prioridades a 2027, siempre poniendo en práctica nuestro principio de gestión corporativa y nuestra promesa de marca de “juntos creamos valor”.



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Komatsu Latinoamérica buscamos contribuir activamente al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) determinados por las Naciones Unidas para el año 2030. Estos abordan desafíos globales como la equidad, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo inclusivo.

Entre nuestras principales iniciativas destacan el impulso a la participación femenina, la promoción del trabajo decente y la inclusión social, así como la incorporación de energías limpias y tecnologías innovadoras en nuestra matriz productiva y en la de nuestros clientes. También trabajamos en fortalecer nuestras capacidades organizacionales para enfrentar el cambio climático y fomentar prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor. A su vez, junto a nuestros grupos de interés buscamos establecer alianzas estratégicas que nos permitan avanzar hacia estos objetivos dentro de los plazos establecidos.

Con el Negocio



9.4. Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.



11.6. Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.



17.17. Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Con las Personas



5.1. Poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y las niñas en el mundo.

5.5. Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



10.2. Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, situación de discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.



8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas en situación de discapacidad.



Con el Planeta



7.2. Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.



13.3. Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.



12.5. Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

12.6. Alentar a las empresas, en especial las grandes y las transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.





Adhesiones



Chile



Aprimin
Formar parte de esta asociación gremial fortalece las relaciones colaborativas entre los proveedores de la minería en Chile y las empresas proveedoras de equipos, promoviendo una sinergia relevante frente a las diversas expectativas, oportunidades y realidades de la industria.



CCM Eleva
Esta relación evidencia un compromiso conjunto con el fortalecimiento de la formación técnico-profesional en el sector minero chileno, mediante el impulso a la calidad y pertinencia de la capacitación, la estandarización de procesos formativos y la promoción de buenas prácticas en el ámbito educativo.



Pacto Global
Ser parte de Pacto Global de las Naciones Unidas nos permite participar de grupos de trabajo de Empresas Líderes por los ODS y participar de una red de 120 empresas socias con múltiples alianzas multisectoriales.



Acción Empresas
Esta membresía al capítulo chileno del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible nos ofrece *networking*, acceso a formación y a las últimas tendencias en sostenibilidad empresarial.



Colombia



Cámara Colombiana de la infraestructura
La afiliación a la CCI nos permite acceder a formación, normativa actualizada y espacios de articulación con el sector.



Cámara Colombo Japonesa
Apoyamos las relaciones Colombia-Japón, promoviendo el comercio, la inversión y el intercambio cultural.



Analdex - Asociación Nacional de Comercio Exterior
Esta membresía nos otorga asesoría, representación, capacitación y acceso a redes e información clave en comercio exterior.



México



CMIC: Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción
Esta institución representa, apoya y fortalece a las empresas constructoras, por medio de asesoría, capacitación e integración de nuevas tecnologías. Cuenta con alrededor de 9 mil empresas afiliadas y trabaja de manera coordinada con instancias públicas y privadas como órgano de consulta y colaboración.



Clúster Minero de Sonora y Zacatecas
Estas asociaciones se ubican en los estados del país con mayor actividad minera. Están presentes en los principales eventos del sector y ofrecen diferentes capacitaciones y encuentros de negocios entre proveedores y clientes del sector minero.



Cámara Japonesa de Comercio e Industria de México
Organización fundada oficialmente en 1964, con el objetivo de fomentar la amistad entre sus socios, proteger y promover sus intereses, además de contribuir a las relaciones económicas entre Japón y México.



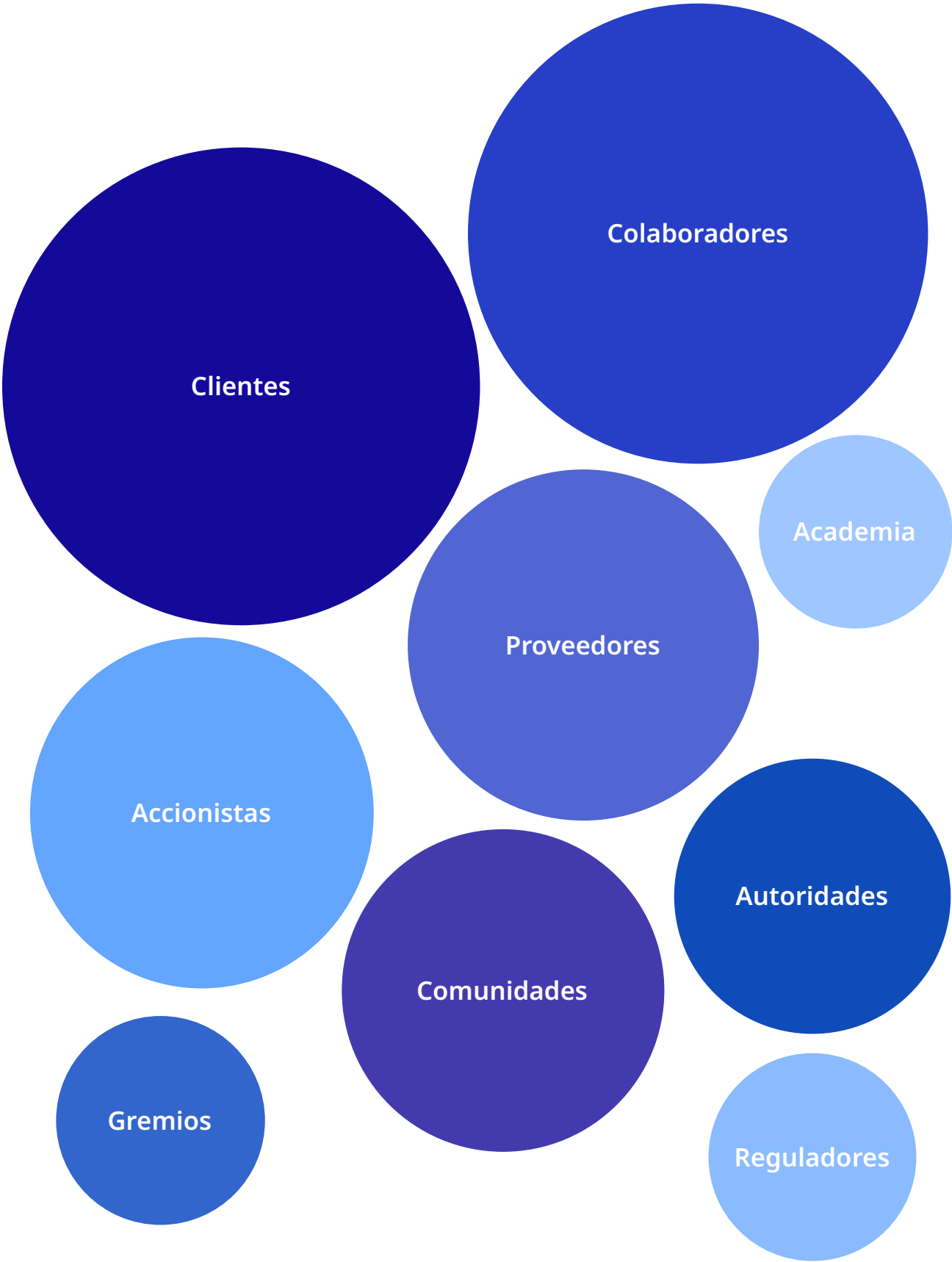
Miguel Angel Romero - Jefe Zonal Oficinas Komatsu Chile / Victor Contreras - Conductor Oficinas Komatsu Chile

Grupos de interés

Para maximizar la confianza otorgada por la sociedad y nuestros grupos de interés, nos guiamos por nuestro principio de gestión, el que ratifica nuestro compromiso con la calidad e identificación de sus intereses y problemáticas. Para cumplir con sus expectativas, nuestro relacionamiento pone énfasis en la divulgación de información clara y oportuna y la comunicación directa desde la alta dirección, velando siempre

por la transparencia y proporcionando los canales de comunicación adecuados para cada contraparte.

Como parte del Estudio de Doble Materialidad realizado, hicimos el levantamiento de los grupos de interés críticos –tanto internos como externos– para Komatsu Latinoamérica, obteniendo el siguiente resultado:



Juan Flores - Operador Senior Komatsu México / Gustavo Vargas - Subgerente de Producto KHS / David Quiñones - Supervisor de Mantenimiento, Komatsu México.



02

Marco de gobernanza





Mensaje del Vicepresidente Ejecutivo

Grupo Komatsu Cummins Chile

Me complace compartir con ustedes el Reporte de Sostenibilidad de Komatsu Latinoamérica, que refleja los principales avances de nuestra gestión en el Grupo Komatsu Cummins Chile durante 2024. Este reporte no solo resume lo alcanzado durante el año, sino que también constituye una hoja de ruta hacia el futuro. Estamos convencidos de que la sostenibilidad no es un objetivo aislado, sino un principio rector y una palanca estratégica que guía nuestras decisiones, reafirmando nuestro compromiso de crear valor para todos nuestros grupos de interés.

El año 2024 fue muy positivo en términos de resultados financieros, incluso enfrentando un entorno desafiante. Esto fue posible gracias al esfuerzo colectivo de todas las personas que integran el Grupo Komatsu Cummins Chile, quienes con su compromiso y profesionalismo hicieron posible que superáramos nuestras metas de negocio tanto en minería como en construcción. Además, consolidamos nuestra posición de liderazgo en soluciones autónomas, cumpliendo con la promesa de generar valor compartido para nuestros accionistas, clientes, colaboradores y comunidades.

En sostenibilidad, logramos avances significativos. Quiero destacar la reducción de un 31% en la tasa de accidentes respecto al año anterior, lo que refuerza nuestra cultura de seguridad como un valor esencial. También avanzamos en la disminución de nuestra huella de carbono, alineándonos con los desafíos globales de descarbonización de la industria y con las metas que se ha impuesto Komatsu Ltd., nuestra casa matriz. Sumamos a esto el aumento sostenido de mujeres en nuestra dotación y el cumplimiento de la meta de incorporar personas en situación de discapacidad, reafirmando nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión.

Continuamos haciendo realidad nuestra promesa de marca, “Juntos creamos valor”, con pasos concretos. En 2024 impulsamos la electrificación mediante acuerdos que facilitan el uso de tecnologías más limpias y seguras para las operaciones de nuestros clientes, incluyendo el inicio de la prueba del primer camión agnóstico *diesel-trolley* en una importante minera del país. Al mismo tiempo, consolidamos las operaciones autónomas, estabilizando resultados, y seguimos avanzando en la automatización de equipos de construcción, integrando soluciones como *Smart Construction* y sistemas de *machine guidance* que nos permiten potenciar la productividad y seguridad de cada proyecto.

Nada de esto sería posible sin la dedicación, el conocimiento y la pasión de cada persona que forma parte del Grupo Komatsu Cummins Chile. Mi reconocimiento y agradecimiento a quienes, desde sus distintos roles, aportaron al cumplimiento de nuestros objetivos. Estoy convencido de que, con esta misma energía y espíritu colaborativo, seguiremos avanzando hacia un futuro cada vez más sostenible, generando valor para las personas, el negocio y nuestro planeta, en línea con nuestra Política de Sostenibilidad global.

Les invito a recorrer las páginas de este reporte, que son testimonio del trabajo conjunto, y también un recordatorio de que el futuro no es un destino al que llegamos, sino un camino que construimos día a día a través de nuestras decisiones, compromiso y capacidad para innovar.

Reciban un cordial saludo,

Carlos Soto

Vicepresidente Ejecutivo Grupo Komatsu Cummins



Gobierno corporativo y directorio

El gobierno corporativo de Komatsu Latinoamérica se enfoca en fortalecer la transparencia, la eficiencia y la ética empresarial, con el objetivo de consolidar la confianza de nuestros accionistas y demás grupos de interés. El modelo de gobernanza promueve la toma de decisiones rápidas y basadas en una planificación estructurada, apoyada por un sistema de control interno robusto que facilite la evaluación de riesgos y asegure el cumplimiento de las normas y políticas establecidas en los distintos mercados donde operamos.

En esta línea, para asegurar una cultura de cumplimiento y un gobierno corporativo sólido, nos guiamos por el Código Mundial de Conducta Empresarial de Komatsu Ltd. y los Cinco Principios de Cumplimiento, los que son revisados y actualizados cada tres años por nuestra Casa Matriz, para incorporar las normas y mejores prácticas a nivel global. Este Código define los lineamientos éticos para nuestros colaboradores, contratistas, proveedores, clientes y cualquier otra parte con la que mantengamos relaciones comerciales, contractuales o de cooperación. Para asegurar calidad y procesos estándar a nivel mundial, este documento es distribuido de manera digital por Komatsu Ltd. en diversos idiomas, con fácil acceso, difusión y capacitación sobre su contenido.

A nivel regional, nuestra gobernanza se compone de los siguientes órganos:

Management Committee

Órgano que analiza el desempeño, la gestión y la aprobación de temas críticos para las empresas que conforman Komatsu Latinoamérica. Está integrado por representantes de Komatsu Ltd. (Japón), Komatsu America Corporation y Komatsu Latinoamérica.

Directorios

Tenemos dos directorios, destinados a cada grupo de empresas de la región:

Komatsu Holding South America

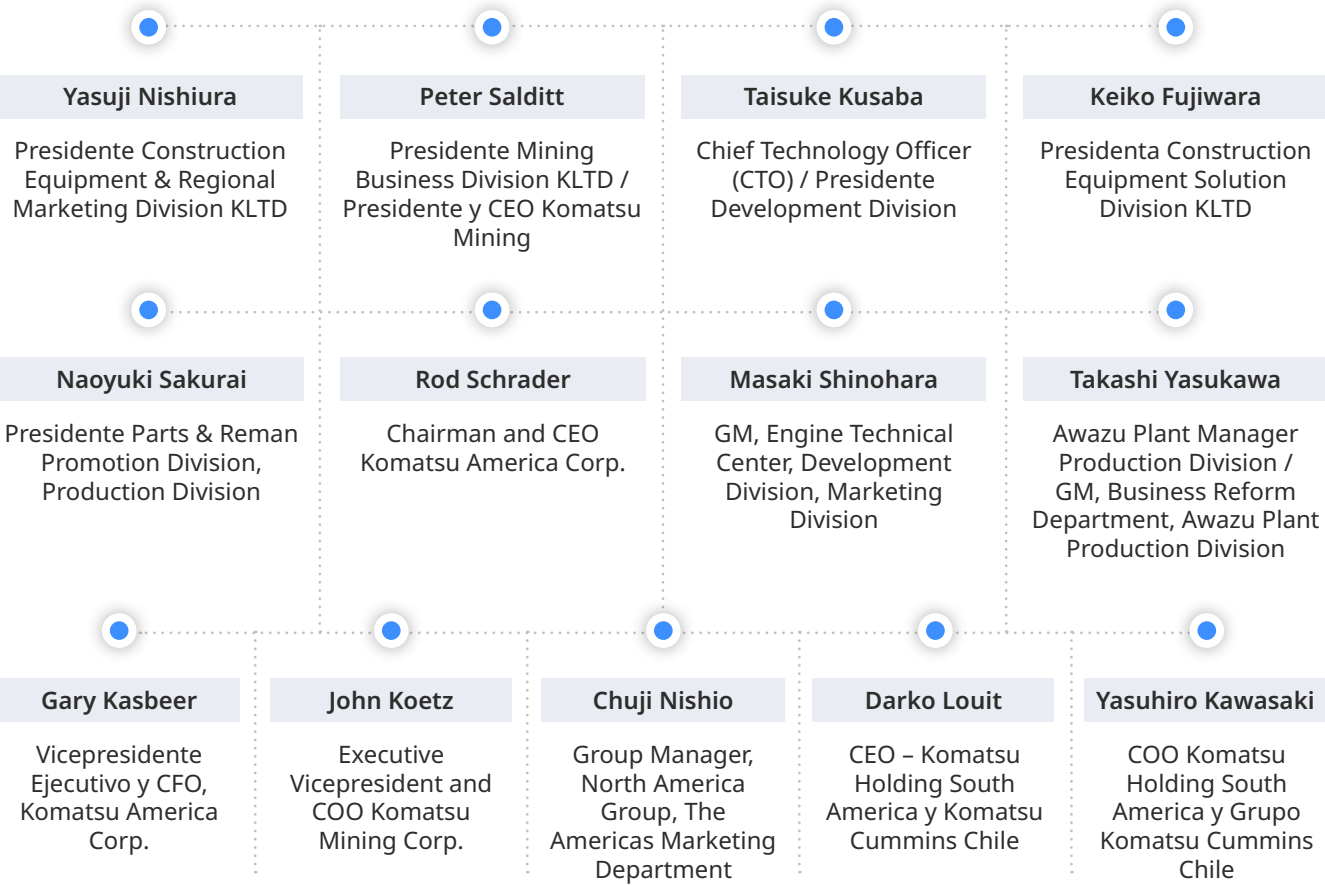
responsable de la distribución de Komatsu en la región, exceptuando a Chile.

Grupo Komatsu Cummins Chile

responsable de la distribución de Komatsu y Cummins en Chile.



Management Committee



Directorio Komatsu Holding South America



Directorio Grupo Komatsu Cummins Chile



Senior Management Team SMT

Es el responsable de la dirección estratégica y operativa de las empresas Komatsu en la región, incluyendo la planificación anual de las temáticas ESG (ambientales, sociales y de gobernanza). Está compuesto por los máximos representantes de cada país en donde la compañía tiene presencia directa, los líderes de las funciones de soporte, el COO (*Chief Operating Officer*) y el CEO (*Chief Executive Officer*).

Directorio Senior Management Team

Darko Louit CEO - Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile Ingeniero civil industrial Magíster: Ciencias de la Ingeniería - Minería (Univ. Católica - Chile) Doctorado: Industrial and Mechanical Engineering (University of Toronto - Canada) Otros: Senior Executive Program (London Business School - UK)	Yasuhiro Kawasaki COO - Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile Licenciado en artes en estudios latinoamericanos	Veronika Holtz Vicepresidenta de Finanzas Komatsu Latinoamérica Ingeniero comercial Magíster: MBA (Univ. Católica de Chile) Otros: Advanced management Program (Univ de los Andes - Chile)	Carlos Soto Vicepresidente Ejecutivo Grupo Komatsu Cummins Chile Ingeniero civil industrial Magíster: MBA (Univ. Adolfo Ibáñez) Otros: Excecutive Development Program (Univ. Columbia)
Sergio Carrera Vicepresidente Wholesale, DB Support & Technology Ingeniero comercial Magíster: MBA (Univ. Católica - Chile)	Patrick Mies Vicepresidente Latin America North Ingeniero civil industrial Otros: Programa Alta Dirección Empresa (Univ de los Andes - Chile)	Juan Manuel Jordán Vicepresidente de Personas y Sostenibilidad Ingeniero civil industrial	Julio Molina Presidente Ejecutivo Komatsu Mitsui Perú Ingeniero civil industrial Magíster: MBA (Univ. Católica - Chile) Otros: Marketing-Operation-Data (Kellogg - USA)
Mark Baker Gerente General Komatsu México Licenciado en ingeniería geológica Magíster: MBA in Global Management (Univ. of Phoenix - USA)	Patricio Pereira Gerente General Komatsu Colombia & Komatsu Mining Panamá Ingeniero civil industrial Magíster: Magister Gestión Estratégica (Univ de la Sabana - Colombia) Otros: Programa Alta Dirección Empresarial (INALDE - Colombia)	Francisco Vial General Counsel Komatsu Latinoamérica Abogado Magíster: Magister en Derecho LLM (Univ. de Columbia - USA) Otros: Programa Alta Dirección Empresa (en curso) (Univ de los Andes - Chile)	Daniel Rojas Gerente General CoE Reman Ingeniero civil Magíster: MBA (Univ. Adolfo Ibañez) Otros: Master of Customer Support (Global Training Institute, KLTD)
			Pablo González Director Senior Product Support Ingeniero de ejecución en electrónica



En Komatsu Latinoamérica contamos con un Comité Ejecutivo complementario al Senior Management Team (SMT). Este opera como un organismo de revisión previa de la agenda y de los asuntos adicionales a ser revisados por el SMT en relación con los de su propio marco operativo.

Además, en la región funcionan los siguientes comités para cumplir con las normas legales, los principios de gobernanza, las políticas locales y regionales que adopte la organización y los requerimientos de control interno de Komatsu Ltd.

- ▶ Comité de Ética y Cumplimiento
- ▶ Comité de Auditoría Interna
- ▶ Comité de Manejo de Riesgos
- ▶ Comité de Control de Exportaciones
- ▶ Comité de Supply Chain
- ▶ Comité de Compensaciones

Otros Comités



**Grupo
Komatsu
Cummins
Chile**

- ▶ Ética y Cumplimiento
- ▶ Recursos Humanos
- ▶ Sostenibilidad
- ▶ Compensaciones



**Komatsu
Colombia**

- ▶ Ética y Cumplimiento
- ▶ Riesgos
- ▶ Seguridad Vial
- ▶ Diversidad e Inclusión
- ▶ Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)
- ▶ Convivencia Laboral
- ▶ Responsabilidad Social Empresarial



**Komatsu
México**

- ▶ Salud y Seguridad
- ▶ Ética y Cumplimiento
- ▶ Seguridad de la Información

Desde el año fiscal 2025, activaremos Comités de Sostenibilidad en Colombia y México, junto con un Comité ESG Regional que sesionará de forma concurrente con el SMT cada cuatro meses.

**Nacimos por necesidad.
No contratamos personas para fabricar máquinas.
Fabricamos máquinas para poder contratar
personas.
Tenía que funcionar.**

**Porque nuestra ciudad necesitaba trabajo.
Y el nombre de esa ciudad era Komatsu.**

**Pronto estábamos en ciudades de todo el mundo.
En cualquier lugar donde se necesitara trabajo.
En la construcción, la minería y la silvicultura.**

**Porque la necesidad es la madre de la innovación.
Y la innovación es la manera en que la sociedad
afronta los desafíos.**

**Hoy en día, nuestras máquinas son más grandes.
Son más fuertes y precisas.
Y las seguimos fabricando para responder a las
necesidades de la sociedad.**

**Porque todavía hay trabajo por hacer.
Grandes desafíos que requieren grandes máquinas.
Máquinas gigantes – Gentle giants.**

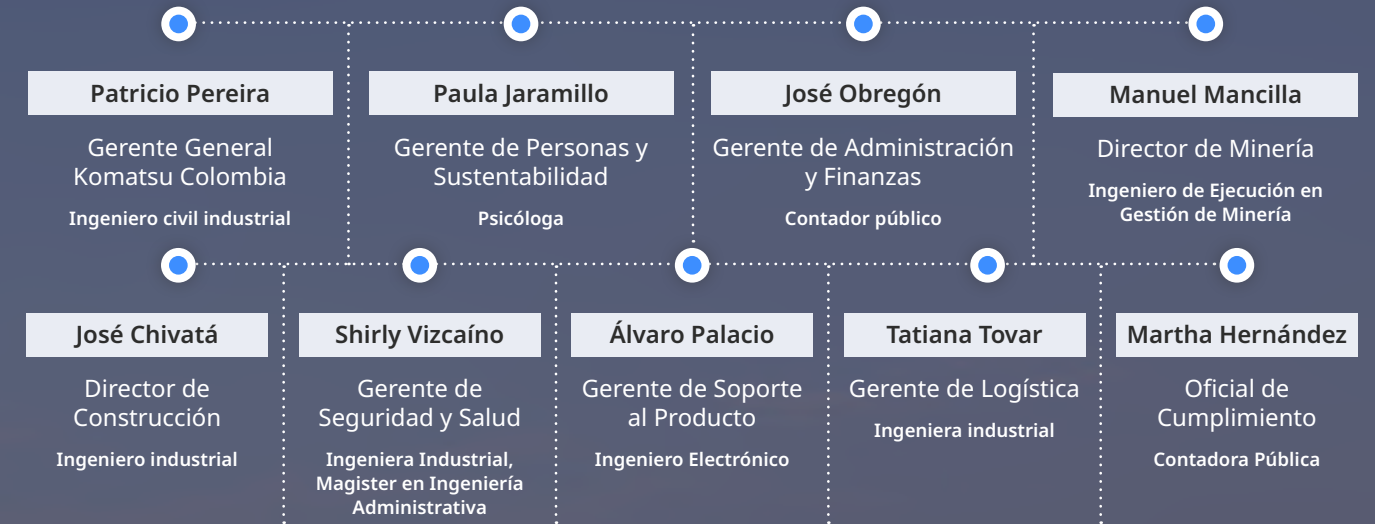


Comités Ejecutivos por país

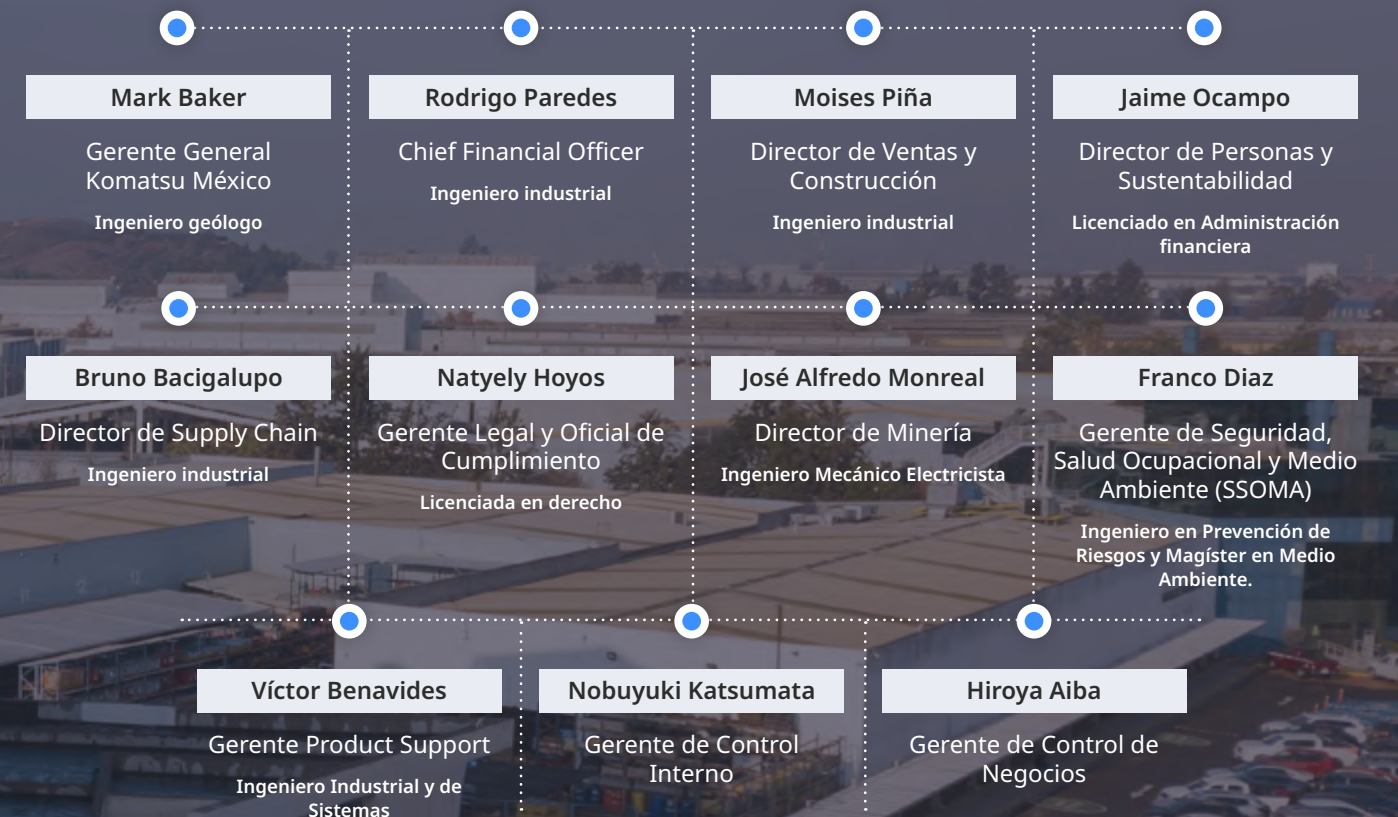
Komatsu Cummins Chile



Komatsu Colombia



Komatsu México





03

CREAMOS **VALOR SOSTENIBLE**

Con las personas



Mensaje del vicepresidente de Komatsu Latin America North

“El futuro no es un lugar al que vamos, sino uno que estamos creando.” — John Schaar

El compromiso con el desarrollo sostenible está en el centro de nuestra identidad. No es un concepto externo ni una respuesta coyuntural: forma parte de nuestro propósito, de nuestro principio de gestión y del Komatsu Way. En un contexto donde operar con criterios responsables es una expectativa legítima de clientes, comunidades, gobiernos e inversores, reafirmamos nuestra convicción de avanzar con una gestión que genere confianza y valor en 360°. Especialmente en Latinoamérica —donde enfrentamos ecosistemas frágiles, comunidades vulnerables y desafíos urgentes—, actuar con responsabilidad no solo es estratégico: es lo correcto.

Nuestra promesa de marca, *Creating value together (juntos creamos valor)*, cobra verdadero sentido cuando ese valor es duradero, equitativo y respetuoso con su entorno. Esta visión compartida es el lenguaje que nos permite construir relaciones sólidas con todos nuestros grupos de interés: clientes, colaboradores, proveedores, comunidades y el planeta.

Este compromiso adquiere aún más sentido cuando se traduce en acciones concretas en cada uno de los países donde operamos. En ese marco, tanto Colombia como México están avanzando con iniciativas ambiciosas y alineadas a los desafíos propios de cada territorio.

En Komatsu Colombia, uno de los pilares clave es la transición energética, alineada con el ODS 7 (Energía Asequible y No Contaminante). Nos hemos propuesto reducir la huella de carbono en un 50% hacia 2030 y lograr que cinco sucursales alcancen la carbono neutralidad. En materia de residuos, el objetivo es ambicioso: reducir a cero la disposición

final en rellenos sanitarios para 2030, a través de la valorización de residuos asimilables a residuos domésticos y otros generados en la operación.

En Komatsu México, los desafíos también apuntan a reducir la huella de carbono y avanzar en eficiencia energética. Un hito ya alcanzado es operar con energía 100% renovable en nuestro *Electrical Mechanical Shop* (EMS) en Saltillo. A partir de 2025 abordaremos un reto clave: la implementación de las nuevas Normas Internacionales de Sostenibilidad IFRS S1 y S2, que exigirán mayor transparencia en la gestión de riesgos y oportunidades no financieras y que nos permitirán profundizar el trabajo en sostenibilidad a lo largo de toda nuestra cadena de suministro.

Esta estrategia regional nos invita a ser protagonistas. Nos convoca a integrar este enfoque en nuestras decisiones, procesos y cultura; a reconocer que cada colaborador tiene un rol esencial en la construcción de un futuro con propósito; y a transformar este compromiso en una verdadera fortaleza organizacional. Convertirlo en un principio guía nos impulsa a marcar el rumbo de nuestra industria con acciones concretas que refuercen nuestro liderazgo.

