



Juntos
Construimos
el Futuro 

KOMATSU
Reporte de Sostenibilidad
2026
Komatsu Latinoamérica

Komatsu Latinoamérica

El presente Reporte de Sostenibilidad incluye información correspondiente a las siguientes empresas:



Komatsu Holding South America



Komatsu Maquinarias México S.A. de C.V.



Komatsu Colombia S.A.S.



Grupo Komatsu Cummins Chile

Av. Américo Vespucio 0631,
Quilicura, Santiago, Chile.
www.komatsulatinamerica.com

Datos de contacto para temas relacionados con este reporte:

María José Ochagavía Montes

Gerente de Sostenibilidad y Asuntos Corporativos Komatsu Latinoamérica.
maria.ochagavia@global.komatsu



Contenidos

00

Introducción

- 4 Entrevista con Darko Louit
- 8 Sobre este Reporte
- 10 Komatsu Latinoamérica en Cifras

Juntos
Construimos
el Futuro 



01

Somos Komatsu Latinoamérica

- 14 Komatsu Latinoamérica
- 20 Productos y Servicios
- 24 Red de Distribuidores
- 42 Grupos de Interés

02

Marco de Gobernanza

- 48 Gobernanza
- 50 Directorios
- 52 Senior Management Team
- 54 Comités Ejecutivos
- 56 Entrevista con Yasuhiro Kawasaki

03

Con las Personas

- 60 Salud y Seguridad Laboral
- 78 Diversidad e Inclusión
- 92 Atracción, Desarrollo de Habilidades y Retención de Talento
- 120 Respeto por los Derechos Humanos

04

Con el Negocio

- 128 Entrega de Soluciones
- 136 Entrevista con Carlos Soto
- 138 Seguridad y Calidad de Productos
- 144 Continuidad de la Cadena de Valor
- 152 Privacidad, Protección de Datos y Ciberseguridad
- 158 Cumplimiento
- 178 Contribución a Comunidades Locales

05

Con el Planeta

- 192 Cambio Climático y Gestión Energética
- 194 Emisiones y Huella de Carbono
- 202 Energía Limpia y Renovable
- 204 Circularidad de Recursos
- 210 Gestión de Residuos
- 216 Nature Positive
- 218 Biodiversidad
- 220 Gestión Hídrica



Entrevista con Darko Louit

CEO Komatsu Latinoamérica
(Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile).

“Nuestro foco está en seguir fortaleciendo nuestras capacidades y diferenciarnos a través del producto, la calidad del servicio y la cercanía con nuestros clientes porque, finalmente, el desafío de seguir creando valor juntos nunca termina”.

El 2025 fue un año especialmente relevante para Komatsu Latinoamérica. ¿Cómo describirías este período para la compañía?

En 2025 Komatsu tuvo un desempeño muy sólido, alcanzando altos volúmenes de negocio y manteniendo una posición de liderazgo en equipos mineros, además de fortalecer nuestra red de distribución y servicio en la región.

Uno de los hitos más importantes del año fue en seguridad operacional, donde alcanzamos los mejores resultados de nuestra historia, con índices récord de frecuencia y gravedad.

Adicionalmente, entregamos flotas relevantes a múltiples clientes, incluyendo varias palas eléctricas 4800XPC, el modelo más grande de nuestro portafolio. También avanzamos en proyectos tecnológicos relevantes, como el despliegue de camiones híbridos Komatsu, equipados con el sistema First Mode de Cummins, en Caserones y Los Pelambres, en Chile.

Además, hacia el cierre del año fiscal, recibimos la adjudicación de un nuevo proyecto en Argentina, territorio con alto potencial de desarrollo minero futuro, lo que también representa una señal positiva para la compañía.

Mencionaste que durante el año continuaron fortaleciendo la red de distribución y servicio de Komatsu en la región. ¿Tienes algún ejemplo de esto?

Uno de los proyectos más interesantes ha sido Oko West en Guyana. Se trata de un proyecto *greenfield*, desarrollado en un territorio sin tradición minera ni experiencia previa operando este tipo de equipos, lo que ha implicado desarrollar capacidades locales, fortalecer la red de soporte, construir logística y acompañar tanto al distribuidor como al cliente en la puesta en marcha completa de la operación.

También ha sido una muy buena oportunidad para poner en práctica la forma en que Komatsu entiende el desarrollo de nuevos territorios: no solo incorporando equipos, sino también dejando capacidades instaladas y construyendo relaciones de largo plazo.

Esto ha requerido mucho trabajo de coordinación, liderazgo y dedicación de los equipos que participan en el proyecto, tanto desde Komatsu como desde el distribuidor local, con resultados muy positivos. Señal concreta de esto es que el cliente confirmó una segunda etapa del proyecto.

Hoy la industria minera parece estar entrando en un nuevo ciclo de crecimiento. ¿Qué implica eso para una compañía como Komatsu?

Efectivamente, estamos viendo una demanda muy fuerte por equipos mineros, especialmente en camiones y equipos de carguío para operaciones de cobre, y todo indica que esa tendencia seguirá creciendo durante los próximos años.

Nuestro *backlog* actual muestra niveles comparables a otros ciclos de alta actividad que vimos hace más de una década. Pero este escenario no solo implica vender más equipos; también requiere fortalecer capacidades operacionales, logísticas y tecnológicas para responder adecuadamente a ese crecimiento.

Vamos a tener que entregar una cantidad importante de equipos nuevos y, al mismo tiempo, responder a procesos relevantes de renovación de flota, con una complejidad adicional asociada a nuevas tecnologías, automatización y digitalización.

A eso se suma que, en Latinoamérica, la actividad en construcción e infraestructura también se ha mantenido en niveles saludables en varios mercados fuera de minería.

Por eso, para nosotros el foco no está solo en crecer, sino en cómo seguir fortaleciendo nuestras capacidades y diferenciarnos a través del producto, la calidad del servicio y la cercanía con nuestros clientes, porque, finalmente, el desafío de seguir creando valor juntos nunca termina.



Frente a ese escenario, ¿qué capacidades serán más importantes para Komatsu hacia adelante?

Las personas seguirán siendo el principal factor diferenciador. En una industria donde la tecnología avanza rápidamente, la diferencia real termina estando en la capacidad de ejecución, en la calidad del servicio y en la experiencia que entregamos a nuestros clientes.

Por eso hemos invertido durante muchos años en formación y desarrollo técnico. El Centro de Formación Komatsu (CFK) ha sido una pieza muy relevante en esa estrategia, permitiéndonos vincular capacitación, productividad y desarrollo profesional.

Desde 2005, nuestras operaciones en Chile han crecido desde menos de 2.000 colaboradores hasta alrededor de 10.000 actualmente, junto con un crecimiento muy significativo en el volumen de negocio, y creemos que haber fortalecido nuestras capacidades y talento durante todos estos años nos posiciona de buena manera para enfrentar este nuevo ciclo de crecimiento.

¿Cómo han evolucionado los temas de sostenibilidad dentro del negocio durante los últimos años?

Hoy esos temas están mucho más integrados a cómo operamos el negocio y a la forma en que gestionamos nuestro crecimiento de largo plazo.

Durante el FY2025 implementamos la Estrategia de Sostenibilidad 2030 de Komatsu Latinoamérica, que materializa nuestra Política Global de Sostenibilidad. Eso implicó el desarrollo de hojas de ruta para nuestras compañías en la región y el fortalecimiento de espacios de gobernanza, incluyendo la activación del Comité de Sostenibilidad KLAT, integrado por los más altos ejecutivos de la compañía.

En seguridad y salud, FY2025 fue un año en que logramos reducir, de manera significativa, los indicadores de accidentabilidad y gravedad, reflejando años de trabajo consistente en cultura preventiva y excelencia operacional.

En materia ambiental, seguimos avanzando en nuestras metas a 2030, particularmente en reducción de emisiones, uso de energías renovables, gestión de agua y residuos. También aprobamos la Hoja de Ruta de Circularidad de KLAT a 2030, lo que da un norte claro a nuestra gestión en esta materia.

En paralelo, seguimos fortaleciendo nuestros estándares de cumplimiento y gobierno corporativo, impulsando programas de entrenamiento y manteniendo una participación activa en los canales formales de denuncia.

Bajo este escenario de transformación y crecimiento, ¿cuáles son hoy las principales prioridades estratégicas para Komatsu Latinoamérica?

Bajo nuestro *Strategic Growth Plan*, uno de los principales focos es seguir fortaleciendo nuestro rol como socio estratégico de nuestros clientes, ayudándolos a optimizar sus operaciones.

En esa línea, estamos avanzando en el despliegue de soluciones basadas en tecnología, automatización, sistemas de asistencia al operador, remotización y herramientas de analítica operacional y de mantenimiento, orientadas a mejorar confiabilidad y productividad operacional.

Muchos de estos desarrollos ya se están implementando junto a nuestros clientes, a través de pilotos, pruebas operacionales y contratos de analítica avanzada.

Al mismo tiempo, seguimos trabajando en fortalecer nuestra resiliencia operacional y capacidad de respuesta. Ahí hay iniciativas relevantes asociadas a modernización logística, incorporación de tecnologías digitales e inteligencia artificial, y transformación de procesos internos.

Dentro de esto último, estamos avanzando en la creación de un Hub Regional de Logística para equipos y repuestos, junto con una reformulación de nuestro modelo de *Supply Chain*, con el objetivo de hacer más eficiente nuestro servicio y capacidad de respuesta hacia los clientes.

Tenemos una batería importante de iniciativas para 2026, todas orientadas a seguir fortaleciendo nuestras capacidades y sostener un crecimiento responsable de largo plazo.

Para cerrar, ¿qué mensaje te gustaría transmitir al equipo y a los socios de Komatsu Latinoamérica?

Primero, agradecer sinceramente a todas las personas que forman parte de Komatsu Latinoamérica, por la energía, el compromiso y la actitud con que enfrentan los desafíos del día a día.

Y también agradecer a nuestros clientes, distribuidores, proveedores y socios comerciales, porque nada de esto sería posible sin ellos.

Tenemos muchas oportunidades hacia adelante, pero también sabemos que el entorno seguirá siendo exigente y competitivo. Ganar no es gratuito, y eso nos va a exigir seguir fortaleciendo nuestras capacidades y mantener altos estándares de ejecución.

Y ahí creo que nuestra principal diferencia seguirá siendo la misma: la calidad de nuestro equipo, la cercanía con los clientes, el trabajo colaborativo y la capacidad de entregar un mejor servicio y una mejor experiencia.

“Las personas seguirán siendo el principal factor diferenciador. En una industria donde la tecnología avanza rápidamente, la diferencia real termina estando en la capacidad de ejecución, en la calidad del servicio y en la experiencia que entregamos a nuestros clientes”.



Sobre este Reporte

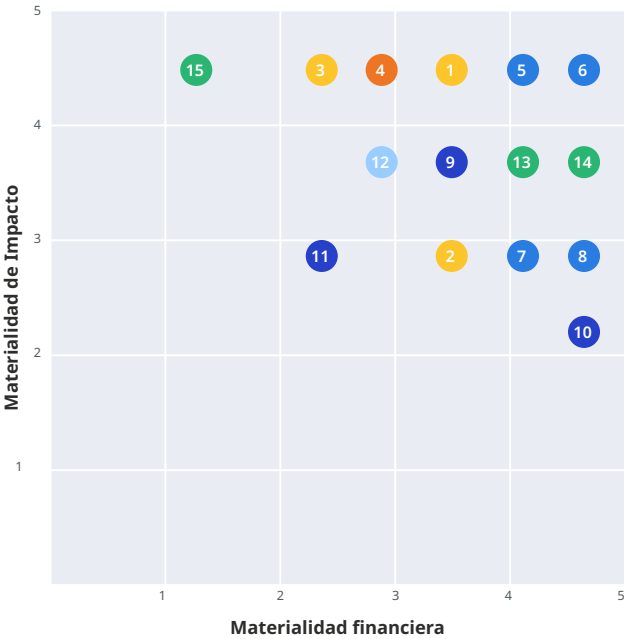
Komatsu Latinoamérica

El Reporte de Sostenibilidad de Komatsu Latinoamérica presenta el desempeño ambiental, social y de gobernanza de la compañía entre el 1 de abril de 2025 y el 31 de marzo de 2026 (FY2025), elaborado con referencia a los GRI Standards 2021, incorporando lineamientos SASB aplicables a la industria y elementos de la Norma de Carácter General N° 461 de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile.

A partir de este período, Komatsu Latinoamérica adopta el enfoque de doble materialidad, integrando tanto los impactos de la empresa sobre el entorno y la sociedad como los riesgos y oportunidades ESG con potencial impacto financiero, fortaleciendo así la identificación de prioridades, la gestión de riesgos y la toma de decisiones estratégicas.

Durante el FY2025, la compañía actualizó su análisis de doble materialidad tomando como referencia la nueva materialidad definida por Komatsu Ltd. (KLTD) en abril de 2025, en el marco de su nuevo plan estratégico global. La matriz regional se construyó sobre los 18 temas materiales globales, agrupados en seis categorías: empleados, derechos humanos, clientes, ética y gobernanza, comunidades y medioambiente, adaptándolos a la realidad operacional, regulatoria, ambiental y socioeconómica de América Latina.

Como resultado, la materialidad FY2025 considera 15 temas materiales, de los cuales 14 corresponden a temas equivalentes, fusionados o adaptados de la matriz global, alcanzando cerca de un 93% de alineamiento con KLTD. La única temática no incorporada fue la preservación de bosques a través de las actividades del negocio, por no ser material para las operaciones regionales. Esta actualización también representa una evolución respecto del FY2024, al incorporar nuevos temas, separar Gobernanza y Cumplimiento, integrar Energía y Emisiones en Cambio Climático, incorporar Agua en Nature Positive y ampliar Abastecimiento Responsable hacia Continuidad de la Cadena de Valor.



Con las Personas

Colaboradores

1



Seguridad, Salud en el Trabajo y Bienestar

2



Atracción de Talento, Desarrollo de Habilidades y Retención

3



Diversidad e Inclusión

4



Derechos Humanos

Respeto por los Derechos Humanos



Con el Negocio

Clientes

5



Entrega de Soluciones

6



Seguridad y Calidad de Productos

7



Continuidad de la Cadena de Valor

8



Estrategia Empresarial

Ética y Gobernanza

9



Privacidad, Protección de Datos y Ciberseguridad

10



Gobernanza

11



Cumplimiento

Comunidades

12



Contribución a Comunidades Locales



Con el Planeta

Medioambiente

13



Cambio Climático

14



Circularidad de Recursos

15



Nature Positive



Komatsu Latinoamérica en Cifras

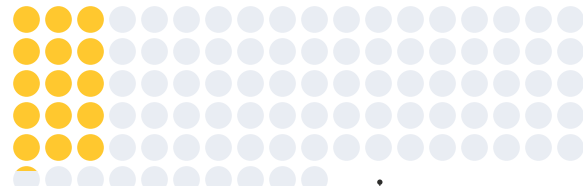
Con las Personas



11.245

Colaboradores*

*Distribuidores propios



15,1%

Mujeres

1.696 colaboradoras



84,9%

Hombres

9.549 colaboradores

0,02

Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias



33,33% inferior al mismo período del año anterior

0,10

Índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido



37,5% inferior al mismo período del año anterior



100%

Dotación capacitada en desarrollo de habilidades



2.725

Colaboradores capacitados en Derechos Humanos y Empresa

Con el Negocio

MUS\$ 4.476.256

Ingresos por ventas

Presencia en

20

países

21

distribuidores

32.393

Máquinas registradas

2.268

equipos mineros en la región.

150

equipos autónomos en la región

+215

Incremento de reportes para la seguridad y monitoreo de productos



3.704

Proveedores nacionales e internacionales



10,6% superior al mismo período del año anterior

Con el Planeta

37.379

Emisiones tCO₂e de Alcance 1, 2 y 3
9.911 tCO₂e de Alcance 1



9% inferior al mismo período del año anterior

6.349 ton

Residuos reciclados

42,51% superior al mismo período del año anterior

95,6%

Consumo proveniente de fuentes de energía renovables

+1,1 puntos porcentuales con respecto al mismo período del año anterior*.

*Cambio se debe a la adquisición de certificados IREC posterior a la emisión del reporte FY2024.





Somos Komatsu Latinoamérica

14 Komatsu Latinoamérica

20 Productos y Servicios

24 Red de Distribuidores

42 Grupos de Interés





Komatsu Latinoamérica

Propósito

Creamos valor a través de la fabricación y la innovación tecnológica para un futuro sostenible donde las personas, las empresas y nuestro planeta prosperen juntos.

Liderazgo regional y presencia en América Latina

En Komatsu Latinoamérica somos parte de la visión global de Komatsu Ltd., líder mundial en la fabricación de maquinaria pesada y equipos industriales, con presencia en 151 países a través de más de 67 fábricas y 211 distribuidores.

Ponemos a disposición de nuestros clientes una amplia oferta de equipos y servicios de mantenimiento, reparación y financiamiento para los sectores de minería, construcción y forestal, entre otros, integrando innovación, sostenibilidad y altos estándares internacionales en nuestras soluciones.

De esta manera, contribuimos a que nuestros clientes maximicen su eficiencia y productividad a través de tecnologías de alto desempeño. Desde nuestra sede regional en Santiago de Chile, articulamos esta propuesta de valor en América Latina, respondiendo a las particularidades de cada mercado a través de una red de 21 distribuidores presentes en 20 países.



Para saber más sobre nuestra casa matriz, [haz clic aquí.](#)



Para conocer más sobre nuestra operación en Latinoamérica, [haz clic aquí.](#)

Revisa nuestro video corporativo



KOMATSU

Valores



Superación

Con un espíritu osado y sin miedo al fracaso, innovamos y aspiramos siempre a hacer más.



Colaboración

La creación de valor proviene del trabajo en equipo, la inclusión, el respeto, la diversidad y un enfoque ganador en todas las relaciones.



Autenticidad

Para ganarnos y mantener la confianza, actuamos siempre con sinceridad, integridad y honestidad. Comunicamos con transparencia.



Perseverancia

Incluso cuando la tarea es difícil, seguimos comprometidos con nuestras promesas y las llevamos a cabo de forma confiable hasta su finalización.



Estrategia y acción

Nuestra estrategia se basa en el Principio de Gestión y en la Política de Sostenibilidad Global que orientan el cumplimiento de nuestro propósito, junto con directrices de actuación que permiten llevar estos lineamientos a la práctica de manera consistente.



¿Quieres saber más del Komatsu Way?
Visita nuestro sitio web aquí.



Komatsu Way



Es el reflejo de los valores fundamentales que compartimos como Grupo y la guía que orienta nuestras acciones y decisiones en todo el mundo. Esta filosofía busca crear valor para que las personas, las empresas y el planeta prosperen juntos. Transmite nuestras fortalezas, convicciones y forma de actuar, las que deben reflejarse en el trabajo diario de cada integrante de Komatsu y en la manera en que nos relacionamos con nuestros grupos de interés.

El Komatsu Way aborda lineamientos relacionados con el liderazgo y el comportamiento de cada uno hacia nuestros grupos de interés, la comprensión y práctica de las actividades de *Brand Management*, y las siete formas de crear valor que orientan nuestra cultura de gestión y forma de actuar.

Todos los colaboradores son responsables de conocer y poner en práctica estos principios, incorporándolos en su trabajo cotidiano. Con este objetivo, durante el FY2025 se lanzó una nueva edición que facilita su lectura y comprensión, gracias a una estructura más clara y breve. Entre sus novedades, contiene Propósito y Valores Corporativos, Promesa de Marca, Política de Sostenibilidad y un Modelo SLQDC (seguridad y salud, derecho y cumplimiento, calidad, entrega, costo) que define las prioridades para la toma de decisiones. A ello se suma el capítulo de **"Siete formas de crear valor"**, que reemplaza los "Siete principios de Monozokuri".

Desarrollo de las personas

Promovemos la formación, el liderazgo, la diversidad y la inclusión, desarrollando capacidades que aportan al logro de objetivos y a la sostenibilidad, para que nuestros colaboradores alcancen su pleno potencial.



Colaboración con socios del negocio

Construimos relaciones colaborativas con distribuidores y proveedores, esenciales para nuestro negocio, bajo una lógica *win-win*, basada en la comunicación abierta, la confianza y decisiones oportunas.



Compromiso con la calidad y la confiabilidad



Guiados por *Dantotsu* (excelencia absoluta en calidad y valor), ofrecemos productos, servicios y soluciones excepcionales, distintivos y de alto valor, desarrollados a partir de la escucha al cliente y el fomento de la mejora continua y la innovación.

Foco en el cliente

Buscamos ser un socio indispensable, desarrollando soluciones rápidas, cercanas y comprometidas que aporten valor real a nuestros clientes.



Definición de la causa raíz

Usamos el método de los Cinco Porqués para resolver problemas desde su origen, evitar recurrencias y fortalecer la estandarización.

Filosofía Gemba

Aplicamos *Gemba*, concepto japonés que refiere al lugar de trabajo donde ocurre lo verdadero, para observar directamente, tomar decisiones basadas en hechos y promover la seguridad, la mejora continua y la innovación.



Despliegue de la estrategia

Con TQM (*Total Quality Management*), alineamos nuestros equipos con los objetivos corporativos, transformando la estrategia en acciones mediante un liderazgo comprometido que promueve la comprensión de los roles, desafíos y responsabilidades de cada colaborador.



Nuestra historia y presencia en América Latina



1902-1999

Fundación y expansión global

1902

- † Fundación de Komatsu por Meitaro Takeuchi en Japón.

1921

- † Nacimiento de Komatsu Manufacturing Co., actual Komatsu Ltd.

1931

- † Producción del primer tractor agrícola sobre orugas.

1955

- † Inicio de la exportación de productos.

1964

- † Expansión internacional mediante oficinas, fábricas y distribuidores.

1999

- † Creación del Grupo Komatsu Cummins Chile tras la adquisición de DICS.A.



2000-2015

Consolidación en Latinoamérica

2006

- † Constitución de Komatsu Reman Center Chile.

2008

- † Fabricación de los primeros camiones autónomos Komatsu.

2009

- † Integración de Mitsui Maquinarias Perú.

2011

- † Creación del Centro de Formación Komatsu (CFK).
- † Creación del Área de Sostenibilidad de Komatsu.
- † Formación de Komatsu Holdings South America.

2012

- † Primer Reporte de Sostenibilidad GRI.
- † Adquisición de Desarrollos Tecnológicos S.A.

2013

- † Adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas.
- † Creación de Fundación Reinventarse.

2014-2015

- † Expansión en Colombia y México mediante adquisiciones estratégicas.



2016-2020

Crecimiento e integración regional

2017

- † Adquisición de Joy Global por Komatsu.

2018

- † Integración de Komatsu Mining Corporation.
- † Inicio de la integración de las compañías KMC.
- † Formación de Komatsu Mining Panamá.

2019

- † Adquisición *Immersive Technologies*.

2020

- † Consolidación del modelo regional y fortalecimiento de las capacidades operacionales.

2021-2025

Transformación sostenible

2021

- † Publicación de la Política de Sostenibilidad de Komatsu Ltd.
- † Elaboración del *Roadmap* Medioambiental para Latinoamérica.

2023

- † Adquisición de GHH, fortaleciendo el portafolio de minería subterránea.

2024

- † Desarrollo y aprobación de la Estrategia de Sostenibilidad Komatsu Latinoamérica 2025-2030.

2025

➤ 1^{er}

camión Power Agnostic Diesel Truck (PADT) entregado en Minera Los Pelambres.

➤ **Implementación de camiones híbridos** en faenas mineras, equipados con motores Cummins y un sistema modular de baterías desarrollado por First Mode.

➤ **150**

Camiones autónomos en la región.





Productos y Servicios

Acompañamos a nuestros clientes con soluciones integrales que combinan tecnología, soporte especializado y altos estándares de calidad.



Fotografía tomada por Job Urra Ardiles - electromecánico - Collahuasi - Komatsu Cummins Chile.
"Esta foto refleja la pasión, el compromiso y el orgullo de trabajar en el corazón de la gran minería de nuestro país".

4

Segmentos

34

Tipos de equipos

100%

Soluciones integrales



Minería subterránea

Proveemos equipos y tecnologías que brindan seguridad y ayudan a disminuir costos, aumentar la producción y reducir impactos ambientales.

- ▶ Camiones
- ▶ Chancadores para minería subterránea
- ▶ Perforación de pozos
- ▶ Cargadores
- ▶ Empernadoras
- ▶ Cargadores híbridos
- ▶ Jumbo
- ▶ Equipos de excavación continua



Minería de superficie

Tenemos una completa línea de equipos para una extracción eficiente de minerales esenciales para la vida actual.

- ▶ Camiones eléctricos
- ▶ Camiones mecánicos
- ▶ Cargadores frontales
- ▶ Chancadores de rodillos
- ▶ Chancadores primarios para superficie
- ▶ Motoniveladoras
- ▶ Palas eléctricas de cable
- ▶ Palas hidráulicas
- ▶ Perforadoras
- ▶ Tractores sobre orugas
- ▶ Bulldozer



Construcción

Contamos con productos y soluciones para el desarrollo urbano y de infraestructura para el desarrollo sostenible de los países.

- ▶ Camiones articulados
- ▶ Camiones mecánicos
- ▶ Cargadores frontales
- ▶ Motoniveladoras
- ▶ Retroexcavadoras
- ▶ Tractores sobre orugas
- ▶ Excavadoras
- ▶ Minicargadores
- ▶ Miniexcavadoras



Forestal

Combinamos experiencia y tecnología para apoyar las metas productivas y minimizar los impactos del sector forestal.

- ▶ Cabezales forestales
- ▶ Procesadores
- ▶ Forwarders
- ▶ Harvesters
- ▶ Feller Bunchers
- ▶ Shovel Loggers



Servicios



Mantenimiento

Analizamos tendencias para adelantarnos en la provisión de repuestos y entregar mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.



Contratos de Servicio

Contamos con distintos niveles de servicio para nuestros equipos, ajustándonos a las necesidades de cada cliente. Nuestro objetivo es asegurar su continuidad operacional, entregar soporte técnico especializado, aumentar la productividad de las flotas y reducir costos.



Remanufactura

Recuperamos componentes usados para devolverles condiciones equivalentes a las de uno nuevo, manteniendo los mismos estándares de calidad, garantía y durabilidad. De esta forma, disminuimos los desechos al medioambiente.



Reacondicionamiento

Ejecutamos operaciones *overhaul* mayor de equipos para recuperar su condición y extender su vida útil.



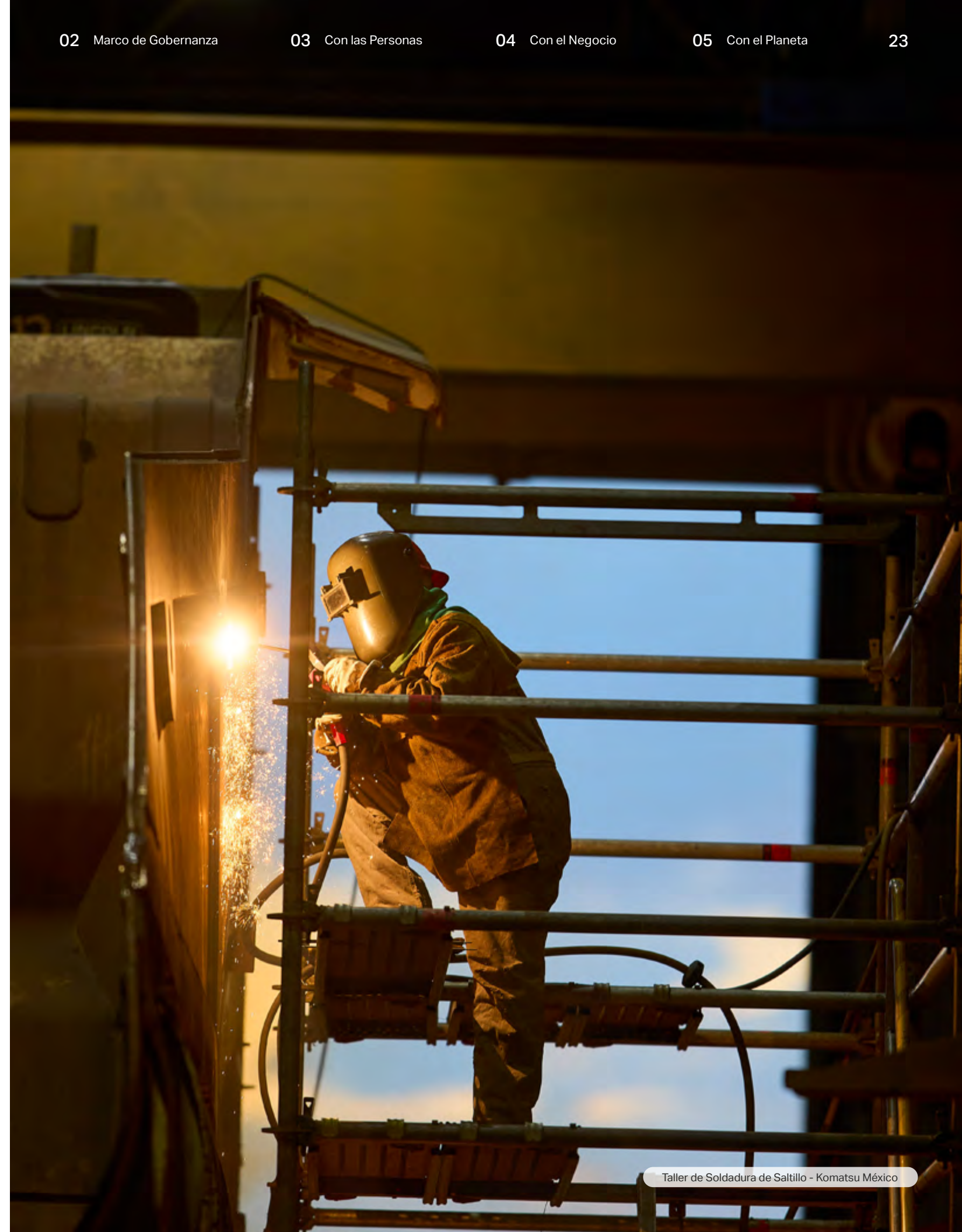
Arriendo

Tenemos diversas opciones de corto, mediano y largo plazo para arrendar equipos como alternativa a la compra o *leasing*. Todos reciben mantenimiento para asegurar una operación segura y confiable.



Financiamiento

Contamos con soluciones financieras flexibles y competitivas para facilitar la adquisición o arriendo de equipos nuevos o usados, repuestos, servicios y labores de mantenimiento. Nos adaptamos a las necesidades de cada operación, contribuyendo a optimizar costos y facilitar la gestión del negocio de nuestros clientes.





Red de Distribuidores



XI Reunión de Distribuidores (Annual Meeting of Distributors LATAM 2025)



La XI Reunión de Distribuidores LATAM 2025 se realizó en Chile entre el 4 y el 6 de noviembre, reuniendo a los distribuidores terceros de Komatsu en Latinoamérica. Este encuentro es una instancia clave para compartir avances, desafíos y prioridades estratégicas de la región, así como para revisar el desempeño del negocio y fortalecer el alineamiento con la red de distribuidores. Asimismo, se reconocen iniciativas y desempeños destacados desarrollados durante el año.

En esta edición participó el nuevo presidente de Komatsu Ltd., Takuya Imayoshi, reforzando el valor estratégico del encuentro y el vínculo con la visión global del Grupo. La jornada incluyó, además, una instancia para fortalecer el intercambio técnico y la integración entre los participantes.

Distribuidores propios

Contamos con una red de distribuidores propios en México, Colombia y Chile.



Komatsu México (KMEX) nace de la integración, en 2016, de Komatsu Maquinarias México y Road Machinery, como un nuevo distribuidor controlado por Komatsu Ltd. (60%) y Mitsui & Co. (40%). Comercializa, arrienda, mantiene y entrega soporte de postventa para equipos y componentes para minería y construcción, además de entregar soluciones de monitoreo remoto.



Komatsu Colombia (KCO) fue fundada en 1999 como subsidiaria de Komatsu Ltd. para comercializar, entregar soporte técnico y realizar mantenimiento y venta de maquinarias pesadas, repuestos, grupos electrógenos y accesorios. Atiende principalmente a la minería y proyectos de construcción e infraestructura. Está diversificándose hacia la industria forestal y otros sectores.



El Grupo Komatsu Cummins Chile (KCC) es una operación conjunta de Komatsu Ltd. (Japón) y Cummins Inc. (EE.UU.), enfocada en las industrias de minería, construcción y forestal. Conformado en 1999, comercializa, opera, mantiene, arrienda, fabrica y remanufactura componentes, además de financiar la compra o arriendo de equipos y soluciones tecnológicas.

*Incluye las plantas Reman y dos centros de distribución.

Distribuidores terceros

Trabajadores

Técnicos

Sucursales

Talleres

5.029

2.127

49

39

Guyana

Komatsu y Genequip impulsan el desarrollo del proyecto minero Oko West

Cliente: **GMIN Ventures Guyana**

Continuidad operacional Colaboración estratégica Desarrollo de capacidades

El proyecto aurífero Oko West, ubicado en Guyana, representa uno de los desarrollos mineros más relevantes y desafiantes actualmente en ejecución en la región. Se trata de un proyecto *greenfield* que se desarrolla desde cero en un entorno de selva, con condiciones geográficas y climáticas altamente exigentes, marcadas por la complejidad de los accesos, las intensas precipitaciones y la necesidad de habilitar infraestructura para el inicio de las operaciones.

Para acompañar la construcción de sus instalaciones y su futura operación minera, GMIN Ventures Guyana seleccionó a Komatsu y a su distribuidor local Genequip como socios estratégicos para el suministro y soporte de su flota de equipos móviles.

La solución desarrollada integra equipos, financiamiento, soporte técnico especializado, mantenimiento, repuestos, formación de operadores y el desarrollo de infraestructura y capacidades locales. Todo ello bajo un modelo de gobernanza del proyecto (*Project Governance*), contribuyendo a fortalecer la continuidad operacional, la seguridad y la confiabilidad de la operación, mediante un trabajo conjunto con el cliente para alcanzar sus objetivos de negocio en una faena que proyecta iniciar su producción en 2027.

El acuerdo contempla la incorporación de 60 equipos Komatsu, con entregas programadas entre junio de 2025 y julio de 2027. Mientras Komatsu aporta tecnología de última generación y transferencia de conocimientos, Genequip contribuye con presencia local, soporte técnico especializado y servicios de mantenimiento y postventa, fortaleciendo las capacidades operacionales requeridas para el desarrollo del proyecto.

Como parte de esta iniciativa, Komatsu Finance Chile otorgó un financiamiento de US\$37 millones para la adquisición de equipos, facilitando una inversión clave para el avance de la operación.

Este proyecto refleja la capacidad de Komatsu Latinoamérica y su red de distribuidores para acompañar integralmente el desarrollo de nuevas operaciones mineras, combinando tecnología, financiamiento, soporte local y formación especializada para generar valor sostenible en el largo plazo.

Aspectos clave

60

equipos Komatsu comprometidos para el proyecto



US\$ 37 millones de financiamiento otorgado por Komatsu Finance Chile.



Desarrollo de capacidades técnicas y operacionales en Genequip.

Soporte local especializado en mantenimiento, repuestos y entrenamiento.

Desarrollo de un taller para la reparación de componentes.

Q2 2026: incorporación programada de la segunda pala minera Komatsu.



¿Cómo generamos valor a nuestros clientes?



La alianza entre Komatsu, Genequip y GMIN Ventures Guyana permite acompañar el desarrollo de una nueva operación minera, apalancando la experiencia y las capacidades de Komatsu en la región, mediante una solución integral que combina equipos, financiamiento, soporte técnico especializado, infraestructura y desarrollo de capacidades locales. Este modelo fortalece la continuidad operacional, reduce los riesgos asociados a la puesta en marcha y genera las condiciones necesarias para una operación segura, eficiente y productiva desde el inicio.