Por eso, invito a los equipos de Komatsu Colombia y México a interiorizar esta estrategia, adaptarla a sus realidades y convertirla en un estándar compartido. El liderazgo transformador comienza con convicción, pero se consolida con decisiones consistentes. Porque cuando integramos estos valores en lo que somos y hacemos, también fortalecemos nuestra competitividad y el legado que queremos dejar. Hoy es el momento de actuar.

Patrick Mies
VP Komatsu Latin America North





Diversidad e inclusión

Relevancia



- ▶ Según el informe OCDE *"All Hands In: Making Diversity Work for All"* (2020), el 85% de las empresas manufactureras de los países de la OCDE considera que la diversidad (género, etnia, migración y discapacidad) es estratégica para cerrar brechas de talento y elevar el desempeño organizacional.
- ▶ La tasa de empleo de personas con discapacidad es de un 44% aproximado en países de la OCDE, de acuerdo con el estudio *"Disability, Work and Inclusion"* (2022), lo que representa una brecha de entre 25 y 40 puntos respecto a quienes no están en situación de discapacidad, reflejando una gran oportunidad para fortalecer la inclusión en sectores industriales.
- ▶ La gestión conjunta de diversidad e innovación potencia esta última, además de mejorar la productividad y el compromiso del equipo, reveló el primer *"Índice de InnoDiversidad"* (2019), desarrollado por las fundaciones españolas Diversidad e IE mediante el análisis de 300 grandes empresas.
- ▶ La Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI, 2021), señala que las mujeres representan solo el 37% de la fuerza laboral en manufactura, lo que evidencia una significativa subrepresentación en sectores técnicos e industriales.

En Komatsu Latinoamérica buscamos que nuestra organización sea un reflejo de la diversidad de la sociedad, convencidos de que integrar distintas miradas fortalece la innovación, la toma de decisiones y la capacidad de responder a los desafíos de una industria en constante evolución.

Ambición 2030



Alcanzar un **17,8%**
de participación femenina en Komatsu Latinoamérica

y un **19,4 %**
de mujeres en cargos ejecutivos para el año fiscal 2027,
según la meta de género definida y reportada a Japón.



¿Cómo lo hacemos realidad?



En Komatsu Latinoamérica actuamos conforme al Código Mundial de Conducta de Komatsu Ltd., que promueve la igualdad de oportunidades laborales, el respeto por la diversidad y el trato justo e imparcial hacia todas las personas, sin distinción de raza, sexo, edad, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, estado civil u otras condiciones. Estos principios guían nuestras acciones en cada uno de los países donde operamos.



En Grupo Komatsu Cummins Chile contamos con una Política de Diversidad e Inclusión vigente desde 2017, centrada en tres ejes: género, discapacidad y reinserción social. En 2024 fortalecimos este modelo a través de una gobernanza renovada, con comités por foco de acción y una matriz digital para monitorear avances en inclusión y rotación. En materia de reinserción, impulsamos nuevas unidades productivas en alianza con la Fundación Reinventarse. Además, cumplimos con lo establecido por la Ley N° 21.015 de Inclusión Laboral y sus modificaciones introducidas por la Ley N° 21.690, que establece cuotas obligatorias de contratación de personas con discapacidad (PcD) o medidas alternativas como donaciones a proyectos sociales.



En Komatsu Colombia fomentamos la equidad y la diversidad mediante el uso de lenguaje inclusivo, convocatorias abiertas y cargos exclusivos para mujeres, promoviendo así su liderazgo. Contamos con un Comité de Diversidad e Inclusión compuesto por líderes de distintas áreas, y desarrollamos talleres, encuestas y canales de denuncia. También impulsamos la inclusión a través del apoyo a fundaciones que trabajan con personas con discapacidad, la contratación de mujeres en cargos técnicos y el vínculo con emprendedoras proveedoras, además de la participación en programas municipales para la empleabilidad de grupos vulnerables.



En Komatsu México priorizamos la representación equitativa de mujeres y personas con discapacidad, en línea con la Política de Diversidad e Inclusión “EIC-DIR-POL-012”. Destaca la incorporación de mujeres en áreas técnicas y de liderazgo, así como la realización de campañas de sensibilización como el Mes Rosa y el Día de la Mujer. Asimismo, aumentamos la proporción de mujeres ejecutivas en un 13,6% —superando la meta del 11,8%— y obtuvimos un avance general del 14,5% en representación femenina, acercándonos a la meta del 17,1%.



CREAMOS **VALOR SOSTENIBLE**

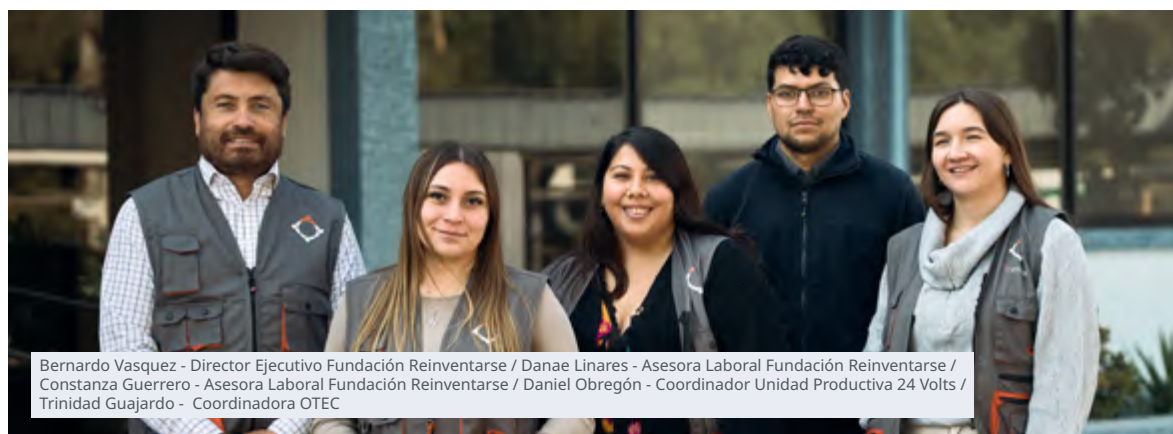
Fundación Reinventarse

y Grupo Komatsu Cummins comprometidos con reconstruir vidas

Desde el año 2013, Fundación Reinventarse, perteneciente al Grupo Komatsu Cummins, apuesta día a día por la capacitación como herramienta de reinserción social y laboral, logrando en estos años impactar a más de 3.500 personas que, tras infringir la ley, han buscado reconstruir sus vidas y cambiar sus destinos. Esta cifra toma relevancia sobre todo al considerar que en Chile, de acuerdo con estadísticas del SENAME, la tasa de reincidencia juvenil a los dos años supera el 46%(*).

La historia de Yerko Arce, quien actualmente se desempeña como administrativo de proveedores en el Grupo Komatsu Cummins, es un ejemplo inspirador del impacto de esta iniciativa. Creció en un entorno vulnerable que lo llevó a infringir la ley, y fue ahí cuando Fundación Reinventarse marcó un punto de inflexión en su vida, invitándolo a inscribirse en un curso de mecánica básica dentro del centro de reclusión. Para él, esa oportunidad no fue solo un curso, sino el inicio de un camino que le parecía impensado en su infancia y adolescencia.

Al respecto, Bernardo Vásquez, director ejecutivo de Fundación Reinventarse enfatiza que, “estamos convencidos de que la formación integral de calidad y la reinserción laboral disminuyen la reincidencia, fortalecen el tejido social y reducen las brechas de inequidad. Cada caso exitoso de reinserción es un triunfo para la sociedad, ya que los jóvenes infractores enfrentan un estigma que cuestiona su valor y desde la fundación los ayudamos diariamente a desafiar ese contexto”.



Bernardo Vasquez - Director Ejecutivo Fundación Reinventarse / Danae Linares - Asesora Laboral Fundación Reinventarse / Constanza Guerrero - Asesora Laboral Fundación Reinventarse / Daniel Obregón - Coordinador Unidad Productiva 24 Volts / Trinidad Guajardo - Coordinadora OTEC



Para conocer más sobre Fundación Reinventarse, pincha aquí.



Han cumplido un rol transformador en mi vida, permitiéndome identificar mis habilidades y fortalezas para evitar reincidir. Además, me ayudaron a visualizar mi futuro de manera diferente, generando un cambio real en mi vida”.

Yerko Arce

Administrativo de Proveedores, Grupo Komatsu Cummins



Impacto positivo y visión de futuro

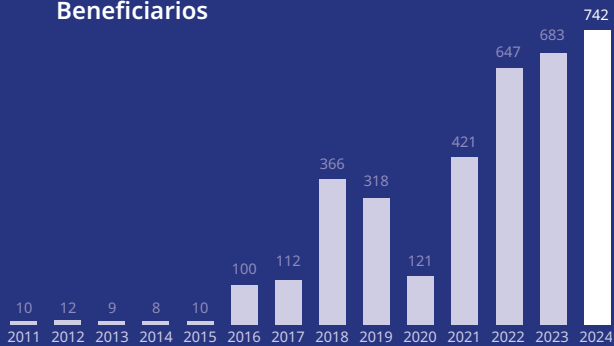
Durante estos 12 años, Fundación Reinventarse ha entregado formación técnica de calidad en diferentes áreas y oficios, a través de sus 10 programas desarrollados en centros juveniles, cárceles de mujeres y programas abiertos, en coordinación con el SENAME y Gendarmería de Chile.

Estos esfuerzos cobran aún más valor si se consideran los desafíos futuros de industrias como la minería, donde se necesitarán más de 34.000 trabajadores de aquí al 2032. Fundación Reinventarse diseña sus programas en base a esas necesidades profesionales del futuro, entregándoles también formación psicosocial y oportunidades reales de empleabilidad.

“Como compañía y a través de Fundación Reinventarse hemos contribuido a uno de los grandes desafíos de la política pública en Chile: la reinserción social. Nos sentimos orgullosos de lo realizado, del impacto generado y de las sinergias entre el sector público y privado en pos de un objetivo común: cambiar vidas y crear valor para la sociedad”,

Darko Louit, presidente del directorio de la Fundación y CEO de Grupo Komatsu Cummins Chile y Komatsu Holding South America.

Beneficiarios

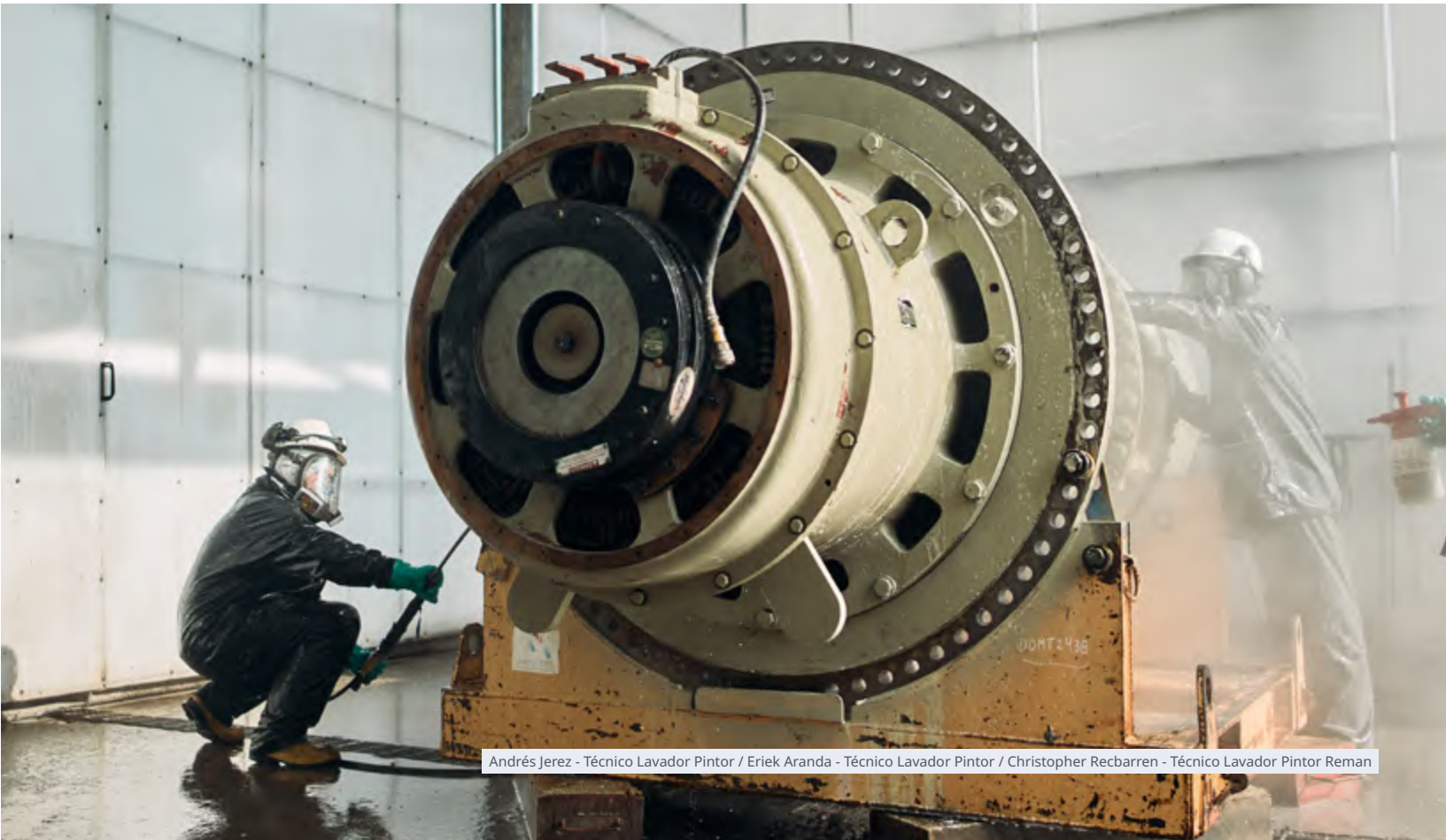


Durante 2024 llevó a cabo

10

proyectos formativos en las comunas de Antofagasta, Tilttil, Limache, San Joaquín, Quilicura y Coronel, en colaboración con instituciones como el SENAME y Gendarmería de Chile, beneficiando a 742 mujeres y hombres, jóvenes y adultos.

Sin duda, el trabajo colaborativo entre los sectores público y privado es clave para hacer realidad la reinserción. Desde el Estado, construyendo políticas públicas y velando por su cumplimiento y desde su vereda, las empresas aportando agilidad, innovación, recursos técnicos y una capacidad efectiva para generar empleabilidad real. Fundación Reinventarse articula estos esfuerzos, actuando como un puente entre ambos mundos.



Andrés Jerez - Técnico Lavador Pintor / Eriek Aranda - Técnico Lavador Pintor / Christopher Recbarren - Técnico Lavador Pintor Reman

Compromiso a largo plazo

Komatsu Cummins es un actor clave en cada etapa del proceso, lo que se refleja en los más de 50 beneficiarios de Fundación Reinventarse que hoy se desempeñan en la compañía y en la propia organización sin fines de lucro, ya sea como trabajadores, pasantes o brindando acompañamiento técnico y mentorías a nuevos participantes.

Asimismo, el compromiso de quienes forman parte de la empresa y actúan como mentores es un eslabón fundamental en esta cadena de valor virtuosa que es Reinventarse. Un ejemplo de ello es la voluntaria Carolina Troya, ejecutiva de Cummins, quien junto a su equipo define esta experiencia como transformadora en términos personales.

Conocer a los pasantes de Fundación Reinventarse cambió las creencias de Carolina. “Es fácil juzgar a los jóvenes infractores, pero conocer sus vidas y tener la oportunidad de construir un vínculo real fue un gran regalo que me hizo comprender mejor nuestra sociedad y darme cuenta de que ser parte de la transformación de la vida de una persona también significa impactar en todo su entorno”, subraya.

Cuando terminó la práctica de su primer pasante de la fundación, Carolina le ofreció un puesto administrativo. Él aceptó y en 10 años creció profesionalmente; ha ascendido en diferentes posiciones y aún trabaja en Komatsu Cummins. Ese es el real impacto de Fundación Reinventarse en la sociedad.

(*) Fuente: Informe Medición de Reincidencia en programas de sanciones Ley N° 20.084, cohortes 2009-2020, Departamento de Justicia Juvenil, SENAME 2024.



Grupo Komatsu Cummins Chile



Programa Red M

Red M tiene como objetivo generar una plataforma de mentoras que acompañe a las nuevas colaboradoras durante su incorporación a la compañía, facilitando su integración y adaptación a la cultura organizacional. Esta iniciativa busca fortalecer la experiencia de las mujeres desde el primer día, promoviendo su desarrollo, permanencia y sentido de pertenencia dentro de la compañía. En estas instancias, las colaboradoras comparten experiencias, desafíos y logros, al mismo tiempo que potencian habilidades personales y profesionales para impulsar el liderazgo femenino en la compañía y contribuir activamente a la reducción de brechas de género.



84
Mujeres participaron del programa.

17
Mentoras en faenas.

67
Mentoras en sucursales.



Programa Técnicas Komatsu

Diseñamos este programa para promover la incorporación de mujeres al proceso de mantenimiento de productos Komatsu, por medio de la especialización a través de carreras técnico-profesionales de dos años de duración. La iniciativa apoya la retención de talento, conectando a estas colaboradoras con programas de desarrollo dentro de la empresa.



10
Mujeres integradas en la faena Centinela.



En 2024 reafirmamos nuestro compromiso con la Diversidad e Inclusión como eje del desarrollo humano y organizacional. Desde una mirada profunda, promovimos espacios donde la diferencia se valora como fuente de innovación y cohesión. Implementamos políticas que transforman la cultura, impulsando entornos equitativos y representativos. Avanzamos en inclusión de mujeres en áreas técnicas, comunidades rurales e indígenas, y personas en reinserción social. Para los próximos años, buscamos consolidar una cultura diversa como parte de nuestro estilo de vida organizacional, siendo felices y celebrando la diferencia como motor de transformación colectiva."

Paula Jaramillo
Gerente de Personas y Sostenibilidad – Komatsu Colombia



Yessica Gutiérrez Vargas - Encargada de área de producción, CDLP La Portada / Felipe Pereira Lizama, Bodeguero.

Komatsu Colombia



Incremento de mujeres en el equipo

Para lograr el objetivo de aumentar la cantidad de mujeres en la compañía, realizamos una definición de cargos para ser ocupados por ellas, la integración de procesos de entrevistas inclusivos para la atracción de talentos y nos pusimos como meta conseguir el apoyo de las unidades de negocio para fomentar su participación.

**14,6%**

Participación femenina en 2024.

2,1%

Aumento de participación femenina respecto del 2023.



Alianzas estratégicas

Fortalecimos la inclusión laboral a través de alianzas y acciones de sensibilización con entidades especializadas en intermediación de personas con discapacidad, compartiendo la Política de Diversidad e Inclusión, metas y perfiles necesarios. Definimos un plan usando análisis de puestos previos y recomendaciones técnicas para reclutar PcD en ternas inclusivas para Chía y Galapa, lo que nos prepara para avanzar en futuras contrataciones.

Objetivo de las alianzas

Lograr la contratación de 4 PcD.

Avance del objetivo

25%



Komatsu México



Equidad e inclusión en nuestra fuerza laboral

Fomentamos la presencia de mujeres en cargos estratégicos para impulsar un liderazgo más inclusivo y diverso. También ampliamos la participación de personas con discapacidad en nuestra dotación, promoviendo entornos laborales accesibles, seguros y respetuosos en todos los niveles de la organización.



13,6%

De participación femenina en puestos ejecutivos, superando la meta del 11,8%.

14,5%

De dotación femenina total en la organización.

100%

Aumento de personas en situación de discapacidad respecto del 2023.



CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

Woman's Leadership Program

Programa regional inspirado en el *Diversity and Inclusion Development Seminar* (DIDS) de Komatsu Ltd., realizado anualmente desde 2023 para fortalecer el liderazgo femenino en las subsidiarias en América Latina. Entrega herramientas alineadas con la filosofía One Komatsu que promueve el trabajo como un solo equipo global y, en este caso, una mayor participación de mujeres en cargos de liderazgo que fomente una red regional de colaboración.

La versión 2024 incluyó un diagnóstico individual con retroalimentación y un seminario presencial de cuatro días y medio con sede en Chile, que estuvo enfocado en mejorar la comprensión del Komatsu Way y las estrategias corporativas, además de compartir experiencias de líderes de otras filiales. El evento también contempló sesiones de *coaching* grupales y mentoría con altos ejecutivos de la región. La primera versión de este programa, realizada durante el año fiscal 2023, tuvo como resultado un 37,5% de promoción entre las participantes.

“Participar en este programa de liderazgo femenino representó una experiencia transformadora, tanto a nivel personal como profesional. Dentro del WLP fortalecí mi autoconocimiento, reconociendo mis fortalezas y áreas de oportunidad, y creamos redes de apoyo con otras compañeras líderes que nos impulsan a tener una mayor colaboración. Asimismo, entendimos la visión estratégica de Komatsu. Nos dieron herramientas para poder definir metas claras y tener una mayor seguridad para la toma de decisiones, influir positivamente y negociar desde una posición de confianza. Nos trajimos un gran reto a Komatsu México, que es ser promotoras de entornos laborales más equitativos e inclusivos, adaptados a nuestro entorno laboral”.

Fabiola López Cruz

Gerente de Personas y Sustentabilidad, Komatsu México

28

Total de participantes en las dos versiones realizadas.

4

Sesiones de mentoría con ejecutivos.

19%

Gerentas y directoras tuvieron sesiones de *mentoring* durante el año 2024 con ejecutivos de Komatsu Latinoamérica, nivel director y gerentes generales.

12

Sesiones de *coaching* grupal, con apoyo de consultoría externa.



//

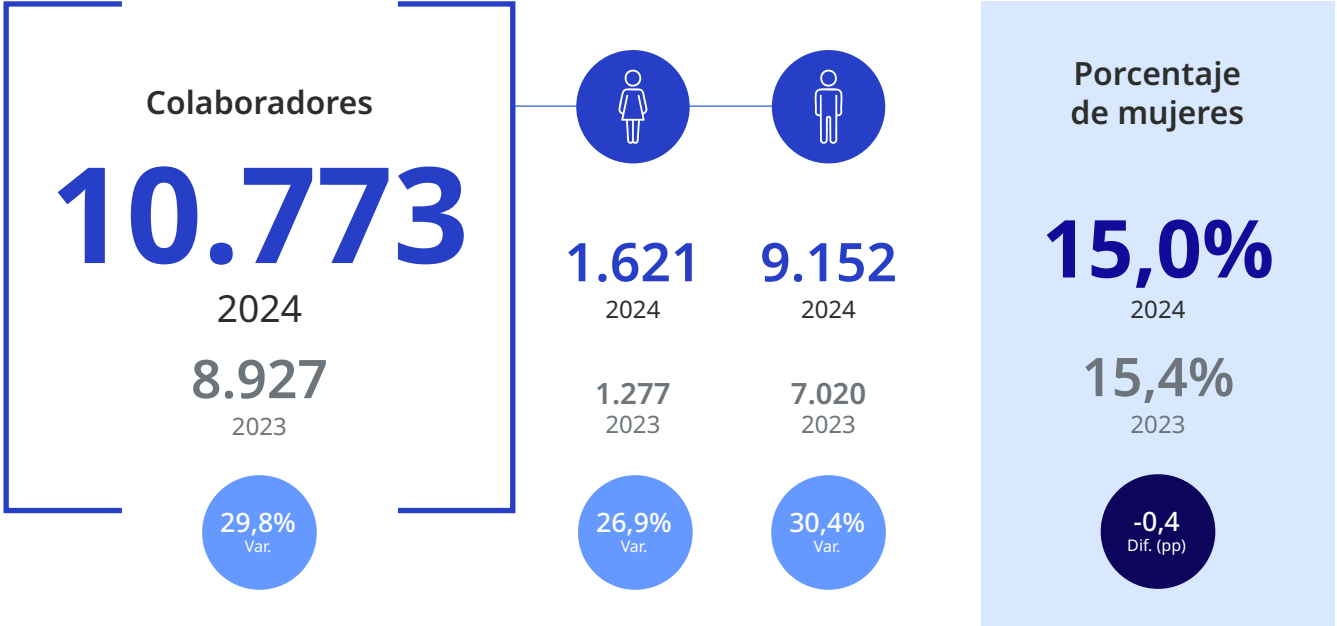
“Participar en el Programa de Mujeres Líderes de Komatsu (WLP), junto a 15 colegas de distintos países de la región, fue una experiencia transformadora. Fortalecí mi comprensión del Komatsu Way y la estrategia regional, y adquirí herramientas valiosas para potenciar mi liderazgo. Participé con plena convicción, embarazada de cinco meses, demostrando que el liderazgo se ejerce con visión, sin pausas ni barreras. Al regresar de mi postnatal, fui promovida, reafirmando que ser madre no es un obstáculo, sino un motor de crecimiento. Esta experiencia no solo impulsó nuestro liderazgo, sino también una reflexión profunda sobre nuestro rol en la sociedad y el camino hacia la equidad”.

Bárbara Alfaro Muñoz

Gerente de Estrategia y Gestión de Calidad, Komatsu Cummins Chile



Diversidad de género



Diversidad por país

2024	9.271	1.403	7.868	15,1%
2023	6.752	1.063	5.689	15,7%
Var. %	37,3%	32,0%	38,3%	-0,6 pp
2024	666	97	569	14,6%
2023	665	95	570	14,3%
Var. %	0,2%	2,1%	-0,2%	+0,3 pp
2024	836	121	715	14,5%
2023	880	119	761	13,5%
Var. %	25,4%	1,7%	-6,0%	+1,0 pp



Scarlet Lagos - Bodega CD Lampa

Diversidad por categorías de funciones

									
									
Alta Gerencia*	11,8%	88,2%	20,0%	80,0%	n.a	n.a.	13,6%	86,4%	
Gerencia	16,7%	83,3%	33,3%	66,7%	16,0%	84,0%	16,8%	83,2%	
Jefatura	11,6%	88,4%	18,4%	81,6%	14,5%	85,5%	12,2%	87,8%	
Operario	7,0%	93,0%	2,7%	97,3%	1,6%	98,4%	6,3%	93,7%	
Fuerza de venta	32,6%	67,4%	24,1%	75,9%	12,8%	87,2%	27,0%	73,0%	
Administrativo	33,4%	66,6%	46,9%	53,1%	35,5%	64,5%	34,2%	65,8%	

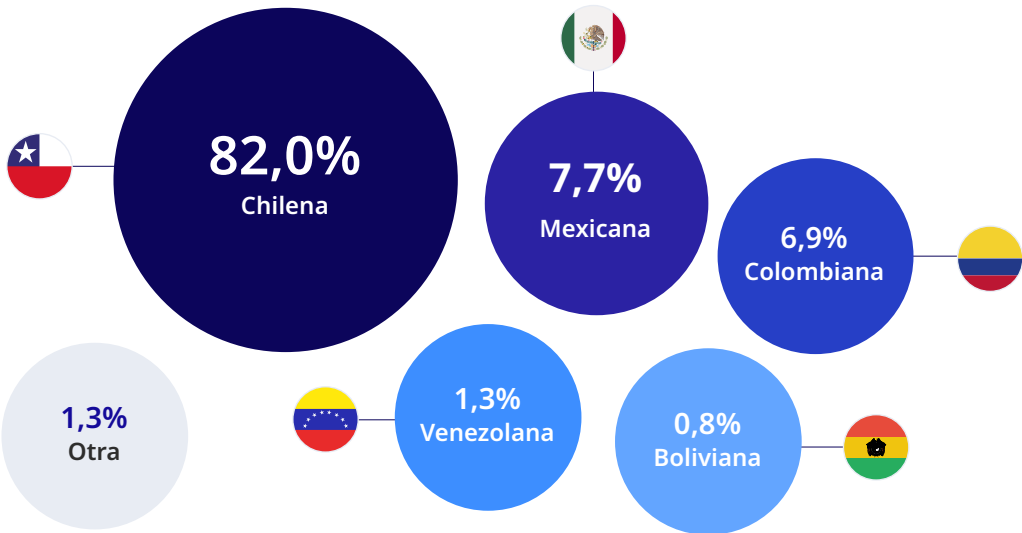
Si bien la dotación femenina ha aumentado de forma sostenida en los últimos años, seguimos siendo una empresa de alta especialización técnica, donde la oferta de talento femenino en la industria es aún limitada. Esto explica la baja participación relativa de mujeres en nuestra dotación total.

*KMEX no posee una categoría definida para funciones de Alta Gerencia en su estructura organizacional.

KLAT: Komatsu Latinoamérica.



Colaboradores por nacionalidad



Colaboradores por rango de edad

	Chile			Colombia			México			KLAT		
	2023	2024	Dif. (pp)	2023	2024	Dif. (pp)	2023	2024	Dif. (pp)	2023	2024	Dif. (pp)
Menores de 30 años	25,0%	27,3%	2,3	11,9%	11,6%	-0,3	27,7%	24,6%	-3,1	24,2%	26,1%	1,9
Entre 31 y 40 años	42,9%	38,4%	-4,5	53,7%	52,6%	-1,1	39,2%	40,0%	0,8	43,4%	39,4%	-4,0
Entre 41 y 50 años	20,9%	22,0%	1,1	23,9%	25,7%	1,8	23,9%	25,0%	1,1	19,2%	22,5%	3,3
Entre 51 y 60 años	9,3%	10,2%	0,9	8,9%	9,0%	0,1	8,8%	9,6%	0,8	9,2%	10,1%	0,9
Entre 61 y 70 años	1,8%	2,0%	0,2	1,6%	1,2%	-0,4	0,3%	0,8%	0,5	1,6%	1,9%	0,3
Mayores de 70 años	0,1%	0,1%	0,0	0,0%	0,0%	0,0	0,0%	0,0%	0,0	0,1%	0,1%	0,0

KLAT: Komatsu Latinoamérica.

Colaboradores por antigüedad

	Chile	Colombia	México	KLAT
Menos de 3 años	36,2%	29,6%	43,7%	36,4%
Entre 3 y 6 años	23,5%	18,2%	16,0%	22,6%
Más de 6 y menos de 9 años	8,7%	34,2%	18,1%	11,0%
Entre 9 y 12 años	13,8%	15,9%	6,9%	13,4%
Más de 12 años	17,9%	2,1%	15,3%	16,7%

Personas con discapacidad

	Chile	Colombia	México	KLAT
2024	0,7%	0,2%	0,5%	0,7%
2023	0,9%	0,2%	0,2%	0,8%

Dif. (pp)

-0,2 pp

0 pp

+0,3 pp

-0,1 pp

Tenemos un cumplimiento del 1 % gracias al proyecto con Kyklos, el cual considera a 30 personas externas. Es decir, se alcanza el cumplimiento al considerar tanto al personal interno como externo.

KLAT: Komatsu Latinoamérica.





Salud, seguridad ocupacional y bienestar

Relevancia



- ▶ En 2016 ocurrieron 2,9 millones de muertes relacionadas con el trabajo –incluyendo enfermedades e incidentes–, de acuerdo con estimaciones conjuntas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el informe “*WHO/ILO Joint Estimates*” (2000–2016), lo que subraya la urgencia de fortalecer la salud y seguridad en ambientes laborales.
- ▶ La OIT en su informe “*Chemical exposures in mining*”, (2024) indica que la minería representa solo el 1% de la fuerza laboral global, pero genera aproximadamente el 8% de los accidentes laborales fatales, reflejando el alto riesgo operativo en estos entornos.
- ▶ Más del 70% de la mano de obra global está expuesta al calor extremo. Además, el informe “*Ensuring safety and health at work in a changing climate*” (2024) de la OIT estima que 860.000 muertes anuales de trabajadores al aire libre son atribuibles a la contaminación del aire, lo que plantea riesgos crecientes para la salud y seguridad ocupacional en sectores como la minería.

La sostenibilidad operativa exige garantizar la salud, seguridad y bienestar de las personas, especialmente en industrias de alto riesgo como la minería. Aunque representa un bajo porcentaje de la fuerza laboral global, este sector concentra una alta tasa de muertes laborales, lo que refuerza la urgencia de consolidar una cultura preventiva en todos los niveles.

Es así como en Komatsu Latinoamérica contar con entornos seguros y saludables se vuelve esencial para proteger a nuestro equipo, garantizar la continuidad operativa, impulsar la productividad y fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés.

Ambición 2030



Lograr un índice de frecuencia de accidentes de

0,17

para trabajadores propios.



¿Cómo lo hacemos realidad?



En Komatsu Latinoamérica trabajamos en la estandarización de la gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) en todas nuestras unidades, sobre la base del concepto del Gemba -vinculado a la filosofía del Komatsu Way-, que promueve la observación directa y la mejora continua en los lugares donde ocurren las operaciones. Buscamos construir entornos de trabajo seguros y saludables con un liderazgo visible y empoderado. Esta arquitectura permite a cada compañía implementar acciones específicas según su realidad, manteniéndose alineada con el foco estratégico y la dimensión correspondiente.

A nivel regional, operamos bajo un Modelo Preventivo Único, orientado a evitar accidentes y enfermedades laborales mediante la identificación de riesgos y la ejecución de programas que minimicen o eliminen eventos que comprometan la integridad de nuestros trabajadores y otros grupos de interés. Este modelo se sostiene en cinco dimensiones: cultura organizacional preventiva, sostenibilidad ambiental, ambiente laboral saludable, aprendizaje, innovación y buenas prácticas y estándares de excelencia.

Nuestro Programa de Prevención de Riesgos Profesionales articula elementos de liderazgo, identificación de riesgos y peligros, control operacional, aprendizaje de incidentes y participación de los colaboradores en la optimización del SSOMA, mediante acciones concretas con responsables y plazos definidos. El equipo SSOMA asesora y acompaña la ejecución, fortaleciendo una gestión preventiva y de mejora continua.

Además, contamos con herramientas de análisis de incidentes y procesamiento de datos que permiten generar reportes claros y accesibles, que facilitan la comprensión y gestión autónoma de los riesgos por parte de cada colaborador, promoviendo una cultura de autocuidado.

Los líderes SSOMA de Komatsu Latinoamérica se reúnen trimestralmente en sesiones virtuales para analizar el desempeño preventivo e intercambiar buenas prácticas. Tenemos un encuentro presencial anual de una semana, donde revisamos a fondo el desempeño regional y definimos el rumbo de la gestión preventiva para el siguiente año fiscal.



Valeska Carrera - Jefa de Proyectos CDF / Héctor Sepúlveda - Instructor Técnico Líder CDF



En Grupo Komatsu Cummins Chile, el Modelo Preventivo se encuentra alineado con la legislación nacional y contamos con certificaciones ISO 45001 e ISO 14001.



En Komatsu Colombia, nuestra gestión de salud y seguridad se rige por los lineamientos del Consejo Colombiano de Seguridad y por normativas como el Decreto 1072 y la Resolución 0312, con validación bajo la ISO 45001.



En Komatsu México, definimos el marco regulatorio en base a la Constitución y la Norma Oficial NOM 009-STPS-2011, emitida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, la cual establece las condiciones de seguridad, responsabilidades y requisitos mínimos de capacitación para trabajos en altura, con el fin de prevenir riesgos y proteger la integridad física de los colaboradores.



Principales tipos de lesiones Komatsu Latinoamérica



Lesiones superficiales
y heridas abiertas



Fracturas



Luxaciones, esguinces
y distensiones



Amputaciones
traumáticas

Principales tipos de enfermedades profesionales Komatsu Latinoamérica



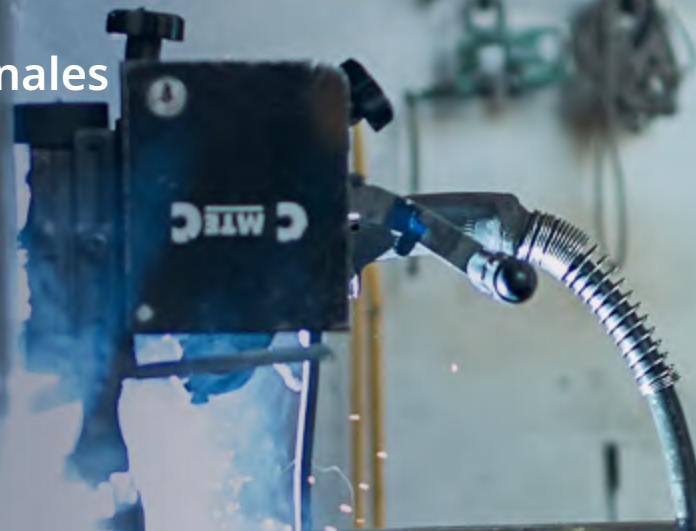
Trastornos
musculoesqueléticos



Enfermedades
mentales



Dolencias y enfermedades
provocadas por
agentes físicos



Raúl Cárdenas - Maestro Soldador DTSA

Seguridad y salud en el trabajo

Contamos con acciones preventivas y correctivas, vigilancia médica, programas de bienestar y espacios de participación para cuidar el bienestar de nuestros equipos. Cada país adapta su enfoque según las normativas locales y las necesidades de sus colaboradores.



Gestionamos la salud laboral a través de tres líneas: evaluaciones de riesgos, vigilancia médica y programas de calidad de vida. Fomentamos la participación mediante Comités Paritarios, campañas y planes preventivos.



Desarrollamos el Programa de Acción Conjunta (PAC) junto a la Administradora de Riesgos Laborales. Evaluamos avances de forma periódica y promovemos la participación mediante comités, encuestas y canales informativos.



Nuestras acciones siguen los lineamientos de la Secretaría del Trabajo. Revisamos el programa preventivo en reuniones mensuales y recogemos sugerencias a través de un código QR. Una Comisión de Seguridad Bipartita recorre las instalaciones y propone mejoras.



Formación en salud y seguridad

En Komatsu Ltd. impulsamos una cultura preventiva mediante capacitaciones adaptadas a los riesgos y normativas de cada país. La formación busca preparar a las personas para actuar con seguridad en sus funciones y en casos de emergencia, desde su ingreso y durante todo su ciclo laboral.



- ▶ Inducción SSOMA obligatoria para todos los nuevos ingresos.
- ▶ Curso de competencias preventivas para supervisores.
- ▶ Formación para integrantes de comités paritarios.
- ▶ Cursos sobre control de riesgos operacionales y agentes higiénicos (ruido, sílice, altura, equipos energizados, etc.).



- ▶ Curso obligatorio de 50 horas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).
- ▶ Inducción y reintucción en prevención de riesgos, normativa y comités internos.
- ▶ Capacitación para trabajo en altura según Resolución 4.272 de 2021.
- ▶ Formación en manejo defensivo y emergencias viales, de acuerdo con Resolución 40.595 de 2022.
- ▶ Entrenamientos vivenciales a través del DOJO, espacio de entrenamiento basado en vivencias.



- ▶ Curso de 11 días para nuevos ingresos con repetición cada tres años para técnicos.
- ▶ Capacitación en seguridad a través de Komatsu Latinoamérica (JWM).
- ▶ Cursos según función, con certificación oficial DC3 para tareas específicas (soldadura, grúas, presión, etc.).



2024 nos retó a redoblar esfuerzos en seguridad y nos permitió avanzar con fuerza en la promoción de la salud integral. Reforzamos nuestro compromiso con entornos laborales seguros, impulsando una cultura preventiva más cercana y participativa. Gracias al trabajo conjunto con el área de Bienestar, desarrollamos iniciativas con impacto real en la salud de nuestros colaboradores. En el nuevo año, continuaremos con la convicción de generar valor desde la cercanía, el cuidado y la acción conjunta, construyendo un entorno laboral cada vez más seguro, saludable y humano”.

Shirly Vizcaino

Gerente Seguridad y Salud – Komatsu Colombia



90.911 horas

Total de horas de formación en salud, seguridad y respuesta a emergencias



71.023 horas



15.263 horas



4.625 horas

Participación de los colaboradores

Incorporamos la participación de los equipos en la gestión de salud y seguridad a través de los Comités Paritarios o instancias similares en cada país. Estas estructuras permiten detectar riesgos, proponer acciones y asegurar el cumplimiento de normas internas y externas.



- ▶ Más de 60 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) compuestos por representantes de la empresa y trabajadores, con vigencia de 24 meses.
- ▶ Reuniones mensuales con foco en prevención, investigación de accidentes, capacitación y cumplimiento normativo.



- ▶ Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) con doce integrantes, entre principales y suplentes.
- ▶ Reuniones mensuales para revisión de incidentes, cronogramas del sistema de gestión y condiciones operativas.
- ▶ Autoridad para detener tareas que incumplan estándares y asesorar a la gerencia (NRTS).



- ▶ Comisión de Seguridad Bipartita que detecta condiciones fuera de norma y propone mejoras.
- ▶ Reuniones trimestrales y atención directa a observaciones del personal.
- ▶ Apoyo complementario a través de brigadas de emergencia.



Proyectos destacados

Grupo Komatsu Cummins Chile



Lugares de trabajo promotores de salud

Implementamos planes para el bienestar de nuestros colaboradores en gestión de la salud mental, conciliación trabajo-familia, alimentación saludable y actividad física en conjunto con el Ministerio de Salud y la Asociación Chilena de Seguridad (Achs), nuestro organismo administrador.

**100%**

de cumplimiento

Certificación por el
Ministerio de Salud
Nivel de excelencia.



Programa Verano 3S “Seguro, Sano y Sustentable”

Verano 3S tiene como objetivo reducir los indicadores de accidentabilidad, los cuales se elevan de diciembre a marzo, período en el cual se lleva a cabo el programa anualmente. Algunas de sus dimensiones son las siguientes:

- ▶ Planificación de trabajos (verificación de recursos asociados).
- ▶ Plan de reemplazos en cargos críticos para la gestión preventiva (período de vacaciones).
- ▶ Seguridad (campaña de cuidado de manos, accidentes de trayecto).
- ▶ Liderazgos y conversatorios focalizados.
- ▶ Control y monitoreo de alcohol y drogas.

**47**

Mejor resultado histórico alcanzado en indicador de gravedad.

-0,57

Mejor resultado histórico respecto al indicador de frecuencia total, el cual considera todos los accidentes.



Modelo de Cultura Preventiva SSOMA

En 2024 continuamos avanzando en el fortalecimiento de la Cultura Preventiva a través del Modelo de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) y realizamos una nueva evaluación con la herramienta de Diagnóstico de Cultura Organizacional y de Seguridad (OCDI) junto a Achs y Dekra. Este análisis permitió verificar la coherencia del modelo con nuestros objetivos estratégicos. Los resultados superaron los obtenidos en 2022 y nos ubicaron entre las diez mejores empresas en Chile en esta materia, reconocimiento otorgado por Achs y Dekra.

**4,12**

Resultado promedio
OCDI

Sello Empresa
Promotora de Cultura
de Seguridad Achs

Posiciona a la empresa como referente en la priorización de la seguridad y el cuidado de las personas.

“Lugar de trabajo promotor de salud”

Grupo Komatsu Cummins Chile recibió el reconocimiento de “Lugar promotor de salud” por parte del Ministerio de Salud en la categoría de excelencia. Este se otorga a empresas que, en forma voluntaria, desarrollan iniciativas por sobre las exigencias legales para promover la salud y el bienestar de las personas.



Komatsu Colombia



Programa de Salud Integral Ekilibrate

Mediante Ekilibrate promovemos la salud integral de nuestros colaboradores, con foco en hábitos de vida saludable, salud financiera, mental y emocional. El programa incorpora actividades disruptivas, con el apoyo de tecnología, seguimiento continuo, rediseño de propuestas nutricionales y convocatoria de grupo.

9%

Reducción del ausentismo por condiciones de salud.

16%

Colaboradores que volvieron a ejecutar sus actividades al 100% de su capacidad.

34%

Disminución de la cantidad de colaboradores con síntomas musculoesqueléticos.

18%

Reducción del IMC y parámetros metabólicos del personal intervenido.



Programa Mindco Health

Implementamos un programa enfocado en salud mental para personas con mayor nivel de riesgo según los resultados de RP. A través de una aplicación y un visor de realidad virtual, los colaboradores acceden a actividades y retos diseñados para fomentar el bienestar emocional. Esta herramienta busca acompañar y fortalecer la salud mental, promoviendo la continuidad o mejora del estado anímico de quienes participan.

87%

Participación del programa Mindco Health.

85%

Eficacia del programa Mindco Health.



Komatsu México



Programa de Prevención de Riesgos

Instauramos un Programa de Prevención de Riesgos (PRP) con reuniones mensuales de seguimiento, lideradas por la máxima autoridad operativa del centro, y reuniones mensuales de la gestión SSOMA de la Dirección de Construcción con el fin de asegurar una coordinación constante. Asimismo, constituimos el Comité Directivo de Seguridad como instancia clave de gobernanza y desarrollamos “K-MEX Taller para Supervisores”, un plan de capacitaciones enfocado en seguridad y salud ocupacional.

Además, en 2024 levantamos el estado de salud del equipo técnico de Komatsu México, con el objetivo de establecer programas de control para indicadores como IMC, hipertensión y diabetes, y desarrollamos un entrenamiento en análisis de causa raíz para supervisores de segunda línea, facilitado por el Centro de Excelencia (CoE), para fortalecer sus capacidades para la gestión proactiva de incidentes.

93%

Resultado de la evaluación del modelo.

41%

Reducción de los accidentes sin tiempo perdido, de 12 a 7, con respecto al año fiscal anterior.

60%

Disminución del Índice de Frecuencia.

64%

Reducción del Índice de Severidad.

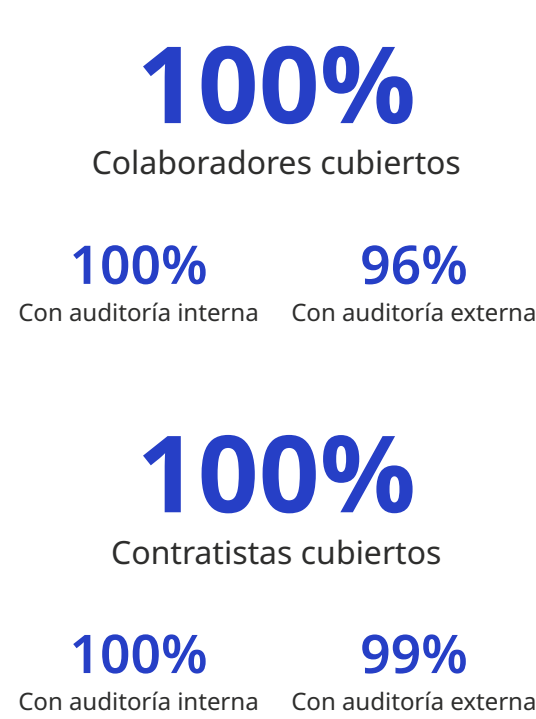


Valeska Carrera - Jefa de Proyectos CDF / Héctor Sepúlveda - Instructor Técnico Líder CDF



Komatsu
Latinoamérica

Cobertura del sistema de gestión de SSO Komatsu Latinoamérica



Colaboradores cubiertos	100%	100%	100%
Con auditoría interna	100%	100%	100%
Con auditoría externa	100%	100%	54%
Contratistas cubiertos	100%	100%	100%
Con auditoría interna	100%	100%	100%
Con auditoría externa	100%	100%	51%

Indicadores de Desempeño en Seguridad y Salud Ocupacional de los Colaboradores 2024

Tasa de Fatalidad	0	0	0	0
Índice de Frecuencia	0,13	0,54	0,20	0,16
Índice de Gravedad	5,48	23,06	12,72	7,11

KLAT: Komatsu Latinoamérica.



Atracción y retención del talento

Relevancia



- ▶ Según el informe *“Understanding Skill Gaps in Firms: Results of the PIAAC Employer Module”* de la OCDE (2024), el 41% de las empresas del sector manufacturero reporta brechas importantes de habilidades técnicas entre su fuerza laboral, lo que evidencia una alta competencia entre compañías por captar y retener talento especializado.
- ▶ El *“Future of Jobs Report 2023”* del Foro Económico Mundial, señala que el 75% de las empresas planea adoptar tecnologías como IA, automatización y análisis de datos en los

próximos cinco años, pero el 60% enfrenta dificultades para cubrir vacantes con habilidades técnicas específicas, especialmente en industrias como la manufactura avanzada.

- ▶ El 65% de las empresas del sector manufacturero considera la atracción y retención de talento como su principal desafío operativo, según el artículo *“Is Manufacturing’s Talent Gap Finally Shrinking?”* (2024) publicado por Forbes.

La rápida evolución tecnológica y la creciente automatización están redefiniendo los perfiles laborales y aumentando la presión sobre las empresas para atraer, fidelizar y desarrollar talento altamente calificado. Esta realidad es especialmente crítica en sectores industriales como el nuestro, donde la especialización técnica es clave para mantener la competitividad y la continuidad operativa.

Para Komatsu Latinoamérica, garantizar una propuesta de valor atractiva para los trabajadores y contar con procesos ágiles de reclutamiento, desarrollo y movilidad interna, es esencial en nuestro afán por cerrar las brechas de habilidades, anticipar desafíos del mercado laboral y fortalecer la sostenibilidad de nuestro negocio en el largo plazo.

Ambición 2030



Promover la movilidad interna,

con un 75%

de las vacantes cubiertas con talento interno, de nuestra misma organización.



¿Cómo lo hacemos realidad?



Desarrollamos una estrategia de atracción y retención de talento alineada con los objetivos estratégicos del negocio y los principios de sostenibilidad organizacional, en coherencia con el *Komatsu Way*. Esta estrategia se basa en una cultura de respeto y reconocimiento, que contempla la identificación de necesidades formativas, la creación de ambientes laborales seguros y estimulantes, la evaluación continua del desempeño y una política de beneficios que respalda la fidelización.

A nivel regional, estandarizamos los procesos de reclutamiento internos y externos, con el objetivo de anticiparnos a los requerimientos de personal y reducir los tiempos de búsqueda, apoyándonos en indicadores de eficiencia y percepción. En este proceso, los Selectores Especialistas (SE) cumplen un rol clave como eslabones estratégicos dentro de la cadena de atracción.

Priorizamos fuentes de reclutamiento confiables y alineadas con nuestra estrategia, como instituciones educativas, fundaciones, ferias laborales, eventos y plataformas como LinkedIn, para asegurar procesos inclusivos y efectivos. Además, impulsamos programas corporativos como *Ready to Work*, *Mantenedores*, *Red Mujer*, *Full Immersion* y *Grand Prix*, orientados al desarrollo, fidelización y movili-

dad del talento, fortaleciendo nuestra propuesta de valor para segmentos clave. En paralelo, implementamos acciones que fomentan la equidad de género, la diversidad y la inclusión, promoviendo un clima organizacional positivo que incentiva la permanencia de nuestros colaboradores.

Asimismo, robustecemos el desarrollo de nuestros talentos mediante planes de carrera, formación continua, espacios de aprendizaje seguros, evaluaciones periódicas y ajustes salariales por mérito. Nuestras políticas de movilidad interna priorizan la promoción de talento propio y ofrecemos modelos de trabajo flexibles (híbridos) en roles específicos. Todo esto se complementa con beneficios diseñados para reforzar el compromiso y la permanencia del talento clave en la organización.

Clima laboral

En grupo Komatsu Cummins Chile gestionamos el clima laboral como parte de nuestra estrategia de personas, en línea con el principio de desarrollo de las personas y la filosofía One Komatsu. Cada año aplicamos la encuesta regional de eNPS y *engagement*, compartimos sus resultados con los equipos y definimos planes de acción para las unidades con mayores desafíos. Estas acciones incluyen talleres de liderazgo, cohesión de equipos y sesiones sobre sesgos inconscientes, reforzando así nuestro compromiso con una cultura diversa, colaborativa y orientada al alto desempeño.

En Komatsu Colombia promovemos un entorno sano y colaborativo, enfocado en el bienestar integral aplicamos encuestas de clima y compromiso, cuyos resultados guiaron planes de acción por área y lidera-

dos por las jefaturas. Fortalecemos el portafolio de beneficios, impulsamos espacios de integración, realizamos evaluaciones de riesgos psicosociales y adecuamos salas de lactancia. También fomentamos el diálogo y la escucha activa para consolidar una cultura participativa y centrada en las personas.

En Komatsu México impulsamos la gestión del compromiso mediante la revisión de los resultados de la encuesta regional eNPS y de *engagement*. A partir de ese análisis, definimos acciones de mejora en áreas como desarrollo y reconocimiento. Además, difundimos la política de beneficios para asegurar el acceso a apoyos disponibles, promoviendo así el bienestar y una cultura que reconoce a las personas. Como medida de conciliación, habilitamos el trabajo remoto postnatal en apoyo a la maternidad.



Encuesta eNPS y *engagement*

						
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Colaboradores encuestados en eNPS	7.021	7.294	569	541	741	765
Satisfacción de colaboradores (eNPS)	62,87	60,64	55,89	58,97	51,15	56,99
% de la dotación encuestada	95,1%	95,3%	91,8%	89,6%	89,6%	91,4%



Diego Pérez - Coordinador de Operaciones Internacionales

Política de Remuneraciones

Nuestras políticas de remuneraciones están diseñadas a nivel regional por el Comité de Compensaciones, quien para ello toma factores como desempeño, resultados financieros y comparación con el mercado. Aplica a todos los colaboradores y determina la revisión periódica y las aprobaciones de niveles, elegibilidad, renovaciones y otros factores adicionales, con el objetivo de asegurar que las condiciones salariales cumplan con la ley, estén alineadas a las metas de la compañía y prácticas del mercado.

La compensación total está compuesta por compensación fija, variable y beneficios; estos últimos incluyen pagos no asociados al rendimiento como bonos por vacaciones, asignaciones de movilización y colación, entre otros. La asignación de remuneraciones se fundamenta en una metodología que integra referencias salariales de mercado (benchmarking externo por nivel y función, realizado por especialistas independientes), el análisis de equidad interna entre roles comparables, los resultados corporativos, el desempeño individual y la situación financiera de la compañía, garantizando así criterios objetivos y competitivos. Cada año se actualiza nuestra escala salarial, la que contempla todas las posiciones de Komatsu Latinoamérica. Esta información se mantiene de manera confidencial para el uso del área de Personas y Sostenibilidad.

Beneficios



En Komatsu Latinoamérica disponemos de beneficios transversales a toda la organización como también específicos para nuestras operaciones en Chile, Colombia y México. En particular, estos responden a requerimientos normativos locales, condiciones sindicales y a los tipos de contratos de trabajo de los distintos colaboradores. Algunos beneficios también corresponden a adaptaciones para cada región, como ocurre con las extensiones de bonos de sala cuna en Chile, los auxilios extralegales en Colombia y los “Días Komatsu” en México, entre otros.





Sucesión

En Komatsu gestionamos la continuidad del liderazgo mediante procesos formales que identifican talentos internos y preparan reemplazos para roles clave, adaptados a la realidad de cada país.



Aplicamos evaluaciones de desempeño, calibraciones periódicas y mapas de sucesión personalizados para cada líder, alineados con la Política de Gestión de Personas.



Contamos con mapas de talentos, cargos críticos, evaluaciones de desempeño y calibraciones periódicas, los cuales avanzan con los planes de desarrollo y las formaciones; además, contamos con un plan específico para la sucesión en la línea gerencial.



Definimos perfiles clave, identificamos candidatos internos, aplicamos planes de desarrollo y capacitaciones, y designamos reemplazos interinos en caso de vacantes ejecutivas.

Relaciones laborales

A nivel regional contamos con una Estrategia de Relaciones Laborales que incluye el respeto a la libertad de afiliación y reconoce la participación voluntaria de los trabajadores en procesos de negociación colectiva. Durante el período reportado, se concretaron acuerdos en Grupo Komatsu Cummins Chile y Komatsu Colombia. La comunicación de cambios operacionales se realiza principalmente en reuniones

periódicas con organizaciones sindicales, que en el caso de Chile son mensuales, y en Colombia, bimensuales. Además, los líderes mantienen un diálogo constante con sus equipos. En México, ante cambios operacionales, la gerencia evalúa el impacto sobre las personas y envía una notificación formal a los trabajadores afectados, informando el motivo, alcance y fecha del ajuste.

Porcentaje de colaboradores cubiertos por convenios de negociación colectiva (%)

											
2023	2024	Dif. (pp)	2023	2024	Dif. (pp)	2023	2024	Dif. (pp)	2023	2024	Dif. (pp)
80%	83%	+3,0	24,2%	22,1%	-2,1	0%	0%	0	69,8%	72,8%	+3,0

Número de huelgas o cierres patronales

											
2023	2024	Var. (%)	2023	2024	Var. (%)	2023	2024	Var. (%)	2023	2024	Var. (%)
0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%

KLAT: Komatsu Latinoamérica.



Nicol Maldonado - Ingeniera de CRM y Gestión Comercial Komatsu Chile / Camila Matamala - Ingeniera de Proyectos y PMO de Komatsu Chile



Grupo Komatsu Cummins Chile



Programa *Ready To Work* para personas con discapacidad

Estrategia formativa enfocada en preparar a personas con discapacidad PcD para cargos de entrada y profesionales, que asegure las competencias necesarias para su desempeño exitoso en la compañía. El propósito del programa es establecer una fuente permanente y confiable de contratación inclusiva, para lo cual llevamos a cabo una convocatoria piloto centrada en la capacitación previa a la contratación para que los participantes fueran incorporados directamente.

600

Participantes al año.

2%

Es la meta que preparamos para la inclusión de personas con discapacidad.



Establecimos alianzas con más de 10 fundaciones y organizaciones como fuentes de reclutamiento inclusivo.

Consejo de Competencias Mineras (CCM) - Eleva

Reconocimiento a la contribución y participación en la red de atracción de talento minera. En esta organización participan diferentes empresas mineras y proveedoras para fomentar iniciativas de atracción de talento temprano.



Para conocer más sobre el Consejo de Competencias Mineras, pincha aquí.





CREAMOS **VALOR SOSTENIBLE**

Talento local que impulsa el futuro del corredor minero

En Komatsu Colombia estamos comprometidos con la empleabilidad y el desarrollo local, bajo la convicción de que el crecimiento sostenible comienza con las personas. Por eso, uno de nuestros principales focos es impulsar la empleabilidad en las zonas de influencia del corredor minero.

Gracias al trabajo convocado por nuestro cliente Drummond, en conjunto con las comunidades, las alcaldías locales y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), hemos logrado que cerca del 58% de nuestras vacantes sean ocupadas por talento local, fortaleciendo así el tejido social y económico de la región. Además, hemos puesto especial énfasis en generar oportunidades para estudiantes en práctica, brindándoles experiencias reales en minería a gran escala, lo que les permite adquirir conocimientos prácticos sobre el manejo de equipos y prepararse para un futuro profesional sólido en el sector.

Este compromiso refleja nuestra visión de ser más que un proveedor: ser un aliado estratégico en el desarrollo de las comunidades donde operamos.

58%

Vacantes ocupadas por talento local.

80

Participantes en mesas de trabajo interinstitucionales.



Komatsu representa un verdadero socio estratégico en el desarrollo del corredor minero que comprende los municipios de Chiriguaná, Becerril, La Jagua de Ibirico, Codazzi y El Paso, en el departamento del Cesar. Se resalta su compromiso con la empleabilidad, la generación de trabajo y el fomento de prácticas estudiantiles. Valoramos profundamente su labor articulada con las comunidades y administraciones locales, lo cual ha contribuido al fortalecimiento del tejido social y al crecimiento sostenible de la región”.

Jorge Cotes

Gerente de Compras
Drummond Ltd. Colombia





Komatsu Colombia



Capacitaciones para operación de equipos

Desarrollamos capacitaciones técnicas para operar equipos Komatsu dirigidas a mujeres y hombres campesinos y la comunidad indígena de los llanos orientales, con foco en fortalecer habilidades en distintos contextos regionales y sociales. La formación en operación y mantenimiento de equipos Powercreen Warrior 1200 y Komatsu Forest fue realizada junto a clientes como Invertrac, Prefabricados y Montajes, Alcaldía de Sumapaz, Ecotransvías y Cartón Colombia. Las sesiones fueron lideradas por un entrenador de soporte al producto e integrantes del Comité de Diversidad e Inclusión, quienes abordaron contenidos clave en operación y mantenimiento.

Komatsu México



Sistematización del proceso de atracción de talento

Incorporamos el sistema ATS (*Applicant Tracking System*) en nuestra intranet para automatizar y gestionar la atracción y selección de personas.

39,29%

Evaluación de satisfacción del proceso de reclutamiento y selección por parte del dueño de la vacante.

81,25%

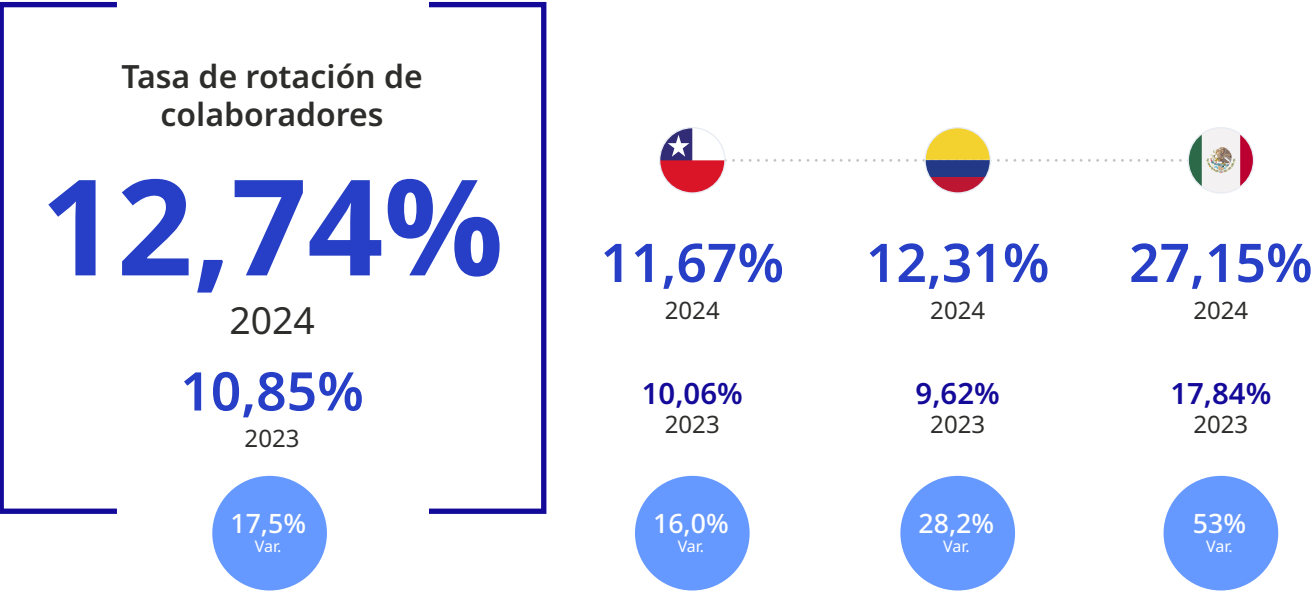
Evaluación de satisfacción del proceso de reclutamiento y selección por parte del candidato.