Proyectos como este nos permiten avanzar hacia una participación cada vez más activa en la minería de Latinoamérica, abriendo nuevas oportunidades para nuestros distribuidores y fortaleciendo nuestro rol en la industria. Este desafío nos impulsa a trabajar de manera más cercana y colaborativa, desarrollando capacidades tanto para el negocio como para la gestión de la sostenibilidad, con el propósito de responder a los crecientes estándares y exigencias de la minería moderna.



Sergio Carrera
Vicepresidente de Wholesale and Distributor Support, Komatsu Latinoamérica



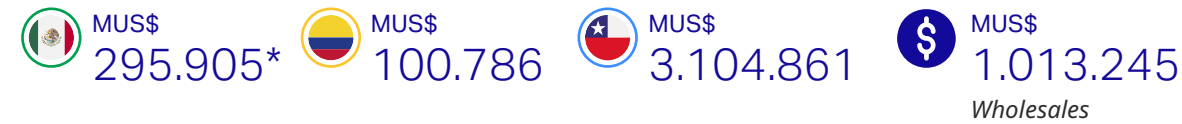
Sostenibilidad económica

Ventas FY2025

MUS\$ 4.476.256

Komatsu Latinoamérica

* Nota: el total de ventas FY2025 incluye MUS\$414.667 por concepto de Indent Sales, monto que no forma parte del desglose de ingresos por categoría de producto.



Total de máquinas

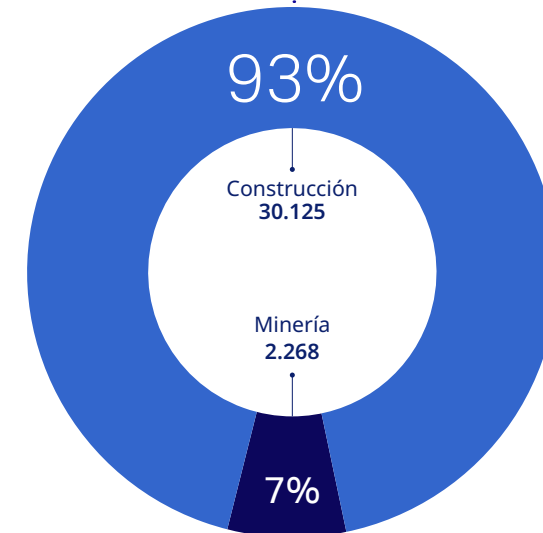
32.393

Total de máquinas de Construcción, EME, EDT, Palas Hidráulicas y Productos KMC, comunicando en KOMTRAX y KOMTRAX PLUS, registradas en EQP Care durante FY2025, que actualmente operan en el territorio de KLAT

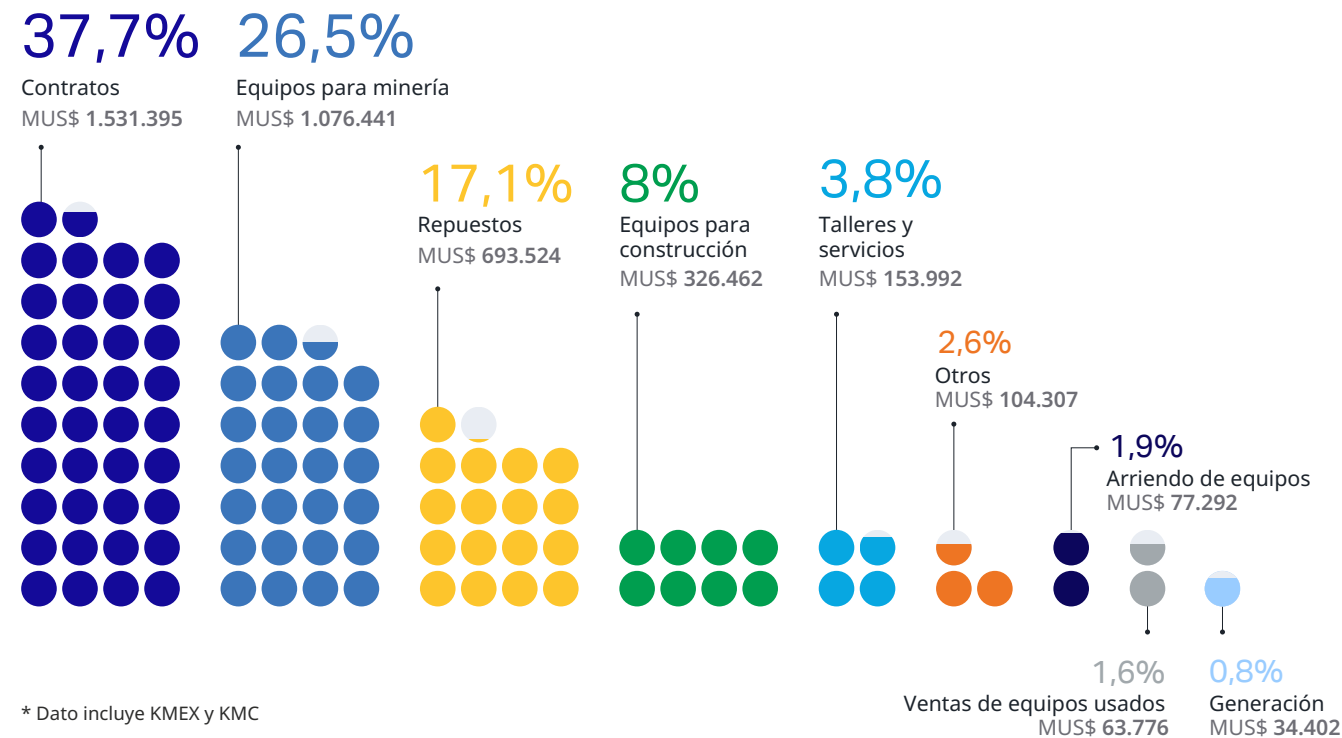
EME: maquinaria de movimiento de tierra.

EDT: camiones eléctricos de volteo

EQP Care: plataforma digital que registra los datos operacionales y de mantenimiento de cada equipo Komatsu desplegado en la región.



Ventas por categoría de producto 2025



* Dato incluye KMEX y KMC



Proyecto Bambú

La transformación digital que prepara a KLAT para el futuro

Cliente: **Komatsu Latinoamérica**

Transformación digital Continuidad operacional Integración regional

Komatsu Latinoamérica inició la implementación regional de SAP S/4HANA, la plataforma ERP de última generación impulsada por Komatsu Ltd. a nivel global. A través del Proyecto Bambú, la compañía está construyendo una base operacional integrada que fortalece la continuidad del negocio, mejora la eficiencia de sus procesos y prepara a KLAT para la siguiente etapa de evolución, sentando además las bases para futuras capacidades de analítica avanzada, automatización e inteligencia artificial.

Antes del inicio del proyecto, las operaciones de Chile, Colombia y México utilizaban sistemas independientes y con distintos niveles de desarrollo, lo que dificultaba la integración regional y la evolución tecnológica. Para enfrentar este desafío, desarrollamos un proceso de armonización regional que alineó estructuras, criterios y procesos entre los tres países, estableciendo un marco común para la operación futura.

México fue el primer país en concretar el Go-Live de SAP S/4HANA dentro de KLAT y, además, la primera implementación completada de esta plataforma en todo el Grupo Komatsu a nivel global. Este hito permitió validar el modelo de implementación y generar aprendizajes para las siguientes etapas del proyecto en Chile y Colombia.

El proyecto ha movilizado a cerca de 400 personas y requerido una estrecha colaboración entre equipos de negocio y tecnología, impulsando la revisión de procesos, la adopción de estándares globales y una nueva forma de trabajo regional.

El nombre “Bambú” refleja atributos como resiliencia, flexibilidad y crecimiento sostenible, reflejando la construcción de una base tecnológica y operacional preparada para el desarrollo futuro de la compañía.

Aspectos clave

Cerca de

400

personas participaron en la implementación regional.



Primer Go-Live SAP S/4HANA del Grupo Komatsu a nivel global.

Implementado exitosamente en México.



Armonización regional
Estandarización de procesos, estructuras y criterios para Chile, Colombia y México.

Base tecnológica para el futuro
Preparada para incorporar analítica avanzada, automatización e inteligencia artificial.

¿Cómo generamos valor a nuestros clientes?



El Proyecto Bambú fortalece la capacidad de Komatsu Latinoamérica para entregar una experiencia más integrada y eficiente a sus clientes, mediante procesos estandarizados, una mejor planificación operacional y mayor disponibilidad de información para apoyar la toma de decisiones. Al construir una base tecnológica común para toda la región, la compañía mejora su capacidad de respuesta y prepara sus operaciones para los desafíos futuros del negocio.



“ Estamos construyendo una base sólida para el crecimiento futuro de KLAT. SAP S/4HANA nos permitirá avanzar hacia una operación más integrada y preparada para capacidades como inteligencia artificial, automatización y analítica avanzada en los próximos años. ”



Matthias Paus
Director Proyecto SAP



ATLASSIAN
Williams
F1 TEAM

KOMATSU
PRINCIPAL PARTNER

Strategic Growth Plan (SGP)

En 2025 formulamos nuestro *Strategic Growth Plan (FY2025–FY2027)*, basado en nuestro propósito y valores corporativos. Este plan reemplaza el Mid-Term Management Plan (FY2022–FY2024) y se sustenta en el Principio de Gestión, nuestro compromiso con la calidad y la confianza, y nuestra Política de Sostenibilidad.

El SGP profundiza nuestra visión de convertirnos en un socio estratégico para la creación de entornos de trabajo seguros, altamente productivos, inteligentes y limpios. Asimismo, pone foco en la ambición —uno de nuestros valores corporativos— como respuesta a la creciente complejidad de los mercados.

A través de este plan, impulsamos el desarrollo de productos y soluciones mediante innovación, transformación digital y el fortalecimiento de nuestra cadena de valor, invirtiendo en el desarrollo de las personas y consolidando alianzas estratégicas.

Su gestión se estructura en tres pilares:

1.

Crear valor para el cliente a través de la innovación

- † Cocrear valor mediante inversiones estratégicas, tecnología y el desarrollo de nuevas áreas de negocio y soluciones.
- † Impulsar la innovación, tanto tecnológica como en la elaboración de productos, con el uso de inteligencia artificial (IA) y otras herramientas que nos ayuden a alcanzar la carbono neutralidad y optimizar los entornos de trabajo.



2.

Impulsar el crecimiento y la rentabilidad

- † Crecer y obtener utilidades mediante operaciones avanzadas en el lugar de trabajo.
- † Expandir negocios en la cadena de valor, utilizando IA y transformación digital para optimizar y ahorrar mano de obra.
- † Desarrollo por medio de estrategias de marketing optimizadas para cada negocio, región y país.



3.

Transformar la base de nuestro negocio

- † Captar y potenciar el talento necesario para impulsar el crecimiento de los negocios.
- † Fortalecer la marca mediante actividades de *branding* optimizadas.
- † Implementar iniciativas audaces y ágiles para optimizar la infraestructura de negocios por medio de IA y transformación digital.



Planta solar fotovoltaica:

Una operación más eficiente y resiliente

Distribuidor: **Diteca**

Energía renovable Eficiencia energética Resiliencia operacional

La incorporación de energías renovables es cada vez más relevante para fortalecer la eficiencia operativa, reducir la exposición a los costos energéticos y avanzar hacia modelos de negocio más sostenibles.

En este contexto, Diteca, socio estratégico de Komatsu en Ecuador desde 1994, implementó una planta solar fotovoltaica en su sede de Samborondón, incorporando 340 paneles Bluesun de 610 watts y una capacidad instalada de 207,4 kWp.

La iniciativa permite complementar el suministro tradicional de energía y reducir la dependencia de la red eléctrica en un escenario marcado por importantes incrementos tarifarios, que durante 2025 alcanzaron hasta un 29,5%.

Durante sus primeros meses de operación, la planta alcanzó una cobertura equivalente al 27,1% del consumo eléctrico de la instalación en febrero de 2026 y aumentó a 32,8% en marzo, registrando una generación energética 4,8 veces superior respecto al mes anterior.

Se estima que el sistema podrá generar entre 180.000 y 200.000 kWh anuales, alcanzando coberturas superiores al 90% durante los meses de mayor irradiación solar y generando ahorros proyectados entre US\$ 25.000 y US\$ 30.000 al año.

Además de sus beneficios económicos, esta iniciativa fortalece la resiliencia energética de la operación y representa un avance concreto en la incorporación de energías renovables dentro de la red de distribuidores de Komatsu Latinoamérica.

¿Cómo generamos valor a nuestros clientes?



La implementación de esta planta solar permitió fortalecer la eficiencia energética de la operación, reducir la exposición a la volatilidad de los costos eléctricos y avanzar en la incorporación de energías renovables. Al mismo tiempo, contribuye a mejorar la competitividad del negocio, con ahorros operacionales y una mayor resiliencia frente a futuros desafíos energéticos.

Aspectos clave

340

Paneles fotovoltaicos instalados



207,4 kWp

de potencia instalada

+90%

de cobertura esperada en meses de alta irradiación

+29,5%

de alza tarifaria enfrentada por la operación



Entre US\$ 25.000 y

US\$ 30.000

de ahorro anual proyectado

Entre 180.000 y

200.000 kWh

de generación anual estimada



“ La implementación de nuestra planta solar refleja el compromiso de Diteca con una operación más sostenible y resiliente. Nos permite reducir nuestro impacto ambiental, fortalecer la autonomía operativa frente a contingencias energéticas y acompañar el crecimiento futuro de la compañía. ”



Adolfo Ortega Grunauer
Vicepresidente Ejecutivo,
Diteca S.A.



Política de Sostenibilidad



Desde la fundación de Komatsu, siempre hemos perseguido la "Calidad y Confiabilidad" y nos hemos esforzado por construir sólidas relaciones de confianza con nuestras partes interesadas, basándonos en nuestro "Principio de Gestión" de maximizar la suma total de confianza de todas ellas, incluida la sociedad. Nuestra búsqueda de convivencia se ha transmitido de generación en generación y nuestra postura básica es contribuir a la sociedad a través de actividades empresariales.

Nuestro objetivo es "crear valor a través de la fabricación y la innovación tecnológica para promover un futuro sostenible en el que las personas, las empresas y nuestro planeta prosperen juntos".

Seguiremos abordando temas que son importantes tanto para una sociedad sostenible como para nuestro negocio; creceremos como grupo corporativo capaz de responder con flexibilidad a los cambios de la sociedad y el entorno externo; mejoraremos aún más nuestra gobernanza corporativa y contribuiremos a la sociedad con nuestros grupos de interés.



Qué hacemos para promover un futuro sostenible en el que las personas, las empresas y nuestro planeta prosperen juntos.



Con las Personas

- Ofrecemos un entorno en el que colaboradores/as diversos y globales pueden trabajar de forma segura y saludable como un solo equipo, respetando a cada individuo, con satisfacción y orgullo.
- Formamos colaboradores/as capaces de asumir desafíos en diferentes lugares de trabajo y regiones, que puedan crear nuevo valor junto con los clientes y contribuir a la realización de una sociedad sostenible.
- Como Grupo Komatsu, respetaremos los derechos humanos relacionados con todas nuestras actividades empresariales.



Con el Negocio

- Contribuimos a la sociedad a través de nuestras actividades empresariales, proporcionando a nuestros clientes productos, servicios y soluciones seguras y altamente productivas que hacen realidad el desarrollo sostenible de las infraestructuras, el desarrollo de los recursos y una sociedad orientada al reciclaje.
- Construimos relaciones con nuestros socios comerciales y comunidades locales que permiten la confianza mutua, la equidad, la coexistencia y la coprospereidad.
- Respetamos las normas de la sociedad, incluidas las leyes y reglamentos, y nos esforzamos por responder con sinceridad a las peticiones y expectativas de todas las partes interesadas, incluida la sociedad.



Con el Planeta

- En todas nuestras actividades empresariales, nos esforzamos por reducir nuestro impacto ambiental y preservar el medioambiente mediante el uso de tecnologías avanzadas.
- Nos esforzamos por aumentar tanto la conservación del medioambiente como el crecimiento empresarial mediante la producción y la innovación tecnológica.
- Perseguimos la colaboración y la creación de valor con nuestros grupos de interés para un planeta y un futuro sostenibles.

Darko Louit N.
CEO Komatsu Cummins Chile
CEO Komatsu Holding South America

Nota: Los textos en inglés/japonés son los textos originales, mientras que los textos en otros idiomas son a efectos de referencia. En caso de conflicto o incoherencia entre estos textos, prevalecerán los redactados en inglés/japonés.

Crear valor de forma conjunta no solo representa nuestra promesa de marca, sino también el camino para consolidar relaciones de confianza y construir un impacto positivo para las generaciones futuras.

En Komatsu entendemos la sostenibilidad como una ventaja competitiva y un componente central de nuestra propuesta de valor para los clientes. Por ello, desde 2021 contamos con una Política de Sostenibilidad global basada en los pilares de personas, negocio y planeta.

Este marco aborda temas relevantes para Komatsu Latinoamérica, con foco en la gestión de riesgos e impactos no financieros, permitiéndonos responder con flexibilidad a los cambios sociales y del entorno. Asimismo, constituye uno de los lineamientos mediante los cuales llevamos nuestro Principio de Gestión a la práctica.

¿Quieres conocer más sobre cómo vivimos la sostenibilidad en Komatsu a nivel global? Pincha aquí.



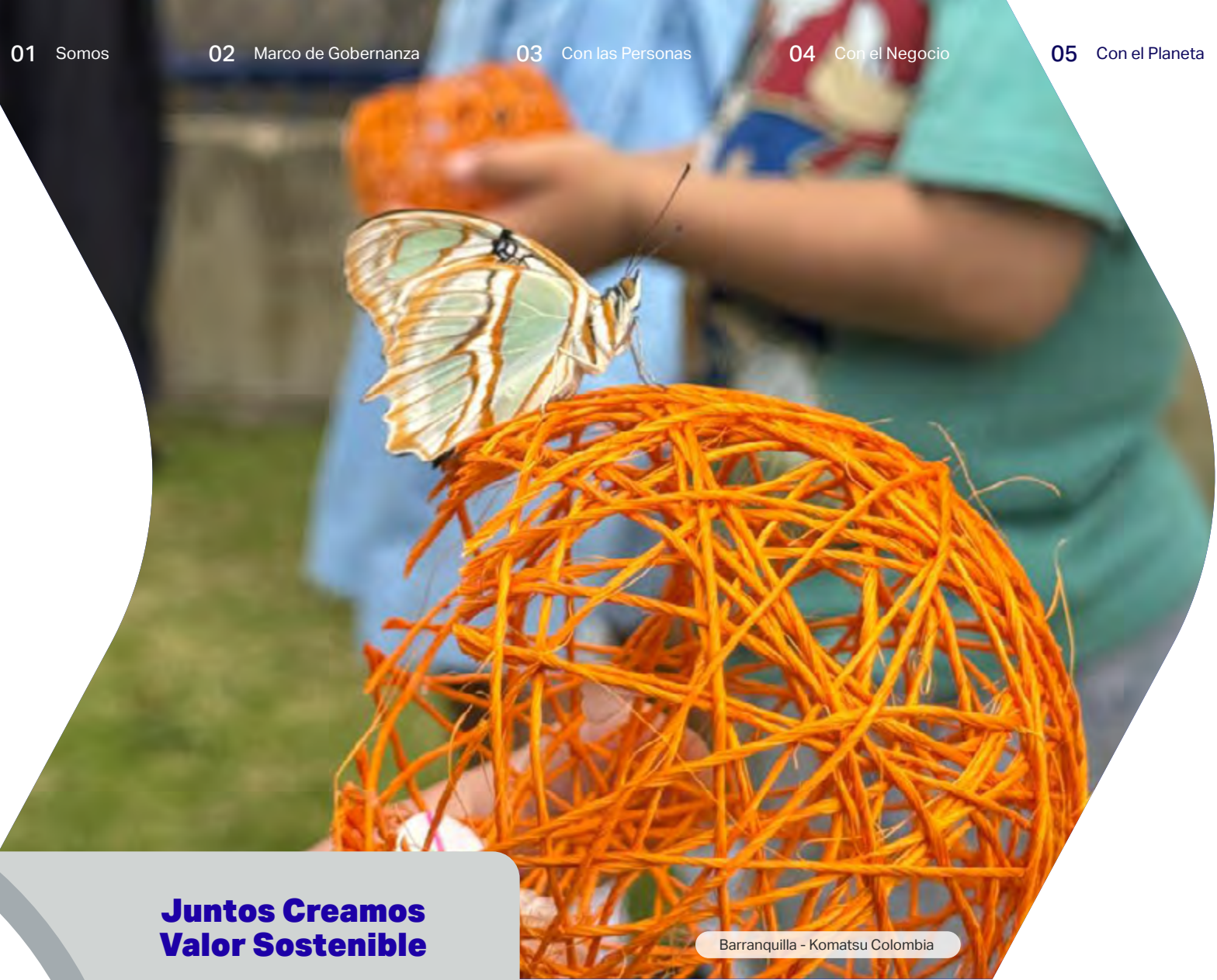


Estrategia de Sostenibilidad 2030 Komatsu Latinoamérica

Durante el FY2025 lanzamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2025–2030, la que orienta nuestra gestión en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza.

Esta define focos de acción y un modelo operativo basado en los tres pilares de la Política de Sostenibilidad global y en un análisis de doble materialidad que identificó temas clave para nuestra operación. Entre ellos destacan salud y seguridad, desarrollo de capacidades, diversidad e inclusión, eficiencia energética, circularidad y cumplimiento.

La estrategia reafirma además nuestro compromiso con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, alineando nuestras iniciativas con nueve de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) vinculados a empleo digno, igualdad, innovación, cambio climático y alianzas colaborativas, entre otros.



Barranquilla - Komatsu Colombia

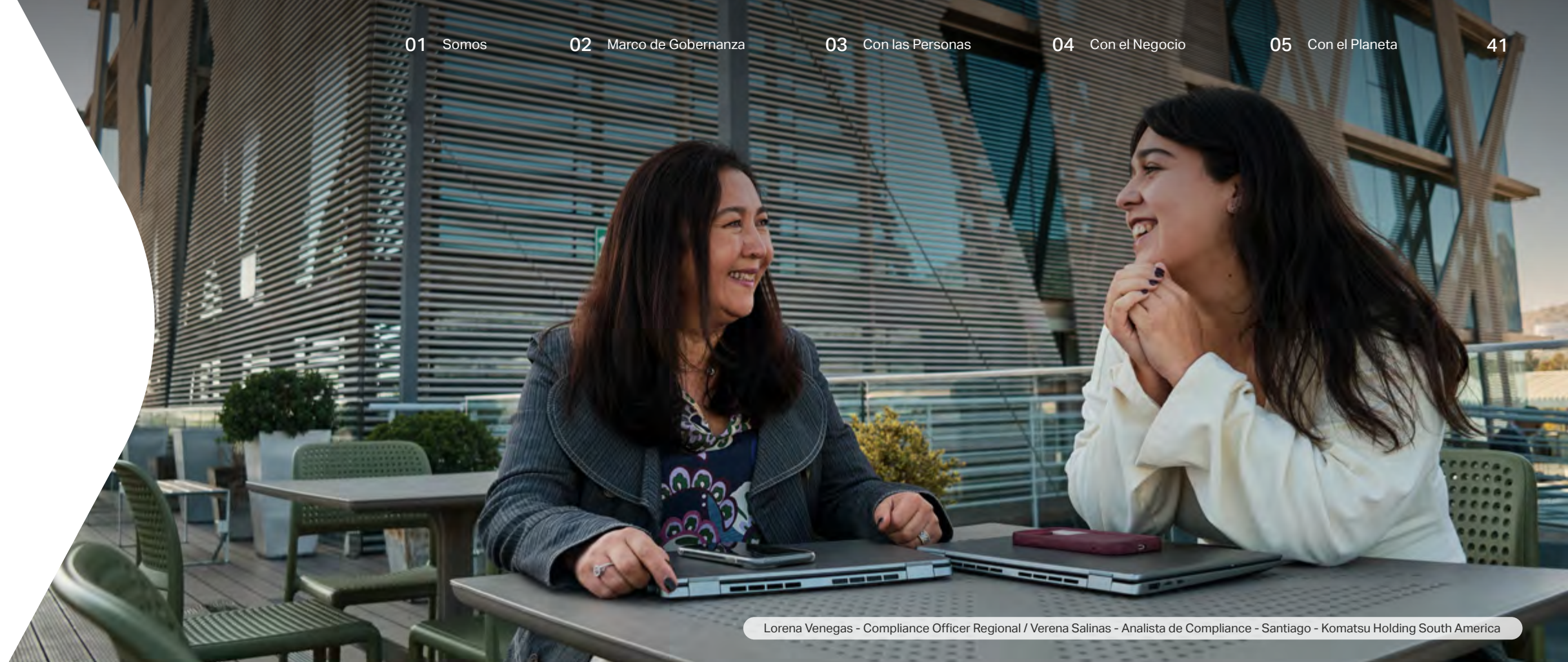




Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En línea con nuestra nueva Estrategia de Sostenibilidad, buscamos aportar activamente al cumplimiento de los ODS, mediante iniciativas alineadas con nuestra operación y los desafíos de la industria.

En este contexto, promovemos el trabajo decente, la inclusión social y una mayor participación femenina, junto con impulsar la incorporación de energías limpias y tecnologías innovadoras en nuestras operaciones y en las de nuestros clientes. Paralelamente, fortalecemos nuestras capacidades organizacionales para enfrentar el cambio climático y fomentar prácticas responsables a lo largo de la cadena de valor, en colaboración con nuestros grupos de interés y mediante alianzas estratégicas.



Lorena Venegas - Compliance Officer Regional / Verena Salinas - Analista de Compliance - Santiago - Komatsu Holding South America



¿Quieres saber más sobre la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible?
[haz clic aquí.](#)



Con las Personas

- † **5.1.** Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
- † **5.5.** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.
- † **8.5.** Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas en situación de discapacidad.
- † **10.2.** Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, situación de discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.



Con el Negocio

- † **9.4.** Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.
- † **11.6.** Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.
- † **17.17.** Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas



Con el Planeta

- † **7.2.** De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.
- † **12.5.** Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- † **12.6.** Alentar a las empresas, en especial las grandes y las transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.
- † **13.3.** Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.



Grupos de Interés

Trabajamos para construir relaciones de confianza de largo plazo con nuestros grupos de interés, buscando comprender directamente sus realidades, intereses y entorno.

Nuestro relacionamiento pone énfasis en la transparencia, la entrega de información clara y oportuna, y la disposición de canales de comunicación adecuados para cada contraparte.

Este se desarrolla principalmente por medio de instancias de diálogo, reuniones de trabajo, procesos de reporte, espacios de colaboración y comunicación directa desde distintos niveles de la organización, incluyendo la alta dirección.



Colaboradores

Contamos con más de 11.000 colaboradores en la región, quienes cumplen un rol clave en nuestras operaciones. Su bienestar, motivación y compromiso son esenciales para alcanzar nuestros objetivos. Promover entornos seguros, inclusivos y con oportunidades de desarrollo forma parte de nuestra gestión.



HQ – Casa Matriz

Komatsu Ltd. y las entidades corporativas relacionadas juegan un rol primordial en la definición de lineamientos estratégicos, estándares corporativos y prioridades de gestión para la región.



Distribuidores

Tienen un papel fundamental en la ejecución del negocio y en la experiencia de nuestros clientes en la región. A través de instancias de colaboración y alineamiento, buscamos fortalecer estándares comunes, capacidades operacionales y una propuesta de valor consistente en Latinoamérica.



Contratistas

Eslabón importante en nuestras operaciones y la prestación de servicios en terreno. Buscamos fortalecer relaciones de trabajo seguras, alineadas con nuestros estándares operacionales, de seguridad y cumplimiento.



Gremios

Agrupan a empresas del sector y promueven buenas prácticas, estándares comunes y espacios de colaboración. La participación activa en gremios permite abordar desafíos compartidos de la industria y fortalecer el relacionamiento sectorial.



Proveedores

Tenemos más de 3.000 proveedores en la región, parte fundamental de nuestra cadena de valor, contribuyendo directamente a la calidad y continuidad operacional del negocio.



Academia

Incluye instituciones que cumplen un rol relevante en la generación de conocimiento, la innovación, la investigación y la formación de profesionales para la industria.



Comunidades

Son actores clave para el desarrollo sostenible de nuestras actividades. A través del diálogo, la inversión social y el respeto por el entorno, buscamos construir relaciones de confianza y largo plazo, promoviendo iniciativas alineadas con las necesidades de los territorios donde operamos.



Clientes

Ubicados a lo largo y ancho de la región, son el foco de nuestra operación. Sus necesidades y desafíos orientan nuestros esfuerzos en innovación, mejora continua y desarrollo de soluciones. Apoyamos el crecimiento de sus negocios y mantenemos un diálogo constante con cada uno de ellos, lo que nos permite fortalecer nuestra propuesta de valor y generar relaciones a largo plazo.



Autoridades / regulador

Definen y supervisan el marco regulatorio aplicable a nuestras operaciones. Mantener una relación transparente y colaborativa nos permite asegurar el cumplimiento normativo, anticipar cambios regulatorios y fortalecer una operación alineada con las exigencias del entorno.



Sociedad civil

Incluye fundaciones, organizaciones sociales y otras entidades de la sociedad civil que contribuyen al desarrollo de iniciativas sociales, ambientales y de formación en los territorios donde operamos. A través de estas alianzas, buscamos fortalecer el impacto de nuestros programas y generar valor para los territorios.



Adhesiones

Komatsu México



CMIC - Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción
Institución que representa y fortalece a las empresas constructoras, mediante asesoría, capacitación y colaboración público-privada, con cerca de 9 mil afiliados.



Clúster Minero de Sonora y Zacatecas
Asociaciones del sector minero cuya oferta incluye capacitaciones y encuentros de negocios entre proveedores y clientes del rubro.



Cámara Japonesa de Comercio e Industria de México
Organización fundada en 1964 para promover las relaciones económicas entre Japón y México, que representa los intereses de sus socios.

Komatsu Colombia



Cámara Colombiana de la Infraestructura
Organización orientada al acceso a formación, normas actualizadas y espacios de articulación con el sector.



Cámara Colombo Japonesa
Instancia de promoción del comercio, la inversión y el intercambio cultural entre Colombia y Japón.



Rueda Verde - Corporación Posconsumo de Llantas
Sistema colectivo de recolección y gestión ambiental de llantas. Nos permite apoyar su gestión adecuada fuera de uso y cumplir con las obligaciones ambientales aplicables.



REPACK
Sistema de recolección selectiva y valorización de envases y empaques para contribuir a su aprovechamiento y gestión ambiental en el marco de la responsabilidad extendida del productor y la economía circular.



ANALDEX – Asociación Nacional de Comercio Exterior
Membresía que otorga asesoría, representación, capacitación y acceso a redes e información clave en comercio exterior.

Komatsu Cummins Chile



Aprimin - Asociación de Proveedores Industriales de la Minería
Asociación que fortalece relaciones colaborativas y transparentes entre empresas proveedoras y actores de la industria minera en Chile.



CCM Eleva
Programa orientado al desarrollo de capital humano que busca fortalecer la formación técnico-profesional para la minería chilena, mediante estándares de calidad y buenas prácticas educativas.



Pacto Global Red Chile de Naciones Unidas
Red local de Pacto Global con grupos de trabajo de Empresas Líderes por los ODS con 120 compañías socias y múltiples alianzas multisectoriales.



Red de Empresas Inclusivas (ReIN) de SOFOFA
Red que promueve el desarrollo de entornos laborales más diversos e inclusivos a través del intercambio de buenas prácticas, la generación de capacidades organizacionales y la adopción de estándares que fortalezcan la inclusión en las empresas.



Fundación Chile (CFK)
Organización que impulsa el desarrollo de capacidades y competencias para la industria minera, apoyando la formación técnico-profesional, la gestión del talento y la preparación de los trabajadores frente a los desafíos presentes y futuros del sector.



SICEP
Plataforma de la Asociación de Industriales de Antofagasta que promueve la vinculación entre empresas mineras y proveedores, fortaleciendo la transparencia, la estandarización y la mejora continua en los procesos de evaluación y gestión de proveedores.



2 Marco de Gobernanza

- 48 Gobernanza
- 50 Directorios
- 52 Senior Management Team
- 54 Comités Ejecutivos
- 56 Entrevista a Yasuhiro Kawasaki



Meitaro Takeuchi - fundador de Komatsu - Yusenji Copper Mine - Japón

Gobernanza

En Komatsu Latinoamérica entendemos la gobernanza como la base para asegurar decisiones consistentes y una operación ordenada en toda la región. Nuestro gobierno corporativo se alinea con las directrices globales de Komatsu Ltd., resguardando la continuidad del negocio y la confianza de nuestros grupos de interés.

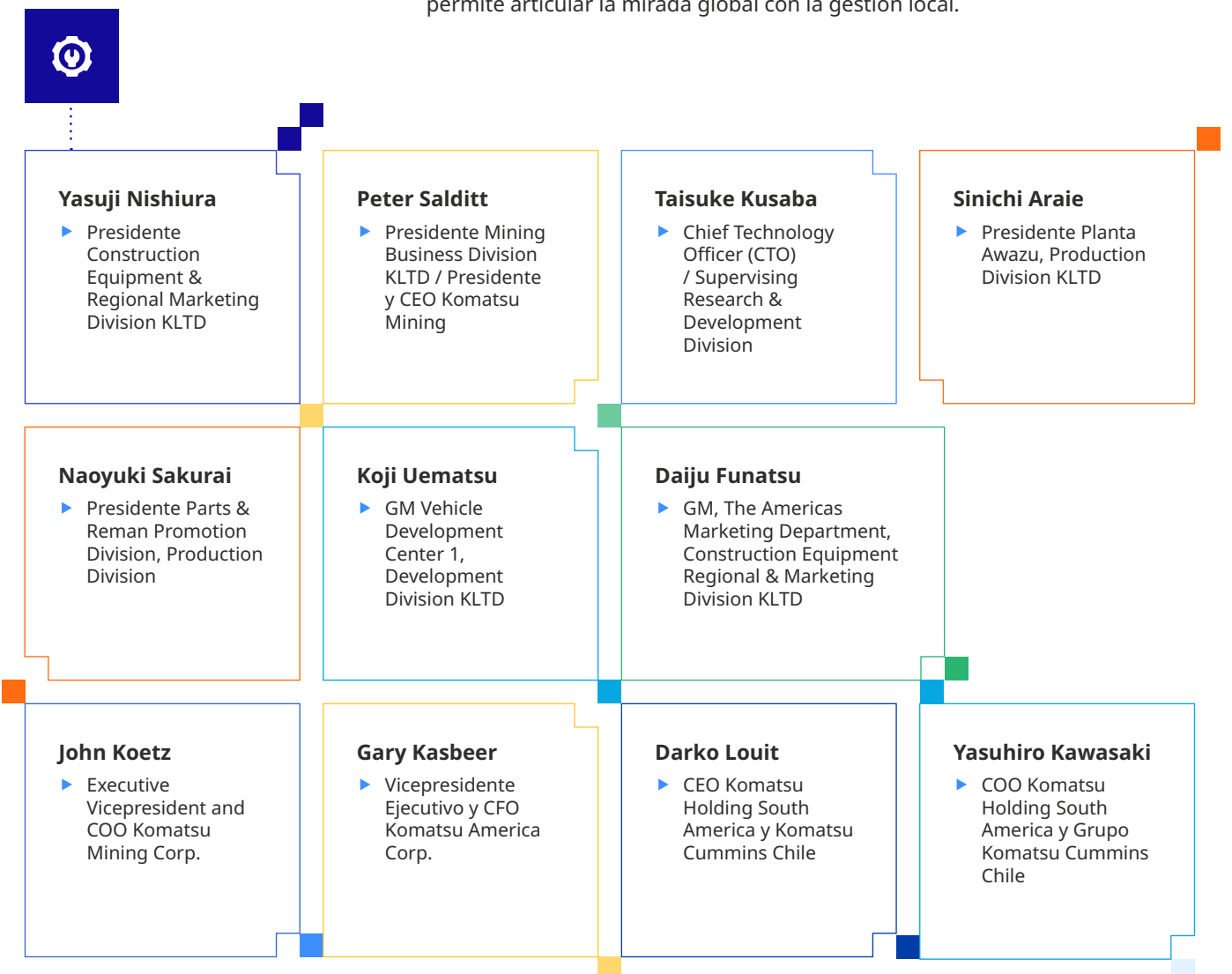
Este marco nos permite anticipar riesgos, definir responsabilidades claras y responder de manera oportuna a los desafíos del entorno, asegurando operaciones confiables para nuestros clientes.