(*) Se considera nuevos colaboradores, a colaboradores contratados durante el 2024.
KLAT: Komatsu Latinoamérica.



Rotación de colaboradores



Rotación de colaboradores por género



Komatsu, Luis Carrasco - Maestro Armador

Rotación de colaboradores por rango de edad

												
	2023	2024	Var. (%)	2023	2024	Var. (%)	2023	2024	Var. (%)	2023	2024	Var. (%)
Menores de 30 años	221	285	29,0%	5	6	20,0%	57	82	43,9%	283	373	31,8%
Entre 30 y 40 años	285	417	46,3%	43	52	20,9%	69	89	29,0%	397	558	40,6%
Entre 40 y 50 años	124	225	81,5%	11	17	54,5%	21	42	100,0%	156	284	82,1%
Entre 50 y 60 años	36	104	189,0%	3	1	-66,7%	9	11	22,0%	48	116	142,0%
Entre 60 y 70 años	12	33	175,0%	2	6	200,0%	1	3	200,0%	15	42	180,0%
Mayores de 70 años	1	0	-100,0%	0	0	n.a.	0	0	n.a.	1	0	-100,0%

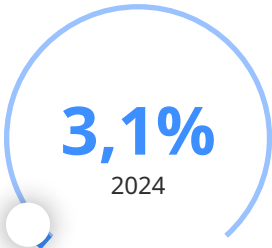
Colaboradores por tipo de contrato



contrato de trabajo
indefinido

95,9%
2023

+1,0 pp



contrato plazo
fijo o temporal

4,1%
2023

-1,0 pp

		Contrato de trabajo indefinido	Contrato plazo fijo o temporal
	2024	96,9%	3,1%
	2023	95,3%	4,7%
	Dif. (pp)	-0,5 pp	+0,5 pp
	2024	94,4%	5,6%
	2023	97,1%	2,9%
	Dif. (pp)	-2,7 pp	+2,7 pp
	2024	100,0%	0,0%
	2023	100,0%	0,0%
	Dif. (pp)	0 pp	0 pp



Eduardo Montaña - Trainee Komatsu Chile



Desarrollo de habilidades

Relevancia



- ▶ Según el Foro Económico Mundial *"The Future of Jobs Report 2023"*, el 50% de los empleadores en industrias de manufactura avanzada enfrentan escasez de talento digital y técnico, lo que limita su capacidad para implementar tecnologías emergentes.
- ▶ La OCDE, en su informe *"Skills for a Resilient Workforce"* (2022), señala que el 70% de las empresas que invierten en formación reportan mejoras en productividad, satisfacción laboral y retención de personal.
- ▶ El estudio de la OIT *"Developing Skills for Economic Transformation"* (2022), revela que cada dólar destinado a capacitación puede traducirse en un retorno económico de hasta US\$ 4,80, evidenciando el impacto estratégico de invertir en el desarrollo de habilidades en sectores industriales.

En un entorno altamente dinámico y competitivo, el desarrollo continuo de habilidades técnicas y digitales se vuelve un factor crítico. En Komatsu Latinoamérica sabemos que invertir en formación no solo fortalece la productividad, sino que también aumenta la adaptabilidad y motivación del talento interno ante la transformación tecnológica actual.

Por ello, consideramos que construir capacidades internas es clave para acelerar la innovación, asegurar procesos más eficientes y garantizar un servicio de excelencia a nuestros clientes.

Ambición 2030



Alinear el desarrollo de las personas con los objetivos estratégicos para fortalecer capacidades clave y asegurar el crecimiento conjunto, tanto de los colaboradores como de la organización.



¿Cómo lo hacemos realidad?



A través de planes de carrera y programas específicos, en Komatsu Latinoamérica buscamos que cada instancia formativa fortalezca habilidades claves para el negocio. Para asegurar la pertinencia de las capacitaciones realizamos procesos de detección de necesidades que permiten adecuar cada iniciativa con los requerimientos de las unidades de negocio y los objetivos corporativos. Su efectividad es evaluada mediante indicadores como el número de personas capacitadas, las horas de formación, las mejoras en productividad y seguridad, así como la satisfacción de colaboradores y clientes.

Durante 2024, priorizamos a nivel regional la implementación de un modelo basado en competencias alineado con los estándares de la industria. Paralelamente, avanzamos en la incorporación de tecnologías para capacitaciones más prácticas, efectivas y autogestionadas y reforzamos la formación continua a través del Programa Corporativo de Liderazgo Operacional. Asimismo, fortalecimos los vínculos con entidades académicas y gremiales para aportar a la empleabilidad y desarrollar talentos que respondan a las necesidades actuales de la industria.

Políticas en capacitación y formación de colaboradores



Política Corporativa -
Política de Capacitación



Procedimiento de
Capacitación de Personal



Política de Entrenamiento
de Servicio Técnico y EMS





Workshop de Coordinadores de Entrenamiento Latam

Primera versión del *Workshop* de Coordinadores de Entrenamiento Latam en Chía, Colombia, para comunicar la propuesta de valor para los distribuidores, dar a conocer la oferta de entrenamiento y herramientas tecnológicas disponibles, comprender la importancia de las necesidades de capacitación para construir un modelo unificado y compartir buenas prácticas.



Rafael Concha - Técnico Kyklos / Eduardo Muñoz - Manufacturador / Francisca Troncoso - Técnico Kyklos

One Komatsu

Acciones realizadas para avanzar en el modelo One Komatsu que busca fortalecer el trabajo como un solo equipo en la región:



Reinducción corporativa

Programa anual de asistencia obligatoria para todos los colaboradores que ofrece capacitaciones enfocadas en formación corporativa, seguridad y salud en el trabajo (SST), productividad y desarrollo corporativo. Adicionalmente, a través de esta instancia, socializamos el propósito y los valores que nos definen como organización.



Expansión de la campaña “Vive el Komatsu Way”

Ampliación de la campaña a México y Colombia con el objetivo de que todos los colaboradores se sientan parte del Komatsu Way y sus valores. Los equipos de Recursos Humanos recibieron asesoría, el modelo de capacitación y los materiales de difusión.



Proyecto Centre of Excellence (CoE) y mediatización de contenido

Desarrollo de un plan de mediatización de contenido formativo para Reman Chile en colaboración con Komatsu Reman Perú, creando tres cursos *e-learning* para las áreas técnicas y de soporte lanzados en febrero de 2024. Esto optimizó el tiempo de los instructores y amplió el alcance de los conocimientos impartidos.



Estandarización y desarrollo regional

En octubre de 2024 realizamos el *Workshop* SIA, en el cual logramos acuerdos en áreas académicas clave y estandarizamos la tecnología de capacitación a utilizar en los centros de formación.



CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

Centro de Formación Komatsu

Desde el año 2011, el Centro de Formación Komatsu Cummins ha sido motor del desarrollo técnico-profesional de nuestros colaboradores y clientes, bajo la convicción de que las personas son el eje del éxito y crecimiento organizacional. A través de un modelo integral de formación, entregamos herramientas que fortalecen competencias, elevan estándares y maximizan el desempeño de nuestros equipos en las operaciones.

Nuestro propósito es asegurar que la organización cuente con las habilidades y conocimientos requeridos por el negocio, mediante una formación integral que impulse el desarrollo continuo de las personas y brinde soporte a nuestros clientes. Por ello, nuestra oferta formativa está diseñada para fortalecer las competencias clave que garantizan la calidad, la seguridad y la confianza en cada uno de nuestros productos y servicios.

Bajo esta mirada, trabajamos en tres ejes de impacto que orientan nuestras acciones: formación y desarrollo continuo, seguridad y autocuidado, y soporte efectivo al cliente.

La integración del Centro de Formación Komatsu Cummins al ciclo de gestión de personas, ha permitido estandarizar los procesos formativos, generar sinergias entre unidades, optimizar el uso de infraestructura especializada y consolidar un sistema digital de gestión del aprendizaje. Esto ha fortalecido el desarrollo del talento técnico, asegurando una formación alineada con las necesidades del negocio y facilitando la toma de decisiones a través de información centralizada y trazable.

Gracias a esta visión, nuestros programas de ingreso y capacitación continua han generado un impacto tangible en productividad, eficiencia, clima laboral y compromiso, aportando valor real al negocio y reafirmando nuestro compromiso de crear valor juntos.

+5.000

Personas capacitadas al año.

+400

Incorporaciones

Egresados de Instituciones de Enseñanza Superior (IES).

+260.000

Horas de formación anual.

+180

Incorporaciones

Egresados de Enseñanza Media Técnico-Profesional (EMPT).



//

Gracias al CFK, ingresé al plan de técnicos mantenedores, lo que significó el inicio de mi carrera profesional. No solamente me capacitó en los fundamentos técnicos con los que hoy en día trabajo, sino que también en la formación de habilidades blandas que se consolida en un constante desarrollo dentro de la compañía. Esto me permitió posteriormente formarme como Técnico Especialista CAEX. Actualmente, me encuentro cursando una pasantía por el área de Ingeniería de Soporte al Producto (PSG). Todos estos aprendizajes son aplicados a las operaciones diarias en faena, lo que nos permite entregar un servicio de calidad y ser parte del éxito de nuestros clientes”.

Ignacio Javier Lira Soto
Especialista CAEX



El CFK implementó un modelo integral de capacitación alineado con los objetivos estratégicos de calidad, seguridad y confianza. Con un enfoque en la formación por competencias y la innovación en nuestros procesos educativos, hemos logrado un impacto significativo tanto en los procesos productivos como en el compromiso de nuestros colaboradores. Para el año fiscal 2025, continuaremos fortaleciendo el desarrollo de competencias clave para el negocio, asegurando que nuestra formación impulse el crecimiento continuo de las personas y el éxito sostenido de la compañía”.

Carola Espinoza

Directora Centro Formación Komatsu –
Grupo Komatsu Cummins Chile



Para conocer más sobre los programas y avances del CFK, pincha aquí.

Grupo Komatsu Cummins Chile



Modelo organizacional integrado con foco en capacidades

Nuestra estructura organizacional integrada sigue un modelo de capacitación estándar que busca que los colaboradores desarrollen competencias técnicas y conductuales acordes con nuestros objetivos estratégicos, sobre la base de los siguientes aspectos:

1

Elaboración de buenas prácticas para la capacitación en todas las empresas del grupo: planificación centralizada que adecúa la formación con los objetivos del grupo.

2

Detección de necesidades de capacitación integral y estandarizada (DNC): identificación de competencias clave por rol para asegurar que la formación sea pertinente y adecuada.

3

Integración de sistemas de gestión (LMS): seguimiento eficiente del progreso formativo y aseguramiento de la calidad educativa.

4

Estandarización de formación temprana: capacitación coherente y básica en todos los niveles, promoviendo la integración de los nuevos colaboradores.

5

Sinergia de infraestructura y gestión de proveedores: integración con las unidades de capacitación del grupo y colaboración con proveedores externos para enriquecer la formación.

6

Sinergia de información: contar con información estandarizada a través de tableros sistematizados, para la toma de decisiones estratégicas sobre la capacitación y su impacto en el negocio.



Pioneros en modelo de competencias para la minería 4.0

Grupo Komatsu Cummins Chile es la primera empresa proveedora en implementar un modelo de competencias en contextos mineros 4.0., que incluye elementos tecnológicos y digitales de última generación. Este incorpora competencias transversales definidas por el Consejo de Competencias Mineras (CCM) –pensamiento crítico, sostenibilidad, análisis de datos, entre otras– a través de metodologías como la gamificación, el microaprendizaje y la utilización de simuladores.

De esta forma, optimizamos el uso de la franquicia tributaria Sence para aumentar la empleabilidad y nuestro desempeño técnico, asegurando que más de 5.000 colaboradores estén actualizados con las exigencias tecnológicas y operativas del sector minero. En esta primera etapa inscribimos a 3.409 personas de faenas o sucursales que se relacionan directamente con el área productiva de nuestro negocio.



58%

Tasa de culminación del curso.

100%

Financiamiento Sence: uso total sobre \$ 276 millones.

Komatsu Colombia



Talento digital

Iniciativa que busca ayudar a los colaboradores a integrar tecnologías digitales en todas las áreas de la empresa, con el fin de entregar mejores soluciones tecnológicas que optimicen las operaciones y la experiencia de los clientes.



82%

Tasa de culminación de la formación.



Líderes en acción

Programa para fortalecer las capacidades de liderazgo de supervisores, gerentes y líderes empresariales en entornos competitivos. Desarrolla habilidades intrapersonales, interpersonales y estratégicas, fomentando un pensamiento enfocado en el crecimiento continuo y la capacidad de enfrentar desafíos con soluciones creativas. Además, entrega herramientas de comunicación eficaz para mejorar la comunicación dentro de los equipos y facilita la coordinación de proyectos a la vez que aumenta la productividad.



80%

Tasa de culminación de la formación.



Komatsu México



Capacitación y formación de colaboradores

Nuestras prioridades estratégicas se centraron en el desarrollo de habilidades mediante planes de carrera y formación específicos para el Departamento Técnico, la cadena de suministro y el área de SSOMA. Realizamos más de 26.000 horas de capacitación durante el año y cumplimos en un 100% con las iniciativas del *Joint Work Model* (JWM) en mallas de entrenamiento para técnicos e instructores.



98%

Cumplimiento del entrenamiento de capacitación y formación ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.



Plan de Entrenamiento CoE para EMS

En Komatsu México estandarizamos los programas de desarrollo técnicos regionales para aplicarlos en los talleres de remanufactura en Cananea y Saltillo. Basándonos en el modelo colaborativo del Reman CoE, buscamos el mejor sistema de entrenamiento para técnicos de los talleres Reman en Latinoamérica, adaptándonos a las necesidades locales con la implementación de planes propios.



32

Horas de entrenamiento por especialidad.



Juan Carlos Hernández Cervantes - Técnico Especialista, Komatsu México



Giovanni Silva - Mecánico 1C Faena Collahuasi CDF / Manuel Silva - Instructor Técnico Senior CDF

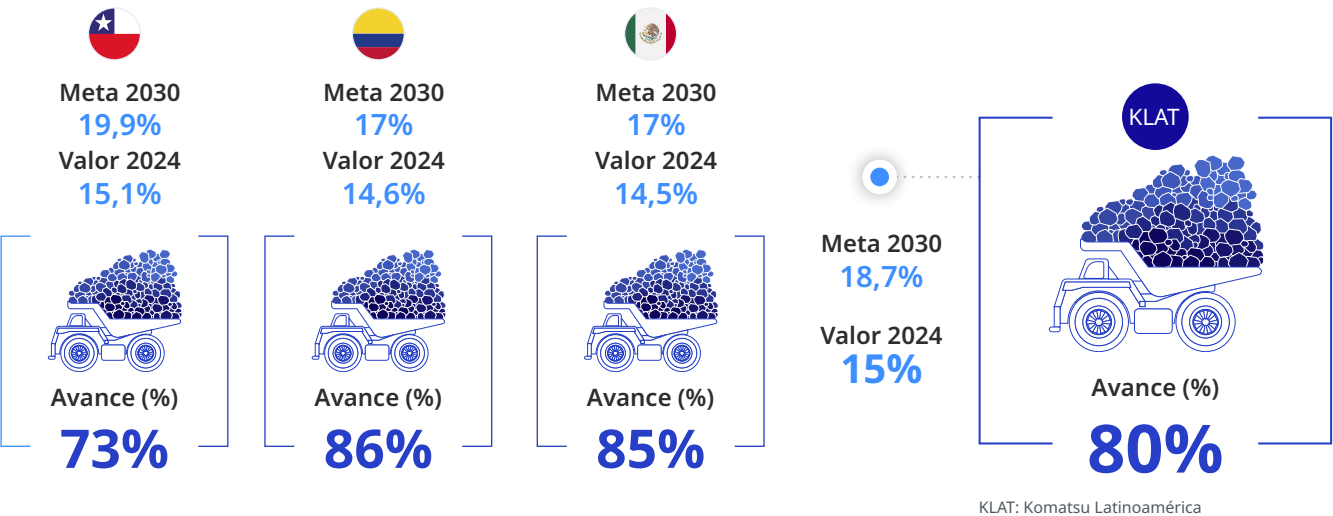




Indicadores de desempeño

Metas de diversidad e inclusión 2024

Participación femenina en la dotación total



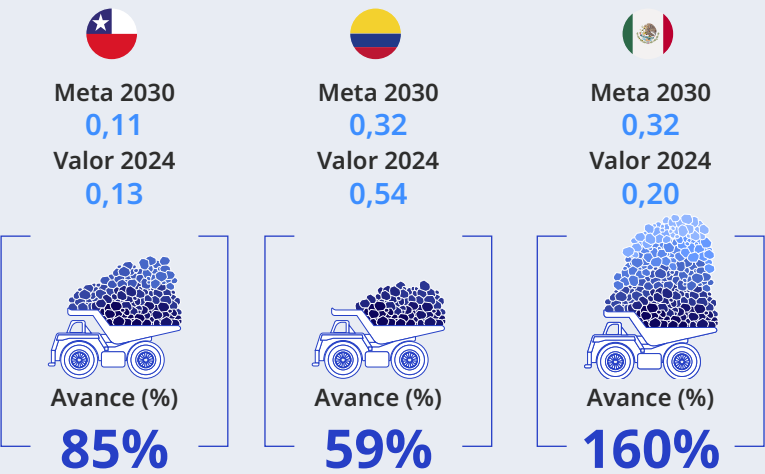
Metas de atracción y retención de talentos 2024

Colaboradores con contrato de trabajo indefinido



Metas de salud, seguridad ocupacional y bienestar 2024

Índice de Frecuencia (IF)



Colaboradores cubiertos por un sistema de SSO



Jacqueline Riveros - Bodeguera CD Lampa



04

CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

Con el negocio





Mensaje del gerente general de Komatsu Colombia

La sostenibilidad no es un destino, es una forma de viajar. Por esto, en Komatsu Colombia hemos definido que nuestra Estrategia de Sostenibilidad al 2030 no puede ser un satélite o un elemento tangencial a nuestra forma de operar sino, por el contrario, la columna vertebral de nuestra oferta de valor en los próximos cinco años.

Tengo la convicción de que operar con propósito nos hace más coherentes, y que gestionar nuestros riesgos e impactos no financieros en su mérito nos permitirá mostrar a Komatsu en su integralidad, habilitando que nuestros diversos stakeholders conozcan quienes somos más allá de la calidad y confiabilidad de nuestros productos, todo lo cual construye competitividad.

El éxito, sin embargo, no dependerá solo de una hoja de ruta, sino de las personas. El nivel de energía, compromiso y la cultura que logremos consolidar puede marcar un sello distintivo, una diferencia real, y es nuestra tarea que este impulso inicial se transforme en parte de nuestra línea base, de nuestros procesos de toma de decisiones, y que nuestros clientes y proveedores nos vean con ese nivel de consistencia.

Este Reporte de Sostenibilidad busca justamente eso: que nuestros grupos de interés nos conozcan en toda nuestra amplitud, por lo que agradezco personalmente a todos quienes, día a día, son parte de esta gestión, logrando que nuestra primera impresión refleje quiénes somos realmente.

Un cariñoso saludo,

Patricio Pereira
Gerente General
Komatsu Colombia





Cumplimiento y gobernanza

Relevancia



- ▶ El 70 % de los inversionistas institucionales considera la gobernanza como determinante para invertir, según los *"Principios de Gobierno Corporativo G20/OCDE"* (2023).
- ▶ De acuerdo con el *"Doing Business Report"* (2020) del Banco Mundial, las empresas que operan en países con marcos regulatorios sólidos y transparencia institucional reportan hasta un 30 % menos de costos legales y reputacionales.
- ▶ Solo el 40% de los países emergentes cuenta con marcos legales anticorrupción completos, de acuerdo con el informe *"Trade and Development Report"* (2024) de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).

En Komatsu Latinoamérica aspiramos a contar con marcos éticos y normativos sólidos que nos permitan anticipar riesgos, responder con agilidad a nuevas exigencias regulatorias y operar con integridad, legalidad y transparencia. Este enfoque nos permite garantizar operaciones responsables en todos los países donde estamos presentes y consolidar relaciones de largo plazo con clientes, socios y autoridades.

Ambición 2030



Fortalecer la cultura de cumplimiento, creando un entorno ético y seguro para nuestros trabajadores, con el compromiso de lograr cero daños y ningún problema de cumplimiento, que vaya en línea con los objetivos estratégicos del negocio.



¿Cómo lo hacemos realidad?



Contamos con un sólido marco de cumplimiento, que asegura que todas nuestras actividades estén alineadas con normativas locales e internacionales, así como con las mejores prácticas del sector. Este enfoque nos permite tomar decisiones alineadas con el Código Mundial de Conducta Empresarial de Komatsu y su premisa SLQDC: Seguridad (y Salud), Ley (Cumplimiento), Calidad, Entrega y Costo, fortaleciendo la confianza que depositan en nosotros nuestros grupos de interés.

Monitoreamos permanentemente nuestras operaciones a través de un sistema de control interno que abarca todos los niveles de la organización, desde la alta dirección hasta las jefaturas. Este sistema nos ayuda a identificar desviaciones, aplicar medidas de mitigación o corrección y gestionar los riesgos con claridad y responsabilidad. Nuestra Política de Gestión de Riesgos establece lineamientos para que cada unidad identifique, evalúe, priorice y mitigue sus riesgos, asignando responsables y promoviendo una cultura de prevención.

Buscamos garantizar el cumplimiento sostenido de leyes y estándares en todas nuestras filiales. Para ello, evaluamos cambios regulatorios que pudieran afectar nuestras operaciones, anticipamos riesgos legales y financieros, y capacitamos a nuestros equipos en temas clave como seguridad, salud, derechos humanos, discriminación, seguridad de la información, *compliance* y gestión de riesgos.

Cada unidad de negocio formaliza planes de acción y matrices de riesgo específicas, abarcando áreas como seguridad y salud ocupacional, impacto ambiental, responsabilidad penal, prevención del delito, control de procesos y elaboración de estados financieros. Los Comités de Gestión de Riesgos de cada país supervisan la implementación efectiva de esta política, en coordinación con las directrices globales de Komatsu Ltd.



Yllen Lugo - Líder Soporte de Contratos, DCC Minería / Carmelo Quintana - Ingeniero de Desarrollo, DCC Minería



En Grupo Komatsu Cummins Chile, reforzamos el Sistema de Prevención de Delitos conforme a la Ley N° 21.595, apoyándonos en asesoría externa para actualizar marcos de referencia, controles y prácticas digitales. Komatsu Finance Chile implementó monitoreo continuo para detectar alertas en clientes y cumplir con la Unidad de Análisis Financiero. También fortalecimos nuestros procesos frente a la Ley Karin (vigente desde agosto de 2024), a través de capacitaciones y mejoras a nuestra plataforma de denuncias, asegurando su confidencialidad y trazabilidad.



En Komatsu Colombia, actualizamos el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, fortalecimos el sistema SAGRILAFT e implementamos una política de conflictos de interés.



En Komatsu México, aplicamos un enfoque preventivo integral, asegurando cumplimiento contractual, prevención de litigios y formación en temas clave para líderes y personal operativo.



Código Mundial de Conducta Empresarial de Komatsu

Nuestro Código Mundial de Conducta Empresarial tiene como principal objetivo establecer los principios de cumplimiento para todos los colaboradores de Komatsu y las Reglas Empresariales que deben seguir en su actuar diario. Con este fin, definimos los “Cinco Principios de Cumplimiento” que representan las acciones básicas que debemos observar y tener siempre presentes para realizar sus respectivas labores diarias.



[Si quieres conocer más de nuestro Código Mundial de Conducta Empresarial de Komatsu, pincha aquí.](#)

El Código está dividido en dos partes, donde la primera proporciona los principios y normas de conducta empresarial responsable que seguimos en Komatsu para cumplir con las responsabilidades, orientando a los colaboradores y promoviendo la confianza a través de un actuar ético y de buena fe. Esta sección entrega lineamientos sobre las relaciones con los grupos de interés, las operaciones comerciales justas y adecuadas, el respeto a los derechos humanos, gestión de recursos humanos y salud y seguridad ocupacional, protección del medio ambiente, divulgación de la información y sistema de control interno. La segunda parte contiene una selección de reglas de aplicación

universal que todos los colaboradores de Komatsu debemos seguir, como prácticas comerciales éticas, conflictos de interés, normas de libre competencia y anticorrupción, control de exportaciones, normas de seguridad de la información, de respeto con el medio ambiente, acoso, entre otras.

Si bien los detalles o las aplicaciones particulares de las reglas pueden variar según el país o la región, el Código promueve el trabajo colaborativo para resolver problemas, basándonos en los principios y normas establecidos, y considerando siempre el lugar de trabajo (Gemba), los hechos concretos (Gembutsu) y la realidad observable (Genjitsu).



John Rivas - Maestro Armador DTSA

Gestión de riesgos

En Komatsu Latinoamérica monitoreamos permanentemente las actividades para cumplir con nuestros principios, valores y objetivos, a través de un sistema de control interno que incluye a la alta administración, gerencias y jefaturas, y que nos permite identificar desviaciones para tomar las medidas de mitigación o correctivas adecuadas. Para ello, en nuestro Sistema de Gobierno Corporativo incluimos una Política de Gestión de Riesgos que define lineamientos para que cada unidad de negocios identifique, evalúe, priorice y mitigue cada riesgo, determinando responsables para ello en la organización.

Formalizamos planes de acción y matrices de riesgo en cada una de nuestras unidades, de acuerdo con sus requerimientos específicos. De esta manera, hemos establecido matrices de riesgo en áreas como salud y seguridad ocupacional, impacto medioambiental, responsabilidad penal de la empresa y prevención del delito, control de procesos, elaboración y emisión de los estados financieros, entre otras. Velamos por el mantenimiento e implementación efectiva de esta política a través de los Comités de Gestión de Riesgos en cada país, en coordinación con las directrices de Komatsu Ltd.



Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos:

pilares para una operación segura, ética y sostenible

En Komatsu Latinoamérica consideramos que la seguridad de la información, la ciberseguridad y la protección de datos personales son pilares estratégicos de nuestra operación y una base fundamental para cumplir con nuestros compromisos éticos, legales y de sostenibilidad.

En un contexto global donde la ciberseguridad ha sido reconocida por cuarto año consecutivo como el principal riesgo empresarial —debido a la evolución constante de los ataques y sus elevados costos—, adoptamos un enfoque integral para abordar estos desafíos desde una perspectiva regional y alineada con los más altos estándares internacionales.

Nuestro modelo se estructura en tres niveles interdependientes:



Seguridad de la información:

orientada a proteger todos los datos —físicos o digitales—, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.



Ciberseguridad:

centrada en proteger los sistemas corporativos, redes y dispositivos tecnológicos contra accesos no autorizados, ataques y vulneraciones.



Protección de datos personales:

enfocada en garantizar los derechos de privacidad de las personas, cumpliendo las normativas locales e internacionales.

Estos niveles actúan de forma coordinada y transversal en toda nuestra organización. La protección de datos se apoya en la ciberseguridad, la cual, a su vez, está contenida en un marco más amplio de seguridad de la información.



Ignacio Castillo - Jefe de Soporte Remoto al Producto



Principales avances

Durante 2024 consolidamos importantes avances regionales en materia de gobernanza, tecnología, respuesta a incidentes, cultura organizacional y cumplimiento normativo.

► **Fortalecimiento tecnológico y monitoreo:** implementamos SOC regional para monitoreo continuo en Chile, México y Colombia, incluyendo gestión de ciberseguridad, respuesta a incidentes y gestión de vulnerabilidades. Desplegamos soluciones DLP para pérdida de datos, bloqueo de puertos USB y protección avanzada en dispositivos móviles.

► **Políticas y gobernanza regional:** creación de la Política InfoSec KLAT, adaptada a las necesidades locales, junto con la implementación de la política global de seguridad y guías Infosec 5.0 que definen las políticas, reglas y buenas prácticas. Centralización de políticas en México, Colombia y Chile para asegurar coherencia y eficiencia en la gestión de la ciberseguridad.

► **Cultura de seguridad:** realización de charlas y talleres sobre amenazas emergentes como *phishing* y *quishing*, además de actividades durante el Mes de la Ciberseguridad en Chile, Colombia y México para promover buenas prácticas y concientización interna.

► **Respuesta a incidentes y vigilancia activa:** desarrollamos planes de respuesta a incidentes (IRT) y monitoreo de amenazas en la dark web. Sostenemos reuniones estratégicas con el Comité Táctico de Seguridad de la Información (CTSI) para alinear esfuerzos y buenas prácticas.

► **Cumplimiento normativo:** evaluamos la Ley de Protección de Datos Personales en Chile, con énfasis en la adecuación de protocolos internos, diagnóstico de brechas y refuerzo de controles relacionados con la privacidad y seguridad de la información.



Riesgos clave en seguridad de la información y privacidad de datos

- Acceso no autorizado a información confidencial.
- Filtración de datos por errores humanos.
- Ataques cibernéticos (*phishing*, *malware*, *quishing*, etc.).
- Uso indebido de datos por terceros.
- Fallas en respaldos o infraestructura tecnológica.
- Vulneraciones que afecten la reputación de la compañía.
- Políticas desactualizadas frente a amenazas emergentes.
- Falta de formación en seguridad digital.
- Tratamiento inadecuado de datos sensibles.
- Suplantación de identidad para acceder a información personal.



Evaluación de riesgos y oportunidades climáticas

En 2024 iniciamos un proceso estructurado para evaluar riesgos y oportunidades climáticas financieras, aplicando la metodología del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)*, con el propósito de incorporar el cambio climático en nuestra gestión integral de riesgos.

TCFD

TASK FORCE ON
CLIMATE-RELATED
FINANCIAL
DISCLOSURES

El resultado fue la elaboración de una matriz de riesgos climáticos para Komatsu Latinoamérica y sus filiales, que servirá como base para diseñar estrategias de adaptación y mitigación. Esta matriz considera tanto riesgos físicos —como eventos extremos o cambios graduales en el clima— como riesgos de transición, asociados a factores regulatorios, tecnológicos, de mercado y reputacionales. Asimismo, identifica oportunidades derivadas del cambio climático, como mejoras en eficiencia de recursos, desarrollo de productos y servicios resilientes y acceso a financiamiento verde.

En una siguiente etapa, evaluaremos la materialidad de estos riesgos y estaremos su impacto financiero, integrándolos a nuestra planificación y a la gestión estratégica de riesgos de la compañía.

[Para conocer más sobre TCFD, pincha aquí.](#)

Derechos laborales

Resguardamos los derechos laborales mediante normas internas y acciones preventivas adaptadas a cada país.



Ante la entrada en vigencia de la Ley N° 21.643 o Ley Karin, establecimos una Política y Protocolo de Prevención del Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo, junto con otros mecanismos orientados a prevenir conductas contrarias a esta normativa.



La Política de Derechos Humanos, basada en estándares internacionales, previene el trabajo infantil, forzoso, discriminación y acoso. En 2024 capacitamos al 100% del personal en acoso. La Política de Diversidad e Inclusión rige en todas las sedes. Sin sanciones registradas.



El Reglamento Interior de Trabajo establece derechos y deberes laborales. Implementamos medidas para prevenir discriminación, acoso, riesgos psicosociales y consumo de sustancias. Sin sanciones registradas.



Prevención de incumplimientos ambientales

En Komatsu Latinoamérica controlamos obligaciones ambientales mediante herramientas y procesos ajustados a cada país.



A través de un proveedor acreditado, se mantienen actualizados los requerimientos legales, los cuales son auditados cada dos años en un proceso formal de auditoría ambiental.



Mantenemos una matriz legal actualizada y coordinada por Medio Ambiente, Operaciones y Legal. Realizamos auditorías externas cada dos años. Sin sanciones registradas.



Por medio del área legal revisamos de forma continua la matriz regulatoria. No hay sanciones registradas.



Mecanismos para detectar conductas que afectan la libre competencia

En Komatsu implementamos controles y normas internas para prevenir prácticas contrarias a la libre competencia, la corrupción y otros delitos económicos, según el marco legal de cada país.



Mantenemos un Manual de Prevención de Delitos basado en la Ley N°20.393 y Ley N°21.595, con políticas específicas y procedimientos de debida diligencia para terceros, enfocados en libre competencia, conflictos de interés y vínculos con funcionarios públicos.



Nos regimos según el Código Mundial de Conducta y la normativa local, como la Ley 1.340 de 2009 y la Ley 256 de 1996. También utilizamos los manuales SAGRILIFT y PTTE para prevenir lavado de activos, corrupción y financiamiento del terrorismo.



Aunque no contamos con un procedimiento propio, observamos lo dispuesto en el Código Mundial de Conducta Empresarial de Komatsu y en la legislación nacional.



Martín Baltazar - Instructor Técnico Senior CDF

Control interno



Desde nuestra área de Auditoría Interna llevamos a cabo el proceso anual de revisión de los 16 *entity level controls*, diseñados para garantizar que nuestra gobernanza, a nivel global, funcione de acuerdo con las directrices y políticas establecidas por la alta administración. Este constó de una evaluación del diseño y la efectividad de los controles realizados bajo la responsabilidad del área de *Compliance*, los que fueron clasificados como “efectivos” en su totalidad. Además, revisamos algunos controles establecidos en el Sistema de Prevención de Delitos.



Concebimos el control interno como un mecanismo independiente que nos permite evaluar la eficacia de nuestro sistema, contribuir a su mejora e informar a la administración y a la División de Auditoría Regional sobre su adecuado funcionamiento.

En cuanto a los controles J-SOX, obtuvimos en 2024 una calificación A, lo que indica que en Komatsu Colombia no hemos detectado deficiencias significativas que puedan comprometer la confiabilidad de nuestra información financiera ni riesgos operacionales de gran impacto.



El sistema J-SOX nos exige que realicemos controles efectivos que eviten impactos financieros o desviaciones contables derivadas de incumplimientos legales. En relación con contratos y proveedores, verificamos que no existan pagos indebidos ni relaciones contractuales que vulneren leyes anticorrupción o generen conflicto de interés; también realizamos controles sobre el cumplimiento fiscal y laboral, asegurando procesos que respalden la correcta retención y pago de impuestos, prestaciones o cumplimiento en auditorías; registramos de forma adecuada donaciones, regalos, multas o litigios que tengan implicaciones legales y analizamos la existencia y aplicación de controles vinculados a nuestras políticas corporativas que suelen incorporar exigencias legales, entre otros aspectos.



Héctor Sepúlveda - Instructor Técnico Líder CDF / Valeska Carrera - Jefa de Proyectos CDF

Ética

En Komatsu fortalecemos una cultura ética mediante normas, políticas y acciones adaptadas a cada país, alineadas con marcos internacionales y principios de transparencia.



Utilizamos un Manual de Prevención del Delito y una Matriz de Riesgos alineada con estándares ISO en antisoborno, canales de denuncia, *compliance* general y penal.



La gestión se apoya en los sistemas PTEE y SAGRILAFT, con foco en integridad y reputación. En el año fiscal 2024 actualizamos políticas, evaluaciones de terceros y auditorías. Además, realizamos capacitaciones, jornadas de sensibilización y sesiones sobre dilemas éticos. El Comité de Ética revisó casos, controles e informes periódicos.



Lanzamos el Manifiesto de Comunicación No Hostil y campañas sobre conflictos de interés y cumplimiento (*K-compliance Week*). Además, llevamos a cabo capacitaciones en inspecciones laborales, relaciones laborales y prevención de demandas.



Canal de denuncias

Grupo Komatsu Cummins Chile, Komatsu Colombia y Komatsu México operan un canal común a través de la plataforma *Resguarda*, disponible para colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad. Este sistema es confidencial, accesible por web, teléfono o correo, y permite reportar transgresiones al Código de Conducta, normas internas y políticas del grupo.

Desde nuestras áreas de *Compliance* lideramos las investigaciones, aseguramos el debido proceso y coordinamos con el equipo Legal y el Comité de Ética para definir medidas. Difundimos el canal en la intranet, web, reglamentos, contratos y capacitaciones. Revisamos su funcionamiento periódicamente para identificar y aplicar mejoras.



Para acceder al canal de denuncias seleccione aquí:

<https://etica.resguarda.com/komatsucummins/main.html>



Para acceder al canal de denuncias seleccione aquí:

https://etica.resguarda.com/komatsu.co/co_es.html



Para acceder al Canal de Denuncias (Plataforma de Gestión Ética) seleccione aquí:

https://etica.resguarda.com/komatsu/main_es.html





Proyectos destacados

Grupo Komatsu Cummins Chile



Implementación de la Ley N° 21.643 “Ley Karin” que modifica el Código del Trabajo

Como compañía estamos comprometidos con la tolerancia cero frente a la discriminación y el acoso en cualquiera de sus formas, tanto para nuestros colaboradores como para cualquier persona que se relacione con nosotros. En este contexto, la entrada en vigencia de la Ley N° 21.643 o Ley Karin nos llevó a reforzar, actualizar y adecuar nuestros protocolos de investigación interna.

Entre otras acciones, establecimos un Protocolo y Política de Prevención del Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo. Además, implementamos mecanismos para anticipar posibles impactos legales y reputacionales, prevenir enfermedades profesionales, detectar oportunamente situaciones de riesgo, fortalecer nuestro sistema de control y seguimiento, y capacitar continuamente a nuestros equipos en aspectos relevantes de la ley, denuncia de casos y prevención del acoso.

100%

Entrenamiento obligatorio sobre el acoso para toda la compañía.

2

Capacitaciones a nivel gerencial.

Publicamos un Protocolo y una Política de Prevención del Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo.



Actualización del Sistema de Prevención del Delito

Actualizamos el Sistema de Prevención del Delito de la Ley N° 20.393, agregando los cambios introducidos por la nueva Ley N° 21.595 de Delitos Económicos (LDE), que incorpora nuevas obligaciones y sanciones aplicables a nuestros colaboradores y ejecutivos que cometen delitos económicos en la compañía o de terceros que actúen en nuestra representación.

El sistema y su actualización se enfocan en la detección, tratamiento y mitigación de riesgos de delitos como la corrupción, delitos financieros y tributarios, competencia ilícita, transgresiones al consumidor y a las leyes laborales, violación a la protección de datos y la seguridad de la información, y delitos ambientales que puedan impactar en nuestra responsabilidad penal como empresa.

92

Riesgos determinados en comisión de delitos producto de nuestras operaciones.

76

Controles implementados.

3

Jornadas de capacitación a la alta gerencia.



Comprometidos con las leyes, regulaciones y altos estándares éticos, durante 2024 actualizamos el Sistema de Prevención de Delitos del Grupo Komatsu Cummins y Komatsu Holdings South América conforme a la Nueva Ley de Delitos Económicos N° 21.595 en Chile. Este proceso permitió identificar brechas y oportunidades de mejora, y tuvo como resultado la actualización y publicación del Manual de Prevención del Delito y la matriz de riesgos. Además, implementamos la “Ley Karin” mejorando los procesos de investigación interna y promoviendo la prevención y tolerancia cero al acoso. Continuaremos trabajando en fortalecer la gobernanza y fomentar una cultura ética y de cumplimiento en la región, reforzando nuestro Código de Conducta Empresarial para garantizar la confianza de la sociedad”.

Lorena Venegas
Regional Compliance Officer –
Komatsu Latinoamérica





Carlos Andrés Charry - Técnico Operador DTSA

Komatsu Colombia



Face to Face

Nuestra área de Cumplimiento realizó jornadas *Face to Face* con miembros de diferentes equipos, para saber sobre su conocimiento y experiencia en temas de cumplimiento, línea ética, controles internos, Código de Conducta y gestión de riesgos.

Avances

Detección de oportunidades para optimizar productos, servicios y procesos basados en el conocimiento y experiencia compartidos.

Reforzar la cultura de cumplimiento y ética dentro de la organización, gracias a la discusión y evaluación de temas como el Código de Conducta y la línea ética.

Implementación de mejores prácticas en la gestión de riesgos.

Komatsu México



K-ompliance Week

Durante una semana reforzamos los principios del Código Mundial de Conducta de Komatsu mediante correos electrónicos dirigidos a todos nuestros colaboradores. Abordamos temas como anticorrupción, conflicto de interés, patrocinios y donaciones, selección de socios, regalos, invitaciones y uso del canal de denuncias.

A través de este tipo de campañas internas, buscamos consolidar una cultura basada en la ética, el respeto y la responsabilidad. Al comunicar de manera permanente nuestros valores, principios y normativas que guían el adecuado comportamiento de todos nuestros colaboradores, prevenimos conductas inapropiadas y fortalecemos la confianza al interior de la empresa y entre nuestros grupos de interés.

100%
De alcance organizacional.

100%
De incremento en visibilidad de temas éticos.



Luis Jara - Bodeguero CD Lampa

Entrega de soluciones

Relevancia



- ▶ De acuerdo con el informe “*Global Lighthouse Network*” (2023) del Foro Económico Mundial, solo el 15% de las empresas manufactureras ha alcanzado una digitalización avanzada que combine automatización, inteligencia artificial y sostenibilidad.
- ▶ Según la OCDE, en su informe “*Measuring the Digital Transformation*” (2019), la integración de tecnologías digitales en sectores innovadores impulsa mejoras significativas en productividad, eficiencia operativa y capacidad de adaptación en entornos competitivos.
- ▶ La Agencia Internacional de la Energía (2023) indica que la automatización y los sistemas inteligentes en la industria pueden reducir hasta un 10% el consumo energético al optimizar los procesos.

Nos caracterizamos por entregar soluciones tecnológicamente avanzadas y adaptadas a las necesidades específicas de nuestros clientes y sus industrias, porque sabemos lo crucial que es para las operaciones mantener sus equipos funcionando en perfecto estado con la confianza de contar con respaldo permanente ante cualquier eventualidad.

Trabajamos junto con nuestros clientes para hacer que su negocio sea eficiente, seguro, moderno y competitivo.

Ambición 2030



En Komatsu acompañamos a nuestros clientes en el cumplimiento de sus metas de descarbonización al 2030, avanzando hacia el objetivo de cero emisiones al 2050, posicionando la tecnología como un habilitador clave que integra equipos de bajas emisiones, automatización y soluciones digitales para operaciones más limpias, eficientes y seguras. Entre 2024 y 2030, nuestro foco estará en entregar herramientas concretas a nuestros clientes para medir, gestionar y mitigar emisiones, promoviendo la digitalización e integrando datos operacionales en tiempo real, acompañado por un soporte técnico robusto que facilite la implementación progresiva de estos avances.



¿Cómo lo hacemos realidad?



En Komatsu Latinoamérica entregamos soluciones integrales que responden a las necesidades específicas de nuestros clientes.

Nuestras soluciones se basan en:



El desarrollo de tecnologías de última generación.



La mejora continua de procesos.



La incorporación de herramientas digitales que optimizan la gestión de flotas, productividad y sostenibilidad de sus operaciones.

Desarrollamos productos, servicios y modelos de atención ajustados a los distintos segmentos, ciclos de vida de los activos y desafíos operacionales de nuestros clientes. Incluimos desde la venta de maquinaria y repuestos hasta contratos de mantenimiento, servicios de diagnóstico, monitoreo remoto y entrenamiento técnico.

Nos preocupamos de mantener una relación cercana y colaborativa con cada uno de ellos, integrando su retroalimentación en el diseño y mejora de nuestras soluciones. También, disponemos de centros de innovación y equipos técnicos en terreno que trabajan de manera ágil y coordinada para dar respuesta a requerimientos específicos, reduciendo tiempos de inactividad y mejorando la disponibilidad de los equipos.

Gracias a este enfoque, contribuimos directamente a la eficiencia operativa, la seguridad y la sostenibilidad de nuestros clientes, generando valor compartido en toda la cadena de suministro.



Komatsu ha establecido un *road map* tecnológico sólido, integrando soluciones innovadoras que buscan impulsar la sostenibilidad y productividad, y donde la digitalización de procesos operativos se hace clave. En esta línea, el 2024 tuvo el foco de desarrollar herramientas para medir y mitigar emisiones, en línea con nuestro compromiso global de reducir en un 50% las emisiones derivadas del uso de los productos. Para 2025 se perfeccionarán estos modelos y se acompañará la incorporación de nuevas tecnologías”.

Carlos de Costa Nora

Director Technology Solutions & Analytics – Grupo Komatsu Cummins Chile



CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

FrontRunner®: autonomía para camiones mineros

Avanzamos en la implementación de FrontRunner®, una solución minera que permite la operación de camiones sin conductor y equipos tripulados, durante las 24 horas, los siete días de la semana. Este sistema funciona a través de un software de supervisión especializado, sensores de percepción y redes de comunicación que controlan la operación en terreno desde centros remotos. Con esta tecnología trabajamos en la mejora de la seguridad, la eficiencia operativa y la utilización de los equipos en faenas.

Durante 2024 desarrollamos nuevas capacidades para acompañar la expansión de esta solución en Chile. Habilitamos nuevos procesos operativos y ayudamos a implementar la remotización de algunas operaciones. Junto con esto, fortalecimos la formación a través de talleres y entrenamientos para el soporte de flotas autónomas. Ampliamos también los talleres técnicos dentro de la región, en particular en Perú y Argentina, y generamos talleres y capacitaciones para potenciales clientes con proyectos de sistemas de transporte autónomo AHS en fase inicial. A su vez, vinculamos esta tecnología con iniciativas educativas en el norte del país, a través del programa Código Futuro.

Desempeño

	2022	2023	2024
Número de clientes autonomía a nivel mundial	10	11	10
Número de clientes autonomía en Chile	5 (AMSA, BHP, Collahuasi, AngloAmerican y Codelco)	6 (AMSA, BHP, Collahuasi, AngloAmerican, Codelco y Glencore)	5 (AMSA, BHP, Collahuasi, AngloAmerican, Codelco)
Número de camiones AHT comisionados a nivel mundial	Aprox. 600	750	780+
Número de camiones AHT comisionados en Chile	87	125	144
Toneladas movidas a nivel mundial	5.800 millones	7.500 millones	10.000 millones
N° de accidentes con daño a las personas	0	0	0
Sitios AHS	7 (Centinela, Spence, Collahuasi, Los Bronces, Gabriela Mistral, Escondida y Radomiro Tomic).	6 (Centinela, Spence, Collahuasi, Los Bronces, Gabriela Mistral, Lomas Bayas).	5 (Centinela, Spence, Collahuasi, Los Bronces, Gabriela Mistral)

Escondida y Radomiro Tomic corresponden a pruebas de la tecnología.

150
Equipos autónomos comisionados en Chile.

33
Camiones modelo 980E-5 A en operación autónoma total en Minera Spence.

1
Consolidación de la primera faena con operación mixta de camiones autónomos en el mundo (AHT's y MHT's)

3
Líneas de formación desarrolladas: soporte AHS, soporte hardware para autonomous haulage truck – AHT– y planificación minera.

3
Talleres técnicos para proyectos AHS en la región.

1
Programa educativo (Código Futuro) con foco en autonomía en zonas mineras del norte.



El sistema de transporte autónomo FrontRunner (AHS) de Komatsu está diseñado para mejorar la eficiencia operativa, reduciendo al mismo tiempo el consumo de combustible y las emisiones por tonelada, impulsando una productividad sostenible y constante.

KOMATSU



En este entorno, la implementación de un sistema mixto –único en el mundo– que combina camiones autónomos y tripulados ha sido clave para gestionar las restricciones de espacio y optimizar la eficiencia operativa. Durante el invierno, mantener el ancho de los caminos, reducir las detecciones ODS y trabajar en estrecha colaboración con el proveedor tecnológico son factores esenciales para el éxito. Este enfoque ha permitido capturar los beneficios de la autonomía sin sacrificar la flexibilidad operativa, posicionando a Los Bronces como referente en minería autónoma de altura”.

Felipe Rau
Gerente de Mina Anglo American Los Bronces



Kom-Expert

El sistema Kom-Expert es una plataforma digital que hemos desarrollado en Grupo Komatsu Cummins Chile, que integra telemetría en tiempo real, procesamiento de datos a gran escala y modelos analíticos avanzados, contribuyendo al cumplimiento de las metas de descarbonización de nuestros clientes. Su propósito consiste en caracterizar operativamente los activos mineros, mediante el desarrollo de algoritmos específicos y el uso de conocimiento experto para la detección temprana de desviaciones, condiciones críticas de funcionamiento y oportunidades de optimización en los procesos.

Funciona sobre la base de doce módulos enfocados en monitorear, analizar y mejorar diversos aspectos operacionales en función de la seguridad, la productividad, la sostenibilidad y la confiabilidad. Cada uno de ellos está habilitado para detectar, en tiempo real, condiciones ineficientes o desviaciones, a través de métricas que permiten la autogestión por parte del cliente, facilitando la definición de planes de acción específicos.

El proceso es acompañado por nuestros equipos expertos, quienes apoyan en el análisis, priorización de acciones y seguimiento de mejoras, asegurando la corrección oportuna de prácticas que afectan la productividad, eficiencia y sostenibilidad de la operación. Esto se traduce en una reducción efectiva del consumo energético por tonelada transportada, la optimización del uso de los equipos y una mejora en la eficiencia operacional, lo que impacta positivamente en la huella de carbono de las operaciones mineras. Nuestras mediciones indican que, gracias a su uso, hay un potencial de reducción de hasta un 7% en el consumo específico de combustible, dependiendo de los perfiles de cada aplicación minera y, por lo tanto, en las emisiones de CO₂.

Kom-Expert está implementado principalmente en Chile, además de otros países de América Latina, en los sectores de minería y construcción.

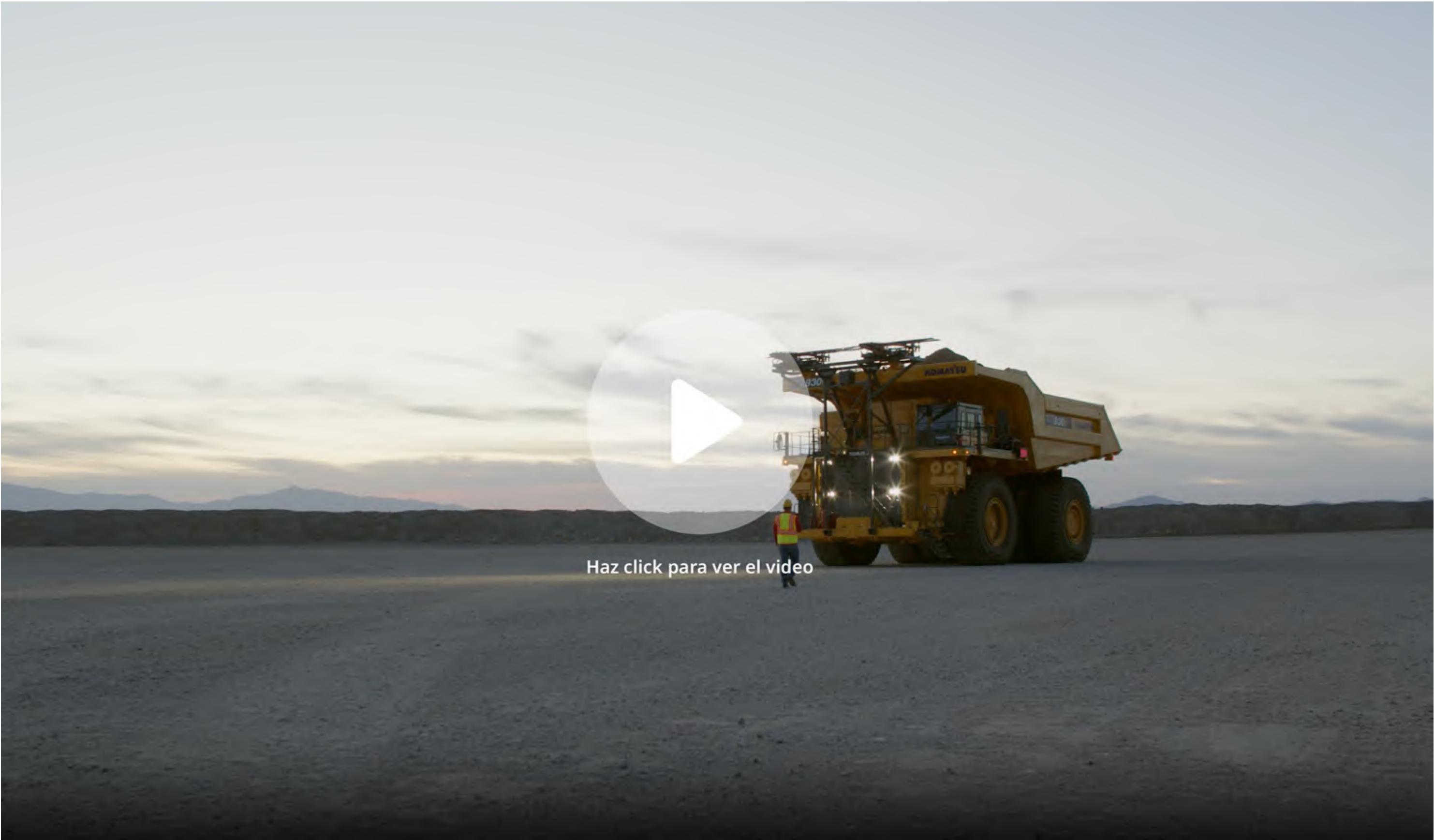


El **Power Agnostic 930E** redefine los estándares de los equipos mineros al ofrecer una integración de fuentes de energía convencionales y emergentes.

Impulsando el progreso hacia el futuro

En un mundo en constante transformación, se requieren soluciones innovadoras que impulsen una industria más sostenible y responsable. Juntos alcanzaremos este desafío.

KOMATSU





Beneficios Kom-Expert



Productividad

- ▶ Reducción de la variabilidad en el proceso de carguío.
- ▶ Optimización de los tiempos de ciclo y aumento en la utilización de la flota.



Seguridad

- ▶ Disminución de malas prácticas operacionales.
- ▶ Identificación oportuna de condiciones inseguras en faenas.



Confiabilidad

- ▶ Disminución de zonas severas de operación que aceleran el desgaste de componentes.
- ▶ Extensión de la vida útil de los componentes.
- ▶ Gestión del riesgo, a través del mantenimiento por condición.



Sostenibilidad

- ▶ Optimización en el consumo de combustible por tonelada producida.
- ▶ Reducción de la huella de carbono.
- ▶ Disminución de residuos, gracias a la extensión de la vida útil de neumáticos y componentes clave.

Casos de éxito

Constructora Héctor Román

Utilizamos el sistema de monitoreo avanzado Kom-Expert para identificar oportunidades de mejora operativa, y lo consolidamos como una herramienta clave de gestión que nos permite monitorear el desempeño en tiempo real, detectar desviaciones y facilitar una toma de decisiones informada.

Entre los hallazgos logrados, detectamos el uso excesivo del motor en ralentí, vinculado a una falta de entrenamiento de los operadores, lo que generaba un mayor consumo de combustible y emisiones innecesarias. Además, identificamos oportunidades de optimización general en la operación, lo que nos llevó a implementar un sistema de incentivos basado en prácticas operativas más responsables.

Sierra Gorda SCM

Gracias al análisis de datos proporcionado por Kom-Expert, en el área de carguío detectamos pérdidas de tiempo asociadas a maniobras ineficientes, especialmente al cargar desde ambos lados de la pala. Para abordar esta situación, definimos planes de acción enfocados en el entrenamiento de los operadores de pala y en mejorar la visibilidad de las condiciones operativas durante los turnos, promoviendo una operación más coordinada y eficiente.

En cuanto al transporte, el sistema nos permitió determinar condiciones de ruta que incrementaban el riesgo de daño en los equipos. Como respuesta, implementamos capacitaciones dirigidas a los operadores, orientadas a evitar el uso inadecuado de frenos de seguridad y controlar el exceso de velocidad, contribuyendo a una operación más segura y sostenible.



CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

Smart Construction

Smart Construction es nuestra forma de transformar el trabajo en terreno, combinando tecnología, datos y experiencia para que cada movimiento de tierra sea más preciso, seguro y eficiente. A través de una serie de soluciones, ayudamos a digitalizar y automatizar el lugar de trabajo y a conectar todas las etapas del proceso constructivo, desde el diseño hasta la ejecución. Gracias al uso de gemelos digitales —modelos cartográficos en 3D del área de trabajo— podemos visualizar en tiempo real lo que ocurre en la obra, conocer la ubicación exacta de cada máquina Komatsu, anticiparnos a posibles problemas, coordinar mejor las tareas e informar de manera objetiva el estado de avance al cliente final. Esto nos permite tomar decisiones más informadas, reducir los tiempos de ejecución y mejorar la calidad del resultado.

Entre otros beneficios, esta tecnología contribuye a reducir la exposición de las personas en terreno, especialmente en tareas como la topografía, y a apoyar a los operadores mediante sistemas de asistencia que compensan la falta de experiencia. Así, cada operador puede obtener resultados más precisos y seguros en menor tiempo, con menos esfuerzo y mayor confianza, aprovechando al máximo el potencial de la máquina.

Con *Smart Construction*, no solo optimizamos los proyectos, aumentando su productividad y reduciendo plazos de ejecución, sino que también cuidamos a las personas, mejoramos la calidad del trabajo y contribuimos a construir un entorno más sostenible para todos.

31%

Reducción de mano de obra envuelta en la operación.

34%

Reducción en horas de operación de las máquinas.

46%

Aumento de productividad de las máquinas.

37%

Menor consumo de combustible.

Nota: estos datos son referenciales y podrían ser superiores dependiendo de la operación.

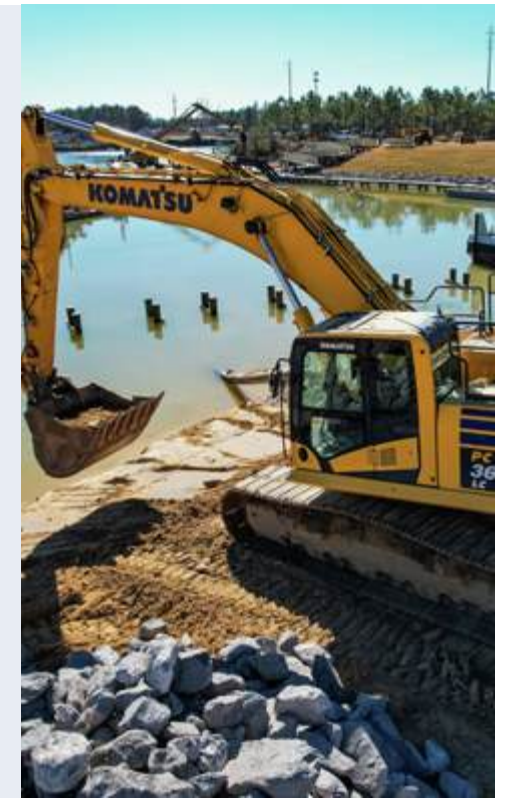
Soporte a clientes

Entrenamiento y soporte

Contamos con expertos certificados por Komatsu en soluciones *Smart Construction*, disponibles para asistir a nuestros clientes por teléfono, en línea o directamente en el sitio de trabajo. Su misión es asegurar que cada solución implementada entregue valor real en terreno al cliente final. Además, realizamos capacitaciones a operadores y técnicos en terreno en el proceso de transformación digital, ayudándoles a sacar el máximo provecho de la tecnología, operar con mayor eficiencia y elevar los estándares de seguridad.

Estudios de producción y asesorías

A través de nuestras herramientas digitales, apoyamos a los clientes en la medición de la productividad de sus máquinas, la detección de retrasos o desviaciones en la ejecución, y la identificación de oportunidades de mejora. Entregamos recomendaciones prácticas orientadas a aumentar la productividad, optimizar recursos y reducir los tiempos de ejecución.



El impacto fue positivo en la operación, se lograron buenos resultados en actividades del proceso, como construcción de bases de pilas y canaletas de pilas hacia piscinas, destacando aspectos como mayor productividad, ahorro en repuestos, menor desgaste en el equipo, donde se realizan menos pasadas. Esto, debido a la menor frecuencia de errores asociados a la apreciación del operador, mayor seguridad donde actúa menor personal y tránsito de vehículos. Nuestro objetivo es considerar este sistema en las futuras renovaciones de los equipos”.

Miguel Espinoza C.
Jefe Mina Negreiros
COSAYACH



Seguridad de productos

Relevancia



- ▶ De acuerdo con el informe *"Online product safety sweep report"* de la OCDE (octubre 2021), en 21 países miembros se identificó que el 79% de los productos inspeccionados en línea eran potencialmente inseguros o incumplían estándares de sectores industriales que usan maquinaria y componentes críticos.
- ▶ El 44% de los Estados miembros de la ONU carecen de regulaciones suficientes para garantizar la seguridad de los consumidores frente a productos inseguros, de acuerdo

do con el informe *"Emerging trends and challenges in consumer product safety"* (2025) de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).