La organización se rige por el Komatsu Way, el Código Mundial de Conducta Empresarial, y los Cinco Principios de Cumplimiento definidos por la casa matriz. Estos lineamientos establecen el estándar ético de la compañía y se difunden y refuerzan anualmente a través de instancias formales de comunicación y capacitación a nivel global.

Nuestra arquitectura de gobernanza conecta la visión global con la realidad local, articulando la toma de decisiones, la supervisión y la ejecución de la estrategia en la región. Su estructura se presenta de la siguiente manera:

Management Committee

A través de este órgano revisamos el desempeño y los principales temas críticos de nuestras filiales, asegurando resultados y la toma de decisiones oportuna a nivel regional. Está compuesto por representantes de Komatsu Ltd., Komatsu America Corporation y la administración regional, lo que permite articular la mirada global con la gestión local.





Directorios

Contamos con dos directorios, los que supervisan la gestión de los distintos grupos de empresas en la región, garantizando el cumplimiento de los objetivos del negocio y su alineación con las directrices de Komatsu Ltd.

Directorio Komatsu Holding South America

Responsable del funcionamiento de Komatsu Latinoamérica, a excepción de Chile. Supervisa la gestión y asegura el cumplimiento de los objetivos del negocio en los distintos países donde opera.

Peter Salditt (Presidente)

- ▶ Presidente Mining Business Division KLTD / Presidente y CEO Komatsu Mining Corp.

Gary Kasbeer

- ▶ Vicepresidente Ejecutivo y CFO Komatsu America Corp.

Darko Louit

- ▶ CEO Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile

Yasuhiro Kawasaki

- ▶ COO Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile

Nota: cada director titular cuenta con un director suplente designado (no listado en esta tabla).

Adicionalmente, existen Directorios que supervisan la gestión de las siguientes compañías:

Directorio Grupo Komatsu Cummins Chile

Responsable de la operación de Komatsu y Cummins en Chile. Vela por su correcta ejecución y su alineamiento con los estándares y requerimientos definidos por Komatsu Ltd. en el país.

Peter Salditt (Presidente)

- ▶ Presidente Mining Business Division KLTD / Presidente y CEO Komatsu Mining Corp.

Gary Kasbeer

- ▶ Vicepresidente Ejecutivo y CFO Grupo Komatsu America Corp.

Darko Louit

- ▶ CEO Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile

Yasuhiro Kawasaki

- ▶ COO Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile

Luis Martínez

- ▶ Vicepresidente Cummins Inc. Latin America

- ▶ Komatsu Colombia
- ▶ Komatsu México
- ▶ Komatsu Mitsui Maquinarias Perú
- ▶ Komatsu Panamá



Komatsu Cummins Chile



Senior Management Team

Nuestro SMT lidera la toma de decisiones y la ejecución de la estrategia en la región, integrando las dimensiones operativas y de sostenibilidad. Su composición nos permite monitorear nuestro desempeño de forma integral, en línea con los estándares globales.

Darko Louit

► CEO - Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile

Ingeniero civil industrial

Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Minería, Pontificia Universidad Católica de Chile; Doctorado (Ph.D.) en Industrial and Mechanical Engineering, University of Toronto, Canadá; Senior Executive Program, London Business School, Reino Unido.



Integrantes del Senior Management Team. No aparecen en la fotografía David McLoughlin, Mark Baker, Patricio Pereira ni Francisco Vial.

Yasuhiro Kawasaki

► COO - Komatsu Holding South America y Grupo Komatsu Cummins Chile

Licenciado en artes en estudios latinoamericanos

Veronika Holtz

► Vicepresidenta de Finanzas Komatsu Latinoamérica

Ingeniero comercial

Programa de Alta Dirección Empresarial, Universidad de los Andes, Chile.

Carlos Soto

► Vicepresidente Ejecutivo Grupo Komatsu Cummins Chile

Ingeniero civil industrial

Magíster en Administración de Empresas (MBA), Pontificia Universidad Católica de Chile; Executive Development Program, Columbia University, Estados Unidos.

Julio Molina

► Presidente Ejecutivo Komatsu Mitsui Perú

Ingeniero civil industrial

Magíster en Administración de Empresas (MBA), Pontificia Universidad Católica de Chile; Marketing Operations and Data, Kellogg School of Management Northwestern University, Estados Unidos.

Mark Baker

► Gerente General Komatsu México

Licenciado en ingeniería geológica

Magíster en Administración de Empresas (MBA) en Global Management, University of Phoenix, Estados Unidos.

Patricio Pereira

► Gerente General Komatsu Colombia & Komatsu Mining Panamá

Ingeniero civil industrial

Magíster en Gestión Estratégica, Universidad de La Sabana, Colombia; Programa de Alta Dirección Empresarial, INALDE Business School, Colombia.

Sergio Carrera

► Vicepresidente Wholesale, DB Support & Technology

Ingeniero comercial

Magíster en Administración de Empresas (MBA), Pontificia Universidad Católica de Chile.

Patrick Mies

► Vicepresidente Latin America North

Ingeniero civil industrial

Programa de Alta Dirección Empresarial, Universidad de los Andes, Chile.

David McLoughlin

► Vicepresidente de Personas y Sostenibilidad

Psicólogo industrial y Diploma en Lean Manufacturing, Kellogg School of Management, Northwestern University, Estados Unidos.

Francisco Vial

► General Counsel Komatsu Latinoamérica

Abogado

Magíster en Derecho (LL.M.), Columbia University, Estados Unidos; Programa de Alta Dirección Empresarial, ESE Business School, Universidad de los Andes, Chile.

Daniel Rojas

► Gerente General CoE Reman

Ingeniero civil

Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad Adolfo Ibáñez, Chile; Master of Customer Support, Global Training Institute, Komatsu Ltd.

Pablo González

► Director Senior Product Support

Ingeniero de ejecución en electrónica

Comités Ejecutivos

Instancias de gobernanza local

Contamos con un Comité Ejecutivo en cada país, responsable de revisar y priorizar los principales temas de gestión, resguardando la continuidad y el adecuado funcionamiento de nuestras operaciones. A nivel nacional, estas instancias se complementan con Comités Técnicos, que fortalecen el control interno y la gestión de riesgos, así como el abordaje de materias clave —como ética, personas, sostenibilidad y cumplimiento—, en línea con nuestra casa matriz.

Komatsu Cummins Chile



Darko Louit

▶ CEO Komatsu Holding South America / Grupo Komatsu Cummins Chile

Ingeniero civil industrial

Akemi Naganoma

▶ Senior Director Finance

Licenciada en Contabilidad

Ricardo Wettke

▶ GM Mining Operations Div. Komatsu

Ingeniero civil industrial

Miguel Flores

▶ GM Cummins Chile & West South America

Ingeniero comercial

Roberto Martínez

▶ Director HSEC

Ingeniero de ejecución en prevención de riesgos

Francisco Rivera

▶ Director Soporte al Producto

Ingeniero civil industrial

Carlos Soto

▶ VP Ejecutivo Komatsu Cummins Chile

Ingeniero civil industrial

Rodrigo Lara

▶ Senior Director People & Sustainability

Psicólogo

Carlos Zapata

▶ GM Construction, Forestry, Rental & Used Div. Komatsu

Ingeniero comercial

Fernando Errázuriz

▶ Senior Director Supply Chain

Ingeniero civil industrial

Jorge Hyslop

▶ Business Intelligence & Strategic Project Manager

Ingeniero civil industrial

Carlos de Costa

▶ Director de Soluciones Tecnológicas y Analítica

Ingeniero civil industrial y eléctrico

Yasuhiro Kawasaki

▶ COO Komatsu Holding South America / Grupo Komatsu Cummins Chile

Licenciado en Artes en Estudios Latinoamericanos

Alex Martin

▶ GM Mining Sales Div. Komatsu

Ingeniero civil industrial en minas

Nelson Gálvez

▶ KGM Reman, Manufacturing & Mining Services Div. Komatsu

Ingeniero civil industrial

Paul Warner

▶ Business Controlling Manager

Ingeniero comercial

Comité Técnico

▶ Personas y Sostenibilidad

*Desde 2025 las funciones de ética, cumplimiento, recursos humanos, sostenibilidad y compensaciones se unificaron en un solo comité técnico.

Komatsu México

Patrick Mies

▶ Vicepresidente Latin America North

Ingeniero civil industrial

Omar Piña

▶ Director de Ventas y Construcción

Ingeniero industrial

Óscar González

▶ Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento

Licenciada en Derecho

Franco Díaz

▶ Gerente de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA)

Ingeniero en prevención de riesgos y Magíster en Medio Ambiente

Mark Baker

▶ Gerente General Komatsu México

Ingeniero geólogo

Jaime Ocampo

▶ Director de Personas y Sustentabilidad

Licenciado en Administración Financiera

Víctor Benavides

▶ Gerente Product Support

Ingeniero industrial y de sistemas

Hiroya Aiba

▶ Gerente de Control de Negocios

Licenciado en Política Internacional, Economía y Negocios y Magíster en Gestión Internacional

Gabriela Mosquera

▶ Chief Financial Officer

Contador público

Bruno Bacigalupo

▶ Director de Supply Chain

Ingeniero industrial

Nobuyuki Katsumata

▶ Gerente de Control Interno

Licenciado en Desarrollo Internacional

Comités Técnicos

▶ Salud y Seguridad

▶ Ética y Cumplimiento

▶ Seguridad de la Información

Komatsu Colombia

Patrick Mies

▶ Vicepresidente Latin America North

Ingeniero civil industrial

José Obregón

▶ Gerente Administrativo y Financiero

Contador público

Shirly Vizcaino

▶ Gerente de Seguridad y Salud

Ingeniera industrial

Tatiana Tovar

▶ Gerente de Logística

Ingeniera industrial

Patricio Pereira

▶ Gerente General KCO

Ingeniero civil industrial

José Chivata

▶ Director de Construcción

Ingeniero Industrial

Álvaro Palacio

▶ Gerente de Soporte al Producto

Ingeniero electrónico

Martha Hernández

▶ Oficial de Cumplimiento

Contadora pública e ingeniera de ejecución en gestión de empresas

Paula Jaramillo

▶ Gerente de Personas y Sustentabilidad

Psicóloga

Manuel Mancilla

▶ Director de Minería

Ingeniero de ejecución en gestión de empresas

Comités Técnicos

▶ Ética y Cumplimiento

▶ Riesgos

▶ Diversidad e Inclusión



Construyendo el futuro, hoy

Yasuhiro Kawasaki

Chief Operating Officer, Komatsu Latinoamérica



¿Cómo ayudan nuestros esfuerzos de sostenibilidad a crear valor de largo plazo para nuestros clientes, empleados, comunidades y otros grupos de interés?

En Komatsu, la calidad y la confiabilidad son la base de nuestro enfoque de gestión. Nuestras iniciativas de sostenibilidad son una de las formas más importantes en que construimos y fortalecemos la confianza depositada en nosotros a largo plazo. Para nuestros clientes, generamos valor al ofrecer soluciones innovadoras que mejoran la seguridad, la productividad y el desempeño ambiental. Al ayudarles a mejorar su eficiencia operacional mientras avanzan en la descarbonización, apoyamos su éxito y competitividad a largo plazo. Para nuestros colaboradores, fomentamos un entorno de trabajo seguro, inclusivo y motivador, donde las personas pueden desarrollar sus capacidades y alcanzar su máximo potencial. Creemos que invertir en nuestra gente es esencial para sostener una cultura de excelencia y confiabilidad. Para las comunidades, contribuimos mediante iniciativas de educación, desarrollo de talento y desarrollo social que generan oportunidades y apoyan un crecimiento regional sostenible. Para los accionistas, socios comerciales, proveedores y otros grupos de interés, nuestro compromiso con prácticas empresariales responsables, la transparencia y una sólida gobernanza ayuda a construir relaciones duraderas basadas en la confianza mutua. En definitiva, la sostenibilidad consiste en ganar y mantener la confianza. Al ofrecer consistentemente calidad, confiabilidad y prácticas empresariales responsables, fortalecemos la confianza depositada en Komatsu y creamos valor sostenible para las generaciones futuras.

Nuestro Reporte de Sostenibilidad está construido en torno a la idea “Juntos construimos el futuro, hoy”. ¿Qué significa este mensaje para Komatsu Latinoamérica?

Este mensaje refleja la convicción de que la sostenibilidad se logra mediante la colaboración y la acción colectiva. “Juntos” reconoce que un progreso significativo no puede alcanzarse por una sola organización. Requiere colaboración entre nuestros empleados, clientes, distribuidores, proveedores, comunidades y socios de la industria. “Construimos el futuro” refleja nuestro propósito como empresa que contribuye al desarrollo sostenible de infraestructura y recursos a través de la manufactura, la tecnología y la innovación. “Hoy” nos recuerda que el futuro se define por las decisiones que tomamos y las acciones que emprendemos en el presente. Cada mejora en seguridad, cada inversión en las personas, cada innovación que reduce el impacto ambiental y cada alianza que fortalecemos contribuyen al futuro que queremos crear. Este mensaje refleja tanto nuestra ambición como nuestra responsabilidad.

¿Por qué es esencial la sostenibilidad para el futuro de Komatsu Latinoamérica?

La sostenibilidad es esencial porque está vinculada al éxito de largo plazo de nuestros clientes y de nuestro negocio. América Latina desempeña un papel clave en el suministro global de minerales, el desarrollo de infraestructura y el crecimiento económico. Como empresa que presta servicios a estas industrias, contribuimos a abordar los desafíos ambientales y sociales, mientras impulsamos la productividad y la competitividad. En Komatsu Latinoamérica, la sostenibilidad está integrada en la forma en que operamos, tomamos decisiones y creamos valor. Guiados por la Política de Sostenibilidad de Komatsu, generamos valor para la sociedad a través de nuestros tres pilares: Personas, Negocio y Planeta. Al invertir en lugares de trabajo seguros, prácticas responsables, tecnologías innovadoras y gestión ambiental, fortalecemos nuestra resiliencia y contribuimos a un futuro más sostenible para la región.

Mirando hacia adelante, ¿dónde ve las mayores oportunidades para que Komatsu Latinoamérica fortalezca su impacto positivo en las personas, el negocio y el planeta?

Una de nuestras mayores oportunidades radica en acelerar la transición hacia una minería y construcción más sostenibles. América Latina está en el centro de la transición energética global, con importantes recursos minerales como el cobre y el litio, fundamentales para la electrificación y las energías renovables. Komatsu tiene una oportunidad única de apoyar a sus clientes mediante tecnologías innovadoras, incluyendo electrificación, automatización, soluciones digitales y equipos de bajas emisiones. Al mismo tiempo, podemos fortalecer aún más nuestro impacto, desarrollando el talento del futuro, promoviendo la diversidad y la inclusión, impulsando iniciativas de economía circular y ampliando la colaboración con proveedores, distribuidores, clientes y comunidades. Al trabajar juntos a lo largo de nuestra cadena de valor, podemos desarrollar soluciones que generen valor empresarial mientras contribuyen a los objetivos climáticos y al desarrollo social.

Si pudiera dejar a los lectores un mensaje sobre el futuro que estamos construyendo juntos, ¿cuál sería?

Visualizamos un futuro en el que el éxito empresarial, el progreso social y la gestión ambiental se refuercen mutuamente, creando valor sostenible para las generaciones futuras. En Komatsu Latinoamérica, creemos que el valor duradero se crea cuando las personas, el negocio y el planeta prosperan juntos. A través de la innovación, la colaboración y una actuación responsable, ayudamos a nuestros clientes y comunidades a enfrentar los desafíos de un mundo que cambia rápidamente. El progreso que hemos logrado es importante, pero lo que más nos inspira es la oportunidad que tenemos por delante. Juntos podemos construir un futuro más seguro, más inclusivo, más productivo y sostenible para América Latina.



3

Con las Personas

60 Salud y Seguridad Laboral

78 Diversidad e Inclusión

92 Atracción, Desarrollo y Retención de Talento

120 Respeto por los Derechos Humanos



Salud y Seguridad Laboral



Salvador Mandiola - Ingeniero de Producción - Santiago - Komatsu Cummins Chile

Relevancia

La salud y seguridad laboral es una condición esencial para operar en industrias de alto riesgo como la minería. En Komatsu Latinoamérica esta materia es especialmente relevante, por los entornos operacionales en los que participamos y la exposición a riesgos que deben gestionarse con altos estándares.

Integramos la salud y seguridad laboral como parte de nuestra gestión operacional y de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, en línea con la filosofía del Komatsu Way y el orden de prioridades SLQDC (Seguridad/Salud, Legal, Calidad, Entrega y Costo). En este contexto, una adecuada gestión preventiva nos permite proteger la integridad y salud de las personas, reducir las pérdidas accidentales y fortalecer la continuidad del negocio en nuestras operaciones y en las de nuestros clientes.

Ambición 2030

Consolidar una cultura de seguridad y salud basada en el cuidado de las personas, la prevención y el objetivo de cero daño a 2030



¿Cómo lo hacemos realidad?



Gestionamos la salud y seguridad laboral a través de un enfoque regional basado en la gestión de riesgos críticos (*Critical Risk Management*), priorizando la identificación de peligros de alto potencial y la implementación de controles para prevenir fatalidades y eventos de alto impacto.

Este trabajo se apoya en estándares regionales de gestión SSOMA (Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente), el concepto de *Gemba* y las Reglas Cardinales de Seguridad de Komatsu.

Complementamos este enfoque con procesos de planificación, monitoreo y mejora continua, además de auditorías, investigación de incidentes y formación especializada para personal expuesto. Esto fortalece el control de riesgos y la eficacia del sistema preventivo en nuestras operaciones.



Raúl Mora - Encargado - Concepción - Komatsu Cummins Chile

Prioridades de gestión



Reforzar y reevaluar

la efectividad de los controles asociados a riesgos de accidentes fatales y lesiones graves.



Ejecutar auditorías cruzadas

entre operaciones para verificar alineamientos y compartir buenas prácticas.



Evaluar la situación de salud laboral

en las operaciones de la región, con el objetivo de avanzar hacia un modelo transversal de gestión.

Beneficios de impulsar una cultura de salud y seguridad



Proteger la vida y salud de las personas.



Fortalecer la continuidad operacional.



Reducir incidentes y riesgos críticos.



Mejorar eficiencia y productividad.



Proteger activos y operaciones críticas.



Fortalecer la confianza de clientes y colaboradores.



Reconocimientos que validan nuestro enfoque preventivo

El trabajo realizado en los distintos países ha sido reconocido por clientes y actores de la industria, reflejando la consistencia de nuestras prácticas de seguridad y salud laboral.



Reconocimiento Honoris CCS – Líder SST

Finalizando el año fiscal, Komatsu Colombia recibió mención especial en la categoría de Líder de SST entre las 23 empresas nominadas en los Premios Honoris 2026. La nominación se otorgó gracias al aporte de Fabio Rondón, técnico especialista en el proyecto Drummond, quien lideró mejoras significativas en la reducción del riesgo ergonómico y en la promoción de la cultura de seguridad entre sus pares.



Lugar de Trabajo Promotor de Salud

El Ministerio de Salud de Chile reconoció a Komatsu Cummins Chile con la categoría de Excelencia del programa Lugar de Trabajo Promotor de Salud, certificando las sucursales de Puerto Montt, Concepción y Temuco tras la implementación, junto a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), de iniciativas de bienestar enfocadas en salud mental, conciliación trabajo-familia, alimentación saludable y actividad física. Este reconocimiento distingue a organizaciones que promueven voluntariamente la salud y el bienestar de las personas, más allá de las exigencias legales.

Excelencia en seguridad industrial

Durante el *Safety Summer* Marzo 2026, realizado en Barranquilla, Drummond destacó a Komatsu Colombia por su desempeño en gestión preventiva en operaciones de alto riesgo, así como por la disciplina operacional y el liderazgo de los equipos en terreno.

Fortalecimiento de la vigilancia médica ocupacional

Durante FY2025, Komatsu Cummins Chile fortaleció la vigilancia de la salud mediante la implementación de la actualización del protocolo TMERT (Trastornos Musculoesqueléticos Relacionados con el Trabajo), incorporando la nueva metodología de evaluación establecida por la autoridad. Como resultado, más de 4.000 personas ingresaron al Programa de Vigilancia Médica asociado a este protocolo. Paralelamente, la compañía continuó impulsando iniciativas de promoción de la salud, promoviendo las evaluaciones médicas preventivas, la alimentación saludable y la prevención de los efectos del sedentarismo y el consumo de alcohol y drogas.

Estructura de gobernanza para la gestión preventiva

Nuestra gestión preventiva se apoya en una estructura de gobernanza que define responsabilidades operacionales, supervisión especializada y mecanismos independientes de verificación.

Este modelo permite mantener estándares comunes, fortalecer el control de riesgos críticos y dar seguimiento continuo al desempeño en salud y seguridad laboral.

La estructura se organiza bajo un esquema de capas de control. La primera capa consiste en la implementación de herramientas preventivas en el *Gemba* por parte del sitio, taller o faena donde se ejecuta el trabajo. La segunda corresponde a la gestión preventiva de la compañía, donde el Comité Ejecutivo, integrado

por el gerente de SSOMA de cada operación, revisa el desempeño preventivo e implementa las acciones que sean necesarias. La tercera y última capa de control es el regional. Esta tiene como misión primordial proveer un Modelo Preventivo transversal; guiar y verificar su implementación como también revisar su adecuación a la realidad de cada negocio.

La efectividad del modelo preventivo se sustenta en el liderazgo activo de supervisores, jefaturas y equipos SSOMA, quienes cuentan con herramientas y competencias para identificar peligros, evaluar riesgos e implementar medidas de control, fortaleciendo una gestión preventiva consistente en todos los niveles de la organización.

Gobernanza de la gestión en salud y seguridad

Nuestro modelo de tres capas de control asegura la adecuada gestión de los riesgos laborales en todos los niveles de la organización.



Alta Dirección

Proveer un modelo SSOMA único, verificar su implementación y su adecuación a la realidad de cada negocio. Mantener procesos de auditoría y verificación independientes para fortalecer la transparencia y la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Comité Ejecutivo de la compañía

Supervisión, asesoría técnica y monitoreo de la gestión preventiva.



Sitio, taller o faena

Gestión operativa y responsabilidad directa de líderes, supervisores y colaboradores en la implementación de controles en terreno.

Los líderes SSOMA de Komatsu Latinoamérica se reúnen trimestralmente en sesiones virtuales para revisar el desempeño preventivo y compartir buenas prácticas entre operaciones.

Además, realizamos un encuentro presencial anual de una semana, donde analizamos el desempeño regional y definimos las principales prioridades de la gestión preventiva para el siguiente año fiscal.



Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA)

Nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) orienta la gestión preventiva en toda la región mediante una estructura de gobernanza liderada por las direcciones de SSOMA de cada país.

Este marco establece lineamientos comunes para la gestión de riesgos, el cumplimiento de estándares y la mejora continua, complementados por políticas específicas para materias críticas de la operación. Su implementación se fortalece mediante mecanismos de comunicación y formación que promueven una cultura de seguridad alineada con los principios corporativos de Komatsu.

Durante FY2025, los equipos de Salud Ocupacional reforzaron la vigilancia preventiva mediante la evaluación sistemática de agentes presentes en los centros de trabajo, la implementación de planes de acción y el seguimiento permanente de las condiciones laborales, contribuyendo a reducir la exposición a riesgos.

En Chile, se realizaron más de 120 evaluaciones de higiene industrial, cuyos resultados permitieron implementar más de 600 planes de acción, alcanzando un 100% de implementación de las medidas definidas. Esta experiencia demuestra cómo la vigilancia preventiva se traduce en acciones concretas para controlar la exposición a riesgos y fortalecer la mejora continua de las condiciones de trabajo.

Modelo Preventivo Único

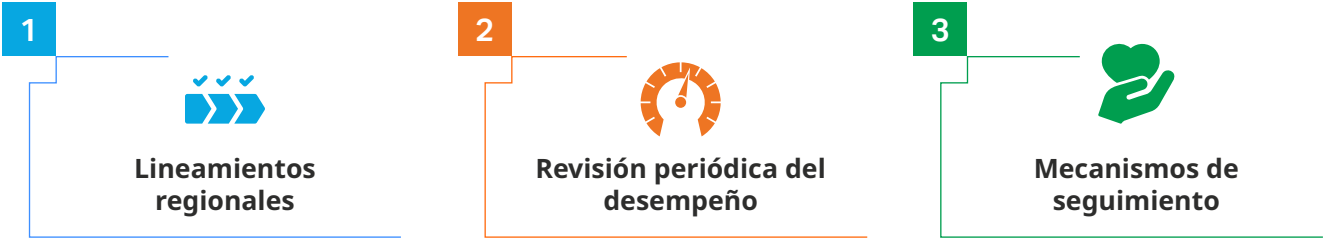
Contamos con un Modelo Preventivo Único para la gestión de la seguridad y salud laboral, compatible con la norma ISO 45001 para Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este modelo se basa en estándares corporativos, como la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA), y en buenas prácticas de la industria.

Nuestro Modelo Preventivo Único busca prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, mediante una gestión sistemática de riesgos y controles operacionales, fortaleciendo la protección de las personas y la confiabilidad operacional. El modelo opera bajo el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), con foco en liderazgo, compromiso gerencial, participación de los colaboradores, gestión integral de riesgos y disciplina operacional. En cada país, su gobernanza es liderada por un representante de la alta dirección y un responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, apoyados por equipos especializados que operan en los distintos centros de negocios.

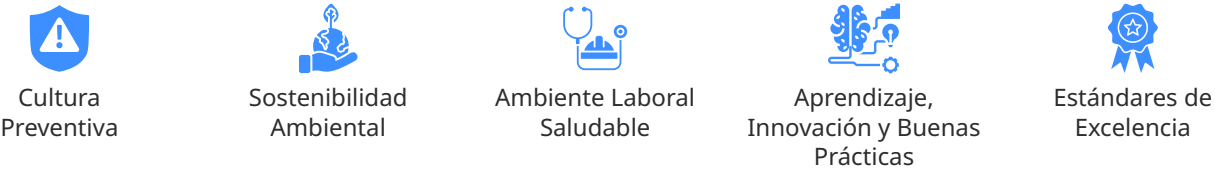


María Ernestina Torres - Aseguradora de Calidad - Saltillo - Komatsu México

Lineamientos del sistema



5 Dimensiones Estratégicas



Objetivo

Proteger la vida y salud de las personas, fortalecer la confiabilidad de las operaciones y avanzar hacia el objetivo corporativo de cero fatalidades y cero daños graves, contribuyendo al desarrollo sostenible del negocio y la generación de valor para trabajadores, clientes y comunidades.

Estándar ISO 45001

Estándares corporativos y buenas prácticas de la industria

Política SSOMA

Enfoque de gestión preventiva integrada y mejora continua, alineado con el estándar internacional ISO 45001 para Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con estándares corporativos y buenas prácticas de la industria para fortalecer la gestión regional de riesgos críticos.



Formación en salud y seguridad

Fortalecemos la cultura preventiva mediante programas de formación orientados a operar de manera segura, gestionar riesgos críticos y responder ante situaciones de emergencia. Este enfoque se adapta a los principales riesgos, normativas y contextos operacionales de cada país.

Total de horas de formación en salud, seguridad y respuesta a emergencias

181.035



Horas de formación contratistas

36.186



- **Curso de 11 días para nuevos ingresos**, con repeticiones cada tres años para los técnicos.
- **Capacitación en seguridad**, a través de Komatsu Latinoamérica (JWM).
- **Cursos según función**, con certificación oficial DC3 para tareas específicas (soldadura, grúas, presión, etc.).



- **Curso obligatorio en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)** para fortalecer conocimientos en normativas, roles, responsabilidades y gestión preventiva para comités, brigadas y asesores en salud y seguridad.
- **Inducción y reinducción en seguridad y salud para colaboradores**, con foco en identificación de peligros, planes de emergencia y estándares para tareas críticas.
- **Certificación en riesgos críticos**, incluyendo trabajo en altura, espacios confinados, sustancias peligrosas, manejo de cargas y riesgos eléctricos.
- **Formación en manejo defensivo** y emergencias viales, conforme a la Resolución 40.595 de 2022.
- **Entrenamientos vivenciales a través del Dojo**, mediante simulación de tareas reales para fortalecer percepción del riesgo y aplicación de medidas preventivas.



- **Inducción SSOMA** obligatoria para todos los nuevos colaboradores.
- **Curso de competencias preventivas** para supervisores.
- **Formación para integrantes de comités paritarios.**
- **Cursos sobre control de riesgos operacionales y agentes higiénicos** (ruido, sílice, altura, equipos energizados, etc.).

Participación de los trabajadores

Fortalecemos la participación activa de nuestros colaboradores en el contexto de nuestro modelo preventivo, a través de Comités Paritarios e instancias equivalentes en cada país. Contribuyen a identificar riesgos, proponer mejoras y reforzar el control preventivo. Además, contamos con herramientas digitales que permiten identificar y reportar situaciones inseguras en el *Gemba*, fortaleciendo la prevención de incidentes y el control de riesgos.

Los Comités Paritarios de Seguridad apoyan la gestión de riesgos, el análisis de incidentes y condiciones inseguras, la definición de acciones preventivas y el seguimiento del desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Sara López - Sub Gerente Marketing / Cinthia Martínez - Compradora de Refacciones / Clarissa Sosa - Jefa TCO - Komatsu México



- † Comisión de Seguridad Bipartita que detecta condiciones fuera de norma y propone mejoras.
- † Reuniones trimestrales y atención directa a observaciones del personal.
- † Apoyo complementario a través de brigadas de emergencia.



- † Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), integrado por representantes de la organización y de los trabajadores.
- † Reuniones mensuales para revisar incidentes, condiciones operativas y seguimiento del sistema de gestión.
- † Sus recomendaciones orientan decisiones preventivas y se complementan con otras instancias como el Comité de Convivencia y comités asociados a riesgos específicos, como seguridad vial.



- † Más de 60 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) conformados por representantes de la empresa y trabajadores, con vigencia de 24 meses.
- † Reuniones mensuales con foco en prevención, investigación de accidentes, capacitación y cumplimiento normativo.
- † Funcionamiento asesorado por el área de Salud, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA).



Saltillo - Komatsu México

Investigación de incidentes

En Komatsu Latinoamérica investigamos todos los incidentes bajo la metodología de los “5 Por Qué” del Komatsu Way, profundizando en los factores que originaron el evento e identificando brechas en los controles preventivos. El proceso es desarrollado por equipos multidisciplinarios que definen acciones correctivas y preventivas basadas en la jerarquía de controles, priorizando medidas de eliminación o reducción del riesgo. Las investigaciones y planes de acción se incorporan a las plataformas de salud y seguridad de cada filial, mientras que los aprendizajes son compartidos a nivel local y regional.

Durante FY2025 fortalecimos especialmente la gestión de incidentes de Alto Potencial, estandarizando los criterios para su reportabilidad en todas las operaciones. Esto permitió incrementar la identificación y análisis de estos eventos, favoreciendo el aprendizaje organizacional y la implementación oportuna de acciones para eliminar sus causas y prevenir su recurrencia.

Principales riesgos



Exposición a energías peligrosas

Trabajos en altura

Carga suspendida

Uso de herramientas fuera de su especificación de diseño

Operar sin autorización

Conducción de vehículos

Pruebas en equipos energizados

Guardas y protecciones

Interacción de personas y equipos

Exposición a caídas a cuerpos de agua

Trabajos en espacios confinados

Trabajos en caliente



Otros riesgos

Riesgos de origen mecánico como golpes, atrapamientos y atriciones

Riesgos ergonómicos (dolor lumbar, trastornos musculoesqueléticos)

Afecciones respiratorias (polvos y gases)

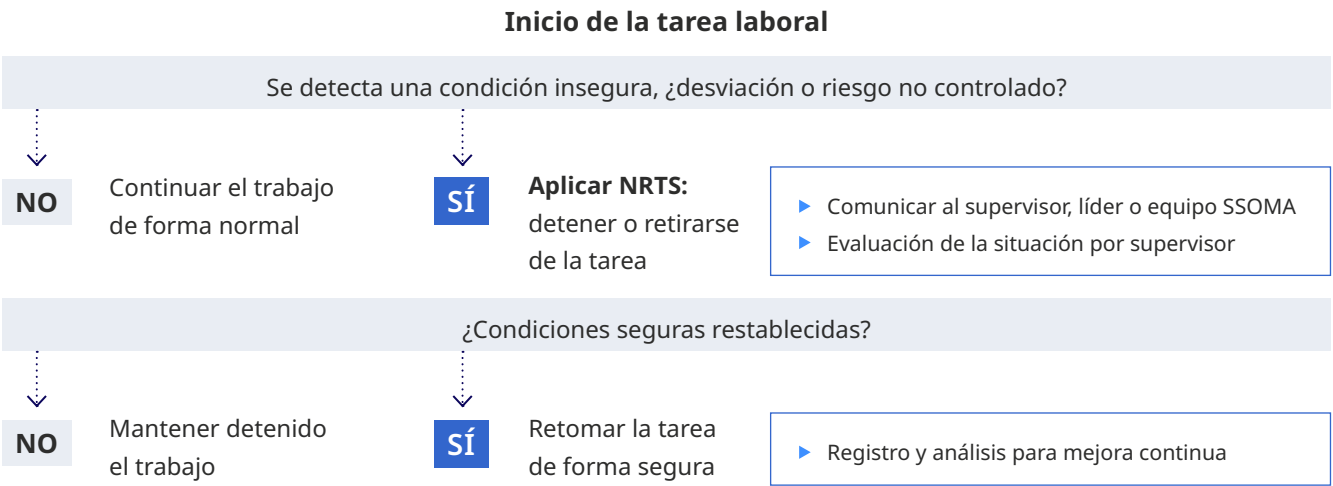
Exposición a ruido y vibraciones

¿Qué hacer ante la presencia de condiciones de trabajo inseguras?

Promovemos una cultura preventiva que habilita a nuestros colaboradores para reportar condiciones inseguras o detener una tarea cuando identifiquen riesgos no adecuadamente controlados, en línea con el principio corporativo “Yo decido mi seguridad”.

La identificación y control de estos riesgos se complementa con evaluaciones cualitativas y cuantitativas de agentes físicos, químicos y otros factores presentes en los centros de trabajo, realizadas por organismos especializados. Sus resultados permiten definir e implementar planes de acción para mantener los riesgos bajo control y fortalecer la mejora continua del sistema preventivo.

Negativa Responsable al Trabajo Subestándar (NRTS)



KLAT Norte

Seguridad que protege a las personas y fortalece la confianza de nuestros clientes

Cliente: **Komatsu México y Komatsu Colombia**

Seguridad operacional Gestión de riesgos Mejora continua

Durante el FY2025, Komatsu México y Komatsu Colombia fortalecieron sus modelos de gestión de seguridad y salud en el trabajo, consolidando una cultura preventiva más cercana a las operaciones, con mayor participación del liderazgo y un control más efectivo de los riesgos críticos.