- ▶ Según el documento *"The ISO Survey 2022"* de la Organización Internacional de Normalización (ISO), más de 1 millón de empresas en 170 países han implementado sistemas de gestión de calidad, con énfasis en seguridad de productos como factor clave para el acceso a mercados industriales.

En sectores altamente regulados y de condiciones extremas, como la minería o la energía, contar con productos seguros y confiables no solo protege a los usuarios, sino que garantiza la continuidad operativa de nuestros clientes. Una falla puede traducirse en costos económicos, reputacionales y de seguridad humana.

Por ello, asegurar altos estándares de calidad y seguridad en nuestros equipos es esencial para fortalecer relaciones de confianza, cumplir con regulaciones internacionales y responder a las crecientes exigencias de los mercados donde operamos.

Ambición 2030



Reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad de los productos como un pilar fundamental de nuestra propuesta de valor, a través del cumplimiento de las más exigentes normativas y estándares de seguridad globales y locales, la implementación de tecnología de punta y de mejoras continuas, basadas en los aprendizajes obtenidos a partir de incidentes relacionados con la operación de las máquinas. Por medio de estos procesos y del uso de inteligencia artificial, incorporaremos tecnologías que permiten la asistencia al operador, la identificación de patrones de riesgo y condiciones inseguras para los operadores.





¿Cómo lo hacemos realidad?



El trabajo de *Product Support* en Komatsu Latinoamérica lo guiamos bajo los principios del Komatsu Way, que destacan la seguridad y la calidad como pilares fundamentales de nuestras operaciones en todos sus niveles. Este enfoque abarca desde la resolución de problemas asociados a los productos hasta la gestión de garantías, campañas de fábrica e introducción de nuevos equipos en cada país.

En cada uno de los mercados donde operamos, nuestras áreas de Soporte Técnico recopilan información directamente desde el Gemba, utilizando herramientas como los reportes técnicos TSI (*Technical Service Information*), la gestión de reclamos de garantía y la ejecución de campañas de fábrica mandatorias, entre otros mecanismos. Con base en estos insumos, definimos planes de acción mediante reuniones de coordinación entre las unidades de negocio y nuestro equipo regional de *Product Support*. Durante todo este proceso, mantenemos un control riguroso y una comunicación fluida para garantizar una respuesta efectiva a las necesidades de nuestros clientes.

En 2024, nos enfocamos en fortalecer el vínculo con clientes clave, ofreciendo una atención más personalizada, continua y con seguimiento sistemático de resultados. Además, avanzamos en la definición de un proceso claro y ágil para investigar incidentes que involucren equipos Komatsu, con el fin de identificar oportunidades de mejora en el diseño, optimizar planes de mantenimiento y perfeccionar las prácticas operacionales. Con esta labor, buscamos contribuir de forma proactiva y permanente a garantizar el cero daño en los sitios de trabajo de nuestros clientes.

Adicionalmente, implementamos diversos proyectos de mejora de calidad aplicando la metodología Kaizen, que incluyeron la participación activa de nuestros clientes. Entre ellos, destacaron los proyectos desarrollados en Chile en camiones 980E-5 y 930E-4, así como en perforadoras 320XPC, entre otros equipos.





Creamos valor garantizando productos y servicios que evolucionan hacia estándares superiores en seguridad y calidad, ejes centrales de la experiencia del usuario. Para ello dirigimos nuestras decisiones mediante la filosofía SLQDC y aprendemos de cada operación en terreno, conectando nuestras fábricas con el Gemba a través de nuestros procesos de mejora continua. A la vez, incorporamos tecnología en nuestros productos, servicios y soluciones para avanzar hacia operaciones cada vez más seguras y eficientes mediante la automatización, digitalización y control predictivo, sin perder nuestro sello distintivo de calidad, confiabilidad y seguridad”.

Pablo GonzálezSenior Director Product Support –
Komatsu Latinoamérica

Proyectos destacados

Grupo Komatsu Cummins Chile



Reducción de fracturas de los perfiles del mástil de la perforadora 320XPC en la faena Caserones

La fatiga estructural de los perfiles del mástil de una máquina perforadora puede generar fallas en el equipo y riesgo de caídas de materiales metálicos sobre la plataforma de perforación. Por este motivo, trabajamos coordinadamente con el cliente para alcanzar cero fracturas durante 2024. Para ello realizamos una modificación estructural en el mástil, cambiamos el proceso de mantenimiento y modificamos algunos procesos operacionales que aceleran la ocurrencia de fatiga, como el traslado del equipo.

**0**Cantidad de fracturas
trimestrales de perfiles
de mástil.

Introducción del equipo 4800XPC

Incorporamos la pala eléctrica de cables modelo 4800XPC a la operación de Minera Escondida de BHP. El proceso fue liderado por el equipo de Proyectos de *Product Support* Chile y realizado en conjunto entre diversas áreas de Grupo Komatsu Cummins Chile, fábricas y el cliente. Se entregaron cuatro palas de este modelo, que cumplieron con las metas establecidas de confiabilidad. Esperamos potenciar la venta de este producto a otros clientes a nivel nacional y regional.

94,51%Porcentaje de tiempo
operativo de las palas
(disponibilidad de flota,
enero-marzo 2025).**363 horas**Promedio de horas de
operación entre fallas
(confiabilidad de flota,
enero-marzo 2025)



Andrés Urzúa - Supervisor CD Lampa

Abastecimiento responsable

Relevancia



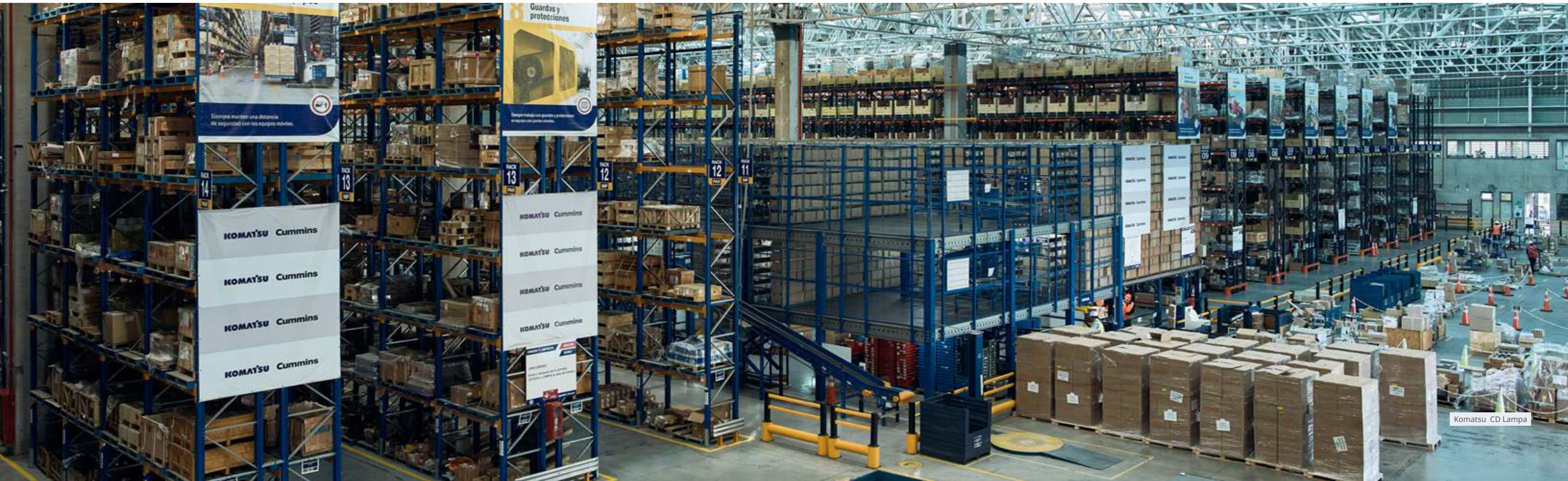
- ▶ De acuerdo con el Pacto Global de Naciones Unidas (2022), el 52% de las empresas reconoce que enfrenta desafíos para monitorear los estándares ESG de sus proveedores, especialmente en industrias extractivas y manufactureras.
- ▶ Según el “Thomson Reuters Institute Global Trade Report 2024”, el 81% de los encuestados considera los criterios ESG “importantes o muy importantes” al elegir proveedores, subrayando la creciente exigencia en abastecimiento responsable de la cadena de suministro.
- ▶ La OCDE en su informe “Global Corporate Sustainability Report” (2024) sostiene que las cadenas de suministro sostenibles mejoran la resiliencia y el desempeño financiero, generando mayor confianza de inversores y *stakeholders*.

En Komatsu Latinoamérica gestionamos nuestra cadena de valor con criterios ESG exigentes, porque entendemos que el desempeño de nuestros proveedores impacta directamente en nuestra responsabilidad como industria. Apostamos por relaciones comerciales trazables, que garanticen cumplimiento normativo, calidad e impacto ambiental y social controlado.

Ambición 2030



Asegurar procesos eficientes y responsables en la gestión con proveedores, fortaleciendo la relación comercial y garantizando estándares de calidad, cumplimiento y entrega.



¿Cómo lo hacemos realidad?



Con el objetivo de fomentar relaciones comerciales responsables, garantizar el cumplimiento normativo y resguardar nuestros valores organizacionales, evaluamos y monitoreamos a nuestros proveedores. Asimismo, procuramos cumplir oportunamente con los pagos y compromisos adquiridos, para lo cual contamos con políticas y procedimientos que aseguran estándares de calidad, seguridad, precio y tiempos de entrega.

Gestionamos la firma de compromisos legales y éticos que refuerzan nuestras prácticas de integridad y transparencia en toda la cadena de suministro regional. Compartimos nuestro Código Mundial de Conducta Empresarial y la Política de Derechos Humanos con todos los proveedores, promoviendo un enfoque preventivo y un estricto cumplimiento en los mercados donde operamos. Exigimos además una declaración jurada que acredite explícitamente su adhesión a estos principios.



En Grupo Komatsu Cummins Chile aplicamos criterios formales de gobernanza, riesgos y sostenibilidad, que incluyen requisitos mínimos de antigüedad, evaluación financiera y legal, controles específicos para proveedores de servicios sensibles, validación de cumplimiento internacional y trazabilidad mediante una plataforma digital.

Como parte de nuestra debida diligencia, solicitamos a nuestros proveedores nacionales y extranjeros la firma de cuatro declaraciones juradas: (i) cumplimiento de la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, (ii) declaración como Persona Expuesta Políticamente, (iii) ausencia de conflictos de interés, y (iv) rechazo al trabajo forzado u otras formas de esclavitud moderna. Las señales de alerta detectadas se derivan al área de Compliance para su análisis bajo el Sistema de Prevención de Delitos de la Ley N° 20.393.



En Grupo Komatsu Cummins Chile promovemos un abastecimiento responsable, incorporando criterios de sostenibilidad, ética y cumplimiento legal en toda nuestra cadena de suministro. Mantenemos relaciones comerciales transparentes y justas, cumpliendo nuestras obligaciones contractuales y fortaleciendo el vínculo con proveedores estratégicos. A través de políticas claras y del Código de Conducta para Proveedores, establecemos estándares en materia de calidad, seguridad, pagos, derechos humanos, diversidad, medio ambiente y prevención de la corrupción. Fomentamos además la comunicación permanente y la colaboración para construir una operación eficiente, ética y sostenible”.

Fernando Errázuriz

Senior Director Supply Chain – Komatsu Cummins Chile y Líder del Comité Regional de Supply Chain – Komatsu Latinoamérica



En Komatsu Colombia trabajamos para cumplir con los estándares del Programa de Operador Económico Autorizado (OEA), que nos reconoce como proveedores confiables ante la Organización Mundial de Aduanas y entidades equivalentes. Además, buscamos obtener el puntaje adecuado en la Auditoría del Registro Único de Contratistas (RUC), alineándonos con las exigencias de seguridad, salud y medio ambiente de nuestros clientes. También cumplimos con el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAF), extendiendo estas exigencias a nuestros proveedores.

Contamos con dos modelos de evaluación para proveedores críticos. Para quienes inciden en la cadena de suministro en temas de *compliance* y de OEA, aplicamos el Procedimiento de Selección y Creación de Proveedores, que determina su nivel de criticidad y los documentos requeridos. En el caso de proveedores con impacto en salud, seguridad y medio ambiente, utilizamos el Procedimiento de Administración SSTA, que exige una evaluación favorable previa al inicio de servicios. Renovamos

esta evaluación anualmente para definir su continuidad.

En cada licitación incorporamos criterios que evalúan tanto el impacto del servicio como el compromiso ambiental del proveedor. Validamos todos los antecedentes en una plataforma de debida diligencia, complementada con visitas a terreno que aseguran el cumplimiento de nuestros lineamientos corporativos.

Durante 2024, en Komatsu Colombia optimizamos la eficiencia en pagos a proveedores mediante planificación, control de flujos de efectivo, automatización y digitalización, asegurando que estos se ejecuten conforme a la normativa vigente. Aplicamos políticas de pago diferenciadas, considerando si las compras anuales son menores o mayores a US\$500.000: en el primer caso, con un plazo estándar de 30 días; y en el segundo, con plazos de 45, 60 o 90 días. En situaciones apremiantes, priorizamos el pronto pago mediante “libre circulación de facturas”, según el artículo 87 de la Ley N° 1.676 de 2013, favoreciendo la liquidez de nuestros proveedores.



En Komatsu México exigimos que todos los trabajadores externos cuenten con su registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Aquellos que brinden servicios especializados o subcontraten personal deben presentar su Registro de Prestadores de Servicios Especializados (REPSE) vigente. Además, cuando corresponda, solicitamos la Constancia de Habilidades (DC3) emitida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, que acredita que el personal posee las competencias necesarias para ejecutar sus labores de forma segura y eficiente. Todos estos documentos son requisito indispensable para aceptar a un proveedor en nuestro sistema.



Komatsu Cummins Chile



Implementación del software Sheriff para el análisis de riesgo

Incorporamos esta herramienta con el objetivo de digitalizar y centralizar la gestión de riesgos de nuestros proveedores, mejorando la trazabilidad y eficiencia del proceso. Con esto, los podemos evaluar en tiempo real en aspectos financieros, legales, laborales y de cumplimiento.



792
Proveedores monitoreados.

Logramos la mitigación de riesgos para más de 650 proveedores.



Creación del área de Gestión de Proveedores

Formamos una nueva área encargada de liderar la evaluación, el monitoreo y el desarrollo de proveedores, con el fin de promover relaciones estratégicas y fortalecer la cadena de suministro. Esta unidad fue diseñada, además, para asegurar el cumplimiento de la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y la Ley N° 21.595 de Delitos Económicos.

100%

Formación del área y composición del equipo de trabajo.

90%

Automatización del proceso de autorización y conciliación de pagos.



Jorge Jimenez - Bodeguero CD Lampa



Nuevo Código de Conducta de Proveedores

Abordamos la implementación del Código de Conducta de Proveedores como una iniciativa estratégica para reforzar la ética, la sostenibilidad y el cumplimiento normativo en nuestra cadena de suministro. Enfocamos este proceso de forma preventiva y colaborativa, promoviendo la comprensión y el compromiso entre los proveedores. Trabajamos junto a distintas áreas de la organización para asegurar su aplicación transversal.

95%

de adopción del Código de Conducta entre los proveedores que representan el

80% del gasto.



Komatsu Colombia



Auditoría anual del Registro Único de Contratistas (RUC)

En 2024, el Consejo Colombiano de Seguridad auditó nuestro Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente para Contratistas RUC®. En esta evaluación, se revisaron todos los elementos de la Guía RUC, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado en los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, y los requisitos específicos de los clientes Drummond LTD, Cerrejón y Argos. Nuestro resultado en Komatsu Colombia se ubicó por encima de la del promedio del sector, sin observaciones ni no conformidades detectadas.



89%

Mejor resultado de los últimos 7 años.



Encuesta de Sostenibilidad de Proveedores

Llevamos a cabo una primera encuesta que nos permitió conocer a aquellos proveedores que tienen implementados programas de sostenibilidad. El 58% de los encuestados declaró tener una Política de Sostenibilidad y el 48% dijo contar con una Estrategia de Sostenibilidad, actualmente en implementación.

58%

Proveedores con Política de Sostenibilidad.

48%

Proveedores con una Estrategia de Sostenibilidad en implementación.





Actualización de la documentación de proveedores para SAGRILAFT

Realizamos un proceso de inclusión de toda la normativa relacionada con el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT), con el objetivo de asegurar que toda organización asociada a nuestro negocio esté alineada con las políticas de cumplimiento de nuestra empresa. Esta información la incluiremos en la plataforma de Registro de Proveedores BCN, que comenzamos a elaborar en 2024 y que se espera tener operativa durante el año fiscal 2025.

100%

De los inscritos, a partir de febrero de 2024, se vincularán con el formato actualizado conforme a los requisitos del SAGRILAFT.



Reducción de riesgo de fraude

Implementamos tecnologías y la digitalización de procesos de conciliación, pago a proveedores y otras transacciones bancarias para disminuir riesgos y pérdidas económicas en las transacciones.

90%

Disminución de errores manuales y eliminación del uso de archivos físicos o procesos fuera del sistema.

100%

Mejora en la trazabilidad y seguridad de las transacciones financieras.

90%

Automatización del proceso de autorización y conciliación de pagos.



José Palma - Técnico Electrónico / José Pacheco - Técnico Electrónico Reman



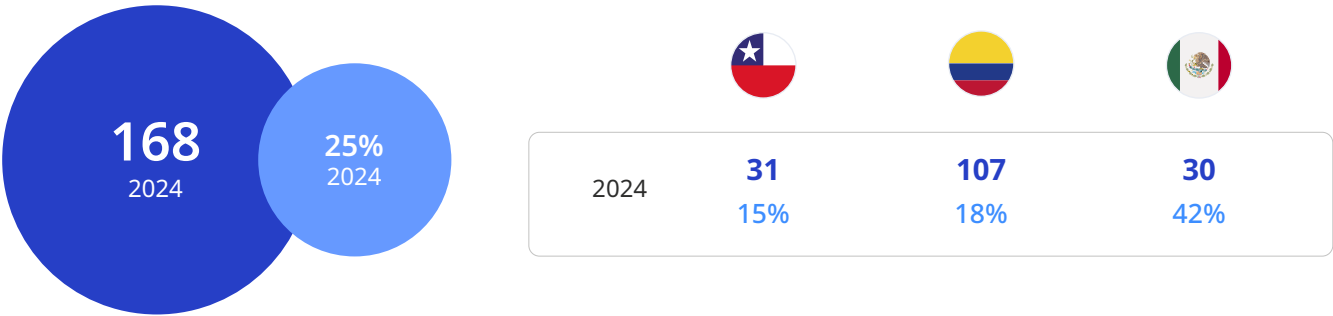
Número de proveedores



Pago a proveedores 2024

				 KLAT
Facturas pagadas	218.579	11.578	70.466	438.049
Monto total de las facturas pagadas (MUS\$)	\$1.831.898	\$78.982	\$290.088	\$2.200.968

Proveedores críticos



● Porcentaje que representan los proveedores críticos en el total de compras.

*Las sociedades consideradas en grupo KCC son Komatsu Chile S.A., Komatsu Arriendo S.A., Komatsu Cummins Chile Ltda., Distribuidora Cummins Chile S.A., Komatsu Holding SA Ltda., Desarrollos Tecnológicos S.A., KCC Training S.A., Komatsu Finance Chile S.A.

KLAT: Komatsu Latinoamérica



Desarrollo comunitario

Relevancia



- ▶ Las inversiones empresariales en comunidades mejoran la empleabilidad local, el acceso a servicios esenciales y la resiliencia social, de acuerdo con el informe *"World Employment and Social Outlook: Trends 2022"* de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- ▶ El diálogo temprano con comunidades en zonas industriales reduce en un 40% el riesgo de conflictos socioambientales, según el informe *"Business for Peace (2022) de Pacto Global"* de la ONU.
- ▶ Las alianzas entre empresas y comunidades contribuyen a fortalecer el capital social y la inclusión local, como señala el informe *"Business Partnerships for Inclusive & Sustainable Industrial Development"* (2020) de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI).

En Komatsu Latinoamérica creemos en una relación activa y cercana con las comunidades, entendida como parte esencial de nuestra forma de operar. Buscamos generar impacto real, impulsando capacidades locales y acompañando procesos que dejen huellas positivas desde lo técnico, lo social y lo medioambiental.

Ambición 2030



Impulsar alianzas de largo plazo que fortalezcan el desarrollo del territorio y aporten a la sostenibilidad de nuestros clientes.



¿Cómo lo hacemos realidad?



Orientamos nuestra estrategia de desarrollo social en el fortalecimiento de comunidades, mediante relaciones basadas en el respeto mutuo, el diálogo permanente y la colaboración activa. Este enfoque no solo impulsa iniciativas con impacto positivo en la sociedad, sino que también fortalece el posicionamiento de nuestra empresa y de nuestros clientes, al vincularlo con productos y servicios de la más alta calidad.

Trabajamos con una lógica de buen vecino en las zonas donde nos desempeñamos directamente. Buscamos ser aliados en el desarrollo de estos territorios y en los vinculados con nuestros clientes, ya que entendemos que somos un elemento crítico en sus cadenas de valor.

Impulsamos una gestión social descentralizada, apoyada en la participación voluntaria de nuestros colaboradores, quienes lideran y ejecutan diversas acciones en sus comunidades en ámbitos como apoyo comunitario, educación y cuidado del entorno. Estas acciones buscan ser coherentes con las necesidades locales, medibles en sus resultados y sostenibles en el tiempo. Además, nuestros equipos comparten su experiencia técnica a través de mentorías, asesorías a proyectos comunitarios y charlas técnicas o motivacionales, poniendo sus capacidades al servicio del desarrollo local.



Durante 2024 en Grupo Komatsu Cummins Chile creamos la Gerencia de Desarrollo Social, con el propósito de estructurar nuestra intervención comunitaria en torno a tres ejes: empleabilidad, diversidad e impacto territorial. Bajo este marco, consolidamos alianzas con actores clave, fortaleciendo programas formativos como la certificación en operación de equipos junto a Fundación Emplea y adaptamos iniciativas inclusivas como Ready to Work-Integra Talento para personas con discapacidad. Este enfoque se organiza a través de un Modelo de Desarrollo Social y lineamientos corporativos que orientan nuestras acciones en comunidades.



En Komatsu Colombia aplicamos un enfoque colaborativo y contextualizado que prioriza la cultura local y potencia oportunidades educativas y sociales. Realizamos diagnósticos en terreno, a partir de los cuales definimos programas enfocados en educación, medio ambiente y fortalecimiento institucional. Estas iniciativas las desarrollamos en alianza con actores estratégicos, mediante procesos sistemáticos de seguimiento y evaluación.



En Komatsu México implementamos un modelo de gestión comunitaria basado en la autonomía de cada operación. Esto nos permite responder de manera pertinente a las particularidades de cada entorno local. A través de nuestras sucursales, impulsamos campañas ambientales, jornadas de reforestación, acciones de apoyo escolar y donaciones, fortaleciendo así los vínculos con actores locales. Este enfoque descentralizado fortalece la cercanía con los territorios y refuerza nuestro compromiso con el desarrollo comunitario en todo el país.



CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

Disaster Relief

Desde el año 2016 mantenemos una alianza con la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) y la empresa de transportes Tiex. El convenio, llamado *Disaster Relief*, consiste en facilitar, en modalidad de préstamo gratuito para las autoridades, equipos y maquinarias tras la ocurrencia de una catástrofe. El objetivo es que estos equipos se utilicen para labores de reconstrucción, limpieza vial, remoción de escombros y generación de energía, entre otras tareas que permitan socorrer a las ciudades y regiones afectadas. Antes estas situaciones, la colaboración con la CChC es clave, ya que disponen de personal especializado para operar los equipos, mientras que la empresa Tiex es la encargada de trasladarlos hasta las zonas requeridas.

Hemos activado este plan en múltiples emergencias, con resultados positivos en la recuperación de zonas afectadas por terremotos, aluviones, incendios y otras catástrofes de alto impacto. Como ejemplo, durante la pandemia, en 2020, implementamos medidas de sanitización con camiones aljibe en espacios públicos de Antofagasta y Alto Hospicio, y en comunas como Quilicura y Lampa en la Región Metropolitana. Asimismo, hemos contribuido en siniestros, como los incendios ocurridos en 2023 en la Región del Ñuble y Biobío, y en 2024 en la Región de Valparaíso, participando en la construcción de pozos, cortafuegos y limpiando terrenos para evitar la propagación del fuego.



El convenio ha ido mejorando sus protocolos y llegando de manera cada vez más eficiente con maquinaria a las zonas de catástrofe, en coordinación con el gobierno, para apoyar a las comunidades afectadas con distintas actividades. Desde generar perímetros de seguridad por incendios, restablecer caminos, realizar movimientos de tierra para encausar el agua o limpieza de zonas afectadas, restableciendo la normalidad en el menor tiempo posible. Ha sido muy gratificante para nuestra empresa y nuestros colaboradores, ser parte de este convenio, acompañando a las comunidades que se han visto expuestas a esta problemática. Seguiremos participando en este convenio hasta cuando nuestros socios así lo dispongan”.

Marko Simunovic
Gerente General de Tiex



Komatsu Cummins Chile



Kyklos: reciclaje inclusivo

Tenemos una alianza con la Empresa B, Kyklos, desde al año 2022, para impulsar iniciativas de economía circular en nuestra organización. Trabajamos con ella de manera colaborativa para entregar soluciones integrales y de alto impacto en la gestión de residuos y reciclaje, incluyendo a personas con discapacidad. En ese contexto, contamos con un taller productivo para la recuperación y fabricación de componentes en la Planta de Remanufactura de Lo Boza, y en nuestro Centro de Distribución en Lampa. En 2024 pusimos en marcha el primer Centro Inclusivo de Reciclaje (CIR) en Antofagasta, que integra el trabajo de 12 personas con discapacidad. Con esta iniciativa, alcanzamos un total de 30 personas con discapacidad contratadas en nuestras unidades productivas.



Abigail Valle - Manufacturador Reman



Educación técnica para comunidades

Desde 2017 implementamos el programa *Technical Education for Communities* (TEC) junto a CEDUC UCN y Minera Los Pelambres, con el objetivo de mejorar la inserción laboral de jóvenes en la carrera de Mecánica de Equipos Pesados. Basado en cinco principios clave —habilidades relevantes para el mercado, currículo de calidad, docentes eficaces, orientación profesional y aprendizaje práctico— el programa busca fortalecer la formación técnica mediante actividades 100% prácticas, exposición a nuevas tecnologías y desarrollo de habilidades conductuales, conectando a los estudiantes con oportunidades laborales en sus comunidades. Además, se implementó un plan con enfoque de género para atraer a más mujeres al ámbito técnico, y se fortalecieron las alianzas para facilitar prácticas profesionales y empleabilidad.

+100

Graduados del programa TEC.

+70

Red activa de voluntarios.

+US\$ 250.000

Inversión en el programa
(incluyendo donaciones
tecnológicas y becas).



//

Este año reafirmamos nuestro compromiso con el entorno, enfocándonos en un nuevo mapeo y priorización de grupos de interés e impulsando programas inclusivos que tienen especial relevancia para nuestro negocio como lo es Integra Talento y la segunda versión del programa para mujeres Técnicas Komatsu. Además, inauguramos el primer Centro Inclusivo de Reciclaje en Antofagasta para personas con discapacidad, corroborando el rol que desempeñamos como socio estratégico para la comunidad y nuestros clientes. Esperamos los próximos años seguir fortaleciendo el relacionamiento, a través de iniciativas de impacto local, para contribuir al desarrollo sostenible y bienestar del entorno, y así seguir juntos creando valor”.

Laura Ulloa

Gerente de Desarrollo Social – Komatsu Cummins Chile



Impulso STEM en mujeres

El programa Decisiones Vocacionales, junto a Comunidad Mujer, promueve la participación femenina en especialidades STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) en liceos técnico-profesionales. Desde 2022, más de 1.000 alumnas y 200 docentes han participado.

32

Actividades presenciales (talleres, conversatorios, jornadas motivacionales, viajes).

5

Liceos participaron a nivel nacional en 2024.

540

Alumnas beneficiadas de 5to básico a 4to medio en 2024.



Acercando la minería a los preescolares

Cuento Mina Mina es una iniciativa lanzada en 2024, patrocinada por la Asociación de Proveedores Industriales de la Minería (APRIMIN) y el Ministerio de Minería, que acerca la minería a niños en etapa de educación preescolar, mediante una unidad didáctica y un cuento personalizable, alineado con las bases curriculares y adaptado a cada territorio. El objetivo de este proyecto es entregar una planificación sugerida de la unidad de minería, para que sea incorporada dentro del ámbito de interacción con el entorno, según los lineamientos de la educación parvularia de Chile.



Formación en operación de maquinaria

El Programa de Certificación en Operación de Equipos Livianos, desarrollado con Fundación Emplea, entrega formación teórico-práctica a grupos específicos de comunidades para facilitar su inserción laboral en operación segura de maquinaria.



Ready to Work

Este programa, creado en 2012 por el Centro de Formación Komatsu, busca preparar técnicos titulados en mantenimiento con conocimientos básicos sobre productos Komatsu, facilitando su incorporación laboral y promoviendo la empleabilidad local. Se realiza cada tres meses, combinando formación técnica (palas, cargadores, equipos Komatsu), inducción corporativa y contenidos básicos (mecánica, electricidad, hidráulica, 24V, etc.), vinculados con instituciones educativas y utilizando un sistema LMS para gestionar el aprendizaje.



20

Participantes durante 2024.



+600

Participantes al año.

164

Horas de formación anual.



Valeska Carrera - Jefa de Proyectos CDF / Héctor Sepúlveda - Instructor Técnico Líder CDF



Komatsu Colombia



- ▶ Programa de visitas guiadas que abre nuestras instalaciones a la comunidad para mostrar procesos, seguridad y medio ambiente. En 2024 realizó actividades culturales, educativas y tecnológicas.
- ▶ Mesas de trabajo con alcaldías locales para impulsar alianzas público-privadas, abrir canales de diálogo y evaluar convenios colaborativos.
- ▶ Jornadas recreativas con colaboradores y familias para promover conciencia ambiental a través de juegos, talleres y dinámicas sostenibles en instalaciones de Komatsu.

110

Participantes.

12

Alcaldías participantes.

344

Asistentes.

Komatsu México



- ▶ Donación de 14 computadoras al Ejército de Salvación para apoyar la educación de niños y niñas en casa.
- ▶ Realizamos donaciones de juguetes en colaboración con diversas organizaciones, entre ellas Casa Rosa A.C., Ejército de Salvación y Alianza Educativa.
- ▶ Llevamos a cabo una jornada de voluntariado en la Casa Hogar del Niño Esperanza en Cananea, Sonora, donde realizamos labores de limpieza y rehabilitación de espacios.

2

Jornadas.

21

Participantes.



Iniciativas de participación y diálogo

				
Número de iniciativas	20	9	15	44
Total de participantes	5.882	466	63	6.411

Indicadores de voluntariado

				
	20232024	20232024	20232024	20232024
Total de horas de voluntariado	4.7912.328	672393	1.638190	7.1012.911
Total de colaboradores que participaron	1.4311.464	168106	11463	1.7131.633



Desminado en Camboya

Apoyando a comunidades a través de la innovación en ingeniería.