En México, este avance se apoyó en la presencia permanente de los equipos de SSOMA y las líneas operativas en el Gemba, la rendición de cuentas de los líderes y el fortalecimiento de la capacidad de los técnicos para detener trabajos que no cumplieran con los estándares de operación segura. Esto permitió reducir en 44% el Índice de Frecuencia y en 65% la siniestralidad, disminuyendo los accidentes con tiempo perdido y la severidad de los eventos. Además, los centros de Cananea y Saltillo obtuvieron la certificación ISO 45001 y el 100% de las sucursales de Komatsu México recibió la certificación ELSSA, otorgada por el Instituto Mexicano del Seguro Social.

La gestión preventiva también se extendió al trabajo con clientes. En Buenavista del Cobre implementamos la metodología 5S en el Taller de Equipos Auxiliares, fortaleciendo la seguridad, el orden y la eficiencia de los procesos de mantenimiento. La iniciativa optimizó el uso de herramientas y materiales, redujo errores y retrabajos, liberó espacios críticos y mejoró la disponibilidad operacional de los equipos. En Mexicana de Cobre, además, fortalecimos el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante la revisión y estandarización de su documentación preventiva.

En Colombia, la integración del modelo preventivo KHSA, la metodología JWM y el fortalecimiento del sistema de gestión alineado con ISO 45001 permitieron alcanzar el Índice de Frecuencia de lesiones registrables más bajo de los últimos diez años (0,14). Durante el período se registró un solo evento con lesión incapacitante, con un Índice de Severidad de 2,72, mientras que el ausentismo por condiciones de salud disminuyó más de 10% y el costo de los accidentes se redujo en 15,8% respecto del año anterior. Estos resultados fueron acompañados por una mayor participación de los trabajadores en campañas de seguridad, el fortalecimiento de las competencias preventivas y de liderazgo, la continuidad del programa Ekilibrate y el trabajo conjunto con el cliente Drummond, que permitió extender iniciativas de seguridad y capacitación a otras operaciones y contratistas, fortaleciendo el intercambio de buenas prácticas y la cultura preventiva.

De esta manera, la gestión de seguridad y salud en KLAT Norte contribuye a generar operaciones más seguras, estables y confiables, reduciendo interrupciones, protegiendo la productividad de nuestros clientes y fortaleciendo relaciones de largo plazo basadas en la confianza y la excelencia operacional.

Aspectos clave



 ↓ **-44%** Índice de Frecuencia.

↓ **-65%** siniestralidad.

2 centros certificados bajo ISO 45001: Cananea y Saltillo.

100% de las sucursales (12) obtuvo la certificación ELSSA

Metodología **5S** en Buenavista del Cobre.

Fortalecimiento del SGSST en **Mexicana de Cobre**.



0,14 de Índice de Frecuencia de lesiones registrables (el más bajo en 10 años).

2,72 de Índice de Severidad.

1 evento con lesión incapacitante.

1 centro certificado bajo ISO 45001: Galapa.

↓ **+10%** ausentismo por condiciones de salud.

↓ **15,8%** costo de accidentes.

¿Cómo generamos valor a nuestros clientes?

Una gestión preventiva sólida tiene como principal objetivo proteger la vida y la salud de las personas, promoviendo entornos de trabajo más seguros para nuestros colaboradores, clientes y socios de negocio. A partir de esta base, contribuimos a reducir incidentes, interrupciones y desviaciones operacionales, entregando un servicio más estable, seguro y confiable. Mediante el trabajo conjunto en terreno, la estandarización de procesos y el fortalecimiento de las capacidades de nuestros equipos, apoyamos a nuestros clientes en la continuidad de sus operaciones y en el cumplimiento de sus propios objetivos de seguridad.

“ Para Komatsu, la seguridad es mucho más que un requisito de cumplimiento: es un elemento clave de la excelencia operacional y la base de relaciones de largo plazo. Al proteger a las personas, fortalecer la gestión preventiva y trabajar codo a codo con nuestros clientes, contribuimos a operaciones más seguras, confiables y productivas. Así generamos valor sostenible y construimos confianza con nuestros stakeholders cada día.

Patrick Mies
 Vicepresidente Latin America North



Proyectos destacados



Programa de Prevención de Riesgos

A través del Programa de Prevención de Riesgos (PRP), instaurado en 2024, avanzamos en la certificación ISO 45001 para los *Electric and Mechanical Shops* (EMS) y participamos en el programa ELSSA del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Complementamos estos avances con una estrategia enfocada en reducir accidentes en manos, campañas de salud integral e iniciativas de reconocimiento a colaboradores por su compromiso con la seguridad.



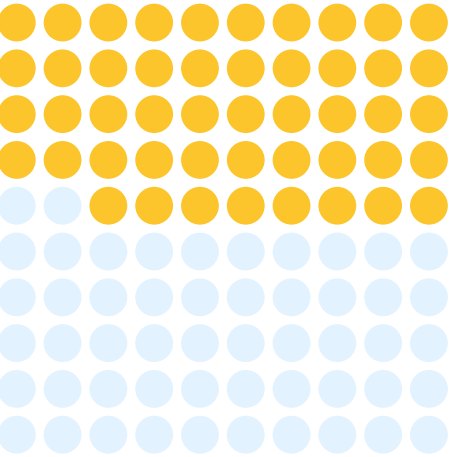
Digitalización de la gestión en salud y seguridad

Implementamos la plataforma Grema 7.0 para digitalizar y automatizar procesos, capturar información en tiempo real y optimizar el análisis de datos. La iniciativa mejora la trazabilidad, la eficiencia administrativa y la calidad de la información disponible para la gestión, además de reducir el consumo de papel y los tiempos de ejecución.



Programa de Salud Integral Ekilibrate

Ekilibrate se enfoca en la gestión de riesgos psicosociales, la mejora de la calidad de vida y la reducción del ausentismo de los colaboradores. El programa aborda temas como hábitos de vida saludable, salud mental, bienestar emocional y salud financiera, combinando actividades presenciales, herramientas tecnológicas, seguimiento de condiciones de salud y dinámicas grupales que promueven la participación activa.



Se registraron mejoras en indicadores de IMC en

48%

de los participantes



17%

Reducción del ausentismo por condiciones de salud en comparación con el año base FY23.

20%

Disminución de la cantidad de colaboradores con síntomas musculoesqueléticos.

295

Trabajadores inscritos en el programa.

33

Colaboradores (25%) que volvieron a ejecutar sus actividades al 100% de su capacidad.



Programa de fortalecimiento y nivelación de competencias en integridad operacional

Programa orientado a fortalecer competencias técnicas y comportamientos preventivos de líderes, supervisores y técnicos operativos, reforzando la implementación de controles críticos y reduciendo la accidentabilidad.

Durante el período, abordó contenidos diferenciados por rol, incluyendo herramientas preventivas para técnicos, gestión del Sistema de SST para supervisores y habilidades de liderazgo y comunicación para líderes.



54

Líderes de *Drummond* formados en herramientas blandas (SER).

16

Supervisores acreditados en integridad operacional.

34

Técnicos del Taller EMS con refuerzo en herramientas preventivas.



Programa Verano Seguro

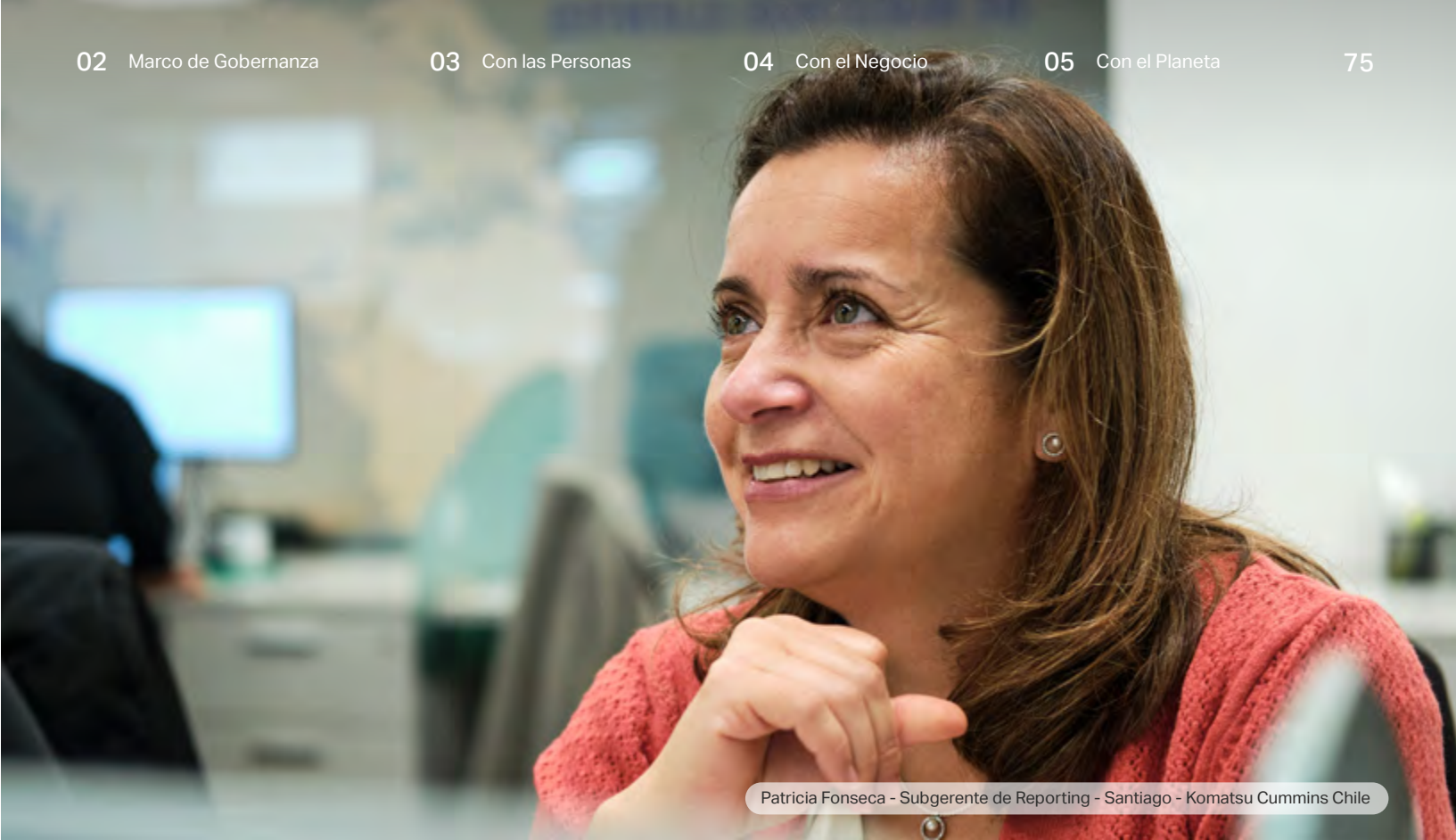
Con el objetivo de reforzar el control preventivo durante el período estival, Komatsu Latinoamérica implementó el Programa Verano Seguro en todas sus operaciones, fortaleciendo la supervisión en terreno mediante la planificación de trabajos, planes de reemplazo para cargos críticos, campañas de seguridad, liderazgos y conversatorios focalizados, además del control y monitoreo de alcohol y drogas. Esta iniciativa permitió mantener los estándares preventivos durante una época de mayor complejidad operacional.

0,1

Índice de Frecuencia

4,09

Índice de Gravedad



Patricia Fonseca - Subgerente de Reporting - Santiago - Komatsu Cummins Chile



Indicadores de seguridad y salud ocupacional 2025



Cobertura del sistema de gestión de SSO

Colaboradores cubiertos



100%

Con auditoría interna

94%

Con auditoría externa

Contratistas cubiertos



100%

Con auditoría interna

98%

Con auditoría externa



Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias *

0,02

(*) Cálculo en base a 200.000 horas trabajadas

Índice de frecuencia (accidentes con tiempo perdido)

0,10

Ranking de lesiones

58,3% 25%

Fractura
Dedo

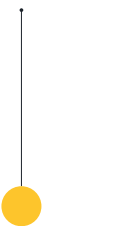


Contusión
Dedo



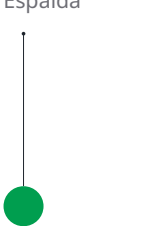
8,3%

Lesión ocular
Cabeza



8,3%

Sobreesfuerzo/
Lumbalgia
Espalda



Casos de dolencias y enfermedades laborales

18

Fallecimientos por enfermedad laboral y accidente de trabajo

0





Diversidad e Inclusión



Relevancia

Creemos que equipos diversos fortalecen la innovación, mejoran la toma de decisiones y contribuyen a operaciones más resilientes.

Al promover entornos inclusivos, ampliamos nuestra base de talento, fortalecemos el compromiso de los colaboradores y contribuimos a la continuidad operacional. Por ello, la diversidad, equidad, inclusión y no discriminación forman parte de nuestro *Strategic Growth Plan* 2025-2030 y de la forma en la que desarrollamos nuestra cultura y propuesta de valor.

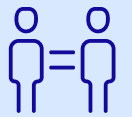
Ambición 2030

17%

de participación femenina
en Komatsu Latinoamérica
a 2030.



¿Cómo lo hacemos realidad?



Impulsamos la diversidad, equidad e inclusión para atraer, desarrollar y retener talento, fortalecer la innovación y enriquecer la toma de decisiones a partir de distintas perspectivas. Este enfoque se basa en lineamientos corporativos comunes, como el Código Mundial de Conducta y el *Strategic Growth Plan*, y se implementa en las filiales mediante políticas, mecanismos de gobernanza, seguimiento de indicadores e iniciativas orientadas a consolidar entornos inclusivos y ampliar oportunidades de desarrollo. Buscamos que cada colaborador pueda desarrollar su potencial y contribuir a una organización más innovadora, resiliente y competitiva.



Diversidad e inclusión con enfoque local

Implementamos nuestro enfoque de diversidad e inclusión en los distintos países donde operamos, mediante políticas, mecanismos de gobernanza, herramientas de seguimiento e iniciativas adaptadas a sus contextos y prioridades.



Políticas y focos prioritarios



Gobernanza y seguimiento



Iniciativas y alianzas



- ▶ Nuestra Política de Diversidad e Inclusión (DCI-DRL-POL-012) orienta nuestro quehacer, promoviendo el respeto, la diversidad y la inclusión en todos los procesos.
 - ▶ Inclusión de personas con discapacidad.
 - ▶ Programas de formación femenina en áreas tradicionalmente masculinizadas.
- ▶ Gestión orientada a atracción y desarrollo de talento diverso, junto con formación continua en sesgos, respeto y cultura inclusiva, promoviendo entornos seguros y libres de discriminación en todas las operaciones.
- ▶ Campañas de sensibilización como el Mes Rosa.
 - ▶ Programas internos de inclusión y equidad de género.
 - ▶ Acciones de formación y acompañamiento para fortalecer ambientes inclusivos y diversos.



- ▶ Política de Diversidad e Inclusión que establece principios de igualdad de oportunidades y no discriminación que guían todos los procesos internos.
 - ▶ Iniciativas particulares en favor de la mujer, como sala de maternidad en las sedes de Galapa, Chía, Cali y Madrid.
- ▶ Comité de Diversidad e Inclusión integrado por líderes de distintas áreas, que coordina iniciativas en cada ámbito y realiza seguimiento de indicadores.
 - ▶ Procesos de formación en sesgos e inclusión mediante talleres obligatorios en inducción y formación continua.
- ▶ Apoyo a fundaciones que trabajan con personas con discapacidad.
 - ▶ Procesos de selección inclusivos, considerando enfoques para personas con discapacidad y personas en riesgo de exclusión.
 - ▶ Participación en programas nacionales para la empleabilidad de mujeres y personas en condiciones de vulnerabilidad.



- ▶ Política de Diversidad e Inclusión vigente desde 2017 y actualizada en 2023. Articula tres focos: género, discapacidad y reinserción social, en pilares de cultura, desarrollo y liderazgo y líneas de trabajo en atracción, desarrollo y retención.
- ▶ Desde 2024 contamos con una gobernanza formal para comités por foco de acción.
 - ▶ Matriz de igualdad y diversidad en *Power BI* para monitorear avances en inclusión y realizar seguimiento de indicadores.
 - ▶ Comité de Ética con representación corporativa y regional.
- ▶ Cumplimiento de la Ley N° 21.015 de Inclusión Laboral y de la Ley N° 21.690 sobre contratación de personas con discapacidad o medidas alternativas.
 - ▶ Dos gestores de inclusión.
 - ▶ Alianzas con Kyklos y la Red de Empresas Inclusivas (REIN).



Resultados destacados



Aumentamos la proporción de mujeres ejecutivas en un **17,8%**

Obtuvimos un avance general del **25%** en representación femenina.



27% de participación femenina en cargos operativos, lo que equivale a tres gerentes mujeres.



96 personas con discapacidad integradas.

30

PcD contratadas por Kyklos.



Talento inclusivo

Promovemos procesos de atracción orientados a ampliar oportunidades, reducir sesgos y fortalecer equipos diversos en distintas funciones del negocio.

En nuestras filiales impulsamos convocatorias con lenguaje inclusivo, ternas diversas y alianzas con actores especializados para ampliar el acceso a talento femenino, personas con discapacidad y otros perfiles subrepresentados.

Para fortalecer la atracción de talento, trabajamos con *head hunters* especializados, fundaciones enfocadas en discapacidad, ferias como Expo Inclusión (Chile) y plataformas como Inclúyeme, ampliando el alcance más allá de los canales tradicionales.



Alianzas para empleabilidad

Vinculación con personas con discapacidad

A través de alianzas con cajas de compensación y fundaciones especializadas, fortalecemos la identificación de perfiles para roles administrativos y operativos.



KOMATSU COLOMBIA



Cumplimiento e integración

1% de dotación con discapacidad en Komatsu Cummins Chile

Por medio de nuestra alianza con Kyklos, cumplimos con la legislación local, integrando personal interno y externo a nuestra organización.



KOMATSU CUMMINS CHILE

1

Avances en inclusión laboral



Diagnóstico y mejora continua

Evaluación de accesibilidad e inclusión

Junto a Fundación Miradas Compartidas avanzamos de 77% a 81% en el diagnóstico de discapacidad, identificando brechas y mejoras en accesibilidad, normativas y prácticas inclusivas. El diagnóstico evaluó temas de cumplimiento de normativas vigentes, barreras del entorno, barreras actitudinales, prevención inclusiva, accesibilidad web y tecnología, y prácticas inclusivas. Esto muestra un alto índice de cumplimiento y refleja una mejora como compañía en torno a la inclusión de personas con discapacidad.



KOMATSU CUMMINS CHILE

2

Reconocimientos

La solidez de nuestro enfoque también se refleja en reconocimientos externos que validan avances en inclusión, gobernanza y derechos humanos.



Reconocimiento D&I

- ▶ Grupo Argos
- ▶ "Nuestro Esfuerzo por la Diversidad, Equidad e Inclusión"

Premio Programa de Inclusión Laboral

- ▶ Caja de Compensación Combarranquilla



Sello de Excelencia 2025

- ▶ Fundación Chilena para la Discapacidad
- ▶ Categoría: Gobernanza

Liderazgo Inclusivo

- ▶ Fundación Miradas Compartidas
- ▶ Entre los tres primeros lugares

100% Cumplimiento

- ▶ Auditoría de derechos humanos
- ▶ División Andina de Codelco



Alejandra Valenzuela - Gerente General de Komatsu Finance - Santiago, Komatsu Cummins Chile

Proyectos destacados

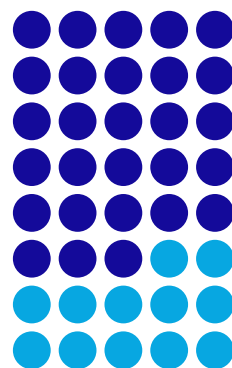


Komatsu Latinoamérica

Woman's Leadership Program

Nuestro Programa de Liderazgo Femenino es una de las principales iniciativas regionales en esta materia. Desde 2023, se realiza anualmente para fortalecer el liderazgo de mujeres en las subsidiarias latinoamericanas, entregando herramientas alineadas con la filosofía "One Komatsu", que promueve redes de colaboración y el trabajo como un solo equipo global.

En la edición 2025 participaron 12 subgerentas y jefas de área en un seminario de cuatro días y medio, que incluyó sesiones de *mentoring* con ejecutivos de Komatsu Latinoamérica —vicepresidente, director y gerentes generales— y *coaching* grupal con apoyo de una consultora externa. Entre 2023 y 2025, el programa contó con la participación de 40 mujeres líderes.



40

Total de participantes en las tres versiones realizadas.

12

subgerentas y jefas de área participaron en la edición 2025.

4

Sesiones de mentoría con ejecutivos.

4

Sesiones de coaching grupal.



Programa Cascos Rosas

Desarrollamos este programa junto a clientes del sector para formar mujeres como operadoras de maquinaria de construcción, ampliando su participación en roles técnicos clave para la operación. La iniciativa busca fortalecer redes de apoyo para mujeres en minería y construcción, además de impulsar una mayor participación femenina en estos espacios.



9

Mujeres participantes

3

Empresas clientes participantes



Programa Red M

Red M acompaña a las nuevas colaboradoras en su integración a la cultura organizacional, generando espacios para compartir experiencias, desarrollar habilidades y contribuir a reducir brechas de género al interior de la compañía. El programa opera en faenas mineras y sucursales en Chile, mediante redes de mentoría que fortalecen el acompañamiento, el aprendizaje entre pares y el desarrollo profesional.



95

mujeres participaron del programa.

15

mujeres fueron parte de la red de mentoras en faenas mineras.

72

mujeres fueron parte de la red de mentoras en sucursales.



Programa Técnicas Komatsu

Impulsamos este programa para incorporar mujeres al mantenimiento de productos Komatsu, a través de formación técnico-profesional especializada, fortaleciendo el acceso a oficios tradicionalmente masculinizados. La iniciativa conecta a sus participantes con oportunidades de desarrollo interno, contribuye a la retención de talento y apoya el cumplimiento de indicadores de participación femenina requeridos por nuestros clientes.



10

mujeres se integraron a las faenas de Centinela, Escondida, Radomiro Tomic y Gabriela Mistral para realizar tareas de mantención de productos Komatsu.

Fundación Reinventarse

Cuando una oportunidad cambia una historia

Innovación Soporte Confianza para sostener operaciones críticas

Creada como una iniciativa de Komatsu Cummins en 2011 y formalizada como fundación en 2013, Fundación Reinventarse impulsa un modelo de reinserción social y laboral que busca ampliar las oportunidades de desarrollo para personas que han infringido la ley, contribuyendo a su integración social a través del empleo digno.

En un contexto donde la reincidencia de jóvenes infractores en Chile alcanza cerca del 50% durante los dos años posteriores a su egreso del sistema, Fundación Reinventarse aporta a enfrentar este desafío mediante un modelo desarrollado en conjunto con instituciones públicas, que ha evolucionado desde una iniciativa corporativa hasta convertirse en un referente de colaboración entre el sector privado y el Estado para fortalecer la reinserción social en Chile.

Más allá de las cifras, Fundación Reinventarse demuestra que construir un futuro más inclusivo requiere generar oportunidades reales en el presente. Su experiencia confirma que el acceso al empleo formal puede convertirse en una herramienta concreta para promover autonomía, estabilidad y nuevas trayectorias de vida.

 Para conocer más sobre la fundación Reinventarse, [haz clic aquí.](#)

Aspectos clave

+13

años impulsando un modelo de reinserción social y laboral.

+4.700

beneficiarios han participado en sus programas.

+50

personas trabajan actualmente con contrato formal y acceso a seguridad social.

Reconocida por Cummins a nivel global, el Ministerio de Justicia de Chile y con el 1^{er} lugar en la categoría Derechos Humanos del Pacto Global de las Naciones Unidas.

“ La reinserción social no comienza cuando una persona sale del sistema penitenciario. Comienza mucho antes, generando oportunidades reales de formación, desarrollo de capacidades y vinculación con el mundo laboral. ”

Bernardo Vásquez

Director Ejecutivo
Fundación Reinventarse.

Bernardo Vásquez - Director Ejecutivo Fundación Reinventarse /
Danae Linares / Constanza Guerrero / Daniel Obregón / Trinidad Guajardo



Talentos en acción

Diseñamos este espacio junto con colaboradoras de Komatsu México para identificar y desarrollar capacidades a través de la reflexión, el autoconocimiento, la gestión de redes y el liderazgo con propósito. La iniciativa aporta herramientas para el desarrollo profesional de las participantes y acompaña su proyección dentro de la organización.



153

Participación
femenina en el curso



Alianzas estratégicas

Hemos construido alianzas con entidades especializadas en intermediación laboral para personas con discapacidad, que nos permiten identificar perfiles, adaptar puestos de trabajo y acompañar la integración de nuevos colaboradores. Como resultado, incorporamos una persona con discapacidad al cargo de auxiliar contable en el área de Administración y Finanzas, mientras proyectamos alcanzar 12 colaboradores con certificado de discapacidad contratados durante el FY2026.



Objetivo de las alianzas
Contratación de PcD

Avance del objetivo
1



Certificación NCh3262

Iniciamos el diagnóstico para avanzar hacia la certificación en la Norma NCh3262 sobre igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal, proyectando su certificación para 2026. La norma establece buenas prácticas en ámbitos como desarrollo de carrera, acceso equitativo a oportunidades, prevención del acoso, ambientes laborales respetuosos y conciliación.



79%

Resultado del diagnóstico para
certificarse en la Norma NCh3262.



Fotografía tomada por Nicolás Rojo - Técnico Mecánico
Faena Collahuasi - Komatsu Cummins Chile.
“No es solo un camión, es el esfuerzo del peso que construye el mañana”.



Diversidad de género

Colaboradores

11.245

10.773 en 2024



4,4%
var.

Si bien la dotación femenina ha aumentado de forma sostenida en los últimos años, seguimos siendo una empresa de alta especialización técnica, donde la oferta de talento femenino en la industria es aún limitada. Esto explica la baja participación relativa de mujeres en nuestra dotación total.



Mujeres

1.696

1.621 en 2024

4,6%
var.



Hombres

9.549

9.152 en 2024

4,3%
var.

Diversidad por categorías de funciones

Alta gerencia

3 23
11,5% 88,5%

Gerencia

84 384
17,9% 82,1%

Jefatura

222 1.458
13,2% 86,8%

Operario

157 577
21,4% 78,6%

Fuerza de venta

63 143
30,6% 69,4%

Administrativo

335 389
46,3% 53,7%

Otros profesionales

617 1.453
29,8% 70,2%

Otros técnicos

215 5.122
4,0% 96%

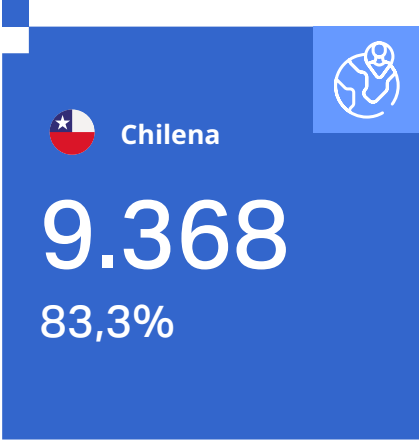
Porcentaje de mujeres

15,1%

0,1 diferencia (pp)
15% en 2024



Colaboradores por nacionalidad



Mexicana 738 6,6%	Colombiana 749 6,7%	Venezolana 140 1,2%
Boliviana 99 0,9%	Peruana 92 0,8%	Otra 59 0,5%

(*) Las otras nacionalidades corresponden a menos del 1% de la dotación, entre las que se encuentran los países de Ecuador, Argentina, Brasil, Japón, Australia, Haití, Cuba, Filipinas, Alemania, Bélgica, El Salvador, España, Estados Unidos, Guatemala, Panamá, Paraguay, Costa Rica y República de Macedonia del Norte.

Colaboradores por rango de edad

Menores de 30 años



Entre 31 y 40 años



Entre 41 y 50 años



Entre 51 y 60 años



Entre 61 y 70 años



Mayores de 70 años

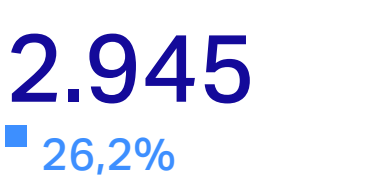


Antigüedad laboral

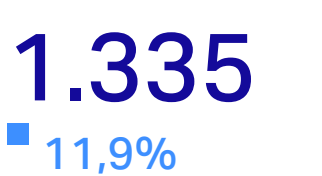
Menos de 3 años



Entre 3 y 6 años



Más de 6 y menos de 9 años



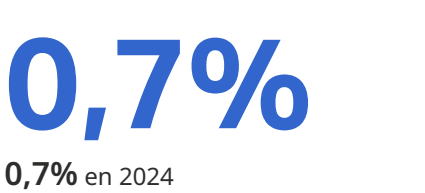
Entre 9 y 12 años



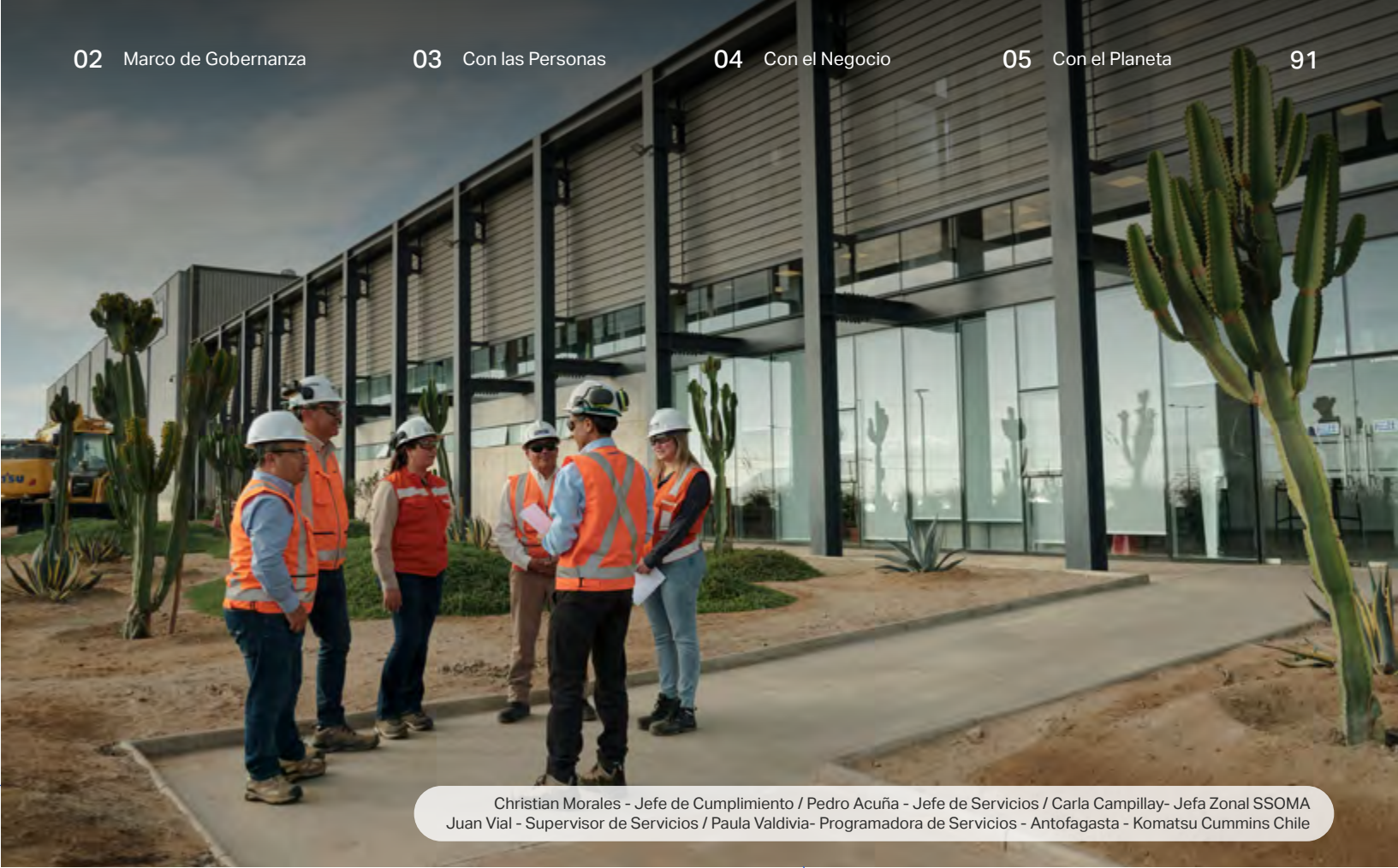
Más de 12 años



Personas con discapacidad



0,0
Diferencia
(pp)



Christian Morales - Jefe de Cumplimiento / Pedro Acuña - Jefe de Servicios / Carla Campillay- Jefa Zonal SSOMA
Juan Vial - Supervisor de Servicios / Paula Valdivia- Programadora de Servicios - Antofagasta - Komatsu Cummins Chile



Atracción, Desarrollo de Habilidades y Retención de Talento

Relevancia

La atracción, el desarrollo de habilidades y la retención de talento son factores clave para responder a la evolución tecnológica del negocio, asegurar la continuidad operacional y mantener estándares de servicio acordes con las necesidades de nuestros clientes. En una industria altamente especializada como la minería, contar con talento calificado y desarrollar capacidades internas es parte del desempeño y sostenibilidad del negocio.

Para Komatsu Latinoamérica, este tema es especialmente relevante, considerando el rol que cumplen las empresas proveedoras en la disponibilidad y confiabilidad operacional de sus clientes. Por ello, gestionamos de manera integrada la atracción, formación y fidelización de nuestros colaboradores como parte de nuestra propuesta de valor y del desarrollo de capacidades para el largo plazo.

Ambición 2030

Consolidar un ecosistema de talento capaz de atraer, desarrollar y fidelizar las capacidades que requiere el negocio para responder a los desafíos futuros de la industria.



Movilidad interna

Cubrir el 75% de las vacantes con talento interno.

Capacidades para el futuro

Fortalecer un ecosistema de formación capaz de anticipar las necesidades de talento de la industria y desarrollar capacidades para entornos cada vez más tecnológicos.

Propuesta de valor al talento

Fortalecer nuestro posicionamiento como empleador valorado por atraer y desarrollar talento.

¿Cómo lo hacemos realidad?

Nuestra estrategia articula atracción, movilidad interna, retención y desarrollo de habilidades, apoyada por programas corporativos, herramientas de gestión de capacidades y una oferta formativa alineada con los objetivos del negocio.

A través de alianzas con actores del ecosistema laboral, procesos de reclutamiento y mecanismos de movilidad interna, buscamos ampliar oportunidades de desarrollo y acompañar la evolución de las necesidades de talento.

Complementamos este enfoque con políticas de beneficios, herramientas de clima laboral, planes de sucesión e iniciativas de formación técnica, liderazgo y aprendizaje continuo, orientadas a fortalecer la permanencia de personas que aporten valor, responder a brechas de habilidades y contribuir a la continuidad operacional.





Maciel Mendoza - Lavador pintor y embalaje / Jessica Muñoz - Lavador pintor y embalaje - Santiago - Komatsu Cummins Chile

Cómo gestionamos el talento

Desplegamos nuestra estrategia de atracción, desarrollo de habilidades y retención de talento, considerando los contextos y prioridades de cada operación, mediante herramientas de gestión, iniciativas de movilidad y acciones orientadas al desarrollo de capacidades internas.



Estrategia México Promoción Interna

Movilidad interna y crecimiento

Priorizar vacantes internas con planes de carrera y capacitación. Se fortalece el compromiso del personal y se mejora la atracción de nuevos talentos al demostrar oportunidades reales de crecimiento.

Embajadores de talento

Promover historias de éxito de colaboradores internos fortalece la marca empleadora y demuestra que la empresa impulsa el desarrollo profesional de sus personas.

Desarrollo y capacitación continua

Invertir en formación, mentorías y aprendizaje continuo mejora la retención del talento interno y atrae candidatos interesados en crecer profesionalmente.



Estrategia Colombia Cultura y Visibilidad

Rutas de carrera y roles críticos

Diseño de mapas de talento y programas de formación técnica para planes de sucesión.

Liderazgo y monitoreo de KPIs

Capacitación a líderes sobre el valor del talento y seguimiento constante de indicadores.

Democratización de vacantes

Campañas de comunicación masiva para asegurar que todo el personal conozca los requisitos.



Estrategia Chile Datos y Equidad

Fortalecimiento del talento femenino

Implementación del Programa Red M para preparar a mujeres en movilidad y liderazgo crítico.

Movilidad dirigida por datos

Integración de herramientas 6box y evaluaciones de desempeño para gestionar trayectorias profesionales.

Impulso a concursos internos

Acompañamiento y comunicación activa para aumentar la tasa de postulación de colaboradores.



Clima laboral

Gestionamos el clima laboral, entendiendo que una experiencia positiva de los colaboradores favorece la retención, resguarda conocimiento clave y contribuye a la eficiencia operacional y la experiencia de nuestros clientes.

Aplicamos anualmente encuestas regionales de eNPS y *engagement*, compartimos los resultados con los equipos y definimos planes de acción orientados a abordar oportunidades de mejora.

Encuesta eNPS



*Porcentaje calculado con base en la dotación registrada al momento de la aplicación de la encuesta.





La tecnología cambia el trabajo. Las personas dan forma al futuro.

KOMATSU

Planes de sucesión

Gestionamos planes de sucesión para identificar talento interno para posiciones clave y acompañar la continuidad operacional. Para ello, aplicamos evaluaciones de desempeño, calibraciones periódicas y mapas de sucesión adaptados a la realidad de cada país.



Definimos perfiles clave, identificamos talentos internos e implementamos planes de desarrollo y capacitaciones. Establecemos reemplazos interinos para asegurar la continuidad en posiciones ejecutivas.



Identificamos roles críticos y hacemos el mapeo de talento. Se utilizan evaluaciones de desempeño y calibraciones. En la línea gerencial, el plan de sucesión cubre el 75% del personal.



Realizamos evaluaciones de desempeño, calibraciones periódicas y mapas de sucesión personalizados para cada líder. El plan se encuentra en la plataforma Rankmi.

Política de Remuneraciones y Compensaciones

Diseñamos nuestras políticas de remuneraciones a nivel regional a través del Comité de Compensaciones, integrado por el CEO, el COO, el vicepresidente de Finanzas y el vicepresidente de Personas y Sostenibilidad. Sus definiciones aplican a los países donde operamos.

Revisamos periódicamente las condiciones salariales para asegurar el cumplimiento normativo, la alineación con los objetivos corporativos y la consistencia con prácticas de mercado.

Para definir las compensaciones, consideramos referencias salariales externas, análisis de equidad interna, desempeño individual, resultados corporativos y situación financiera, resguardando criterios objetivos y competitivos.



Compensación fija

Escala salarial actualizada anualmente. *Benchmarking* externo por nivel y función, realizado por especialistas independientes. Equidad interna entre roles comparables.



Compensación variable

Bonos administrados de manera consistente, objetiva y transparente. Vinculados a resultados corporativos y desempeño individual.



Beneficios

Incluye pagos no asociados al rendimiento como bonos de vacaciones, asignaciones de movilización y colación.



Beneficios

Nuestra propuesta de beneficios busca apoyar el bienestar y permanencia del talento, combinando beneficios transversales y otros adaptados a requerimientos locales, condiciones sindicales y tipos de contrato.



Relaciones laborales

En Komatsu Latinoamérica respetamos la libertad de afiliación sindical y la participación voluntaria de los colaboradores en los procesos de negociación colectiva. Tenemos una Estrategia de Relaciones Laborales a nivel regional, basada en el *Gemba*, el diálogo colaborativo, un entorno laboral respetuoso y el cumplimiento normativo.

Tanto en Komatsu Cummins Chile como en Komatsu Colombia efectuamos reuniones mensuales con las organizaciones sindicales, en las cuales se mantiene un diálogo permanente con sus representantes y se comunica cualquier cambio o novedad que ocurra en la compañía. En tanto, en Komatsu México cualquier cambio operacional es evaluado y comunicado por la Gerencia a los distintos estamentos de la organización.

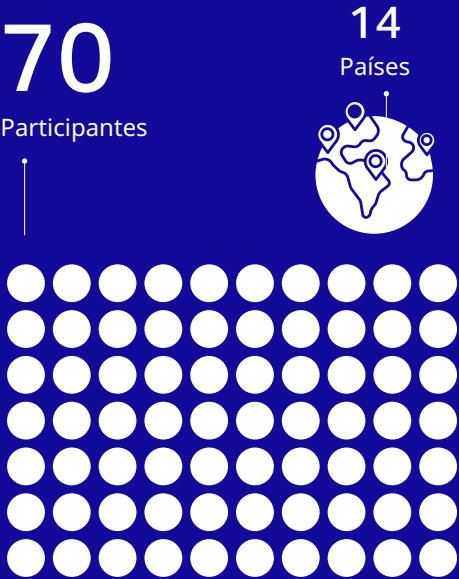


Proyectos destacados



Komatsu Sales Training (KST)
Realizamos la segunda edición del *Komatsu Sales Training* (KST) en Querétaro, México, reuniendo a participantes de Argentina, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

El programa fortalece conocimientos sobre equipos de construcción, actualiza capacidades en nuevas tecnologías y desarrolla habilidades comerciales y de comunicación para comprender mejor las necesidades de los clientes. Combinó sesiones teóricas y prácticas, donde los participantes interactuaron con los equipos, evaluaron su desempeño y aprendieron a diferenciar sus atributos frente a la competencia.



Fabiola Hernández - Asistente de Gerencia General Ventas Minería - Santiago - Komatsu Cummins Chile



Desarrollo y liderazgo efectivo
Fortalecimos la autogestión del desarrollo profesional, mediante la promoción de capacitaciones, el seguimiento al Plan de Desarrollo Individual y la consolidación de planes de desarrollo para posiciones críticas y sucesiones.

Complementariamente, a través del Programa de Liderazgo Efectivo reforzamos comunicación, gestión del talento, metas, *feedback* y reconocimiento.



Talento local para impulsar el corredor minero
Promovemos la empleabilidad en las zonas de influencia del corredor minero a través de un trabajo conjunto con nuestro cliente Drummond, comunidades, alcaldías y el SENA, logrando que el 65% de nuestras vacantes sean ocupadas por talento local.

Junto con ello, impulsamos oportunidades para estudiantes en práctica, brindándoles experiencia en minería a gran escala y formación práctica para su desarrollo profesional.



Programa Ready To Work
Iniciativa conjunta entre la Gerencia de Desarrollo Social, Atracción de Talento y el Centro Formación de Komatsu Cummins Chile, orientada a preparar personas para desempeñar cargos de entrada y profesionales dentro de la compañía.

El programa busca desarrollar las competencias necesarias para facilitar una incorporación exitosa a la organización. Durante este año, contempló más de 191 horas de capacitación 100% *e-learning* en contenidos técnicos especializados de Komatsu. Quienes finalizaron el programa quedaron habilitados para participar en los procesos de reclutamiento de Komatsu Cummins Chile.



Komatsu Cummins Chile:
Alianza Consejo de Competencias Mineras (CCM)-Eleva

Komatsu Cummins Chile fue reconocido por su contribución a CCM-Eleva, iniciativa colaborativa orientada a fortalecer la atracción y desarrollo temprano de talento para la industria minera.





Contrataciones

Total de nuevas contrataciones



Nuevas colaboradoras



Nuevos colaboradores



Nuevos colaboradores por rango de edad





Jorge Cabrera - Técnico mecánico - Concepción - Komatsu Cummins Chile

Colaboradores por tipo de contrato

92,3%

Colaboradores con contrato de trabajo indefinido



-4,6 diferencia (pp)
96,9% en 2024

7,7%

Colaboradores con contrato a plazo fijo o temporal



4,6 diferencia (pp)
3,1% en 2024



78,6%

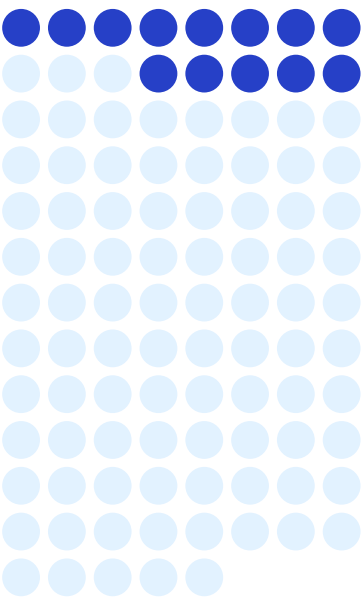
Colaboradores cubiertos por convenios de negociación colectiva

78,9% en 2024

(*) Los datos no consideran a México al no existir sindicatos.

Rotación de colaboradores

Tasa de rotación de colaboradores



13%

12,7% en 2024

2,4%
var.

Mujeres

249

229 en 2024



8,7%
var.

Hombres

1.200

1.136 en 2024



5,6%
var.

Rotación de colaboradores por rango de edad

Menores de 30 años

404

351 en 2024 15,1% var.

Entre 31 y 40 años

558

547 en 2024 2,0% var.

Entre 41 y 50 años

322

306 en 2024 5,2% var.

Entre 51 y 60 años

118

114 en 2024 3,5% var.

Entre 61 y 70 años

44

47 en 2024 -6,4% var.

Mayores de 70 años

3

0 en 2024 N/A var.



Movilidad interna de colaboradores



1.341



205

Evaluación de desempeño colaboradores

Porcentaje de la dotación evaluada



Evaluación promedio

3,25

(*) En Komatsu Cummins Chile participan quienes tienen seis meses de antigüedad y se excluyen personas con licencias médicas.



Katia Arroyo - Ejecutiva de Ventas - Concepción - Komatsu Cummins Chile





Desarrollo de habilidades

Consideramos el desarrollo de habilidades como un eje estratégico para acompañar la evolución del negocio y fortalecer capacidades alineadas con sus desafíos. Durante 2025 avanzamos en la consolidación de modelos formativos integrales, combinando aprendizaje autogestionado, innovación y desarrollo de liderazgo para responder a necesidades actuales y futuras del negocio, con foco en las competencias requeridas hacia 2030.

Políticas de Formación

Cada empresa cuenta con **instrumentos y canales formales** para asegurar pertinencia, calidad y continuidad de la formación.



Política de Entrenamiento de Servicio Técnico y EMS



▶ Correo corporativo, canal de comunicaciones Komatsu México y repositorio de consulta en intranet.



Procedimiento de Capacitación de Personal



▶ Sistema de Información Corporativo disponible para todos los colaboradores, a través de correos, la plataforma Rankmi y comunicaciones del CFK.



Política Corporativa de Capacitación



▶ Documentos oficiales firmados electrónicamente, accesibles a todas las unidades de negocio.



Komatsu Cummins Chile

Modelo organizacional integrado con foco en capacidades

Contamos con un modelo integrado que orienta el desarrollo de capacidades a partir de las necesidades del negocio, articulando formación técnica, liderazgo, aprendizaje corporativo y herramientas para acompañar la evolución tecnológica y operacional.



Elaboración de buenas prácticas para la capacitación en todas las empresas de Komatsu Cummins Chile: planificación centralizada que adecúa la formación con los objetivos corporativos.



Detección de necesidades de capacitación integral y estandarizada (DNC): identificación de competencias clave por rol para asegurar que la formación sea pertinente y adecuada.



Integración de sistemas de gestión (LMS): seguimiento eficiente del progreso formativo y aseguramiento de la calidad educativa.



Estandarización de formación temprana: capacitación coherente y básica en todos los niveles, promoviendo la integración de los nuevos colaboradores.



Sinergia de infraestructura y gestión de proveedores: integración con las unidades de capacitación del grupo y colaboración con proveedores externos para enriquecer la formación.



Sinergia de información: contar con información estandarizada a través de tableros sistematizados, para la toma de decisiones estratégicas sobre la capacitación y su impacto en el negocio.

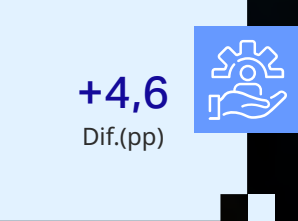


Capacitación a colaboradores

Porcentaje de la
dotación capacitada

100%

95,4% en 2024



Promedio de horas
de capacitación

51,9

-14,2% Var. (%)
60,5 en 2024

Programas de formación y capacitación

Desplegamos programas de capacitación orientados a desarrollar capacidades técnicas, de liderazgo y de gestión, alineados con las necesidades del negocio y los desafíos de nuestras operaciones.



Onboarding

Destinado a nuevos colaboradores, incluye cursos transversales obligatorios como inducción en seguridad, charlas gerenciales para comprender el negocio y sesiones informativas del área de Personas sobre beneficios, derechos y apoyos disponibles.



Formación continua

Programas orientados al desarrollo de competencias técnicas, comerciales y de liderazgo alineadas con los objetivos del negocio, tanto en operaciones como en faena.

Plan de Desarrollo por Competencias (productos Komatsu) y Plan de Desarrollo Técnico (productos Cummins)



Ambos tienen alcance corporativo y en faena, incorporando instancias prácticas, acreditaciones y certificaciones. El primero se enfoca en competencias técnicas y conductuales orientadas a la calidad del servicio y al desempeño en terreno. El segundo apunta a la especialización en mantenimiento, reparación de motores y sistemas Cummins.

Programa Corporativo de Liderazgo Operacional



Enfocado en fortalecer las competencias de gestión y liderazgo, desde la primera línea de supervisores hasta la ejecutiva.

Programa de Áreas Comerciales



Desarrollo de habilidades comerciales orientadas a mejorar la asesoría y acompañamiento en procesos de venta.

Centro de Formación Komatsu (CFK)

Más de una década desarrollando las capacidades que impulsan el negocio del futuro

Cliente: **Komatsu Cummins**

Soporte Innovación Confianza para sostener operaciones críticas

El Centro de Formación Komatsu Cummins (CFK) responde a la creciente demanda por talento técnico especializado, en un contexto de fuerte desarrollo de la industria minera. Desde su fundación en 2011, se ha transformado en el motor del desarrollo técnico-profesional de los colaboradores en mantenimiento, soporte y operación de nuestros equipos, y en un activo estratégico para responder a los desafíos presentes y futuros del negocio.

A través de este centro entregamos una formación integral por competencias basada en tres ejes: programas de ingreso orientados a la atracción temprana de talento y empleabilidad; formación continua enfocada en el desarrollo de competencias críticas para el negocio; y programas orientados a fortalecer la seguridad, la eficiencia operacional y la experiencia de los clientes.

De esta forma, garantizamos la seguridad, calidad y continuidad operacional de las maquinarias, con el fin de mejorar nuestro servicio y entregar mayor confianza a los clientes en operaciones donde la disponibilidad y confiabilidad de los equipos son factores críticos. Esto nos permite brindar soporte especializado y un servicio de excelencia, generando impactos positivos en productividad, eficiencia, clima laboral y desempeño operacional.

¿Cómo generamos valor a nuestros clientes?

El Centro de Formación Komatsu Cummins fortalece las capacidades técnicas que requiere el negocio para responder a sus desafíos presentes y futuros. A través de la formación continua, la especialización y el desarrollo temprano de talento, contribuye a fortalecer la seguridad, la continuidad operacional, la calidad del servicio y la confianza de nuestros clientes en operaciones donde la disponibilidad y confiabilidad de los equipos son factores críticos.

■ **Ignacio Lira**

Técnico Especialista B, Komatsu Cummins Chile

Aspectos clave

7.900

Participantes anuales en actividades de formación

220.000

Horas de capacitación al año

+400 jóvenes incorporados desde programas de formación técnico-profesional

Cobertura transversal para todo el Grupo Komatsu Cummins

Para conocer más sobre CFK, [haz clic aquí.](#)

- 2011 Creación del CFK para responder a la creciente demanda de talento técnico especializado, derivada del crecimiento del negocio.
- 2013 Implementación del modelo de gestión por competencias e incorporación progresiva de iniciativas de empleabilidad, atracción temprana de talento e inclusión femenina.
- 2015 Implementación de la casa matriz de Lo Boza, incorporando infraestructura especializada para la formación y acreditación de competencias.
- 2020 Consolidación del modelo de formación para clientes, convirtiéndose en distribuidor oficial de capacitación de Komatsu en Chile e incorporando instructores certificados por fábrica.
- 2024 Integración del CFK a la Dirección de Personas y Sustentabilidad, ampliando su alcance y articulación transversal con el Grupo Komatsu Cummins.

2025

Evolución del modelo formativo por medio de la incorporación de tecnología y metodologías ágiles de aprendizaje, destacando:

- Consolidación de *Learning Hub* como ecosistema digital de aprendizaje para todo el Grupo Komatsu Cummins.
- Implementación estandarizada de procesos de detección de necesidades de capacitación a través de los *Training Advisors*.
- Desarrollo de catálogos de competencias futuras alineadas a los desafíos del negocio.
- Fortalecimiento de capacidades de innovación y mejora continua mediante iniciativas como *InnovaSpark*.

Fotografía tomada por Nicolás Soto - Supervisor de Capacitación Centro de Formación Komatsu - Komatsu Cummins Chile
"La capacidad humana de enfrentar tareas gigantes con humildad y determinación".

El CFK se ha consolidado como un activo estratégico del negocio, fortaleciendo capacidades técnicas críticas y asegurando confianza en la operación.

Carola Espinoza Rodríguez
Directora del Centro de Formación Komatsu Cummins



Fotografía tomada por Fredy Flores - Instructor Líder EME - KHSA.
"Desarrollando capacidades en la selva de Guyana: formación que conecta talento local con tecnología de clase mundial".

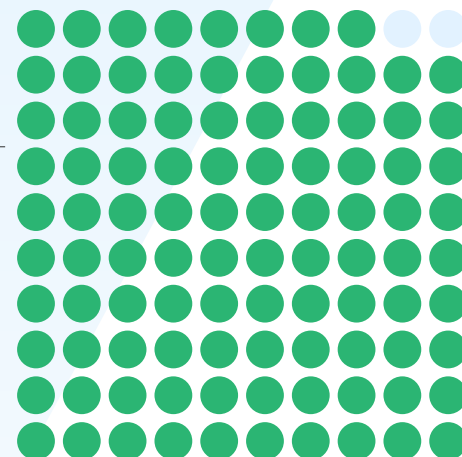


Capacitación y formación de colaboradores

Nos enfocamos en planes de carrera y formación para el Departamento Técnico, cadena de suministro y SSOMA, cumpliendo el 100% de las iniciativas del *Joint Work Model* para técnicos e instructores.

98%

Cumplimiento del entrenamiento de capacitación y formación ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.



Plan de Entrenamiento CoE para EMS

Estandarizamos programas regionales de desarrollo técnico para aplicarlos en talleres de remanufactura en Cananea y Saltillo, adaptándolos a necesidades locales mediante planes propios.



448

Horas de entrenamiento por especialidad.

Proyectos destacados



Talento digital

En 2025 desarrollamos competencias en Power BI e inteligencia artificial, sumándolas a cursos previamente disponibles para apoyar productividad, decisiones basadas en datos y experiencia de clientes.



60

Personas capacitadas

2

Cursos ejecutados en el año en *Learning Hub*



Programa Lean

Por primera vez llevamos la metodología Lean hacia los supervisores de la faena minera Drummond, quienes aprendieron cómo se utilizan estos métodos ágiles y cuáles son sus beneficios. A partir de esa iniciativa, se generaron siete proyectos de mejora de raíz.



15

Personas capacitadas

3

Proyectos culminados (supervisores Drummond)



Líderes en Acción

Programa orientado a desarrollar capacidades de liderazgo en jefaturas, especialistas y supervisores operativos, fortaleciendo comunicación, coordinación y gestión de equipos.



69

Personas formadas en el programa



Minería 4.0

Implementamos un modelo de competencias para la minería 4.0 apoyado en la Franquicia SENCE, incorporando competencias transversales definidas por el CCM y metodologías como gamificación, microaprendizaje y simuladores para responder a nuevas exigencias tecnológicas y operativas.



Aprobación de
657 personas

Financiamiento SENCE:
uso total sobre
\$148.214.000



Learning Hub

Implementamos *Learning Hub* como plataforma corporativa para consolidar en un solo ecosistema la gestión formativa, la trazabilidad de procesos y la experiencia de aprendizaje de los usuarios.



200
Promedio mensual de inscripciones de autogestión

*Corresponde al uso de la franquicia SENCE en todo el grupo de empresas. Permite financiar este tipo de actividad sin costo directo para la compañía y optimizar el ahorro independiente del tamaño de aporte SENCE de cada empresa.

\$10.000.000
Ahorro empresa por financiamiento SENCE para mejoras evolutivas de la plataforma*



InnovaSpark

Incorporamos InnovaSpark como un modelo para desarrollar capacidades, cultura y gobernanza de innovación, activando una red transversal de líderes e iniciativas que integra formación, comunicación y participación organizacional.



43
Número de iniciativas de innovación levantadas y/o presentadas en Feria de Innovación

Durante el período incorporamos cápsulas formativas de innovación en *Learning Hub*, realizamos campañas de sensibilización y activación, avanzamos en un modelo de gobernanza y desarrollamos una Feria de Innovación para visibilizar iniciativas impulsadas por colaboradores.

197
Cantidad de colaboradores que completaron cápsula de innovación en *Learning Hub*



Benjamín Prado - Técnico electrónico - Komatsu Cummins - Chile



Respeto por los Derechos Humanos

Relevancia

Entendemos que el respeto por los derechos humanos es una responsabilidad corporativa que forma parte de la manera en que hacemos negocios. Por ello, promovemos prácticas alineadas con nuestra Política Global de Derechos Humanos —publicada en 2019 y actualizada en 2023— y con los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, extendiendo este compromiso a nuestras operaciones, colaboradores, distribuidores y demás socios comerciales.

Esta gestión contribuye a prevenir impactos negativos sobre las personas, fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés y avanzar hacia una cultura organizacional basada en la ética, el respeto y la integridad. Por tanto, esperamos que nuestros distribuidores, proveedores y demás socios de negocio actúen conforme a estos mismos principios, fortaleciendo una cadena de valor responsable.

Ambición 2030

Respetar y promover los derechos humanos: fortalecer una cultura organizacional basada en el respeto, la ética y la integridad, promoviendo condiciones de trabajo dignas y relaciones responsables con nuestros grupos de interés.



Integrar la debida diligencia en derechos humanos: incorporar progresivamente un modelo regional de debida diligencia en derechos humanos que permita identificar, prevenir, mitigar y remediar impactos negativos, integrando estas consideraciones en nuestras operaciones, cadena de suministro y procesos de toma de decisiones, en línea con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y la Política Global de Derechos Humanos de Komatsu Ltd.

¿Cómo lo hacemos realidad?

En Komatsu Latinoamérica promovemos el respeto por los derechos humanos mediante políticas, estándares éticos y mecanismos de prevención alineados con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y las normas fundamentales de la OIT. Durante FY2025 fortalecimos esta gestión incorporando la temática como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, impulsando declaraciones de cumplimiento para colaboradores, proveedores y clientes, programas de capacitación y mecanismos de gestión de riesgos y denuncias, supervisados por el área de Cumplimiento y el Comité de Ética.





Compromisos de clientes y proveedores con los derechos humanos

Durante el FY2025 fortalecimos la incorporación de criterios de derechos humanos y conducta responsable en nuestra relación con clientes y proveedores, mediante declaraciones juradas, códigos de conducta, políticas, declaraciones de compromiso y cláusulas contractuales, de acuerdo con los mecanismos implementados en cada país.



En el período, 93 proveedores suscribieron una declaración jurada: 82 activos y 11 potenciales para futuros proyectos de Komatsu.

Asimismo, se firmaron 72 nuevos contratos con clientes que incorporan una cláusula de adhesión y cumplimiento del Código de Conducta Global de Komatsu, incluyendo compromisos en materia de derechos humanos.



72

contratos incorporaron la cláusula de adhesión al Código de Conducta Global

93

Proveedores

82

Activos

11

Potenciales



Komatsu Colombia actualizó y fortaleció su Política de Derechos Humanos, incorporando de manera expresa las disposiciones aplicables al contexto colombiano y reforzando los procesos de debida diligencia para prevenir y gestionar potenciales impactos sobre los derechos humanos en sus operaciones, cadena de valor y relaciones comerciales.

Esta actualización fortaleció la alineación con el Código Mundial de Conducta Empresarial de Komatsu, los sistemas de cumplimiento implementados por la compañía y los requerimientos regulatorios vigentes en Colombia, definiendo responsabilidades, controles y mecanismos para la gestión de esta materia.

Como parte del relacionamiento con terceros, la compañía mantiene una declaración anual de compromiso con sus proveedores sobre principios éticos, cumplimiento y respeto por los derechos humanos, e inició el desarrollo de una iniciativa para incorporar formalmente una declaración de adhesión dentro de los procesos de vinculación y contratación de proveedores.

Principales avances

- Actualización de la Política de Derechos Humanos.
- Fortalecimiento del proceso de Debida Diligencia .
- Declaración anual de compromiso para proveedores.
- Desarrollo de una declaración formal de adhesión para nuevos procesos de contratación.

Pamela Treviño - Jefa de Compras Refacciones / Julissa Borjas - Compradora de Refacciones - Monterrey - Komatsu México



Komatsu Cummins Chile

A inicios del FY2025, fuimos destacados por la División Andina de Codelco por nuestra participación en su Auditoría de Derechos Humanos, una iniciativa orientada a fortalecer una minería más responsable y con mayor valor social.

La auditoría, que forma parte de la estrategia integral de derechos humanos de Codelco, evaluó el cumplimiento de estándares internacionales y criterios relacionados con condiciones de trabajo dignas, medidas antidiscriminatorias, la prevención del trabajo infantil y forzoso, la promoción de la inclusión y la diversidad, y la gestión de los impactos ambientales.

Como resultado, obtuvimos un 100% de cumplimiento, reflejando el compromiso de Komatsu Cummins Chile con la gestión de los derechos humanos y la adopción de prácticas responsables en nuestras operaciones.

A su vez, implementamos un programa de formación básica sobre Empresas y Derechos Humanos, dirigido a nuestros colaboradores. La capacitación abordó la identificación de potenciales riesgos mediante el análisis de casos, la importancia de integrar esta materia en la gestión empresarial y las iniciativas impulsadas para fortalecer el respeto por los derechos humanos en sus operaciones.

Además, desarrollamos una capacitación específica para los equipos de Compras, considerando su rol clave en la gestión de la cadena de suministro. Esta formación profundizó en los riesgos asociados a derechos humanos, el análisis de casos prácticos y la contribución del área en la promoción de prácticas responsables alineadas con los estándares globales de la compañía.



106 nuevos clientes y 541 proveedores suscribieron la Declaración Jurada sobre Trabajo Forzado y Otras Formas de Esclavitud Moderna, como parte del Sistema de Prevención de Delitos establecido en el marco de la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.



106

Nuevos clientes adheridos

541

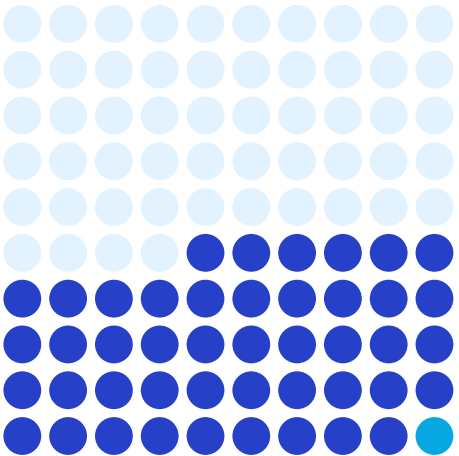
Nuevos proveedores adheridos

554

adhesiones al Código de Conducta para Proveedores



Formación básica sobre empresas y derechos humanos



En área de Compras



2.725

personas realizaron la capacitación

46%



503
63%



636
95%



1.586
35%

73

personas realizaron la capacitación

61%



28
100%



1
14%



44
52%





4 Con el Negocio

128 Entrega de Soluciones

136 Entrevista con Carlos Soto

138 Seguridad y Calidad de Productos

144 Continuidad de la Cadena de Valor

152 Privacidad, Protección de Datos y Ciberseguridad

158 Cumplimiento

178 Contribución a Comunidades Locales



Entrega de Soluciones

Relevancia

Nuestros clientes operan en un entorno cada vez más exigente en desempeño, seguridad y regulación, donde la continuidad operacional es crítica. En Komatsu Latinoamérica respondemos a estos desafíos con soluciones tecnológicas y servicios especializados y adaptados a cada operación. Avanzamos en automatización a través de maquinaria inteligente, herramientas digitales y el monitoreo avanzado, mejorando seguridad, desempeño y eficiencia operacional.

Ambición 2030

Acompañar a nuestros clientes en la transición hacia operaciones más eficientes y con menores emisiones.



¿Cómo lo hacemos realidad?



Entregamos soluciones basadas en tecnologías de última generación, herramientas digitales e inteligencia artificial, que permiten anticipar fallas, optimizar la gestión de flotas y mejorar la productividad operacional. Nuestros productos y servicios se adaptan a los distintos requerimientos y ciclos de vida de los activos, incluyendo venta de maquinaria, repuestos, contratos de mantenimiento, monitoreo a distancia, diagnóstico avanzado, soporte en terreno y entrenamiento técnico.

Contamos con soluciones remotas que reducen la exposición de las personas en terreno y optimizan los desplazamientos, contribuyendo a una operación más segura y eficiente. Estas soluciones aumentan la productividad, mejoran la confiabilidad de los procesos y reducen errores, extendiendo la vida útil de los equipos y disminuyendo costos de mantenimiento y reposición.

Este trabajo se complementa con una relación cercana con nuestros clientes y equipos técnicos especializados, incorporando retroalimentación continua para mejorar nuestras soluciones y reducir los tiempos de inactividad.



Proyectos destacados



Komatsu Latinoamérica

***Applied Intuition*: el siguiente paso hacia la minería autónoma**

En 2025, en Komatsu firmamos una alianza estratégica con *Applied Intuition*, empresa líder en inteligencia vehicular con sede en Silicon Valley, con el objetivo de desarrollar una plataforma de autonomía para equipos mineros. Esta solución será el “cerebro” de las futuras generaciones de equipos Komatsu, marcando un hito clave hacia operaciones mineras más autónomas, eficientes y plenamente conectadas.

La plataforma integrará desde sistemas avanzados de asistencia al operador hasta capacidades de autonomía total, permitiendo que los equipos se adapten en tiempo real a las condiciones del entorno. Asimismo, habilitará actualizaciones continuas a lo largo de todo el ciclo de vida del equipo e incorporará inteligencia artificial y aprendizaje integrado, impulsando mejoras funcionales constantes y optimizando el desempeño a medida que evolucionan las condiciones operacionales.

Como parte de este acuerdo, se contempla el desarrollo de pilotos en equipos de Komatsu en Latinoamérica, contribuyendo a acelerar la adopción de soluciones autónomas en la región.

FrontRunner®: camiones autónomos en operación continua

Continuamos avanzando en la implementación de FrontRunner®, nuestra solución de autonomía minera que permite la operación de camiones sin conductor, integrados de forma segura y eficiente con equipos tripulados, operando de manera continua 24/7.

La plataforma proporciona visibilidad en tiempo real sobre el desempeño de la flota, facilitando el monitoreo de indicadores clave y fortaleciendo la toma de decisiones operacionales basadas en datos.

Su adopción genera mejoras significativas en productividad, reduce tiempos de inactividad y optimiza la gestión de flotas en entornos de alta exigencia. Asimismo, al eliminar la necesidad de contar con un operador a bordo, disminuye la exposición de las personas a riesgos propios del entorno minero, reforzando los estándares de seguridad.



150

Equipos autónomos
comisionados en Chile.

6

Faenas con consolidación
de operación autónoma
y mejoras en producción,
utilización y rendimiento.

Hito mundial en transporte minero

Primer camión híbrido eléctrico (HEV) de gran tonelaje en operación comercial

Cliente: **Minera Caserones**

Innovación **Ciclo de vida de los equipos** **Implementación de tecnología**
Confianza para sostener operaciones críticas

En el marco de los desafíos de descarbonización de la minería, Komatsu Chile participó en la implementación de una de las iniciativas de innovación tecnológica más relevantes de la industria: la reconversión de un camión Komatsu 930E-4 mediante la incorporación de tecnología híbrida eléctrica (HEV). El proyecto integró un motor Cummins QSK60, un sistema modular de baterías desarrollado por First Mode y un software de gestión energética para optimizar el uso de energía sin afectar la continuidad operacional.

La iniciativa acompañó a Minera Caserones en la búsqueda de alternativas para reducir el consumo de diésel y las emisiones asociadas al transporte minero. Para ello, se desarrolló un piloto en condiciones reales de operación, a más de 4.000 metros de altura, que permitió evaluar el desempeño, la durabilidad y la recuperación de energía del sistema. Los resultados validaron el potencial de la tecnología HEV para avanzar en la descarbonización de flotas existentes, sin requerir el reemplazo de equipos ni infraestructura adicional, fortaleciendo el rol de Komatsu como socio estratégico en la transición energética de sus clientes.

Aspectos clave

Reconversión tecnológica sobre flota existente.

Recuperación de energía en tiempo real durante la operación.

Mayor eficiencia operacional en rutas de alta exigencia.

Validación técnica y operacional del modelo HEV por medio de pruebas de desempeño, protocolos de ensayo y monitoreo continuo.

¿Cómo generamos valor a nuestros clientes?

La implementación de esta tecnología permitió evaluar una alternativa para reducir emisiones y consumo de combustible en operaciones mineras de gran escala, manteniendo los estándares de productividad y disponibilidad. Además, generó aprendizajes técnicos para la industria y fortaleció capacidades locales para avanzar hacia sistemas de transporte de menores emisiones.



Fotografía tomada por Matías Luvecce - DB Support & Development Engineer - Komatsu Holding South America.
"El *Gemba* nunca deja de sorprendernos con lugares increíbles y siempre avanzando respetando el entorno".

Proyectos destacados



Ingeniería diseñada para minería subterránea

Komatsu Minería Subterránea y Besalco Maquinarias desarrollaron 16 tolvas para la operación de camiones Komatsu en la División El Teniente. Los equipos fueron diseñados a medida, considerando las condiciones y requerimientos específicos de la operación.

El proyecto consideró un trabajo colaborativo con el cliente, que incluyó levantamiento en terreno, escaneo, modelamiento 3D, análisis estructurales y desarrollo de ingeniería para la fabricación de los equipos.

Tras la entrega, implementamos un plan de acompañamiento para monitorear su desempeño en operación, permitiendo realizar ajustes y mejoras continuas, en función de las condiciones reales de uso.



Tecnología híbrida para la nueva generación de camiones mineros

Desarrollamos trenes motrices híbridos para camiones de gran tamaño, incorporando también a la empresa de sistemas de transmisión Wabtec. Estas soluciones permitirán optimizar el consumo de combustible mediante la recuperación de energía durante el frenado, además de mejorar los tiempos de ciclo en la operación.

Se proyecta que esta tecnología avance hacia una producción a gran escala antes del año 2030, contribuyendo al desarrollo de operaciones más eficientes y con menor impacto ambiental.



Analítica avanzada para mejorar el desempeño operacional

Kom-Expert es una plataforma digital que utiliza telemetría en tiempo real, procesamiento de datos y modelos analíticos para monitorear el desempeño operacional de activos mineros. A través de algoritmos especializados, permite detectar desviaciones operacionales y oportunidades de mejora, apoyando la toma de decisiones en terreno. Este proceso es acompañado por nuestros equipos técnicos, quienes apoyan el análisis, la priorización de acciones y el seguimiento de mejoras, asegurando la implementación oportuna de prácticas que impactan en eficiencia operacional.