Lee el QR para ver la película:

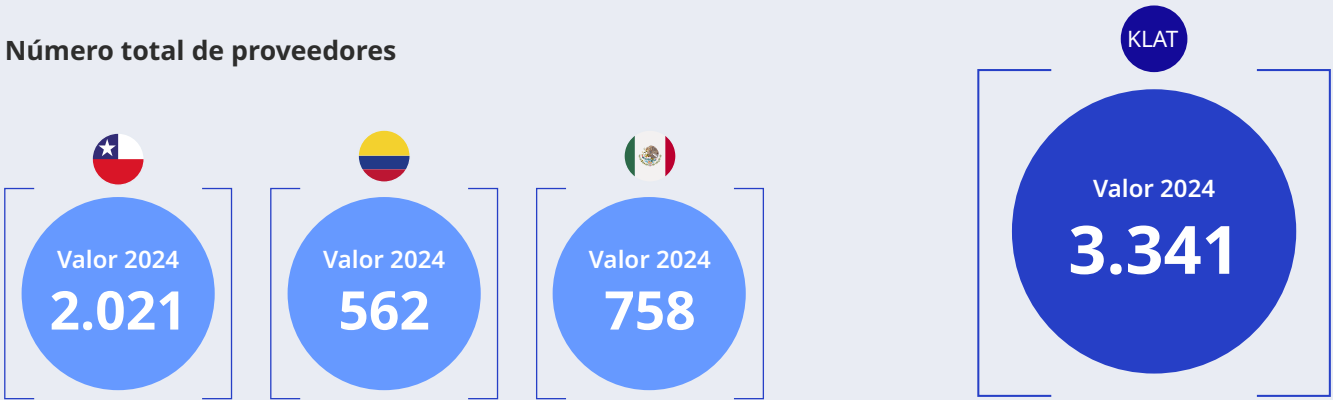




Indicadores de desempeño

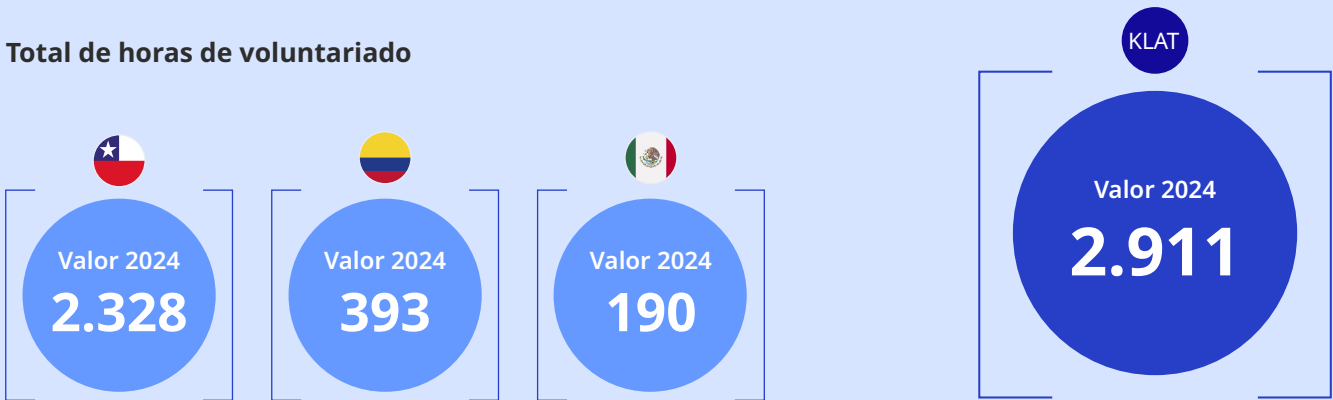
Abastecimiento Responsable

Número total de proveedores



Desarrollo de comunidades

Total de horas de voluntariado



Participantes en iniciativas comunitarias





OS

CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

Con el planeta

KOMATSU
Este jardín es regado
con agua de lluvia
recuperada de
nuestros techos.

KOMATSU
Jardín de bajo
consumo hídrico.



Mensaje del director general de Komatsu México

En Komatsu México, estamos plenamente comprometidos con avanzar hacia operaciones cada vez más sostenibles, impulsando la eficiencia energética y la reducción de emisiones como parte de nuestra hoja de ruta para un futuro con menor impacto. Sabemos que la industria tiene un rol clave en la descarbonización y asumimos esa responsabilidad con firmeza, y con acciones efectivas que nos permitan avanzar en dicha dirección.

Al mismo tiempo, creemos firmemente que el desarrollo de las personas es fundamental para quienes son motores esenciales de nuestra organización y de las comunidades de acogida. Por eso, trabajamos para fortalecer nuestras capacidades internas, formar equipos diversos y generar alianzas con la comunidad que fomenten el aprendizaje, el empleo digno y el progreso conjunto.

Todo esto se sostiene en una cultura de integridad y responsabilidad corporativa, donde seguiremos promoviendo altos estándares éticos y una gobernanza sólida, garantizando que nuestras decisiones estén alineadas con el respeto, la inclusión y el cumplimiento normativo. Nos enorgullece seguir construyendo relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, de forma abierta y colaborativa, para crear valor compartido y un legado positivo para las generaciones futuras.

Mark Baker
Director General
Komatsu México





Emisiones de GEI

Relevancia



- ▶ Según el “Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático” (2022), el sector industrial representa cerca del 25% de las emisiones globales de GEI.
- ▶ De acuerdo con el informe “Energy System-Industry” (2023) de la Agencia Internacional de Energía (IEA), el sector industrial fue responsable de aproximadamente 9,0 gigatoneladas de CO₂, lo que equivale al 25% de las emisiones globales del sistema energético.
- ▶ El “Emissions Gap Report 2023” del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), indica que solo el 28% de las grandes empresas globales informa sus emisiones de alcance 3, lo que representa una brecha crítica en los esfuerzos globales de descarbonización.

Avanzamos con decisión hacia una gestión ambiental rigurosa, guiados por los datos y comprometidos con la eficiencia, la remanufactura y el reciclaje. A nivel regional, hemos fortalecido nuestras sistemas de medición y reporte de emisiones, promoviendo iniciativas para la transición energética y el cumplimiento de metas de carbono, de acuerdo con los compromisos globales del Grupo.

Ambición 2030



Reducir nuestra huella de carbono –alcances 1 y 2– en

50% al 2030,

tomando 2019 como año base.



¿Cómo lo hacemos realidad?



La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), principalmente de CO₂, es uno de los pilares fundamentales de la Estrategia de Sostenibilidad de Komatsu Latinoamérica al año 2030, cuyo objetivo es avanzar en la descarbonización de las industrias que atendemos con nuestros productos y servicios. Para ello, estandarizamos la medición de nuestra huella de carbono y trabajamos en su reducción progresiva en toda la región, especialmente aquellas de alcance 2 derivadas del consumo eléctrico en nuestras sucursales. Además, buscamos mantener certificaciones ambientales vigentes otorgadas por organismos públicos, cuando corresponde.

Utilizamos el estándar *Greenhouse Gas Protocol* (GHC Protocol), alineado con la norma internacional ISO 14064 para cuantificación, monitoreo, reporte y verificación de GEI, considerando los siete gases reconocidos por el Protocolo de Kyoto y el IPCC (CO₂, CH₄, N₂O, SF₆, NF₃, HFCs y PFCs). Estos se calculan multiplicando los datos de actividad por factores de emisión validados.

Nuestra medición contempla los tres alcances de emisiones:

Alcance 1



emisiones directas por combustión en fuentes fijas y móviles, y fugas de gases refrigerantes.

Alcance 2



emisiones indirectas derivadas del consumo eléctrico.

Alcance 3



otras emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor, como vuelos, transporte en la cadena de suministro y gestión de residuos no peligrosos.





Proyectos destacados

Komatsu Cummins Chile



Recambio de camiones: tecnología sustentable para el suministro en el transporte de carretera

En 2024 renovamos nuestra flota de camiones para el transporte de repuestos en el troncal norte, adjudicando el servicio a la empresa Tiex. El proyecto contempla una flota con motores que cumplen la norma Euro 6, sistemas de reducción de emisiones y vehículos eléctricos, además de tractocamiones con motores Cummins. Como parte de esta iniciativa, instalaremos nuevas electrolineras en Antofagasta y ampliaremos las ya existentes en nuestro centro de distribución de Lampa. La operación de esta flota comenzará en mayo de 2025.

**26**

Vehículos en total.

13

Eléctricos.

3

Tractocamiones Cummins.

Certificaciones Komatsu Cummins Chile en Huella de Carbono



Sellos del Programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente

Por sexto año consecutivo, el Grupo Komatsu Cummins Chile recibió el sello por la cuantificación y verificación de su huella de carbono corporativa. Asimismo, obtuvo por quinta vez el sello de reducción y, por tercer año consecutivo*, el sello de excelencia, en reconocimiento a su gestión de gases de efecto invernadero.



Sellos Giro Limpio

El Grupo KCC ha renovado el sello Giro Limpio, entregado por la Agencia de Sostenibilidad Energética, el cual tiene como objetivo que el transporte terrestre de carga sea más eficiente y sostenible.

*Actualmente se encuentra en proceso de tramitación el cuarto sello de excelencia correspondiente al año 2023.



Komatsu Colombia



Programa de restauración ecológica

Desarrollamos este programa en respuesta a una obligación legal establecida por la Ley N° 2.173 de 2021, que promueve la creación de reservas de árboles y la recuperación ecológica de zonas afectadas por la intervención humana o desastres naturales.

Implementamos acciones anuales de reforestación en nuestras áreas de influencia y, particularmente en este año fiscal, en el marco del voluntariado realizado por la conmemoración del Día de la Tierra. Más de 100 voluntarios participaron de la plantación de 695 árboles en zonas seleccionadas por su relevancia ambiental y social. Estos sitios tienen potencial para captar carbono desde la atmósfera, promoviendo la compensación de la huella de carbono generada por nuestras operaciones. En esta oportunidad contamos con la colaboración de aliados

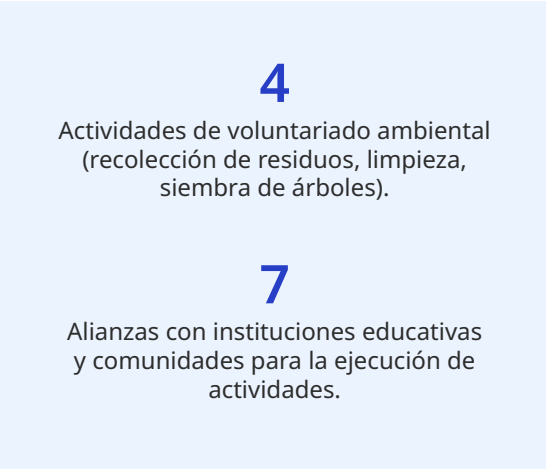
clave como autoridades ambientales, el Ejército Nacional e instituciones educativas locales.

El programa de restauración ecológica fomenta la participación de nuestros colaboradores junto a sus familias, e invita también a estudiantes y docentes a promover la conciencia sobre el cuidado del medio ambiente. Además, se complementa con actividades como caminatas ecológicas, juegos para niños y espacios de sensibilización ambiental.



Jornadas educativas y de sensibilización ambiental

En Komatsu Colombia realizamos cuatro actividades para nuestros colaboradores y sus familias, orientadas a fortalecer la cultura ambiental y generar conciencia sobre el cambio climático. Entre ellas, incluimos talleres de reducción de la huella ambiental a nivel individual y por nuestra parte como empresa, además de iniciativas de voluntariado.



Komatsu Colombia: Sebastián Guevara - Analista de logística internacional / Arleth Guerrero - Analista administrativo / Julieth Montaña - Analista gestión ambiental / Victoria Ramírez - Analista administrativo / Shirley Vizcaino - Gerente Seguridad y Salud / Alexander Mosquera - Supervisor de monitoreo / Lloyd Jau Anillo - Supervisor de hardware / Kelly Cervantes - Analista de inteligencia de negocios / Edson Ortiz - Analista de monitoreo / Elvis Mercado - Supervisor de SSOMA

Komatsu México



Recambio a gases refrigerantes

Comenzamos el recambio de equipos de climatización en las sucursales de Komatsu México, que utilizaban gases refrigerantes con contenido de compuestos HFC (hidroclorofluorocarbono) que dañan la capa de ozono. Incorporamos equipos modernos que utilizan refrigerantes R407 o R410A, con un menor impacto que los refrigerantes convencionales.



Desempeño

Emisiones de gases de efecto invernadero 2024 (ton CO₂e)

		Alcance 1	Alcance 2**	Alcance 3	Total
	2024	7.350	571	21.267	29.188
	2023	6.420	-	19.482	25.903
	Var.%	14,5%	-	9,2%	12,7%
	2024	1.366	150	544	2.060
	2023	1.619	9	412	2.040
	Var.%	-15,6%	1.567%	32,0%	-1,0%
	2024	2.351	463	2.409	5.224
	2023	2.463	659	2.640	5.762
	Var.%	-4,5%	-29,7%	-8,7%	-9,3%
	2024	11.068	1.184	24.220	36.472
	2023	10.502	668	22.534	33.704
	Var.%	5,4%	77,1%	7,5%	8,2%

KLAT: Komatsu Latinoamérica
**KCO y KCC actualmente tramitan I-REC para reducir a cero las emisiones de alcance 2 del FY24, por lo que el número será menor.



La estrategia trazada en materias ambientales por el Grupo Komatsu Cummins Chile para el período 2020-2030 consideró ambiciosos objetivos en materia de agua, energía, residuos y carbono neutralidad. Hoy, a mitad del camino, ya hemos logrado la meta de reducción del 50% de la huella de carbono en alcances 1 y 2, lo que nos ha llevado a lograr reconocimientos del gobierno en relación con la cuantificación, reducción y excelencia. Para los próximos años apuntamos a seguir la reducción sostenida de nuestro impacto, ampliar los alcances de medición y ser un actor relevante en el país a través de operaciones cada vez más sostenibles”.

Roberto Martínez
Director de Salud, Seguridad y Medio Ambiente – Komatsu Cummins Chile.



Energía

Relevancia



- ▶ De acuerdo con el informe “*Energy System-Industry*” (2023) de la Agencia Internacional de Energía (IEA), el sector industrial consume aproximadamente el 37% de la energía final mundial.
- ▶ La electrificación de procesos industriales puede reducir hasta un 25% las emisiones de CO₂, según datos de la campaña “*Fueling Industrial Decarbonisation*” (2023) de la ONUDI.
- ▶ Para el “*Energy Transition Index*” (2023), menos del 30 % de los sectores industriales intensivos en energía han implementado medidas de eficiencia energética a escala, promoviendo iniciativas para la transición energética y el cumplimiento de metas de carbono, de acuerdo con los compromisos globales del Grupo.

La alta demanda energética del sector industrial nos plantea el desafío de avanzar hacia fuentes más limpias, electrificación de procesos y mejoras en eficiencia para reducir nuestras emisiones y mitigar el impacto ambiental.

Trabajamos para aumentar el uso de energías limpias tanto en nuestras operaciones como a través de las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes, parte de industrias intensivas en consumo energético.

Ambición 2030



Incrementar en

50%

el uso de energías renovables*

*Línea base 2019.



Komatsu Reman Center Chile, Lo Boza

¿Cómo lo hacemos realidad?



En Komatsu Latinoamérica enfocamos nuestros esfuerzos en diversificar las fuentes de energía que abastecen nuestras operaciones, incorporando progresivamente energías renovables certificadas. Paralelamente, optimizamos el consumo energético mediante tecnologías eficientes en luminarias, maquinarias y equipos, así como la optimización de procesos operativos para un uso más racional y sostenible de la energía. Estas acciones se complementan con campañas de concientización dirigidas a nuestros colaboradores, que promueven una gestión responsable del recurso.

Entre otras iniciativas:

- ▶ Avanzamos en contratos de suministro con empresas generadoras de energía renovable.
- ▶ Evaluamos proyectos de autogeneración.
- ▶ Supervisamos el rendimiento de nuestras plantas solares fotovoltaicas en operación.
- ▶ Compra de energía 100% renovable certificada.



En Grupo Komatsu Cummins Chile, renovamos el contrato de suministro con la empresa Coyanco, lo que nos permite acceder a tarifas preferenciales como cliente libre y asegurar el suministro renovable en nuestras sucursales. Además, en Lo Boza instalamos 2.682 paneles solares que cubren el 90% de su demanda eléctrica.



En Komatsu México, las sucursales de Hermosillo y Saltillo están equipadas con 106 y 782 paneles solares, respectivamente. En Hermosillo, la planta solar abastece el 100% de la demanda energética, mientras que en Saltillo cubre el 90%. También ejecutamos un programa de recambio de luminarias en bodegas, talleres y oficinas de nuestras sucursales de Monterrey, Zacatecas, Durango, EMS Saltillo, Guadalajara, Lerma y Veracruz, reforzando así nuestro compromiso con la eficiencia energética en toda la región.



Proyectos destacados

CREAMOS VALOR SOSTENIBLE

Programa Sucursal Ambientalmente Sustentable

Desde el año fiscal 2021 implementamos el programa “Sucursal Ambientalmente Sustentable”, nuestro estándar ambiental regional que orienta a las compañías de Komatsu Latinoamérica a adoptar medidas concretas para cumplir las metas definidas en nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Entre ellas destacan la implementación de soluciones con una visión común de la sostenibilidad ambiental y el intercambio de mejores prácticas entre las compañías de la región.

El estándar establece ocho elementos de sustentabilidad ambiental: eficiencia energética, energías renovables, climatización, agua, residuos, transporte y estacionamiento, proveedores y liderazgo. Estos elementos consideran un total de 80 requerimientos que las sucursales deben cumplir y que son auditados cada año, con el fin de acceder a uno de los cuatro niveles de certificación, dependiendo del puntaje logrado: básico, intermedio, avanzado y verde. En caso de no alcanzar el nivel básico, se clasifica como candidato.

Al cierre de 2024, 14 de nuestras sucursales en Grupo Komatsu Cummins Chile alcanzaron el nivel básico del programa, 17 el nivel intermedio, cuatro el avanzado y una el nivel más alto, verde. Esta última corresponde a Komatsu Chile Reman Lo Boza, que logró esta certificación gracias a iniciativas como la implementación de una planta solar fotovoltaica, sistemas de captación y reúso de aguas lluvia, recirculación de aguas provenientes de las salas de lavado, jardines secos, filtros vivos para la absorción de CO₂, reutilización de pallets de madera, compostaje de desechos orgánicos y un compromiso activo de nuestra Alta Dirección en estas materias.

Por su parte, en Komatsu Colombia se suman cinco sucursales en nivel intermedio y las de Galapa e Itagüí, que son las primeras en alcanzar el nivel avanzado en ese país. En tanto, Komatsu México mantuvo 13 sucursales en nivel intermedio.



El Sello Verde obtenido por nuestra sucursal Lo Boza es, sin duda, uno de los hitos más relevantes que hemos alcanzado como equipo. Este reconocimiento es el resultado de mucho tiempo de trabajo, planificación y compromiso con el medio ambiente. Implementamos acciones concretas que nos exigieron pensar distinto y actuar con convicción.

Lo que más destaco de este proceso es cómo logramos integrar la sostenibilidad en la operación diaria, sin comprometer eficiencia ni productividad. Esta certificación no solo nos posiciona como líderes en gestión ambiental en Chile y Latinoamérica, sino que refuerza que estamos avanzando con hechos concretos hacia nuestras metas ambientales al 2030. Es un orgullo formar parte de este equipo y liderarlo, demostrando que en Reman Chile, la sostenibilidad no es una promesa, sino una práctica constante”.

Cristian Avilés

Director Operaciones Reman
Komatsu Reman Center Chile S.A.



Equipo de Komatsu Reman Center Chile:
Waldo Leiva / Gonzalo Llanca / Cristian Avilés / Francisco Letelier / José Luis Rojas / Camila Ayala / Roberto Martínez

//

La transición energética en México es vital por la urgencia climática, uniendo aspectos económicos, sociales y ambientales. El país, dependiente de combustibles fósiles, tiene gran potencial renovable (solar, eólica, bioenergía). Desafíos claves son la desigualdad energética y los impactos de la minería para tecnologías limpias. Urgen políticas de ahorro y eficiencia, además de marcos normativos que impulsen la generación distribuida y la justicia energética local”.

Franco Díaz
Gerente de Salud, Seguridad y Medio Ambiente – Komatsu México.



Consumo total de energía 2023 vs 2024 (GJ)

2024	60.489	2.736	6.425	69.649
2023	51.294	1.248	7.279	59.821
Var. %	17,9%	119%	-11,7%	16,4%

Consumo total de energía procedente de la red eléctrica 2023 vs 2024 (%)

2024	26,2%	100%	56,2%	31,9%
2023	19,8%	15%	84,2%	27,5%
Dif. (pp)	+6,4	+85,0	-28,0	+4,4

Consumo total de energía procedente de fuentes renovables 2023 vs 2024 (%)

2024	73,8%	0%*	43,8%	68,2%
2023	88,4%	85%	15,8%	79,5%
Dif. (pp)	-14,6	-85,0	+28,0	-11,3

KLAT: Komatsu Latinoamérica.
(*) Tanto KCO como KCC se encuentran en proceso de tramitación del certificado I-REC (International Renewable Energy Certificate) para el periodo FY2024, por lo que su uso de energía renovable será considerado como 100%.



Camila Velázquez - Técnico Electrónico Reman

Circularidad y remanufactura

Relevancia



- ▶ Según el “Circularity Gap Report 2023” de Circle Economy, solo el 7,2% de la economía global es circular.
- ▶ De acuerdo con la OCDE, en el informe “Improving Markets for Recycled Plastics” (2018), se recicla solamente el 12% de los materiales industriales a nivel mundial, evidenciando una gran oportunidad de mejora.
- ▶ En su estudio sobre economía circular (2025), la ONUDI concluye que la remanufactura puede ahorrar hasta un 80% en consumo energético frente a la producción desde cero.

En Komatsu Latinoamérica priorizamos la reutilización de materiales, la remanufactura de componentes y el reciclaje como vías para disminuir el consumo energético, los residuos y los costos operativos, acorde a las necesidades globales y de nuestros clientes.

De esta manera, construimos una cadena de valor más responsable y resiliente, que respalda una industria más limpia y alineada con nuestros objetivos de sostenibilidad.

Ambición 2030



Alcanzar

cero

residuos enviados a rellenos sanitarios.



¿Cómo lo hacemos realidad?



Con el objetivo de reducir el envío de residuos a rellenos sanitarios, impulsamos prácticas de economía circular y valorización de residuos no peligrosos generados en nuestras sucursales, mediante alianzas estratégicas con proveedores que colaboran en nuevas formas de reutilización. Fomentamos una cultura de reciclaje en nuestros centros de trabajo con acciones como el uso de papel de impresión ecológico, la prohibición del plástico de un solo uso, la restricción de vasos desechables en cafeterías, la incorporación de bolsas biodegradables y la digitalización de procesos para disminuir el uso de papel.

Hemos estructurado un sistema de gestión de residuos que recopila, clasifica y controla periódicamente su implementación de manera estandarizada, a través de mecanismos como:

- ▶ Registro sistemático por tipo y fuente, con documentación digital compartida.
- ▶ Clasificación *in situ* en residuos peligrosos y no peligrosos, segregando los valorizables según la normativa local.
- ▶ Capacitaciones al personal para asegurar la correcta segregación y actualización de datos.
- ▶ Entrega de residuos a gestores ambientales autorizados, garantizando su trazabilidad.
- ▶ Generación de indicadores consolidados de residuos generados y valorizados.
- ▶ Auditorías internas y controles cruzados entre las áreas operativas y los reportes de los gestores.
- ▶ Aplicación de los estándares ambientales KLAT N°1 (residuos peligrosos) y N°2 (residuos no peligrosos).
- ▶ Cumplimiento de la Regla KLAT N°6, que exige proveedores acreditados para transporte y disposición final.



César Alfaro - Técnico Diesel Reman



En Grupo Komatsu Cummins Chile, la gestión de residuos se declara en la plataforma RETC del Ministerio del Medio Ambiente, verificando los datos con transportistas y centros de disposición antes de integrarlos a los KPI internos.



En Komatsu Colombia y Komatsu México, recopilamos y analizamos mensualmente los datos de recolección mediante manifiestos, facturas o bitácoras, corroborando su trazabilidad con cada actor del proceso.



En 2024 nuestros talleres de remanufactura en Latinoamérica se consolidaron como motores de circularidad y desarrollo. A través del fortalecimiento de capacidades locales, generamos mayor valor para nuestros clientes, impulsando procesos más competitivos y sostenibles. Cada componente remanufacturado es reflejo de nuestra promesa de crear valor juntos, co-construyendo un espacio de colaboración entre la experiencia desarrollada por los países de la región”.

Daniel Rojas

Gerente General CoE Reman – Komatsu Latinoamérica.

Centro de Excelencia Reman

El Komatsu Reman Center, inaugurado el año 2017 en Chile para la remanufactura de nuestros equipos técnicos y mecánicos, se ha transformado en un referente en el apoyo a los servicios de postventa y restauración de materiales de la compañía para sectores clave como minería, industria y energía en Latinoamérica, promoviendo un ambiente seguro de trabajo para los colaboradores.

Recibimos la certificación *Electric and Mechanical Shop* (EMS), que acredita que el centro cumple con los estándares de calidad en la reparación y remanufactura de componentes de camiones eléctricos Komatsu para minería. Dentro de los aspectos auditados, se incluyó infraestructura, equipamiento, conocimiento, habilidades y acceso a información técnica. Además, durante el período obtuvimos las certificaciones ISO 9.001, ISO 14.001 e ISO 45.001 por parte de Bureau Veritas, las cuales garantizan calidad, cuidado ambiental y seguridad y salud en el trabajo, respectivamente. La integración de estas normas permite la operación del centro de manera más eficiente, optimizando recursos y fomentando una cultura de prevención y mejora continua.

Durante el período, otros avances relevantes fueron los siguientes:

- ▶ Apoyo a la puesta en marcha del Taller de Construcción en la localidad de Galapa, Barranquilla, ubicado en la zona norte de Colombia, donde atenderemos las necesidades de nuestros clientes para reparar y realizar procesos de mantenimiento de sus equipos.
- ▶ Entrega de soporte técnico e ingeniería para apoyar las nuevas capacidades de recuperación de partes y piezas.
- ▶ Soporte para la implementación y certificación de la norma ISO 45001 de gestión de seguridad y salud en el trabajo, entregando, entre otros aspectos, información de valor para prevenir accidentes laborales, como también nuevos procedimientos y herramientas para garantizar la seguridad y calidad de la operación.
- ▶ Desarrollo de capacidades de reparación de motores eléctricos industriales.
- ▶ Estandarización de procesos de reparación para toda la red Reman.
- ▶ Entrega de respuestas rápidas a consultas técnicas acordadas en mesas técnicas, realizadas en base a su criticidad.
- ▶ Transferencia de buenas prácticas en mesas técnicas y diseño y ejecución de proyectos de rápida implementación.
- ▶ Uso del software de soporte de operaciones RESO, que permite una mejora en las comunicaciones para que el equipo de trabajo comprenda mejor sus funciones, tareas y procesos.



Proyectos destacados

En 2024 realizamos el primer ejercicio de medición regional de circularidad en las sucursales Grupo Komatsu Cummins Chile, Komatsu Colombia y Komatsu México, utilizando la herramienta Circulytics, de la Fundación Ellen MacArthur. Esta herramienta, basada en datos, nos permitió medir nuestro desempeño en economía circular, estableciendo una base sólida para el futuro. Los resultados fueron positivos y nos ayudaron a identificar áreas claves de mejora.



Para conocer más sobre Fundación Ellen MacArthur, pincha aquí.

Las sedes evaluadas fueron las siguientes:



Distribuidora Cummins Chile, Antofagasta, Komatsu Chile Reman, Antofagasta, Grupo Komatsu Cummins Chile, La Portada y Desarrollos Tecnológicos, Santiago.



Galapa.



Saltillo y Cananea.

La medición se realizó en dos categorías:

1

Facilitadores:

evalúa el potencial de Komatsu para avanzar hacia un modelo circular, considerando aspectos como estrategia y planificación, personas y competencia, innovación, operaciones, y compromiso externo.

Resultados:

mide el impacto real de la economía circular a nivel corporativo, incluyendo el flujo de materiales, consumo de agua, uso de energía, diseño de productos y servicios, y procesos de adquisición. Las temáticas abordadas incluyen productos y materiales, servicios, activos fijos, agua y energía.

2

Como siguiente paso, durante el año fiscal 2025 desarrollaremos nuestra Estrategia de Circularidad al 2030, la cual nos permitirá -bajo una visión común- definir los lineamientos para las compañías de la región en cómo abordar la circularidad, con énfasis en operaciones propias para avanzar en el cumplimiento de nuestras metas ambientales y en instalaciones de clientes, incorporando así la circularidad como parte de la propuesta de valor de nuestros servicios y productos, considerando los desafíos y compromisos de nuestros clientes en esta materia.



Komatsu Cummins Chile



Transición hacia la economía circular (TEC)

Contamos con el sello del Acuerdo de Producción Limpia (APL) “Transición hacia la economía circular”, que impulsa mejoras concretas en la circularidad de nuestras operaciones mediante métricas y acciones específicas. Este APL es organizado por Acción Empresas y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC), y cuenta con la colaboración de Corfo y los Ministerios del Medio Ambiente y de Salud de Chile.

En marzo de 2025, fuimos reconocidos junto a otras 19 empresas chilenas por nuestro compromiso con los principios del APL y por avanzar en la optimización de procesos, reducción de residuos y extensión de la vida útil de insumos. De esta manera, logramos aprobar con un 100% de cumplimiento las auditorías efectuadas en cinco centros de trabajo: Komatsu Chile en Lo Boza, Komatsu Chile Arrienda en Lampa, Cummins con el MRC de Santiago, Komatsu Cummins en Lampa y Komatsu Reman con el Centro de Servicios Mineros.



Recuperación de pallets y cajones desde paños y bodegas

Fortalecimos el proyecto de recuperación de productos de madera en desuso (pallets y cajones) para su remanufactura. Estos provienen de diversos paños y bodegas ubicados en nuestras sucursales y faenas, y son guardados para su posterior reacondicionamiento, permitiendo extender su vida útil y evitando su disposición final en rellenos sanitarios. A partir de los buenos resultados ambientales y en reducción de costos operativos de esta iniciativa, en el siguiente período las bodegas de *Supply Chain* han fortalecido su compromiso y extendido su enfoque de circularidad a otros insumos de madera.

**19.992**

Unidades de productos de madera recuperadas.

463.750 toneladas

Evitadas de residuos equivalentes.