La solución integra 12 módulos enfocados en seguridad, productividad, sostenibilidad y confiabilidad operacional. Su implementación permite optimizar el uso de equipos, reducir el consumo energético por tonelada transportada y disminuir hasta un 7% el consumo de combustible, dependiendo de las condiciones de operación.

Actualmente, Kom-Expert opera en Chile y otros países de América Latina, en sectores como minería y construcción.

Para conocer más sobre Kom-Expert, haz clic en el video.



Beneficios de Kom-Expert

Productividad



-  ↓ Variabilidad en carguío
-  ↑ Utilización de flota

Seguridad



-  ↓ Malas prácticas operacionales
-  ↑ Detección de condiciones inseguras

Confiabilidad



-  ↓ Desgaste de componentes
-  ↑ Vida útil de equipos

Sustentabilidad



-  ↓ Consumo de combustible
-  ↓ Emisiones
-  ↓ Residuos



Autonomía Minera

Del desarrollo tecnológico a la transformación operacional

Carlos Soto

Vicepresidente Ejecutivo Komatsu Cummins Chile.



“La autonomía está entrando en una nueva etapa de madurez y escala. El desafío está en continuar integrando tecnología y conocimiento operacional para desarrollar una minería más segura, productiva y preparada para el futuro”.

¿Cómo ha evolucionado la autonomía en minería durante los últimos años?

La autonomía ha dejado progresivamente de ser vista como una tecnología experimental para convertirse en una alternativa concreta frente a algunos de los principales desafíos de la minería actual. Hoy hablamos de una tecnología con un grado creciente de madurez, capaz de contribuir al desarrollo de operaciones más seguras, estables y predecibles.

En Komatsu hemos visto esta evolución de manera muy concreta. Durante el último año, sumamos un nuevo proyecto autónomo en operación y ampliamos flotas en otros sitios a nivel local, mientras nuestra base global alcanzó recientemente el hito de más de 1.000 camiones autónomos operando con tecnología Komatsu FrontRunner. Más allá de la cifra, este crecimiento refleja la evolución de la autonomía desde una etapa de validación tecnológica hacia una fase de mayor madurez, escalabilidad y aplicación en operaciones cada vez más complejas y de mayor escala.

¿Qué está impulsando este crecimiento?

La minería enfrenta desafíos cada vez más complejos: mayores exigencias en seguridad, necesidad de mejorar la productividad y utilización de los activos, continuidad operacional y una presión permanente por desarrollar operaciones más sostenibles y eficientes. En ese contexto, la autonomía comienza a ser evaluada cada vez menos como un proyecto tecnológico aislado y cada vez más como una decisión estratégica y operacional, capaz de responder a necesidades concretas del negocio y generar valor para nuestros clientes.

La experiencia adquirida en distintas implementaciones ha sido fundamental. Hoy podemos combinar equipos de gran escala, sistemas autónomos, soporte especializado y conocimiento minero con herramientas de simulación y análisis operacional. La evaluación de perfiles de transporte, condiciones geométricas y distintos escenarios permite anticipar el comportamiento esperado de una flota, reducir incertidumbre y apoyar una incorporación progresiva y eficiente de la autonomía, adaptada a las características particulares de cada faena.

¿Cómo se traduce la autonomía en valor concreto para nuestros clientes?

Nuestro trabajo comienza por comprender las condiciones y necesidades particulares de cada operación. Acompañamos a nuestros clientes desde el diseño de la solución hasta su implementación y evolución operacional, buscando que la tecnología responda efectivamente a sus objetivos y necesidades de negocio.

Este enfoque permite reducir incertidumbre durante la implementación y contribuir a fortalecer la continuidad operacional, disminuir la exposición de las personas a riesgos asociados al transporte minero y optimizar el desempeño de los activos. Este acompañamiento integral durante el ciclo de vida de la solución recoge uno de los ejes centrales que ya estaba presente en el caso original.

¿Qué futuro se vislumbra para la autonomía minera?

Vemos un futuro muy promisorio. El siguiente paso probablemente no estará determinado solamente por el número de equipos autónomos operando, sino por la capacidad de integrar cada vez mejor equipos, tecnología, información y conocimiento operacional.

Esto abre la posibilidad de desarrollar operaciones más interconectadas y capaces de optimizar continuamente la interacción entre equipos y procesos. A medida que aumenta la experiencia y se amplía la base instalada, también crece la posibilidad de replicar aprendizajes, compartir capacidades y acelerar nuevas implementaciones.

Por eso creemos que la autonomía continuará expandiéndose, no necesariamente como una solución idéntica para todas las operaciones, sino como uno de los habilitadores relevantes de la transformación tecnológica de la minería. Su verdadero potencial estará en utilizar la tecnología para resolver desafíos concretos del negocio minero y construir operaciones más seguras, productivas, eficientes y preparadas para el futuro.



Seguridad y Calidad de Productos



Relevancia

Ofrecemos productos seguros y confiables para la industria, alineados con los más altos estándares locales e internacionales. Su desempeño permite reducir fallas, optimizar la productividad de las flotas y asegurar la continuidad operacional en industrias altamente exigentes como la minería y la construcción. Junto con un abastecimiento oportuno de repuestos y soporte técnico especializado, esto fortalece relaciones de largo plazo con nuestros clientes y consolida nuestra posición como socio estratégico para sus operaciones.

Ambición 2030



Aspiramos a consolidarnos como referentes en soluciones seguras, confiables e inteligentes para la minería y la construcción, integrando tecnología, innovación y mejora continua para contribuir a operaciones cada vez más seguras y eficientes. Buscamos avanzar hacia entornos con cero daño, fortaleciendo el diseño y soporte de nuestros productos bajo los más altos estándares de seguridad, incorporando aprendizajes operacionales y desarrollando capacidades que permitan anticipar riesgos y apoyar una mejor toma de decisiones en terreno. Todo ello, promoviendo una cultura ética y de seguridad que genere confianza en nuestros colaboradores, clientes y comunidades.

¿Cómo lo hacemos realidad?

Tenemos una gestión integrada entre nuestras operaciones locales, Komatsu Latinoamérica y el área de *Product Support*, combinando la innovación en el *Gemba*, la adecuada identificación y control de riesgos y el conocimiento técnico especializado para identificar oportunidades de mejora y fortalecer la confiabilidad de los equipos en condiciones reales de operación.

A partir del soporte al producto, la comunicación permanente con las fábricas, el monitoreo activo del desempeño y el trabajo colaborativo con clientes, desarrollamos mejoras, actualizaciones y planes de acción orientados a anticipar fallas, optimizar la disponibilidad de las flotas, eliminar al personal de mantenimiento de la línea de fuego y contribuir a operaciones más seguras y eficientes.

Este enfoque se complementa con iniciativas de mejora continua bajo la metodología Kaizen, así como con mecanismos de retroalimentación y satisfacción de clientes que nos permiten fortalecer continuamente la calidad de nuestros productos y servicios.





Prioridades de gestión

Plan Estratégico de Seguridad

1.

Reducción de eventos térmicos en equipos eléctricos

Reducir en un

50%

los eventos térmicos en operación en **Chile**, mediante la implementación de controles críticos, gestión de la condición y mejora continua basada en el análisis de fallas.



2.

Estandarización y escalamiento en Komatsu Latinoamérica

Estandarizar y escalar los aprendizajes de iniciativas de seguridad de producto a nivel Komatsu Latinoamérica, integrándolos en procesos, procedimientos y prácticas operacionales bajo un enfoque alineado con estándares internacionales.



3.

Safety Council KLAT — Fase 2

Despliegue de la segunda fase, enfocada en los cuatro pilares estratégicos de mantenimiento, capacidades técnicas, estandarización y gestión de mejoras.

Pilares del Safety Council

Pilar 1



Integración de la seguridad en estrategia de mantenimiento centrada en riesgo

Pilar 2



Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal de mantenimiento

Pilar 3



Estandarización de prácticas de ejecución con enfoque en el control de riesgos

Pilar 4



Gestión estructurada de mejoras de productos con las fábricas

Enfoque transversal

Mejora continua · Gestión del riesgo · Estándares internacionales · Coordinación Komatsu Latinoamérica



Proyectos destacados

 Komatsu Latinoamérica

Implementación del *Safety Council*: una mirada regional para fortalecer la seguridad de los equipos

El *Safety Council* de Komatsu Latinoamérica fortalece la gestión de seguridad de los productos a través del análisis de incidentes, la coordinación entre las unidades de *Product Support* de Chile, México y Colombia, y la estandarización de prácticas. Permite identificar y gestionar riesgos, mejorar la confiabilidad de los equipos y asegurar el cumplimiento normativo, contribuyendo a la protección de operadores y clientes.



215

Incremento de reportes vs. año anterior

Mejor suministro de combustible para evitar incendios en Minera Radomiro Tomic (RT)

Este proyecto busca mitigar eventos térmicos en equipos mineros, mediante un sistema que corta automáticamente el flujo de combustible al activarse la parada de emergencia del equipo. La solución permite reducir las consecuencias de un evento térmico, proteger componentes críticos y mejorar la respuesta ante emergencias, contribuyendo a una operación más segura y confiable.



20%

Implementación del 100% de flota de RT



8%

Implementación del 100% de flota de Codelco

Reportando mejores prácticas y aprendizajes en seguridad

Implementamos un mecanismo para capturar, sintetizar y difundir aprendizajes a partir de incidentes, cuasi accidentes, auditorías y experiencias operacionales en la región. Su objetivo es estandarizar prácticas seguras, prevenir la recurrencia de incidentes y acelerar la adopción de mejoras en terreno.



4

Reportes emitidos



Reestructuración del Centro de Monitoreo

Esta iniciativa fortalece las capacidades de mantenimiento correctivo y predictivo, por medio de un enfoque de monitoreo de condición de equipos. El modelo permite anticipar fallas, optimizar la gestión de la mantención y apoyar la toma de decisiones del área de *Aftermarket*, según el comportamiento y antigüedad de las flotas. Asimismo, facilita la generación de *dashboards* y una gestión más eficiente de los equipos técnicos en terreno.



100%

Generación de *dashboards* para *Aftermarket* – *Parts and Service Support Representative*



100%

Generación de *dashboards* para cliente PoC

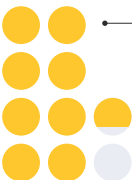


Monitoreo más seguro y preciso en terreno

El despliegue de soluciones simples pero efectivas, como el uso de sensores de presión inalámbricos en sistemas críticos de dirección y frenos de la flota 930E-4 de Cerrejón, nos ha permitido optimizar significativamente el mantenimiento preventivo y las intervenciones correctivas, al reducir los tiempos de diagnóstico, aumentar su precisión y disminuir los niveles de exposición de los mantenedores. Esto ha generado un impacto positivo en la disponibilidad y productividad de los equipos.

23

camiones 930E-4 intervenidos.



88%

de reducción en el tiempo de diagnóstico.

- ▶ Mayor disponibilidad y confiabilidad de equipos gracias a la mejora en la precisión y velocidad del diagnóstico.
- ▶ Inversión mínima, aproximadamente US\$ 500 por equipo, con un retorno de inversión inferior a un mes.



Flota más productiva

Desarrollamos un proyecto de flexibilidad de carga para 23 camiones 930E-4, orientado a optimizar la productividad y rentabilidad de la flota. La iniciativa permitió aumentar la carga útil promedio desde 283 a 320 toneladas, manteniendo los estándares de seguridad y el cumplimiento del peso bruto máximo permitido.



Movimiento de

17.403 toneladas

adicionales desde 2021.

Ahorro de

61.513

ciclos de acarreo desde 2021.



Continuidad de la Cadena de Valor



Relevancia

En Komatsu Latinoamérica reconocemos el rol estratégico de nuestra cadena de suministro para asegurar la continuidad operacional, responder oportunamente a nuestros clientes y fortalecer la resiliencia del negocio. Por ello, seleccionamos y gestionamos a nuestros proveedores bajo estándares ambientales, sociales y de gobernanza, alineados con nuestros compromisos corporativos y las expectativas del mercado.

Promovemos relaciones comerciales trazables y responsables, en cumplimiento con las normativas laborales y de seguridad de los países donde operamos. Asimismo, impulsamos prácticas que contribuyan a la eficiencia operacional, la reducción de impactos ambientales y el desarrollo de las comunidades. Complementariamente, fortalecemos la gestión de proveedores mediante evaluaciones de desempeño, riesgos y cumplimiento, contribuyendo a una operación más confiable, competitiva y sostenible.

Ambición 2030



Nuestra ambición es consolidar un modelo de abastecimiento responsable y resiliente, basado en relaciones de largo plazo con proveedores estratégicos y en un enfoque colaborativo que impulse la mejora continua de la cadena de valor. Buscamos avanzar hacia procesos más eficientes, transparentes y alineados con los objetivos globales de sostenibilidad de Komatsu, fortaleciendo la trazabilidad, la ética y la gestión ambiental y social en nuestra cadena de suministro.

¿Cómo lo hacemos realidad?

Gestionamos nuestra cadena de suministro bajo estándares de derechos humanos, seguridad, condiciones laborales, ética y medioambiente, alineados tanto con las regulaciones locales como con las disposiciones globales de Komatsu y marcos internacionales como los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

A nivel global, contamos con un Código Mundial de Conducta Empresarial y una Política de Derechos Humanos, lineamientos que extendemos a nuestros proveedores por mecanismos formales de adhesión y cumplimiento. Asimismo, fortalecemos la transparencia y la prevención de riesgos a través de monitoreos y evaluaciones periódicas, que nos permiten identificar brechas, reducir contingencias y resguardar la calidad y confiabilidad de nuestra operación y cadena de suministro.





Evaluación de proveedores

Evaluamos a nuestros proveedores para asegurar el cumplimiento de estándares en sostenibilidad, calidad y ética, identificando riesgos y promoviendo mejoras continuas en la cadena de suministro.



Estándares laborales

Exigimos que todos los trabajadores externos cuenten con su registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Aquellos que prestan servicios especializados o subcontratan personal, deben presentar su Registro de Prestadores de Servicios Especializados (REPSE) vigente.

Además, cuando corresponde, solicitamos la Constancia de Habilidades (DC3), emitida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, que acredita que el personal cuenta con las competencias necesarias para desempeñar sus funciones de forma segura y eficiente. Estos documentos son requisito indispensable para la incorporación de proveedores en nuestro sistema.



Proveedores críticos

En Komatsu Colombia incorporamos criterios ambientales y de sostenibilidad en nuestros procesos de licitación y evaluación de proveedores, considerando tanto el impacto del servicio como el compromiso ambiental de cada proveedor. Como parte de este proceso, validamos antecedentes por medio de plataformas de debida diligencia y visitas a terreno, asegurando el cumplimiento de nuestros lineamientos corporativos.

Adicionalmente, contamos con modelos específicos de evaluación para proveedores críticos. En materias de cumplimiento y OEA, aplicamos el Procedimiento de Selección y Creación de Proveedores, que define niveles de criticidad y requisitos asociados. En salud, seguridad y medioambiente, operamos bajo el Procedimiento de Administración SSTA, que exige una evaluación favorable previa al inicio de los servicios y renovaciones anuales para asegurar su continuidad operacional.



Debida diligencia

Como parte de nuestro proceso de debida diligencia, solicitamos a proveedores nacionales y extranjeros la firma de declaraciones juradas asociadas al cumplimiento de la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, condición de Persona Expuesta Políticamente (PEP), ausencia de conflictos de interés y

rechazo al trabajo forzado y otras formas de esclavitud moderna.

Las eventuales señales de alerta son derivadas al área de Cumplimiento para su análisis, en el marco del Modelo de Prevención del Delito de la compañía.





Diego Sandoval - Encargado de Bodega - Concepción - Komatsu Cummins Chile

Gestión de proveedores

Gestionamos nuestra cadena de suministro, promoviendo relaciones de largo plazo con proveedores e integrando criterios de sostenibilidad, cumplimiento y desempeño.

Número de proveedores



Pago a proveedores FY2025

MUS\$ 2.559

Monto total de las facturas pagadas



288.211

Total facturas pagadas Komatsu Latinoamérica



Proyectos destacados



Expansión red de proveedores locales

Fortalecimos nuestra cadena de suministro a través del desarrollo e incorporación de proveedores locales. Promovemos una mayor competitividad, reduciendo la dependencia de proveedores únicos y contribuyendo al desarrollo económico de las comunidades donde operamos.



1.248

Proveedores locales identificados

26

Servicios con al menos
3 proveedores

16

Sucursales
abastecidas

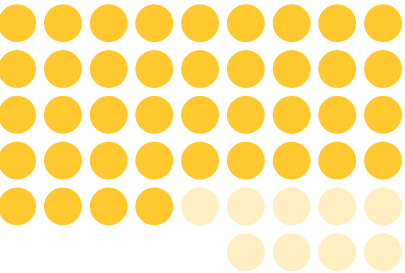


Recertificación OEA 2025-2027

Fuimos recertificados en el Programa de Operador Económico Autorizado (OEA), que nos reconoce como proveedor confiable ante la Organización Mundial de Aduanas. Este estándar exige el conocimiento de proveedores críticos y el cumplimiento de requisitos asociados a prevención de delitos, continuidad operacional y gestión de riesgos en la cadena de suministro.

49

Proveedores críticos OEA



40 riesgo alto

9 riesgo medio

100%

Proveedores críticos
OEA

100%

Proveedores que cumplen
el 100% de criterios



Actualización de la documentación de proveedores para SAGRILAF

Cumplimos con los requerimientos del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAF), extendiendo sus lineamientos a nuestros proveedores y terceros relacionados. Durante el año, incorporamos estos criterios en nuestros procesos de abastecimiento y evaluación, fortaleciendo el cumplimiento y la gestión preventiva de riesgos en la cadena de suministro.



680

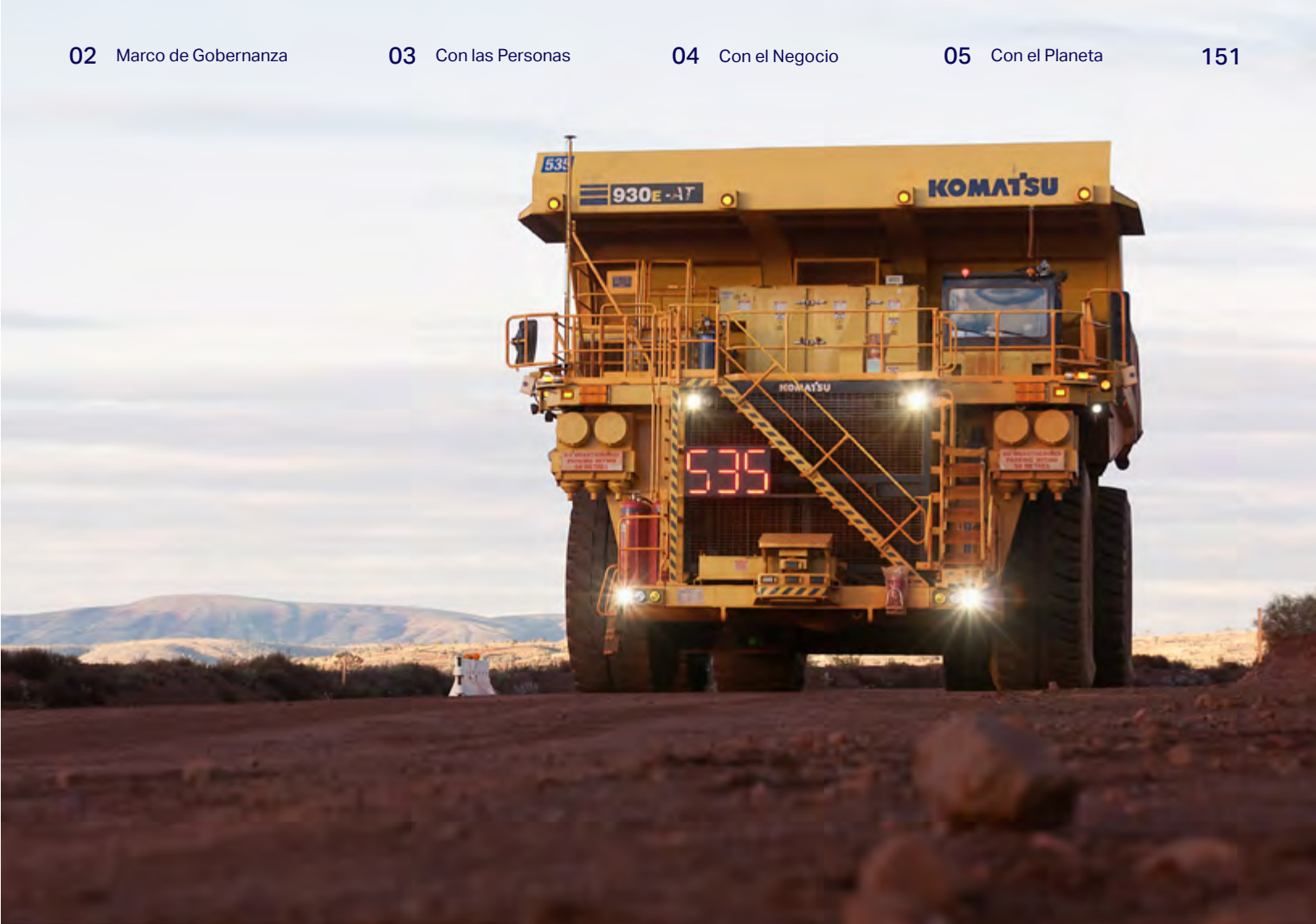
Proveedores evaluados

108

Nuevos proveedores

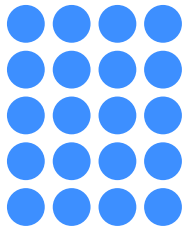
300

Proveedores inactivados
por no cumplimiento de
requisitos



Auditorías in situ a proveedores relevantes

Además de los procesos de evaluación documental, validamos en terreno el cumplimiento legal, ambiental y de gobernanza de nuestros proveedores más relevantes. Esto mejora la trazabilidad, fortalece el control de la cadena de suministro e impulsa planes de mejora en su desempeño.



100%

(20 en total)
Proveedores auditados



Actualización de la Política de Compras

Actualizamos nuestra Política de Compras, incorporando criterios de sostenibilidad como parte de una gestión de abastecimiento más responsable y alineada con estándares internacionales. Este marco fortalece la gestión de proveedores y promueve prácticas acordes con nuestras expectativas en materias de medioambiente, derechos humanos, ética y transparencia.



Privacidad, Protección de Datos y Ciberseguridad

Relevancia

La seguridad de la información, la ciberseguridad y la protección de los datos personales son pilares fundamentales para la continuidad operacional y la confianza de nuestros clientes. En un entorno cada vez más digitalizado, la exposición a ciberamenazas y riesgos asociados al manejo de información puede afectar la operación, la reputación y el cumplimiento regulatorio.

En Komatsu Latinoamérica abordamos estos desafíos mediante una gestión integral orientada a prevenir incidentes, proteger información crítica y asegurar el cumplimiento de normativas locales e internacionales. Con ello, fortalecemos la resiliencia operacional y resguardamos la integridad de nuestros servicios, sistemas y relaciones con clientes.

Ambición 2030



Nuestra ambición es fortalecer continuamente la seguridad de la información y la ciberseguridad, alineándonos con estándares internacionales y fortaleciendo la resiliencia digital de nuestras operaciones frente a un entorno cada vez más interconectado.

¿Cómo lo hacemos realidad?

Gestionamos la ciberseguridad y la protección de datos con un enfoque integral que combina tecnología, procesos y desarrollo de capacidades internas, permitiéndonos anticipar riesgos, responder oportunamente ante incidentes y fortalecer la resiliencia digital de nuestras operaciones.

Impulsamos campañas regionales de formación y ejercicios de simulación (*tabletop*) para fortalecer la preparación de nuestros equipos frente a amenazas digitales y evaluar la efectividad de los protocolos de respuesta ante incidentes de ciberseguridad.

Además, implementamos herramientas y modelos orientados a fortalecer la protección de la información y la gestión preventiva de riesgos. Entre ellos, soluciones de *Data Loss Prevention* (DLP), controles de aplicaciones, programas de *Vulnerability Management* y avances en la adopción de estándares y modelos internacionales, como ISO 27001 y *Zero Trust*, que contribuyen a resguardar accesos, reducir vulnerabilidades y proteger recursos críticos de la organización.





Modelo de protección

Contamos con un modelo de gestión que articula de manera coordinada la seguridad de la información, la ciberseguridad y la protección de datos personales en toda la compañía. Este enfoque nos permite resguardar la información crítica, fortalecer la seguridad de nuestros sistemas y asegurar el cumplimiento de los estándares y normativas aplicables en la región.



Riesgos clave en seguridad de la información y privacidad de datos

- ↑ Acceso no autorizado a información confidencial.
 - ↑ Filtración de datos por errores humanos.
 - ↑ Ataques cibernéticos (phishing, malware, quishing, etc.).
 - ↑ Uso indebido de datos por terceros.
 - ↑ Fallas en respaldos o infraestructura tecnológica.
 - ↑ Vulneraciones que afecten la reputación de la compañía.
- ↑ Políticas desactualizadas frente a amenazas emergentes.
 - ↑ Falta de formación en seguridad digital.
 - ↑ Tratamiento inadecuado de datos sensibles.
 - ↑ Suplantación de identidad para acceder a información personal.

Principales avances

Fortalecimiento tecnológico y monitoreo

Continuamos fortaleciendo la ciberseguridad a nivel regional por medio de la consolidación del SOC de Komatsu Latinoamérica, con cobertura en México, Colombia y Chile, enfocado en el monitoreo continuo, la gestión de vulnerabilidades y la respuesta oportuna ante incidentes.

Como parte de esta evolución, y en alineamiento con las mejores prácticas internacionales y los estándares corporativos globales, avanzamos en la implementación de un modelo de seguridad basado en *Zero Trust*, junto con iniciativas orientadas a reforzar la protección de la información y la continuidad operativa de nuestros entornos en la nube en Chile.

Asimismo, fortalecimos los controles de acceso, la protección de la información y la seguridad de los dispositivos corporativos, incorporando capacidades que permiten una gestión más consistente de los riesgos en un entorno cada vez más digital.

En paralelo, impulsamos iniciativas regionales de concientización y capacitación en ciberseguridad a través de la plataforma KnowBe4, complementadas con charlas y actividades desarrolladas en los distintos países.

Estas acciones, sumadas al desarrollo de capacidades regionales de monitoreo, protección y concientización, continúan elevando la madurez de nuestro programa de ciberseguridad y contribuyen a una gestión más integrada, proactiva y resiliente frente a las amenazas actuales y emergentes.

En 2025 avanzamos en el fortalecimiento de nuestra gestión en gobernanza, tecnología, respuesta a incidentes, cultura organizacional y cumplimiento normativo.

Adecuación de Ley de Protección de Datos Personales

Iniciamos el proceso de adecuación a la Ley N° 21.719 de Protección de Datos Personales, normativa que regula el tratamiento de información de clientes, colaboradores y terceros, y que entrará en vigor en diciembre de 2026.

Si bien la ley tiene alcance en Chile, su implementación serviría como base para impulsar buenas prácticas de privacidad en los otros países de la región, adaptándose a la realidad regulatoria de cada uno.

Como parte de este proceso, comenzamos el levantamiento y evaluación de los tratamientos de datos personales asociados a los distintos procesos de negocio, con el objetivo de identificar brechas y avanzar en la implementación de políticas, controles y mecanismos de monitoreo alineados con las exigencias regulatorias.



Nos encontramos en la Fase 1 de dos nuevos procesos:



Plan Director de Seguridad de la Información - Marco ISO 27001

Estamos liderando una evolución en la gestión de la seguridad de la información, fortaleciendo nuestras capacidades para anticipar riesgos, proteger los datos y adaptarnos de forma ágil a las exigencias regulatorias y estratégicas del entorno local y global.

Zero Trust

Avanzamos en un modelo de seguridad basado en *Zero Trust*, orientado a proteger la información crítica y asegurar accesos confiables, fortaleciendo una operación resiliente, la gestión responsable de riesgos y la confianza de nuestros grupos de interés.



0

Casos registrados de violaciones a la privacidad de clientes y pérdida de datos



Durante el FY2025 no registramos:

- † Reclamos fundamentados por vulneraciones a la privacidad corroborados por la organización.
- † Reclamos recibidos por autoridades regulatorias.
- † Casos de filtración, robo o pérdida de datos.

■ Sin cambios respecto de 2024

Reconocimiento

El equipo *Global Computer Security Incident Response Team* (GCSIRT), liderado por Komatsu Limited, fue reconocido con el Komatsu President's Award por su contribución al fortalecimiento de la defensa cibernética global de la compañía.

El CSIRT de Komatsu Latinoamérica forma parte de esta red internacional y actúa como primera línea de respuesta frente a ciberamenazas en la región, fortaleciendo la protección de nuestras operaciones y sistemas críticos.



Cumplimiento

Relevancia

El cumplimiento normativo y la conducta ética son pilares fundamentales de nuestra estrategia y de nuestra posición como un socio confiable y transparente. Contar con marcos sólidos de cumplimiento nos permite anticipar riesgos, asegurar la continuidad operacional y responder oportunamente a nuevas exigencias regulatorias, reduciendo potenciales contingencias legales y reputacionales.

En línea con los objetivos de nuestro *Strategic Growth Plan* a FY2030, buscamos fortalecer continuamente nuestras capacidades de cumplimiento y promover una cultura ética y segura en toda la organización.

El cumplimiento de estándares y regulaciones locales e internacionales mejora la confianza de clientes, autoridades y otros grupos de interés, contribuyendo a operaciones más seguras, relaciones de largo plazo y una gestión más sostenible del negocio.

Ambición 2030



Aspiramos a fortalecer una cultura de respeto normativo y conducta ética alineada con los objetivos estratégicos del negocio, promoviendo decisiones responsables, operaciones íntegras y un entorno de trabajo seguro y transparente. Buscamos mantener altos estándares de cumplimiento y una política de cero tolerancia frente a conductas que afecten la ética, la transparencia y los derechos humanos.

¿Cómo lo hacemos realidad?

Tenemos un marco de cumplimiento alineado con las normativas locales e internacionales, así como con el Código Mundial de Conducta Empresarial de Komatsu y sus principios SLQDC. Durante 2025 reforzamos este enfoque mediante capacitaciones dirigidas a todos nuestros colaboradores.

Este marco se complementa con una gestión integral de riesgos que permite identificar y mitigar riesgos operacionales, legales, financieros y reputacionales. Cada unidad de negocio cuenta con matrices de riesgo y planes de acción específicos, mientras que los Comités de Gestión de Riesgos de cada país supervisan su implementación en coordinación con las directrices globales de Komatsu Ltd.

Asimismo, contamos con Encargados de Prevención y controles orientados a prevenir conductas contrarias a la ética, la libre competencia, la corrupción y otros delitos económicos.





Focos estratégicos 2025



Compromiso de la alta dirección

Los altos ejecutivos están comprometidos con el cumplimiento del Código de Conducta y las normas internas y legales que surgen en el desarrollo de las actividades.



Evaluación y gestión de riesgos

La compañía realiza anualmente evaluaciones de los riesgos de cumplimiento para determinarlos y actualizarlos, como también de las medidas de mitigación.

El sistema es auditado por externos para garantizar su efectividad.



Políticas, procedimientos y controles

Se encuentran establecidos a través del Código de Conducta y políticas de conflicto de interés, regalos y debida diligencia, entre otras.



Comunicación, capacitación y cultura

Se define una planificación anual de capacitaciones y comunicaciones para toda la compañía sobre normas nuevas y críticas.

En 2025 realizamos una campaña comunicacional de ética y cumplimiento a través de canales de difusión interna.

Abordamos temáticas como:

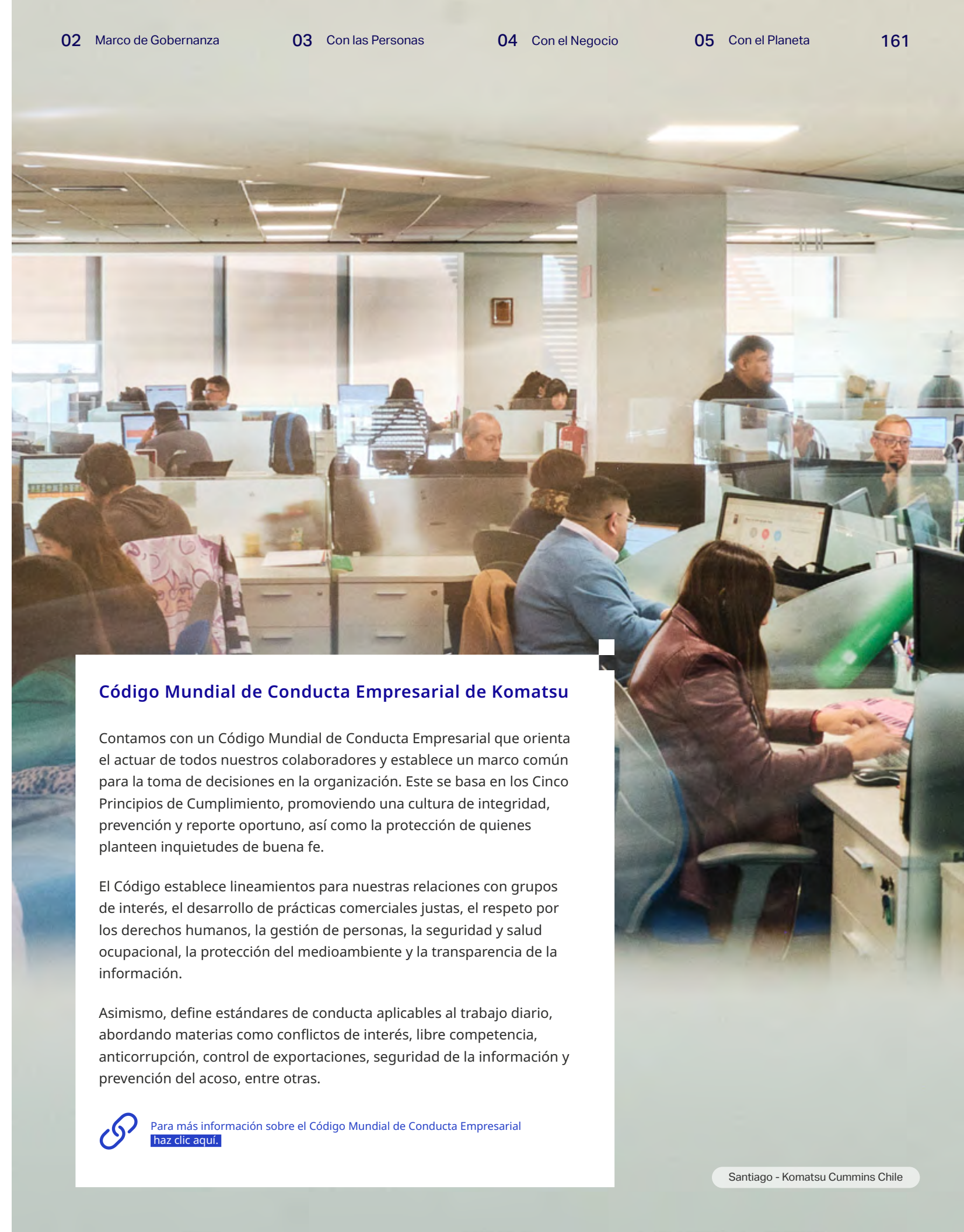
- ▶ Qué es cumplimiento
- ▶ Acoso laboral
- ▶ Acoso sexual
- ▶ Discriminación
- ▶ Fraudes
- ▶ Canal de Denuncias
- ▶ Cinco Principios de Cumplimiento
- ▶ Corrupción
- ▶ Soborno
- ▶ Conflictos de interés

Estos focos nos permiten fortalecer nuestra cultura de cumplimiento, gestionar los riesgos de manera efectiva y asegurar operaciones éticas, transparentes y sostenibles.



Monitoreo, auditoría y canales de denuncia

Contamos con un Canal de Denuncias anónimo y protegido, con protocolos de investigación y sanción.



Código Mundial de Conducta Empresarial de Komatsu

Contamos con un Código Mundial de Conducta Empresarial que orienta el actuar de todos nuestros colaboradores y establece un marco común para la toma de decisiones en la organización. Este se basa en los Cinco Principios de Cumplimiento, promoviendo una cultura de integridad, prevención y reporte oportuno, así como la protección de quienes planteen inquietudes de buena fe.

El Código establece lineamientos para nuestras relaciones con grupos de interés, el desarrollo de prácticas comerciales justas, el respeto por los derechos humanos, la gestión de personas, la seguridad y salud ocupacional, la protección del medioambiente y la transparencia de la información.

Asimismo, define estándares de conducta aplicables al trabajo diario, abordando materias como conflictos de interés, libre competencia, anticorrupción, control de exportaciones, seguridad de la información y prevención del acoso, entre otras.



Para más información sobre el Código Mundial de Conducta Empresarial haz clic aquí.



Paula Valdivia - Programadora de Servicio Terreno - Antofagasta - Komatsu Cummins Chile

Ética, transparencia y anticorrupción

Fortalecemos una cultura ética con normas, políticas y acciones adaptadas a cada país, las cuales se encuentran alineadas con marcos internacionales y principios de transparencia.

Cinco Principios de Cumplimiento



Komatsu Latinoamérica



Fortalecimiento de la cultura de integridad

Durante el FY2025 ejecutamos el Programa Regional de Formación en Integridad, a través del cual difundimos la versión 12 del Código de Conducta mediante herramientas de *e-learning*. Complementamos este proceso con cápsulas de ética y anticorrupción, orientadas a reforzar conceptos clave, promover comportamientos adecuados y fortalecer la comprensión de riesgos.



Contamos con un Manifiesto de Comunicación No Hostil y desarrollamos capacitaciones en materias laborales y prevención de conflictos.

A nivel operativo, promovemos prácticas más transparentes y fortalecemos controles en procesos críticos, mejorando la toma de decisiones.



La gestión se apoya en los sistemas PTEE y SAGRILIFT, los cuales fueron fortalecidos en 2025.

Durante el año reforzamos controles internos, actualizamos políticas y potenciamos procesos de debida diligencia, reduciendo vulnerabilidades operativas y riesgos financieros, y resguardando la reputación corporativa.



Nuestro Manual de Prevención de Delitos y la Matriz de Riesgos se encuentran alineados con la normativa nacional y estándares internacionales en materias como antisoborno, cumplimiento y canales de denuncia.



Gestión de riesgos

Gestionamos riesgos en un entorno de alta complejidad, como la minería y la construcción, anticipando y mitigando amenazas que puedan afectar nuestras operaciones, la continuidad del negocio y el servicio entregado a nuestros clientes. Este enfoque se basa en las directrices de Komatsu Ltd. y su Política Global de Gestión de Riesgos, complementadas a nivel regional por nuestra Política de Gestión de Riesgos y por Comités de Gestión en cada país.

Cada unidad de negocio cuenta con matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos (MIPER), aplicadas en ámbitos como seguridad y salud ocupacional, medioambiente, cumplimiento, procesos y estados financieros.

Complementariamente, el *Compliance Officer* lidera la gestión de riesgos de cumplimiento, evaluando periódicamente riesgos regulatorios, monitoreando cambios normativos y realizando auditorías independientes cuyos resultados son reportados a la alta administración.

Durante 2025 actualizamos la política, el sistema de gestión y las matrices de riesgo, fortaleciendo la gestión preventiva y el monitoreo de riesgos críticos. Nuestros principales focos estuvieron orientados a fortalecer la integración de la gestión de riesgos y cumplimiento en la operación diaria, incorporar criterios de sostenibilidad en decisiones relevantes del negocio y continuar fortaleciendo la cultura de ética y cumplimiento en toda la organización.

Control interno

Fortalecemos nuestro sistema de control interno con mecanismos de supervisión, auditoría y evaluación de riesgos, alineados con las directrices globales del Grupo Komatsu.



A través del sistema J-SOX, implementamos controles orientados a prevenir incumplimientos legales, pagos indebidos y conflictos de interés. Mediante auditorías, verificamos el cumplimiento fiscal y laboral, así como el registro adecuado de donaciones, regalos, multas y litigios con implicancias legales.



Contamos con el soporte de la unidad de Auditoría Interna del Grupo Komatsu (KHS), que evalúa la efectividad del control interno sobre la base del análisis de riesgos y los requerimientos de la Ley J-SOX. En 2025 obtuvimos una calificación A en estos controles.

Adicionalmente, la Política de Control Interno establece que la Junta Directiva y el Gerente General son responsables del diseño e implementación del sistema, mientras que el área de Cumplimiento supervisa los riesgos y orienta los procedimientos.



Realizamos anualmente la revisión de los 16 *entity level controls*, diseñados para asegurar que la gobernanza opere de acuerdo con las directrices de la alta administración. En 2025 la totalidad de estos controles fue clasificada como efectiva. Asimismo, revisamos controles asociados al Sistema de Prevención de Delitos.





Mecanismos para detectar conductas que afectan la libre competencia

Disponemos de controles y normas internas para prevenir prácticas contrarias a la libre competencia, la corrupción y otros delitos económicos, en línea con el marco legal de cada país.

Disponemos de una Guía de Libre Competencia que regula la relación con competidores, clientes y proveedores, junto con un *Compliance Officer* responsable de supervisar estos riesgos.

Adicionalmente, contamos con una Línea Ética, confidencial y sin represalias, para reportar cualquier irregularidad.

Entre los principales riesgos identificados se encuentran:



Colusión



Fijación de precios



Intercambio indebido de información



Alejandra Valenzuela - Gerente general de Komatsu Finance / Claudio Ferrada - Tabata Larenas - Olga Gajardo - Aquiles Ruiz - Edificio K4 - Komatsu Finance - Santiago, Chile



Para mitigarlos, implementamos capacitaciones periódicas, revisamos previamente los intercambios comerciales y aplicamos protocolos estrictos en reuniones con competidores y distribuidores.

Rachel Ocañas - Compradora de Refacciones / Danna Ortiz - Compradora de Refacciones - Monterrey - Komatsu México



Contamos con un Comité de Cumplimiento Regulatorio encargado de identificar riesgos, establecer controles y fortalecer la cultura de cumplimiento en materia de competencia económica.



Nos regimos por la normativa local de competencia y anticorrupción, incluyendo la Ley N° 1.340 de 2009, la Ley N° 256 de 1996 y la Ley N° 1778 de 2016.

Adicionalmente, aplicamos el sistema SAGRILIFT y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) para prevenir riesgos de lavado de activos, corrupción y financiamiento del terrorismo.



Tenemos un Sistema de Prevención del Delito basado en la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y la Ley N° 21.595 de Delitos Económicos (LDE).

El sistema se enfoca en la detección, tratamiento y mitigación de riesgos como corrupción, delitos financieros y tributarios, competencia ilícita, transgresiones al consumidor y a las leyes laborales, violación a la protección de datos y la seguridad de la información, y delitos ambientales que puedan impactar en nuestra responsabilidad penal como empresa.

Como parte del mismo, contamos con un Manual de Prevención de Delitos que incluye políticas y procedimientos de debida diligencia para terceros en materias como libre competencia, conflictos de interés y relación con funcionarios públicos.



Canal de Denuncias



Tenemos un Canal de Denuncias común para todas nuestras filiales, operado a través de la plataforma Resguarda. Este canal confidencial se encuentra disponible para colaboradores, clientes, proveedores y comunidades, permitiendo reportar potenciales incumplimientos al Código de Conducta, normativas internas y políticas corporativas.

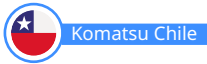
Las investigaciones son lideradas por las áreas de Cumplimiento de cada empresa, en coordinación con el *Compliance Officer*, el área Legal y el Comité de Ética, asegurando un debido proceso y la adecuada gestión de cada caso.

El canal es difundido permanentemente a través de distintos medios corporativos, incluyendo intranet, páginas web, reglamentos internos, contratos de trabajo y programas de inducción, complementado con campañas periódicas de comunicación orientadas a fortalecer la cultura de denuncia y reporte.

Durante el año reforzamos los procedimientos de investigación interna para alinearlos con la normativa vigente y optimizar los tiempos de respuesta, incorporando nuevas herramientas tecnológicas, incluyendo inteligencia artificial.



Haz clic en las banderas para acceder al Canal de Denuncias de:



Komatsu Chile



Komatsu Colombia



Komatsu México

Cómo se revisan los casos

Este año perfeccionamos el proceso de investigaciones internas para asegurar mayor robustez, transparencia y alineación con la normativa vigente. Este proceso incluyó el análisis de prácticas de la industria, la evaluación de brechas, la revisión de herramientas tecnológicas (incluyendo soluciones de inteligencia artificial) y el desarrollo de un *dashboard* de gestión de casos.



Recepción del caso
Se registra en el Canal de Denuncias.



Revisión inicial
Se valida si hay información suficiente.



Investigación
Entrevistas, evidencia y análisis.



Conclusión
Se determina si hubo o no falta.



Medidas
Las sanciones las determina el Comité de Ética. Además, se recomiendan mejoras de procesos y capacitaciones.



Seguimiento
Se verifica que las acciones y planes de acción se cumplan.





Derechos laborales



Resguardamos los derechos laborales, mediante normas internas y acciones preventivas adaptadas a cada país, en línea con la normativa vigente y estándares internacionales.



Nos regimos por la Ley Federal del Trabajo, que establece derechos y deberes laborales. Asimismo, implementamos medidas para prevenir la discriminación, el acoso, los riesgos psicosociales y el consumo de sustancias prohibidas.



Nuestra Política de Derechos Humanos, basada en estándares internacionales, previene el trabajo infantil y forzoso, la discriminación y el acoso. Además, garantiza la libertad de asociación, el cumplimiento de las jornadas laborales y remuneraciones conforme a la ley, la protección de la privacidad y la igualdad de oportunidades para los colaboradores.



Contamos con una Política y Protocolo de Prevención del Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo, junto con otros mecanismos orientados a prevenir conductas contrarias a la Ley N° 21.643 (Ley Karin).

Derechos de los clientes



Resguardamos los derechos de los clientes a través del cumplimiento de la normativa vigente en cada país, asegurando prácticas comerciales transparentes y relaciones responsables. Esto incluye la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor en Chile, el Estatuto del Consumidor (Ley N° 1480 de 2011) en Colombia y la Ley Federal de Protección al Consumidor en México.



El Comité de Cumplimiento Regulatorio es responsable de supervisar esta materia, identificando riesgos y estableciendo controles.



Contamos con procedimientos internos orientados a prevenir y detectar incumplimientos relacionados con la protección de los derechos de los clientes.



Nos encontramos en proceso de fortalecer nuestro modelo de cumplimiento, con el objetivo de anticipar riesgos, identificar brechas regulatorias y adoptar prácticas más estructuradas y consistentes en esta materia.





Comunicación a colaboradores de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

Directores 33 2 en 2024 1.550,0% var.	Alta gerencia 15 49 en 2024 -69,4% var.	Gerencia 336 365 en 2024 -7,9% var.
Jefatura 1.254 1.481 en 2024 -15,3% var.	Operario 3.876 5.483 en 2024 -29,3% var.	Fuerza de venta 181 168 en 2024 7,7% var.
Administrativo 691 627 en 2024 10,2% var.	Auxiliar 1.611 1.841 en 2024 -12,5% var.	Otros profesionales 7 99 en 2024 -92,9% var.

0 Casos de corrupción confirmados durante FY2025

Durante el FY2025 no registramos:

- ↑ incidentes de corrupción confirmados
- ↑ incidentes de corrupción que derivaran en despidos o medidas disciplinarias
- ↑ casos relacionados con la no renovación de contratos por corrupción
- ↑ casos jurídicos públicos relacionados con corrupción iniciados contra la organización.

■ Sin cambios respecto de 2024

Modelo de Prevención del Delito

 Colaboradores capacitados	 Promedio de horas de capacitación
Directores 25 0 en 2024 N.A. var.	1,54 0 en 2024 N.A. var.
Alta gerencia 13 45 en 2024 -71,1% var.	1,69 1,56 en 2024 8,3% var.
Gerencia 294 313 en 2024 -6,1% var.	1,51 1,51 en 2024 0% var.
Jefatura 1.149 1.336 en 2024 -14,0% var.	1,5 1,53 en 2024 -2,0% var.
Operario 2.585 3.956 en 2024 -34,7% var.	1,52 1,55 en 2024 -1,9% var.
Fuerza de venta 103 141 en 2024 -27,0% var.	1,59 1,6 en 2024 -0,6% var.
Administrativo 367 507 en 2024 -27,6% var.	1,61 1,63 en 2024 -1,2% var.
Auxiliar 1.307 1.546 en 2024 -15,5% var.	1,5 1,5 en 2024 0% var.
Otros profesionales 10 40 en 2024 -75,0% var.	1,5 1,5 en 2024 0% var.



Capacitación para prevenir y gestionar el acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo

Colaboradores capacitados*

1.590

9.592 en 2024



*La disminución en el número de colaboradores capacitados respecto del FY2024 responde a que, ese año, se realizó una capacitación masiva en el marco de la entrada en vigencia de la Ley Karin. A partir del FY2025, las capacitaciones se enfocan en colaboradores de ingreso reciente y en quienes no completaron el proceso anterior. De acuerdo con el programa de formación establecido, la próxima capacitación masiva se realizará en 2027.



Porcentaje de la dotación capacitada

14,14%

89,0% en 2024



Total de horas de capacitación

3.332

4.009 en 2024

-16,9%
var.



Promedio de horas de capacitación

2,1

0,42 en 2024

400,0%
var.

Casos de discriminación

2

Casos con planes de remediación implementados o en curso*

0

Casos no sujetos a acciones de remediación



(*) Jornadas de *coach* externo (modelo cognitivo – conductual) para los denunciados. Acompañamiento y modelaje del liderazgo con foco en el clima laboral para los denunciados. Jornadas de capacitación al personal del área sobre el acoso o maltrato laboral, obligaciones y prohibiciones del RIOHS, reforzando el respeto que debe existir entre los trabajadores (Ley Karin). Jornadas de capacitación sobre aspectos fundamentales de la Ley 20.025 “Diversidad e Inclusión”.



Contribución a Comunidades Locales

Relevancia

Mantener una relación cercana y colaborativa con las comunidades donde estamos presentes es clave para fortalecer la sostenibilidad de nuestras operaciones, anticipar riesgos socioambientales y construir relaciones de confianza de largo plazo con nuestros grupos de interés.

En línea con nuestro *Strategic Growth Plan*, buscamos contribuir al desarrollo de los territorios donde operamos, fortaleciendo la empleabilidad, el desarrollo de proveedores y el trabajo conjunto con clientes y actores clave. Este enfoque nos permite acompañar a nuestros clientes en sus desafíos de sostenibilidad y consolidarnos como un socio estratégico para sus operaciones.

Ambición 2030



Aspiramos a fortalecer alianzas de largo plazo que impulsen el desarrollo de los territorios donde operamos, contribuyan al bienestar de las comunidades y acompañen a nuestros clientes en sus desafíos de sostenibilidad.

¿Cómo lo hacemos realidad?

Construimos relaciones de largo plazo con las comunidades, promoviendo un vínculo basado en el diálogo, la colaboración y el respeto mutuo. A través de este enfoque, buscamos contribuir al desarrollo local y fortalecer el entorno en el que operamos.

Este trabajo se apoya tanto en la participación voluntaria de nuestros colaboradores como en el conocimiento técnico de nuestros equipos, quienes impulsan iniciativas orientadas al desarrollo de capacidades, la empleabilidad y el acompañamiento de proyectos comunitarios.

A través de mentorías, asesorías técnicas y actividades formativas, generamos oportunidades y aportamos al fortalecimiento de los territorios desde las capacidades propias de Komatsu Latinoamérica.





Acciones relevantes



Nuestra gestión comunitaria responde a las particularidades de cada entorno local.

A través de nuestras sucursales, impulsamos campañas ambientales, jornadas de reforestación, acciones de apoyo escolar y donaciones. Este enfoque descentralizado fortalece la cercanía con los territorios y refuerza nuestro compromiso con el desarrollo comunitario en todo el país.



En Komatsu Colombia impulsamos un enfoque colaborativo y territorial, basado en el diálogo y el trabajo conjunto con las comunidades y actores locales.

A través de diagnósticos en terreno, identificamos necesidades y oportunidades para desarrollar programas enfocados en educación, medioambiente y fortalecimiento institucional. Estas iniciativas se implementan en alianza con actores estratégicos y consideran mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurar su pertinencia y sostenibilidad en el tiempo.



Contamos con un Modelo de Desarrollo Social que orienta nuestra gestión comunitaria y territorial, estructurando las acciones de la Gerencia de Desarrollo Social en torno a tres ejes: formación para la empleabilidad, diversidad e inclusión, e impacto territorial.

En este marco, impulsamos alianzas con actores clave para fortalecer capacidades y generar oportunidades en los territorios donde operamos, incluyendo iniciativas de formación técnica.

Durante 2025 realizamos priorizaciones de iniciativas sociales junto a nuestros principales clientes, con el objetivo de focalizar el marco de acción para 2026. Complementariamente, fortalecimos el seguimiento y reporte de nuestra gestión social y de diversidad e inclusión.





Proyectos destacados



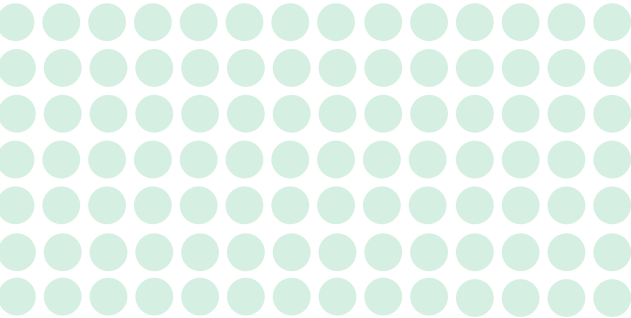
Impulsando el compromiso ambiental y la educación para el desarrollo sostenible

A través de diversas iniciativas de voluntariado, educación y vinculación con la comunidad, Komatsu México promovió la participación activa de sus colaboradores en acciones orientadas al cuidado del medio ambiente y al desarrollo sostenible. Entre ellas destacaron actividades de reforestación y limpieza de espacios públicos realizadas en el marco del Día de la Tierra, así como instancias de difusión de conocimientos sobre minería, tecnología y sostenibilidad dirigidas a estudiantes.

A su vez, colaboramos con una conferencia magistral sobre minería, tecnología y sostenibilidad en el Instituto Tecnológico de Saltillo y en la recolección de aluminio para apoyar terapias contra el cáncer.

122

participantes en actividades del Día de la Tierra.



19

Participantes de las conferencias

9

Conferencistas

30

Participantes en recolección de basura



Donaciones

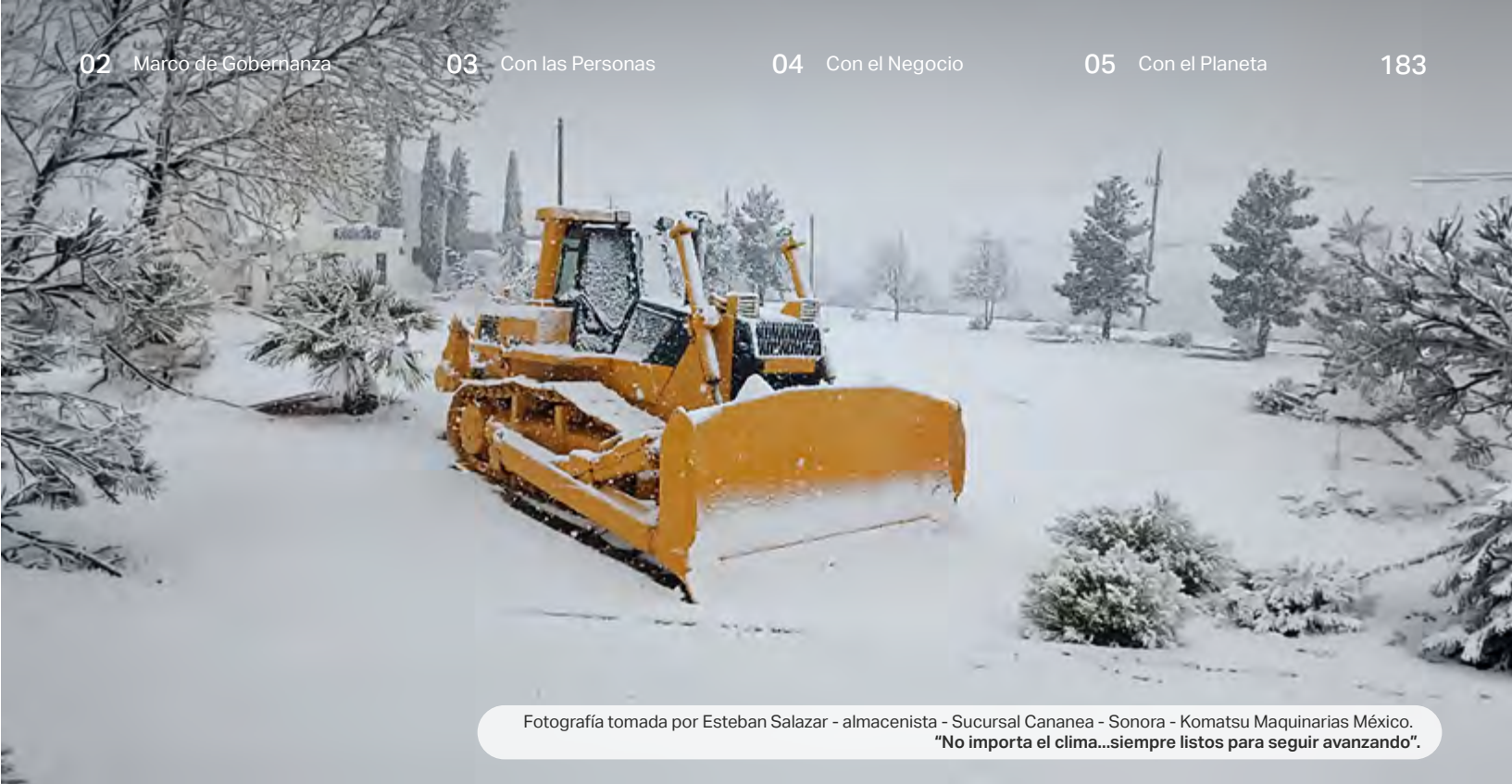
Realizamos donaciones a comunidades locales, incluyendo la entrega de juguetes en Ejido Pico de Santa Elena y Punta Santa Elena, y al DIF de Cananea en el Día de Reyes.

Además, apoyamos con equipamiento a la Fundación Mis Primeros Pasos VII, donamos mobiliario a AMANC en Mérida y colaboramos en centros de acopio para personas afectadas por inundaciones en Veracruz.



25

Número de participantes



Fotografía tomada por Esteban Salazar - almacenista - Sucursal Cananea - Sonora - Komatsu Maquinarias México. "No importa el clima...siempre listos para seguir avanzando".



Iniciativas de inversión social

Trabajamos en comunidades del área de influencia en Montelíbano, articulándonos con autoridades, líderes comunitarios y clientes para enfrentar emergencias derivadas de una ola invernal con lluvias e inundaciones.

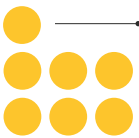
Apoyamos con la entrega de alimentos y kits escolares para asegurar la continuidad educativa de niños y jóvenes.



Fortalecimiento del vínculo con las comunidades

Promovimos espacios de encuentro y colaboración con nuestros grupos de interés a través de iniciativas orientadas a fortalecer la transparencia, el diálogo y la participación. Durante el año, abrimos nuestras instalaciones para acercar a la comunidad a nuestros procesos, impulsamos instancias de trabajo conjunto con autoridades locales para identificar oportunidades de colaboración y desarrollamos actividades recreativas junto a colaboradores y sus familias para fomentar la conciencia ambiental y el compromiso con el entorno.

Estas acciones contribuyeron a fortalecer las relaciones con las comunidades y a generar valor compartido mediante una gestión cercana, participativa y alineada con las necesidades del territorio.



7

Alcaldías en mesas de trabajo.



14

Participantes en visitas guiadas.

44

Participantes en jornadas de educación ambiental.



Marcos Valenzuela - Segregador Kyklos / Ignacio Vergara - Segregador Kyklos - CD Lampa - Komatsu Cummins Chile



Disaster Relief

Tenemos una alianza con la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) y la empresa de transportes Tiex, denominada *Disaster Relief*, orientada a apoyar labores de respuesta y reconstrucción ante emergencias.

A través de esta iniciativa, ponemos a disposición equipos y maquinaria para tareas de limpieza vial, remoción de escombros y generación de energía, mientras que la CChC aporta personal especializado y Tiex coordina el traslado hacia las zonas afectadas.

Este plan ha sido activado en diversas emergencias, incluyendo los incendios ocurridos en 2024 en la Región de Valparaíso y en 2026 en las regiones del Biobío y Ñuble.



Educación técnica para comunidades

Desde 2017, implementamos el programa *Technical Education for Communities* (TEC) junto a Ceduc UCN y Minera Los Pelambres, con el objetivo de mejorar la inserción laboral de jóvenes en la carrera de Mecánica de Equipos Pesados.

El programa fortalece su formación técnica mediante actividades prácticas, acceso a nuevas tecnologías y el desarrollo de habilidades conductuales.



78

Graduados del programa TEC

+20

Red participante de voluntarios

+US\$ 250,000

Inversión en el programa (incluyendo donaciones tecnológicas y becas)



Programa Decisiones Vocacionales

Junto a la consultora Emprende Joven, el Programa Decisiones Vocacionales promueve la participación femenina en especialidades STEM en liceos técnico-profesionales.

En 2025 participaron estudiantes de los liceos Río Loa en Calama y Nirvana en Alto Hospicio. Desde 2022, más de mil alumnas y 200 docentes han formado parte de esta iniciativa.



101

Alumnas beneficiadas de 5to básico a 4to medio en 2025

2

liceos participaron a nivel nacional en 2025

74

Actividades presenciales (talleres, conversatorios, jornadas motivacionales, viajes)



Ready to Work

Ready to Work es un programa del Centro de Formación Komatsu, creado en 2012, que prepara técnicos en mantenimiento para su incorporación laboral.

Se desarrolla en conjunto con instituciones educativas y combina formación técnica en equipos Komatsu con contenidos básicos de mecánica, electricidad e hidráulica, además de inducción corporativa.



355

Participantes al año

5.025

Horas de formación anual



14,2

Promedio por persona

Centro Inclusivo de Reciclaje

Inclusión, economía circular y sostenibilidad en acción

Cliente: **Komatsu Cummins Chile**

Economía circular
Inclusión laboral
Desarrollo local

La gestión responsable de materiales y la promoción de entornos laborales más inclusivos son desafíos cada vez más relevantes para las organizaciones. Con el objetivo de avanzar simultáneamente en ambas áreas, Komatsu Cummins Chile implementó el Centro Inclusivo de Reciclaje (CIR), una iniciativa desarrollada junto a Kyklos y Fundación Contrabajo que integra economía circular, inclusión laboral y generación de valor compartido.

El modelo contempla la recuperación, reparación, reutilización y reciclaje de *pallets* industriales para extender su vida útil y evitar su disposición en vertederos o rellenos sanitarios. Al mismo tiempo, promueve la inserción laboral de personas con discapacidad en actividades productivas vinculadas a la valorización de materiales, contribuyendo a la construcción de una operación más inclusiva y sostenible.

La iniciativa comenzó en 2022 con la incorporación de especialistas en valorización del CIR al Komatsu Reman Center, quienes asumieron labores asociadas a la recuperación y reutilización de *pallets* de madera. A partir de esta experiencia, la compañía consolidó una red de unidades productivas en sus operaciones de Lo Boza, Cummins y el Centro de Distribución de Lampa, fortaleciendo una gestión circular articulada a nivel organizacional.

Como parte de su crecimiento, durante 2024 se puso en marcha el primer Centro Inclusivo de Reciclaje en Antofagasta, ampliando el alcance territorial de la iniciativa y generando nuevas oportunidades de empleo inclusivo. Asimismo, se encuentra en evaluación la implementación de una nueva unidad en Iquique, con el objetivo de seguir fortaleciendo una plataforma regional abierta a futuras colaboraciones con otras empresas y organizaciones.

Más allá de la gestión de residuos, este proyecto demuestra cómo la integración de la economía circular y la inclusión laboral pueden generar beneficios ambientales y sociales concretos, fortaleciendo la cultura organizacional y contribuyendo a los objetivos de sostenibilidad del Grupo Komatsu Cummins.

Aspectos clave

14.140

Pallets recuperados durante el FY2025

109

Toneladas de CO₂e evitadas

30

PcD contratadas

Fortalecimiento de una cultura organizacional más inclusiva y comprometida con la sostenibilidad

Contribución concreta a los objetivos ESG del Grupo Komatsu Cummins

¿Cómo generamos valor a nuestros clientes?



La implementación del Centro Inclusivo de Reciclaje permite reducir residuos, extender la vida útil de materiales y fortalecer la gestión circular de las operaciones. Al mismo tiempo, genera oportunidades de empleo inclusivo y promueve una cultura organizacional basada en la colaboración, el respeto por la diversidad y la sostenibilidad, demostrando que la creación de valor ambiental y social puede integrarse de manera efectiva al negocio.

”

Esta ha sido mi primera experiencia de trabajo y ha significado una gran oportunidad para mí. Me ha ayudado a crecer, a conocer mis límites y desafíos, y también a aprender cómo mejorar cada día. En el CIR muchas cosas han sido primeras veces: mis primeros colegas, mis primeros jefes y mis primeros amigos. Por eso, me siento muy afortunado de estar aquí. Creo que si más empresas quieren trabajar con nosotros es porque hacemos bien nuestro trabajo y demostramos que somos buenos trabajadores.

Sergio Cárdenas

Asistente de valorización
Kyklos CIR Antofagasta



”

El Centro Inclusivo de Reciclaje refleja nuestra convicción de que la sostenibilidad se construye desde la cultura. Al recuperar, reutilizar y reciclar materiales, impulsamos la economía circular y generamos oportunidades laborales inclusivas, fortaleciendo el sentido de pertenencia, la colaboración, el respeto por la diversidad y el compromiso con una operación más responsable

”

Fernando Errázuriz

Senior Director Supply Chain
Komatsu Cummins Chile





Iniciativas de participación y diálogo

Iniciativas implementadas

55

44 en 2024

25,0%
var.

Participantes

9.747

6.411 en 2024

52,0%
var.



Operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo

Total de operaciones

17

12 en 2024



41,7%
var.

Operaciones con programas implementados

17

12 en 2024

41,7%
var.

0

Total de reclamos



Barranquilla - Komatsu Colombia

Voluntariado



Colaboradores participantes

640

1.237 en 2024

-48,26%
var.



Total de horas de voluntariado

3.653

2.634 en 2024

38,7%
var.

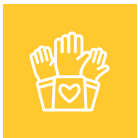


Promedio de horas de voluntariado

5,7

2,1 en 2024

168,05%
var.



MUS\$ 4.950

Inversión en voluntariado



5 Con el Planeta

192 Cambio Climático y Gestión Energética

194 Emisiones y Huella de Carbono

202 Energía Limpia y Renovable

204 Circularidad de Recursos

210 Gestión de Residuos

216 Nature Positive

218 Biodiversidad

220 Gestión Hídrica





Cambio Climático y Gestión Energética



Pablo Sánchez - Técnico Electromecánico - Saltillo - Komatsu México

Relevancia

Nuestros clientes enfrentan exigencias crecientes para reducir su huella de carbono, optimizar el consumo energético y asegurar la continuidad de sus actividades.

Para Komatsu Latinoamérica, esto impacta directamente en cómo diseñamos nuestras soluciones y gestionamos nuestras instalaciones. La eficiencia energética y la descarbonización son factores clave para sostener la competitividad y el desempeño de nuestros clientes.

Ambición 2030



Reducir nuestra huella de carbono –alcances 1 y 2– en:

50%

a 2030, tomando 2019 como año base.

Aumentar el uso de energías renovables, alcanzando un:

50%

a 2030.

¿Cómo lo hacemos realidad?

Gestionamos nuestras emisiones a través de la medición, el control y la reducción de gases de efecto invernadero (GEI), con foco en las de alcance 1 asociadas a fuentes fijas, móviles y emisiones fugitivas controladas por la compañía, y en las de alcance 2 derivadas del consumo eléctrico en nuestras sucursales.

Complementamos este trabajo con una gestión energética orientada a optimizar el consumo e incorporar fuentes de menor intensidad de carbono, mediante iniciativas de generación solar, compra de energía renovable certificada y electromovilidad.

Esto nos permite reducir nuestra huella de carbono corporativa y mejorar el desempeño energético de nuestras operaciones, contribuyendo a una transición hacia procesos más eficientes y sostenibles.





Emisiones y Huella de Carbono

La reducción de la huella de carbono es una prioridad en la Estrategia de Sostenibilidad de Komatsu Latinoamérica a 2030. Este foco orienta la gestión de nuestras emisiones y el desarrollo de iniciativas para descarbonizar nuestras operaciones y las de nuestros clientes.

Alcances de nuestras mediciones

Medimos nuestras emisiones bajo estándares internacionales, considerando impactos directos, consumo de energía y cadena de valor.



Alcance 1

Emisiones directas por combustión en fuentes fijas y móviles, y fugas de gases refrigerantes.



Alcance 2

Emisiones indirectas derivadas del consumo eléctrico.



Alcance 3

Otras emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor, como transporte, viajes y residuos.

Renovación transporte Troncal Norte

Continuidad operacional Descarbonización Eficiencia logística

El transporte de carga representa uno de los principales desafíos para la reducción de emisiones en Chile. En este contexto, Komatsu Cummins Chile ha impulsado una transformación progresiva de su red logística troncal, incorporando tecnologías de bajas emisiones para reducir su huella de carbono y fortalecer la sostenibilidad de sus operaciones.

La compañía opera una red logística que conecta centros logísticos, aeropuertos y clientes entre Iquique y Santiago. Durante FY2025 incorporó vehículos eléctricos para la distribución urbana de corta distancia y continuó fortaleciendo su flota de larga distancia mediante tecnología Euro VI, contribuyendo a reducir las emisiones asociadas al transporte.

La implementación de estas soluciones ha sido posible gracias al trabajo colaborativo con proveedores especializados, integrando nuevas tecnologías e infraestructura habilitante para asegurar la continuidad y eficiencia del servicio.

De cara al futuro, Komatsu Cummins Chile proyecta extender este modelo a nuevas rutas y operaciones vinculadas a la industria minera, avanzando hacia una red logística más eficiente, resiliente y preparada para los desafíos de la transición hacia una economía baja en emisiones.

¿Cómo generamos valor a nuestros clientes?

La incorporación de vehículos eléctricos y tecnología Euro VI fortalece nuestra red logística, permitiéndonos ofrecer un transporte más eficiente, confiable y de menor impacto ambiental. De esta manera, contribuimos a asegurar la continuidad operacional, optimizar los tiempos de respuesta y avanzar junto a nuestros clientes hacia operaciones cada vez más sostenibles.



Aspectos clave

26

Vehículos en total



13

Eléctricos



11

con tecnología Euro VI

Hacia una logística de bajas emisiones

Transformamos nuestra red logística troncal, incorporando tecnologías de bajas emisiones para reducir nuestra huella de carbono y avanzar hacia operaciones más sostenibles.