Komatsu Colombia



Recolección y donación de ropa usada

Como parte de nuestra estrategia de gestión responsable y economía circular, en Colombia realizamos una campaña interna para recolectar ropa usada en buen estado. El objetivo consistió en entregarle una segunda vida útil a estas prendas, canalizándolas hacia una fundación sin fines de lucro que la destina a personas de sectores vulnerables. Con esta acción promovemos el aprovechamiento de residuos textiles y evitamos que terminen en vertederos.

+300

Prendas recolectadas y donadas.

70

Colaboradores participaron de esta iniciativa.





Komatsu México



Reciclaje de neumáticos y metales

En el marco de nuestras iniciativas de gestión responsable de residuos, desarrollamos durante 2024 un plan de manejo para recopilar, almacenar y enviar neumáticos desechados de nuestros vehículos de transporte y de otros equipos de construcción, reduciendo la disposición en rellenos sanitarios. Esta recolección se realiza de manera anual y son enviados a trituración para ser ocupados con posterioridad como materia prima (polvo de hule). Este material luego se emplea para la elaboración de nuevos productos como tapetes para juegos, canchas deportivas e impermeabilizantes, entre otros.

Empleamos un proceso similar para los residuos metálicos generados en nuestras operaciones, los cuales son enviados a fundición para su transformación en nuevos metales ferrosos, y en menor medida, en aleaciones de aluminio y acero. La disposición de estos materiales se realiza de forma mensual o trimestral, dependiendo del sitio, siendo los principales generadores Saltillo, Monterrey y Cananea.

Ambos procesos se realizan con proveedores autorizados y de acuerdo con la regulación vigente.

11,6

Toneladas de neumáticos
reciclados al año.

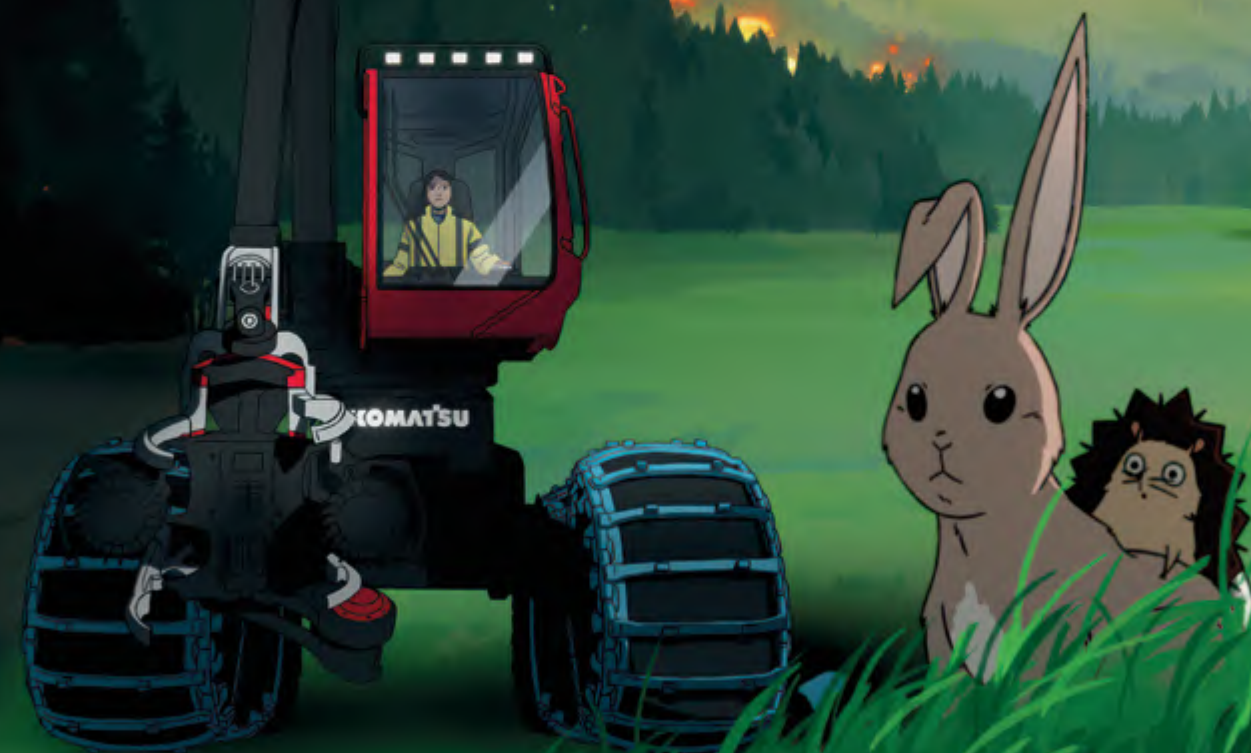
230

Toneladas de metales
reciclados al año.

Komatsu presenta:

Los combatientes de incendios forestales de Tenerife

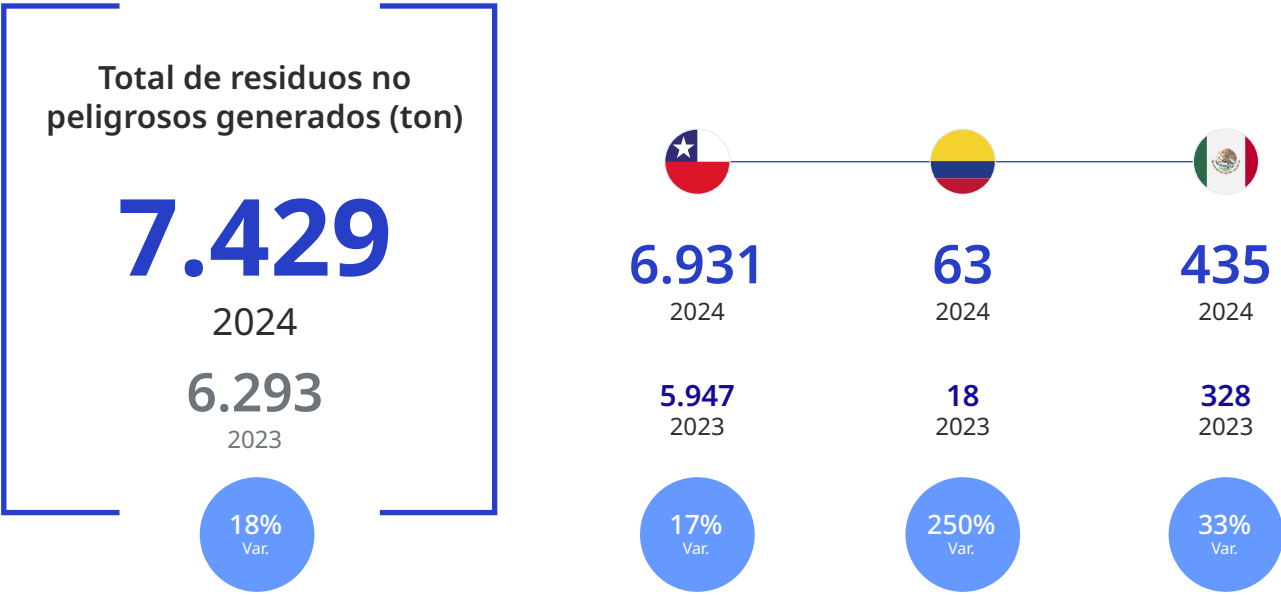
Los incendios forestales amenazan la belleza de Tenerife, pero ahora nuestros equipos inteligentes están interviniendo. Conoce cómo nuestros equipos están marcando la diferencia.



KOMATSU
Creating value together

Ve la
película aquí





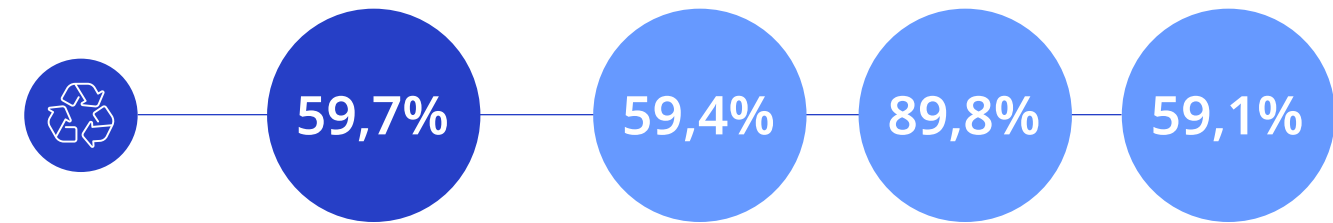
Generación de residuos no peligrosos por tipo 2024 (ton)

	Chile	Colombia	México	KLAT
Papeles y cartones	109	4,8	10,9	124,7
Plásticos	6	0,8	0	6,8
Neumáticos	0	1	11,7	12,7
Metales	3.773	48,8	207	4.028,8
Madera	211	0,3	11,4	222,7
Orgánicos	21	0,8	0	21,8
Otros	2.811	6,5	194	3.011,5

Residuos reciclados 2024 (ton)



Residuos reciclados 2024 (%)





Agua

Relevancia



- ▶ El informe *"Progress on Level of Water Stress – 2024 Update"* de UN-Water indica que el 40% de la población mundial vive bajo condiciones de estrés hídrico alto o crítico al menos una vez al año.
- ▶ Según el reporte *"Securing Water, Sustaining Growth"* (2015) de la OCDE, la escasez de agua representa un costo económico permanente, estimado en US\$ 500 mil millones al año, sin incluir riesgos ambientales.
- ▶ El *"Carbon Disclosure Project"* (CDP, 2023) señala que el 63% de las empresas en sectores industriales con gran uso de agua reportan riesgos financieros por estrés hídrico, lo que impulsa medidas de eficiencia hídrica.

Operamos en zonas expuestas a estrés hídrico y crecientes exigencias regulatorias, por lo que la relevancia estratégica del agua en la planificación y gestión del agua son claves para asegurar la continuidad operativa y mitigar riesgos.

Como compañía optimizamos el consumo, promovemos la recirculación y prevenimos fugas, como acciones preventivas y de buen relacionamiento con la comunidad, en línea con estándares internacionales de sostenibilidad.

Ambición 2030



Reducir el consumo de agua en

30%*

*Línea base 2019.



Planta de reciclaje de agua - Komatsu Chile

¿Cómo lo hacemos realidad?



En Komatsu Latinoamérica, utilizamos el agua principalmente para fines sanitarios, lavado de equipos y componentes, y riego de áreas verdes en nuestras sucursales. Definimos objetivos y metas anuales alineados con las políticas públicas y el contexto local, que integramos en el Plan de Gestión Ambiental de cada empresa.

Además, identificamos y evaluamos el riesgo hídrico en nuestros puntos de consumo mediante el monitoreo de uso y tendencias, lo que nos permite implementar acciones para reducir el consumo y fomentar la circularidad del recurso, tanto en procesos productivos como administrativos. Destacan acciones como el mantenimiento preventivo y correctivo de las redes hidráulicas para evitar fugas, junto con capacitaciones, campañas de sensibilización y recomendaciones prácticas dirigidas a nuestros colaboradores para fomentar un uso responsable del agua.

Cumplimos con la normativa vigente sobre descarga y reutilización, apoyándonos en documentos internos como el Estándar Ambiental Komatsu Latinoamérica N°3, sobre manejo de residuos industriales líquidos en salas de lavado, y la Regla de Conservación Ambiental KLAT N°5, que exige que las descargas de aguas residuales y sanitarias cumplan con la legislación local.

Adicionalmente, realizamos evaluaciones periódicas a nuestros proveedores críticos en criterios ESG, incluyendo cumplimiento normativo, seguridad laboral y desempeño ambiental. Estas evaluaciones incluyen encuestas y auditorías que permiten identificar riesgos hídricos y prevenir impactos en toda nuestra cadena de suministro.



"

La gestión del agua es una prioridad para Komatsu Latinoamérica, dada la creciente escasez hídrica en los países donde operamos. Este desafío nos impulsa a acelerar medidas de mitigación y adaptación, como la reducción del consumo en sucursales, la reutilización de aguas lluvias, la optimización de salas de lavado y la ampliación de la medición de huella hídrica."

Mauricio Schnaidt

Subgerente Medio Ambiente Regional – Komatsu Latinoamérica.

Interacción de Komatsu con el agua



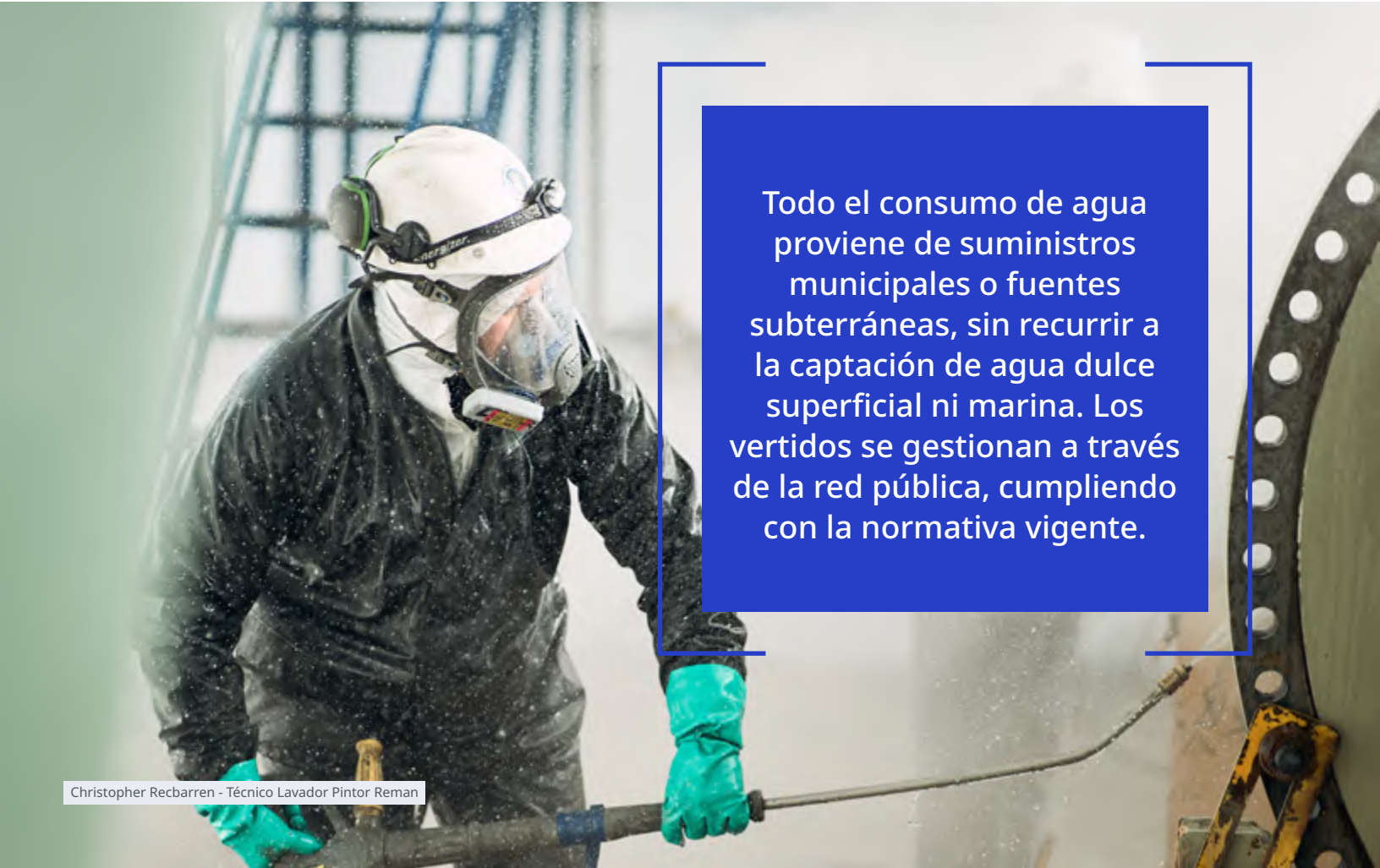
En Grupo Komatsu Cummins Chile abastecemos nuestras sucursales, principalmente desde la red pública, pozos con derechos de agua vigentes y captación de aguas lluvia. Usamos el recurso para consumo sanitario, lavado de equipos con recirculación y riego de áreas verdes. La mayoría de las descargas va a la red pública, acreditando el cumplimiento de los parámetros normativos. En aquellos lugares donde no hay factibilidad de conexión a la red pública, contamos con soluciones particulares de alcantarillado autorizadas por los organismos públicos, a través de las cuales el agua utilizada es tratada y reutilizada en el riego de áreas verdes.



En Komatsu Colombia utilizamos el agua del acueducto para consumo sanitarios, limpieza y cafetería. No captamos fuentes hídricas ni generamos vertimientos industriales. Contamos con tres salas de lavado con ciclo cerrado y disposición externa de residuos líquidos. En Galapa ajustamos un sistema de recirculación aún en pruebas.



La alta demanda de agua en las diferentes ciudades de México y la falta de un sistema de red pública en todas nuestras zonas de influencia nos lleva a comprar agua a operadores autorizados por CONAGUA (Comisión Nacional del Agua) y al empleo de camiones aljibes, también regulados por la misma institución. Las descargas se realizan en sitios aprobados. Monitoreamos anualmente su calidad para asegurar el cumplimiento normativo.



Todo el consumo de agua proviene de suministros municipales o fuentes subterráneas, sin recurrir a la captación de agua dulce superficial ni marina. Los vertidos se gestionan a través de la red pública, cumpliendo con la normativa vigente.

Consumo de agua (litros)

				
2024	159.643.090	3.153.000	9.373.000	172.169.090
2023	153.684.000	2.933.000	8.298.000	164.925.000
Var. %	3,9%	7,5%	13,0%	4,4%

Recurso hídrico:



En Grupo Komatsu Cummins Chile monitoreamos mensualmente el consumo de agua y evaluamos anualmente las descargas para prevenir riesgos e impactos. Promovemos su uso responsable con formación interna, mantenimiento de infraestructura e involucramiento de colaboradores. También exigimos estándares ambientales a terceros, reconociendo el agua como un recurso compartido.



En Komatsu Colombia hacemos seguimiento mensual al consumo de agua para detectar riesgos y desviaciones. Aunque no enfrentamos riesgos hídricos significativos, reforzamos acciones preventivas como revisión de redes y difusión de buenas prácticas. Promovemos el uso consciente del recurso, exigimos estándares ambientales a terceros y reconocemos que su gestión responsable es clave para el entorno y las comunidades.



En Komatsu México medimos el consumo de agua mensual por sucursal, lo analizamos según personas o procesos, y actuamos ante desviaciones o fugas. Identificamos el lavado de equipos como el mayor uso y aplicamos medidas como captación pluvial y recambio de equipos. Evaluamos proveedores críticos e incluimos criterios hídricos en auditorías para reducir impactos en toda la cadena.



Proyectos destacados

Grupo Komatsu Cummins Chile



Medición de la huella hídrica en Antofagasta

En Grupo Komatsu Cummins Chile fortalecimos nuestra gestión ambiental mediante el cálculo de la huella hídrica en cuatro instalaciones: Master Rebuild Center Antofagasta de Distribuidora Cummins Chile, Centro de Distribución La Portada de Komatsu Cummins Chile, Centro de Servicios Mineros de Komatsu Mining Corp y el Centro de Armado y Reparaciones de Komatsu Chile. Además, obtuvimos el APL-Certificado Azul, otorgado por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático en colaboración con Fundación Chile.



Komatsu México



Captación pluvial en sucursales

Instalamos sistemas de captación de agua pluvial en los techos de las sucursales de Puebla y Veracruz en México, como parte de nuestras iniciativas para un uso eficiente de este recurso. En Puebla, utilizamos una superficie de 266 m² de techos de oficinas para recolectar agua, la cual se almacena en un estanque de 5.000 litros y se reutiliza en el lavado de nuestros equipos, además de darle un uso sanitario. Este sistema ha permitido cubrir aproximadamente el 15% del consumo anual de agua en la sucursal, reduciendo en cerca de 32.000 litros el uso de agua proveniente de la red pública. Por su parte, en Veracruz se habilitó una superficie de 720 m² en techos de bahías y oficinas, con un estanque de 30.000 litros para almacenar el agua captada, que también se reutiliza en el lavado de equipos y en servicios sanitarios. Esta instalación ha logrado cubrir cerca del 30% del consumo anual de agua de la sucursal, lo que representa una disminución de aproximadamente 120.000 litros en el uso de agua de red.



2

Sistemas instalados de captación de aguas lluvia en 2024.

Reducción de
+150.000
litros de agua en el uso proveniente de la red pública.

+980 m²
De superficie utilizada para la captación de agua.

0

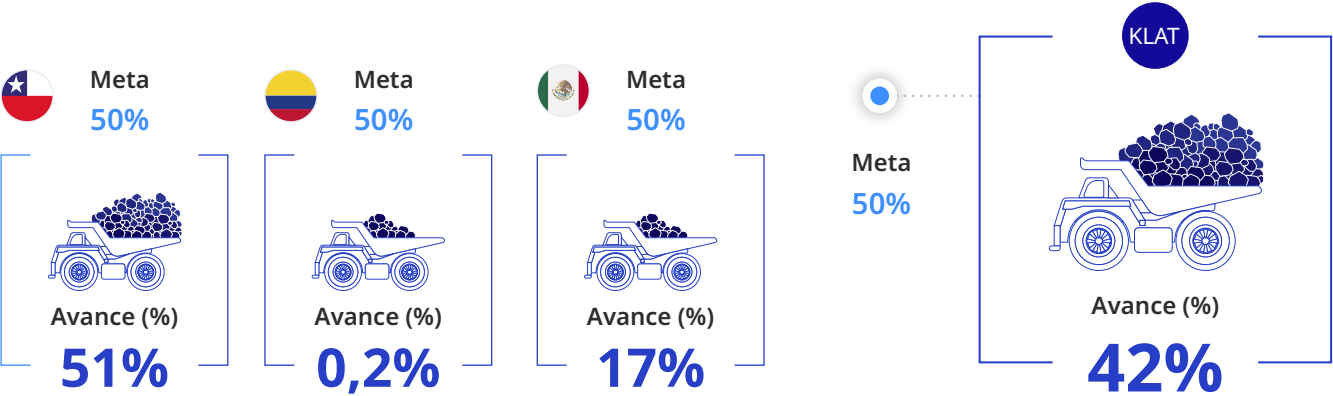
Incidentes de no conformidad de permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua



Indicadores de desempeño

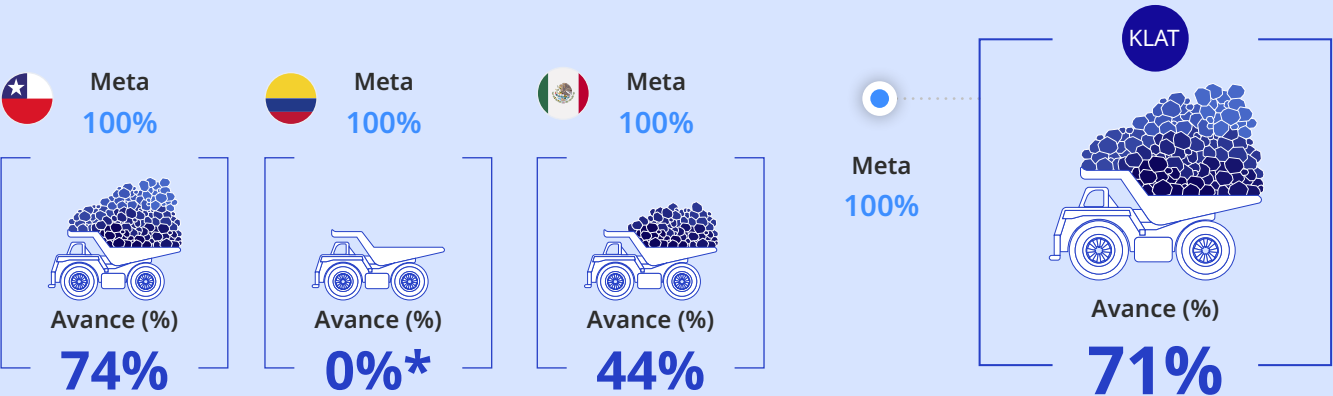
Metas de emisiones de GEI al 2030

Reducir la huella en 50% al 2030



Metas de uso de energía renovable al 2030

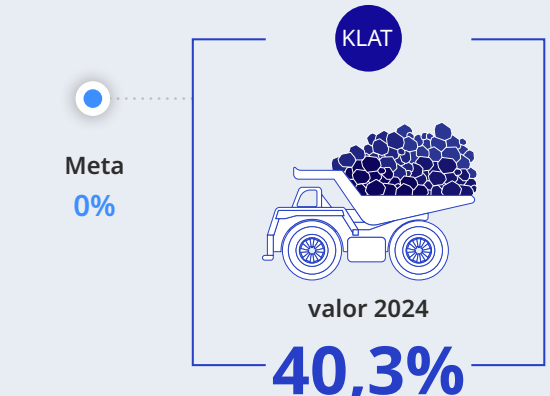
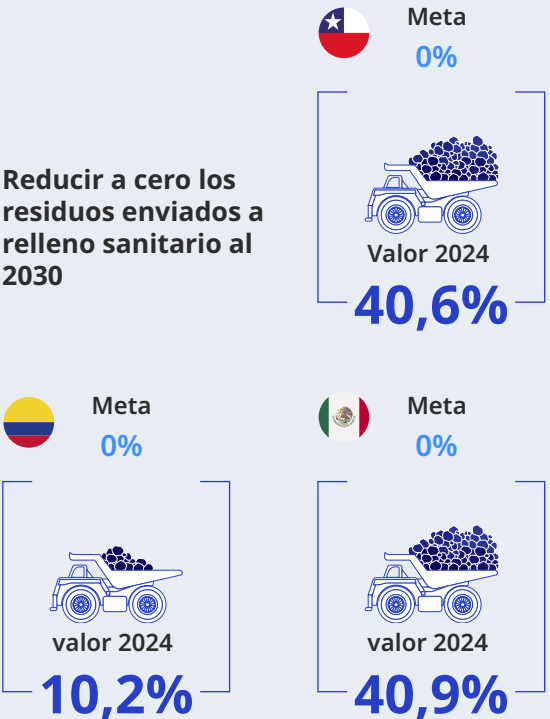
Avance hacia la meta de aumento en energías renovables al 2030



* KCO se encuentra en un proceso de obtención del certificado I-REC, por lo tanto el % actual se mantiene en 0.
KLAT: Komatsu Latinoamérica

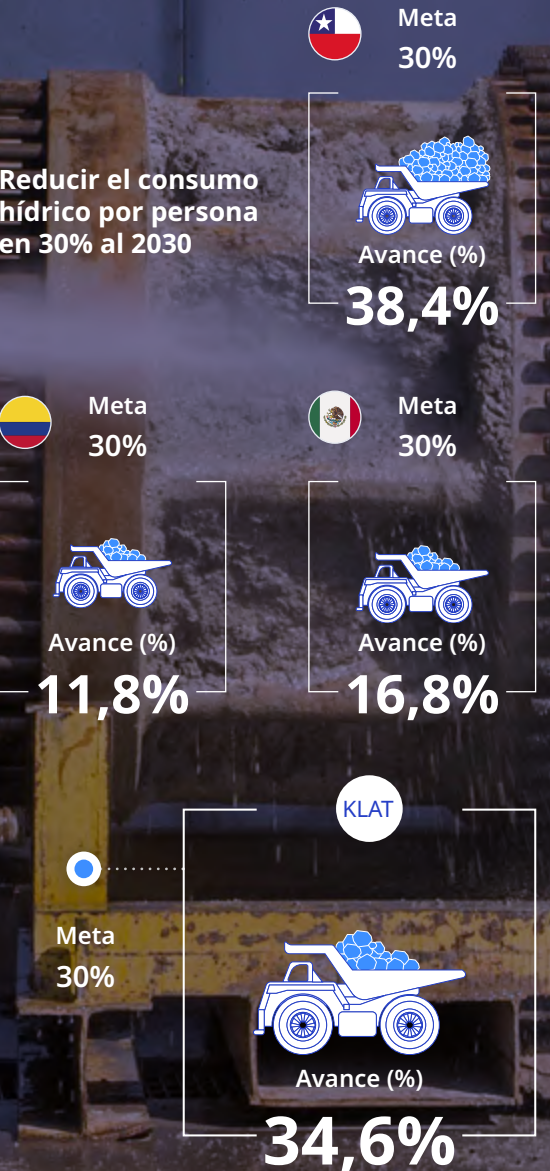
Cifras calculadas en referencia al año base 2019.

Metas de residuos al 2030



KLAT: Komatsu Latinoamérica

Metas de agua al 2030



Agradecimientos

Agradecemos especialmente a todas las personas que participaron en este proceso, cuyo compromiso y colaboración fueron fundamentales para llevarlo a cabo. Gracias a su dedicación, fue posible mejorar significativamente los tiempos de ejecución, así como asegurar la calidad de la información y la rigurosidad de las revisiones necesarias para garantizar resultados precisos y confiables.

En Komatsu, la sostenibilidad la construimos juntos.

Franco Díaz Gerente de Salud, Seguridad y Medio Ambiente Komatsu México	Edgar Vargas Jefe de SSOMA Komatsu México		Pablo González Gerente Product Support Komatsu Latinoamérica	Cristian Jiménez Gerente de Proyecto	Martha Hernández Oficial de Cumplimiento Komatsu Colombia	Estefanía García Ingeniero Senior Control de Gestión Komatsu Latinoamérica
Shirly Vizcaino Gerente de Seguridad y Salud Komatsu Colombia		Magdalena Matta Gerente Desarrollo Organizacional Komatsu Latinoamérica	Lorena Venegas Oficial de Cumplimiento Komatsu Latinoamérica	Arturo Granifo Gerente de Proyecto	Juan Loyola Subgerente de Tecnología y Seguridad de la Información	Germán Bichón Director de Compensaciones & HRIS Komatsu Latinoamérica
	Julieth Montaño Analista de Gestión Ambiental Komatsu Colombia				Gastón Ramírez Product Marketing Manager Komatsu Latinoamérica	Macarena Cué Gerente Marketing y Comunicaciones Externas Komatsu Latinoamérica
Roberto Martínez Director Salud, Seguridad y Medio Ambiente Grupo KCC	Natyely Hoyos Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Komatsu México				Santiago Mantelli Coordinador de Plataformas y Medios Komatsu Latinoamérica	Fernando Aljaro Subgerente Estrategia y Mejora de Negocios Komatsu Latinoamérica
Erick Kaempfer Director Regional SSO y Bienestar Komatsu Latinoamérica	Josefa Díaz Asesora Prevención de Riesgos SSOMA Grupo KCC	María José Cordero Subgerente Desarrollo Organizacional Komatsu Latinoamérica	Rodrigo Cuadra Director Automation Komatsu Latinoamérica	Carlos Inzunza Gerente de Cuentas	Natalia Gallegos Ingeniero Control de Gestión Komatsu Latinoamérica	
Andrés Cañas Subgerente SSOMA Komatsu Latinoamérica	Laura Ulloa Gerente Desarrollo Social Grupo KCC	Daniel Rojas Gerente General CoE Reman	Manuel Mancilla Director de Minería Komatsu Colombia	Carlos de Costa Nora Director Technology Solutions & Analytics		Y tantos más...