Red logística troncal



Conectamos con alta frecuencia centros logísticos, aeropuertos y clientes entre Iquique y Santiago.



18

Centros logísticos, aeropuertos y clientes conectados



3.091.176 km

Recorridos al año

Una de las principales redes logísticas de Komatsu Cummins Chile y un foco clave de descarbonización.

Electromovilidad



Incorporación progresiva de camiones eléctricos para distribución urbana en trayectos de menor distancia.



13

Camiones eléctricos

50%

de la flota principal



81 tCO₂e

Reducción lograda durante FY2025

273 tCO₂e

Disminución estimada para FY2026*

Los vehículos eléctricos permiten una operación más eficiente y una reducción significativa de emisiones.

*Estimación sujeta a la operación total de los vehículos eléctricos durante el FY2026.

Tecnología de bajas emisiones



Fortalecemos el transporte interurbano de larga distancia mediante tecnología Euro VI.



11

Camiones Euro VI

42%

de la flota principal

Beneficios ambientales de la tecnología Euro VI

Hasta

50%

menos óxidos de nitrógeno (NOx)

Hasta

90%

menos de material particulado

Próximo paso

Escalar la incorporación de tecnologías de bajas emisiones a nuevas rutas logísticas y operaciones asociadas a la industria minera, avanzando hacia una red de transporte más eficiente, resiliente y preparada para el futuro.

La renovación del Troncal Norte nos permitió avanzar hacia una logística más eficiente, segura y sostenible, optimizando la utilización de recursos, reduciendo emisiones y fortaleciendo la confiabilidad de nuestras operaciones de transporte.

Elisangela Arriagada
Gerente de Transporte
Komatsu Cummins Chile



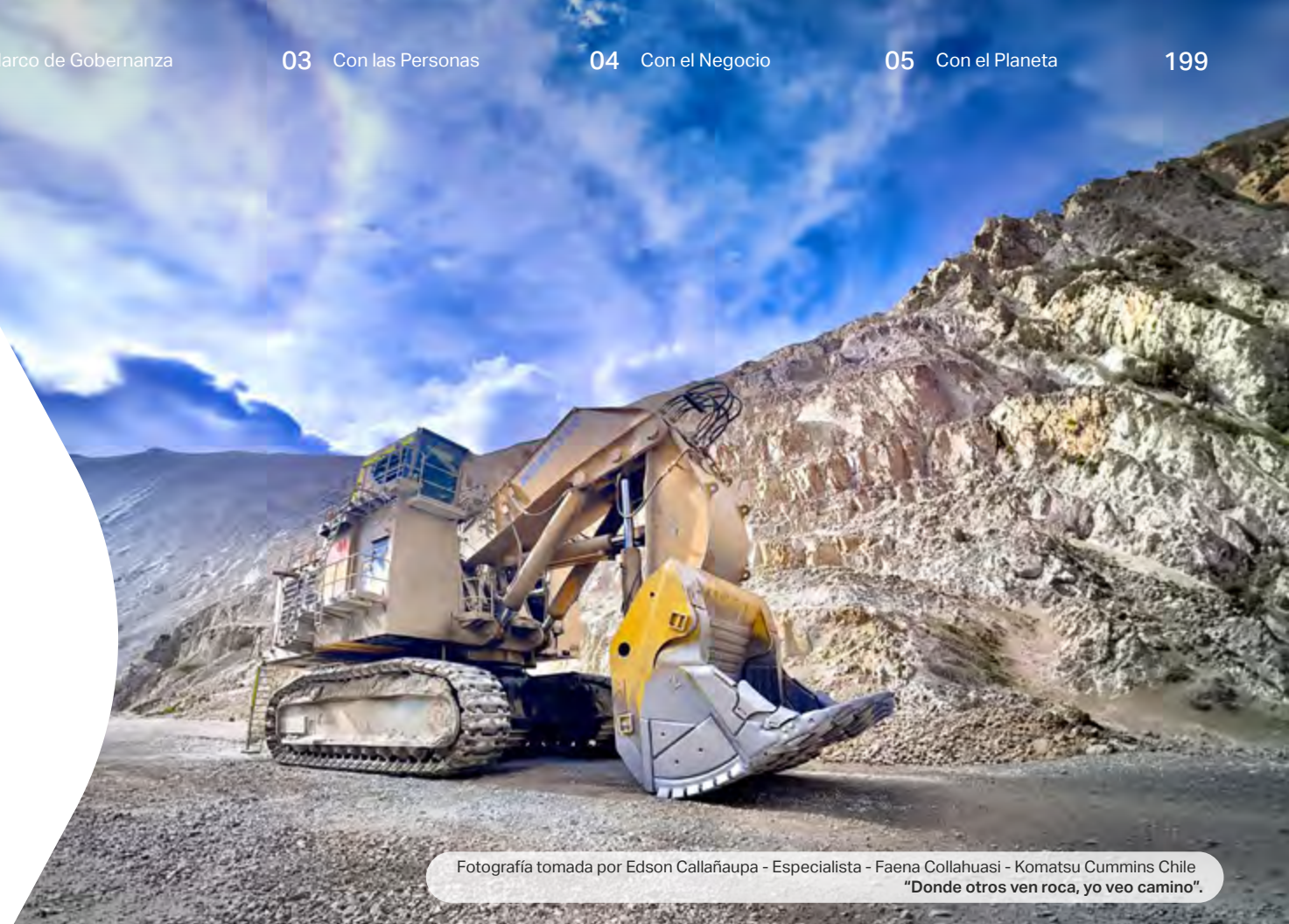
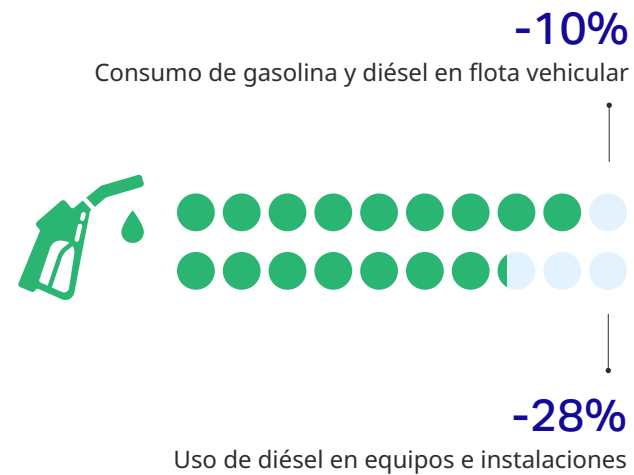
Proyectos destacados



Eficiencia en el uso de combustible

Redujimos emisiones asociadas al uso de combustibles, por medio de mejoras en la flota vehicular, incluyendo una mejor planificación de rutas y el reemplazo de vehículos utilitarios por unidades de bajas emisiones.

En paralelo, optimizamos la gestión del consumo de combustibles en equipos e instalaciones, reforzando controles operativos y mejorando la eficiencia en el empleo de diésel.



Fotografía tomada por Edson Callañaupa - Especialista - Faena Collahuasi - Komatsu Cummins Chile
"Donde otros ven roca, yo veo camino".



Yessica Macharon - Auxiliar de Contabilidad / Caroline García - Auxiliar de Contabilidad - Barranquilla - Komatsu Colombia.



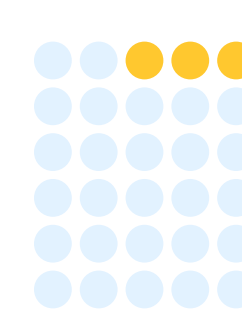
Piloto de camionetas eléctricas

Incorporamos la primera flota de camionetas eléctricas para servicio de campo en las sucursales de Bogotá, Barranquilla y Medellín, contribuyendo a la reducción de emisiones de alcance 1. Durante el último trimestre del FY2025, estas unidades recorrieron más de 18.000 kilómetros, permitiendo validar su desempeño operacional y avanzar en la descarbonización de nuestras operaciones.

La meta es alcanzar 30 camionetas eléctricas para servicio de campo hacia 2030. De concretarse este despliegue, la reducción anual de emisiones podría ser 8,4 veces superior a la observada en el piloto inicial, evitando la emisión de 42,3 toneladas de CO₂e al año.

1

Tonelada de CO₂e ahorrada, equivalente al consumo por 10 años de 16 árboles



3

Camionetas eléctricas

30

Total camionetas Colombia

1.503

Litros de diésel ahorrado





Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) 2025 (ton CO₂e)

Total Komatsu Latinoamérica

37.379 tCO₂e

35.582* en 2024

Durante el FY2025 logramos una reducción de 51% de nuestra huella de carbono alcance 1 + alcance 2, en comparación a FY2019 (línea base) y una reducción de 9% respecto al FY2024.



Alcance 1

9.911 tCO₂e

10.871* en 2024

-9% var.



Alcance 2

380 tCO₂e

464** en 2024

-18% var.



Alcance 3

27.088 tCO₂e

24.247* en 2024

11,7% var.



* Cambio en cifras respecto al Reporte de Sostenibilidad anterior se debe a proceso de verificación en Komatsu Cummins Chile.
**El cambio respecto al número en el Reporte de Sostenibilidad anterior se debe a la compra adicional de certificados IREC.



Certificaciones
Komatsu
Cummins Chile



Sellos del Programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente

Por quinto año consecutivo, recibimos el Sello de Excelencia del Programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente. Además, obtuvimos por sexta ocasión el Sello de Reducción y, por séptimo año consecutivo, el Sello de Cuantificación de la Huella de Carbono Corporativa.



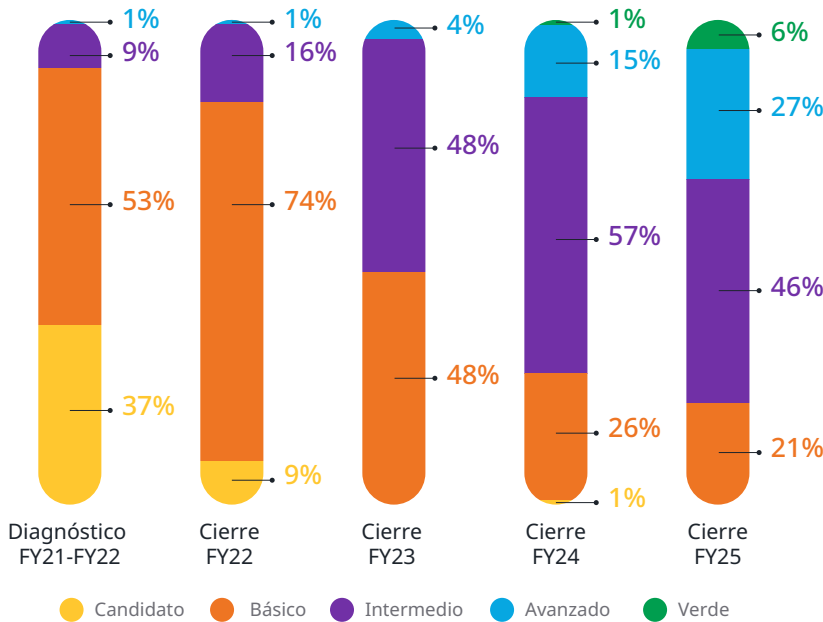
Sello Giro Limpio de la Agencia de Sostenibilidad Energética

Contamos con el Sello Giro Limpio de Generador de Carga, que promueve un transporte terrestre más eficiente y sostenible.

Sucursal ambientalmente sustentable

Programa regional que impulsa la mejora continua del desempeño ambiental de nuestras operaciones en sucursales, mediante estándares comunes y buenas prácticas en la gestión de carbono, energía, agua y residuos.

Evolución del programa en Latinoamérica



Resultados FY25



66

Sucursales participantes



100%

de las sucursales alcanzó el nivel objetivo fijado para el cierre



4

sucursales obtuvieron nivel verde

Sucursales Nivel Verde en FY2025



KCO Galapa

Primera vez



KMMP Arequipa

Primera vez



KCC Reman La Negra

Primera vez



KCC Reman Lo Boza

Segundo año consecutivo



Durante el FY2025, el 100% de las 66 sucursales participantes alcanzó el nivel objetivo definido por cada una de las compañías de la región, reflejando avances sostenidos en el cumplimiento de las metas regionales de carbono, energía, agua y residuos.



Energía Limpia y Renovable

En Komatsu Latinoamérica gestionamos el consumo eléctrico de nuestra operación y avanzamos en la incorporación de fuentes renovables en nuestras instalaciones.

Uso de energía solar

Implementamos sistemas de generación solar, abasteciendo parte de la demanda eléctrica y reduciendo la dependencia de la red.



Energía solar en nuestras operaciones

Saltillo y Hermosillo

Las sucursales de Saltillo y Hermosillo cuentan con:

Saltillo

782

Paneles solares

Hermosillo

106

Paneles solares que aportaron el 48% de la energía consumida en las sucursales de Komatsu México durante el FY2025.



Galapa



Durante el FY2025 se aprobó la construcción de una **planta solar fotovoltaica** en la sucursal Galapa durante FY2026.

Reman Lo Boza

Contamos con

2.682

paneles solares, que cubren el 90% de la demanda eléctrica de la instalación.



Avances por país

Komatsu México reemplazó equipos obsoletos por otros más eficientes e incorporó luminarias LED en sus instalaciones, reduciendo en un 15% el consumo de electricidad proveniente de la red pública respecto de 2024.

Komatsu Colombia adquirió certificados I-REC para respaldar el 100% del consumo de energía eléctrica del FY2024 y FY2025 con fuentes renovables.

Komatsu Cummins Chile renovó su contrato de suministro con empresa generadora, accediendo a energía renovable bajo la modalidad de cliente libre. Durante 2024, el 100% de la electricidad consumida provino de fuentes renovables, respaldada por contratos de suministro y la obtención de certificados I-REC en 2025.

Consumo total de energía Komatsu Latinoamérica



71.082 GJ

69.649 GJ en 2024

2,1%
var.

Consumo total de energía procedente de la red eléctrica

4,4%

5,5%*
en 2024

-1,1
Diferencia
(pp)

Consumo total de energía procedente de fuentes renovables

95,6%

94,5%*
en 2024

1,1
Diferencia
(pp)

*Cambio se debe a la adquisición de certificados IREC posterior a la emisión del reporte FY2024.



Circularidad de Recursos



Relevancia

La circularidad es parte de nuestro modelo de negocio y de la forma en la que generamos valor para nuestros clientes. A través de soluciones como la remanufactura, la gestión de equipos usados y la recuperación de componentes, extendemos la vida útil de activos, optimizamos el uso de recursos y contribuimos a reducir costos operacionales y ambientales.

Este enfoque nos permite responder a las crecientes exigencias regulatorias y de mercado, fortalecer la eficiencia de nuestras operaciones y apoyar a nuestros clientes en sus objetivos de productividad y sostenibilidad.

Incorporamos la circularidad en nuestra Política Global de Sostenibilidad y la definimos como un eje estratégico dentro de nuestro Sustainability Growth Plan (SGP) 2025-2027. Durante el FY2025 avanzamos además en el desarrollo de nuestra Hoja de Ruta de Circularidad a 2030, que orientará la integración progresiva de este enfoque en toda la organización.

Ambición 2030



Alcanzar

cero

residuos enviados a
rellenos sanitarios a
2030.

A 2030 la economía circular será parte integral de cómo Komatsu Latinoamérica crea valor para sus clientes, optimiza sus operaciones y lidera su industria.

¿Cómo lo hacemos realidad?

Impulsamos la circularidad, integrando soluciones que extienden la vida útil de equipos y componentes, promueven la recuperación de materiales y favorecen su reincorporación a los procesos productivos. Esto incluye iniciativas de remanufactura, reutilización, reacondicionamiento y valorización desarrolladas en distintas etapas de nuestra cadena de valor.

Más allá de sus beneficios ambientales, la circularidad fortalece nuestro negocio al generar nuevas oportunidades de crecimiento, optimizar el uso de recursos y reducir costos operacionales. Asimismo, contribuye a mejorar nuestra competitividad mediante una propuesta de valor diferenciada para los clientes, basada en mayor disponibilidad de equipos, eficiencia operacional y gestión responsable de los recursos.

Este enfoque también nos permite anticiparnos a exigencias regulatorias y de mercado, fortalecer la resiliencia de la operación y reducir riesgos asociados a la disponibilidad de materiales y a la gestión de residuos.





Circularidad integrada al modelo de negocio

La Estrategia de Circularidad de Komatsu Latinoamérica se encuentra alineada con los focos prioritarios definidos por el Grupo Komatsu a nivel global. Estos orientan el desarrollo de soluciones, inversiones y capacidades que contribuyen a generar valor económico, ambiental y social a largo plazo.

Circularidad como motor



Acelerar el crecimiento

Crear nuevas fuentes de valor

- ↑ Reducción de costos operacionales.
- ↑ Innovación en productos y servicios circulares.
- ↑ Nuevas oportunidades de negocio.



Mejorar la competitividad

Diferenciar la propuesta de valor

- ↑ Distinción frente a la competencia.
- ↑ Fortalecimiento de la relación con clientes.
- ↑ Alineamiento entre propósito y estrategia.



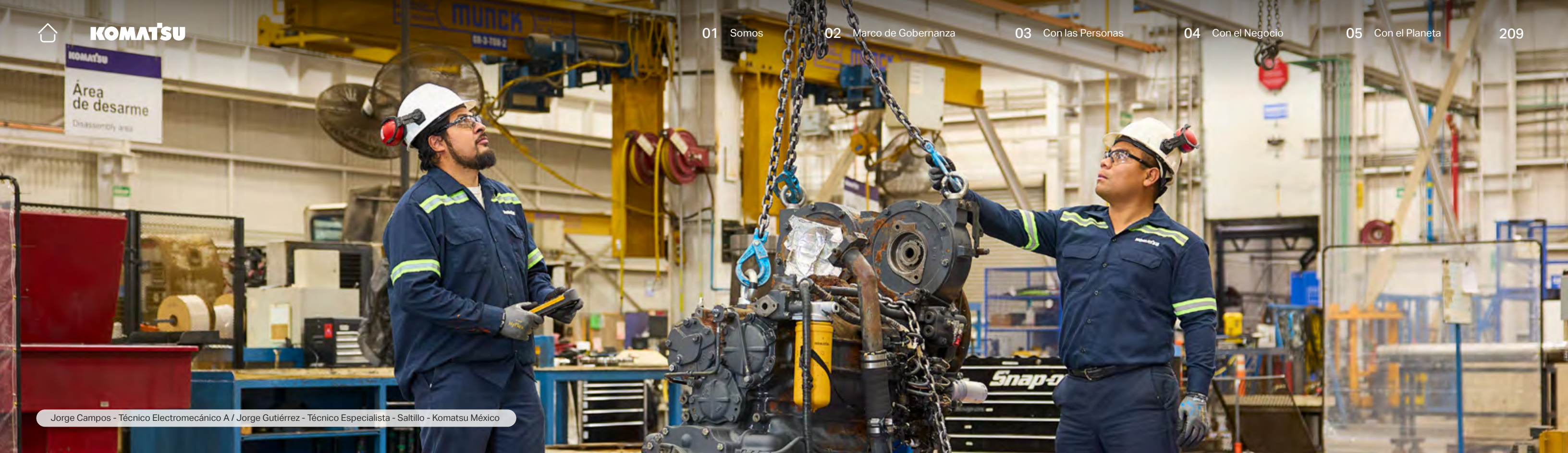
Mitigar riesgos

Aumentar la resiliencia del negocio

- ↑ Protección de la cadena de valor.
- ↑ Menor dependencia del modelo lineal.
- ↑ Adaptación a cambios regulatorios y de mercado.

La circularidad no es solo una herramienta para reducir impactos ambientales. Es una palanca estratégica que fortalece la competitividad, impulsa nuevas oportunidades de crecimiento y aumenta la resiliencia del negocio en el largo plazo.





Jorge Campos - Técnico Electromecánico A / Jorge Gutiérrez - Técnico Especialista - Saltillo - Komatsu México

Ruta Circular a 2030

Pilares Estratégicos Hoja de Ruta Circularidad Komatsu Latinoamérica a 2030

RESIDUOS

Circularidad operacional



Propósito

Transformar la gestión de residuos en una palanca de eficiencia, trazabilidad y creación de valor.

REMANUFACTURA

Extensión de valor del producto



Propósito

Escalar la remanufactura como un modelo de negocio estratégico que reduzca costos del ciclo de vida y genere valor económico y ambiental.

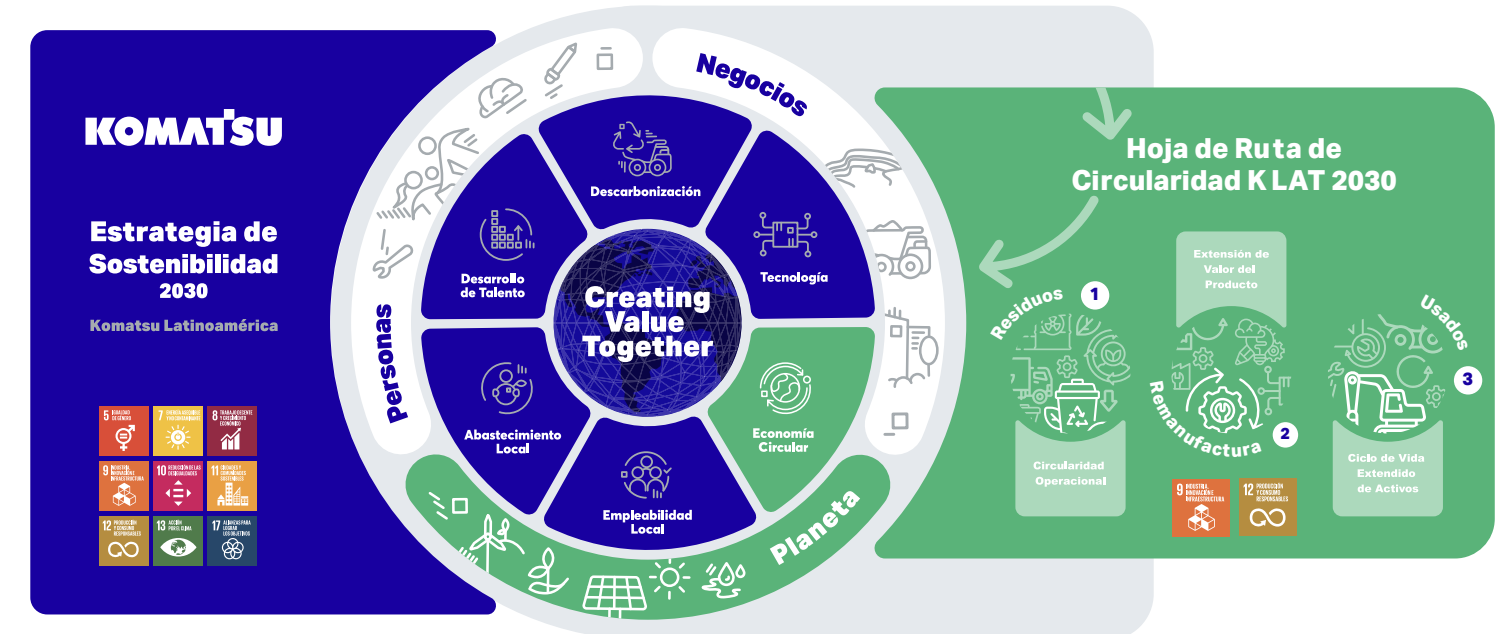
USADOS

Ciclo de vida extendido de activos



Propósito

Capturar valor mediante la extensión de la vida útil de los equipos y la reutilización de componentes críticos.



La Hoja de Ruta de Circularidad a 2030 busca consolidar un modelo regional en concordancia con la Estrategia de Sostenibilidad de Komatsu Latinoamérica y con los lineamientos globales del Grupo Komatsu, fortaleciendo la creación de valor para el negocio, los clientes y la sociedad.



Gestión de Residuos

Impulsamos la circularidad con la reutilización de materiales, la remanufactura de componentes y la valorización de residuos en nuestras operaciones. Este enfoque nos permite optimizar el uso de recursos, reducir el consumo de materias primas y disminuir los impactos asociados a nuestros procesos.

Sistema de gestión de residuos

Estandariza la gestión de residuos en nuestras instalaciones, asegurando trazabilidad, control y cumplimiento normativo en los países donde operamos.



Centro de Excelencia Reman

A través del Reman Center extendemos la vida útil de equipos y componentes mediante su recuperación y reparación, logrando estándares equivalentes a piezas nuevas en términos de calidad, garantía y durabilidad. De esta forma, ofrecemos soluciones competitivas para nuestros clientes y avanzamos en la construcción de una cadena de valor más responsable y resiliente.

En 2017 inauguramos el Komatsu Reman Center en Chile para la remanufactura de nuestros equipos técnicos y mecánicos. Desde entonces, se ha consolidado como un referente en el apoyo a los servicios de postventa y restauración de materiales de la compañía para sectores como minería, industria y energía en Latinoamérica.

El centro ha fortalecido la conexión entre los talleres de los distintos países, al permitir una mayor visibilidad y

estandarización de buenas prácticas, y una relación más directa con los líderes de la red Reman en Latinoamérica. Además, a través del uso del *software* de soporte de operaciones RESO, hemos mejorado las comunicaciones para que nuestros equipos de trabajo comprendan mejor sus funciones, tareas y procesos.

Cuenta con la certificación *Electric and Mechanical Shop* (EMS), la que acredita ante nuestros clientes el cumplimiento de los estándares de calidad en la reparación y remanufactura de componentes de camiones eléctricos Komatsu para minería. Tiene, además, las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 que garantizan calidad, cuidado ambiental y seguridad y salud en el trabajo, respectivamente. De esta manera, aseguramos una oferta sostenible con los más altos estándares de la industria.





Proyectos destacados



Reducción de residuos

Implementamos medidas de valorización y reciclaje de residuos, disminuyendo el envío de materiales a rellenos sanitarios. En paralelo, trabajamos en la eficiencia operativa, la reutilización de materiales en los sitios de trabajo y la reducción en la generación de residuos peligrosos.



174 toneladas
enviadas a reciclaje

-5%

Residuos enviados
a relleno sanitario

-5%

Residuos peligrosos
generados



Aprovechamiento de residuos metálicos y de madera

En alianza con proveedores, los residuos metálicos son recirculados para la fabricación de bujes de bronce y las estibas de madera en desuso para producir nuevas unidades. Con esto reincorporamos materiales al ciclo productivo, reduciendo la generación de residuos y costos operativos.



7,2 kg
de material recuperado
(cartón+madera+bronce)



10,9 tCO₂e
de emisiones evitadas



219,1 m³
de agua evitada



Soportes de ecomadera para grupos electrógenos (PGEN)

En la División PGEN de DCC, una importante cantidad de plástico LDPE (polietileno de baja densidad) fue reincorporada al ciclo productivo mediante su transformación en ecomadera, evitando su disposición final en rellenos sanitarios y contribuyendo al cumplimiento de la meta corporativa de avanzar hacia el objetivo de Cero Residuos a Relleno Sanitario.

Como resultado de esta iniciativa de economía circular, el material recuperado retornó a la operación convertido en 120 soportes para grupos electrógenos y tres estaciones de reciclaje instaladas en la sucursal. De esta manera, se extendió la vida útil de los materiales, promoviendo su valorización y un uso más eficiente de los recursos dentro de las operaciones de Komatsu Latinoamérica.



120

Soportes para grupos electrógenos
elaborados con ecomadera provenientes
de la recirculación de residuos plásticos



Fotografía tomada por Waldo Rivera Pérez - Electromecánico - Faena Radomiro Tomic - Komatsu Cummins Chile.
"El corazón de nuestra operación: gigantes que mueven el negocio y que día a día mantenemos en marcha con nuestro trabajo".



Fotografía tomada por Enzo Cortés - mecánico - Gerencia de A&R - KMC
"Mi pasión por la mecánica nació de la curiosidad por entender cómo funcionan las cosas y ha crecido con cada desafío, aprendizaje y experiencia vivida junto a estas grandes máquinas".



Transición hacia la economía circular (TEC)

Formamos parte del Acuerdo de Producción Limpia (APL) “Transición hacia la economía circular”, iniciativa impulsada por Acción Empresas y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC), con apoyo de Corfo y los Ministerios del Medio Ambiente y de Salud.

En marzo de 2025 fuimos reconocidos por nuestro avance en la optimización de procesos, reducción de residuos y extensión de la vida útil de insumos. Además, obtuvimos un 100% de cumplimiento en auditorías realizadas en nuestros centros de Lo Boza, Komatsu Arrienda en Lampa, MRC de Santiago, Komatsu Cummins Lampa y Komatsu Reman en Centro de Servicios Mineros.

Total de residuos no peligrosos generados



9.252 ton

7.429 ton en 2024

24,5%
var.

Generación de residuos no peligrosos por tipo en 2025



90,7 ton
Papeles y cartones



5.768,4 ton
Metales



18,7 ton
Plásticos



442,9 ton
Madera



6,5 ton
Neumáticos

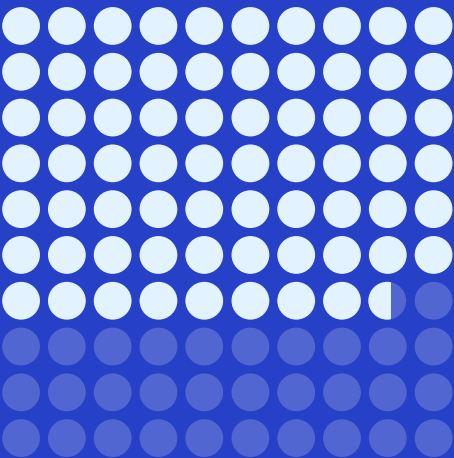


22,1 ton
Orgánicos



2.902,7 ton
Otros

Residuos reciclados 2025



6.349 ton

equivalente al 68,6%



2.902 ton

Residuos dispuestos en rellenos sanitarios



Nature Positive



Fotografía tomada por Alonso Ojeda - Planeador de Servicios - Komatsu Colombia.
"Una iguana sobre el borde del techo... equilibrio entre naturaleza e industria".

Relevancia

La protección de los ecosistemas y la gestión responsable de los recursos naturales son fundamentales para la continuidad operacional de sectores como la minería. La disponibilidad de agua, la salud de los suelos y la biodiversidad influyen directamente en nuestras operaciones y en las de nuestros clientes.

En el Grupo Komatsu, los temas relacionados con la naturaleza han sido identificados como un desafío material para el negocio. Por ello, incorporamos el concepto de Nature Positive como un indicador clave de desempeño (KPI) dentro de nuestro *Strategic Growth Plan*, impulsando iniciativas orientadas a proteger la biodiversidad, restaurar ecosistemas y fortalecer la resiliencia de los territorios donde operamos.

Durante el FY2025 realizamos un levantamiento regional para identificar potenciales riesgos e impactos asociados a la gestión de suelos en nuestras operaciones, avanzando en la incorporación de criterios Nature Positive en la gestión ambiental de Komatsu Latinoamérica.

Ambición 2030



Reducir en

30%

el consumo hídrico a 2030
(base 2019)

Integrar la gestión de

biodiversidad

en nuestras operaciones

¿Cómo lo hacemos realidad?

Las iniciativas Nature Positive consideran acciones de conservación, restauración ecológica y educación ambiental adaptadas a la realidad de cada territorio. Bajo el enfoque *One Site, One Theme*, buscamos generar impactos concretos mediante proyectos desarrollados junto a colaboradores, proveedores, clientes y comunidades locales.

Complementariamente, integramos la gestión del agua, la biodiversidad y los ecosistemas en nuestras operaciones, promoviendo una relación más equilibrada entre el desarrollo de nuestros negocios y el entorno natural.





Biodiversidad

Como parte de la implementación del enfoque Nature Positive definido por Komatsu Ltd. en su nuevo plan estratégico, durante el FY2025 Komatsu Latinoamérica impulsó acciones orientadas a fortalecer la gestión de los riesgos ambientales asociados a sus operaciones.

En este contexto, desarrollamos un levantamiento regional para evaluar el estado de los riesgos relacionados con la contaminación de suelos y aguas subterráneas en nuestras sucursales. La iniciativa consideró especialmente aquellos centros de trabajo que utilizan o almacenan productos químicos y aceites, priorizando las operaciones con mayor potencial de impacto ambiental y contribuir a la protección de la biodiversidad y los ecosistemas donde opera.

El proceso incluyó la revisión de requisitos legales y regulatorios aplicables, antecedentes históricos de

contaminación, prácticas de manejo de sustancias peligrosas e identificación de riesgos asociados a suelos y aguas subterráneas. Este diagnóstico permitió identificar oportunidades de mejora, fortalecer la gestión preventiva y definir acciones para seguir integrando los principios de Nature Positive en nuestra gestión ambiental.

De esta manera, avanzamos hacia operaciones más resilientes, fortaleciendo la protección de los ecosistemas y contribuyendo a una gestión ambiental alineada con los desafíos globales de sostenibilidad.

Proyectos destacados



Programas de restauración ecológica y protección de especies

Desarrollamos jornadas de reforestación junto a comunidades locales para contribuir a la recuperación de ecosistemas y mejorar hábitats naturales.



También llevamos a cabo el Programa Guardianes del Agua para sensibilizar sobre los ecosistemas hídricos estratégicos y ayudar a su conservación.

Esta iniciativa involucró la participación de nuestros colaboradores y de la comunidad en la localidad de Galapa.

Impulsamos la adopción simbólica de tortugas marinas para la conservación de especies en riesgo y fortalecer la cultura ambiental entre nuestros colaboradores.



100 Árboles nativos y frutales sembrados



74

Beneficiarios directos

600

Beneficiarios indirectos



270 Tortugas marinas protegidas



112

Colaboradores vinculados



Fotografía tomada por Wendi Amaris - Analista de Innovación - Komatsu Colombia.
"La sostenibilidad cobra sentido cuando despertamos en las nuevas generaciones la curiosidad por comprender y el compromiso de cuidar y respetar el entorno que nos rodea".



Gestión Hídrica

Gestionamos el uso del agua a través de objetivos y metas anuales definidos para cada operación, considerando el contexto local y los requerimientos regulatorios.

Identificamos y evaluamos los riesgos hídricos en nuestros puntos de consumo, implementando acciones para reducir el uso del recurso y fomentar su reutilización en procesos productivos y administrativos.

Además, aseguramos el cumplimiento de la normativa vigente y evaluamos a proveedores críticos, incorporando la gestión del agua en nuestra cadena de valor y fortaleciendo la resiliencia de nuestras operaciones frente a los desafíos asociados a la disponibilidad del recurso.

Estrategia de gestión hídrica



Eficiencia y reducción del consumo

Monitoreamos el consumo hídrico e implementamos tecnologías de ahorro y captación de agua.



Gestión integral del agua

Identificamos riesgos hídricos y controlamos el uso y las descargas, asegurando el cumplimiento normativo.



Tratamiento y control de descargas

Tratamos aguas residuales antes de su descarga, cumpliendo con estándares locales.



Reciclaje y reúso

Reutilizamos agua tratada y aprovechamos agua pluvial en procesos no críticos.



Prevención de la contaminación

Aplicamos medidas preventivas como áreas impermeabilizadas y control de escorrentías.



Proyectos destacados



Captación pluvial en Puebla y Veracruz

Operamos sistemas de captación de aguas lluvia en las sucursales de Puebla y Veracruz, asegurando su funcionamiento mediante inspecciones periódicas, limpieza de superficies y mantenimiento de canaletas y estanques.

En Puebla, el sistema utiliza 266 m² de techos y un estanque de 5 m³. El agua se emplea en el lavado de equipos y servicios sanitarios, cubriendo aproximadamente el 15% del consumo anual de la sucursal y reduciendo en cerca de 32 m³ el uso de agua de la red pública.

En Veracruz, el sistema considera 720 m² de techos y un estanque de 30 m³. El agua captada se reutiliza en los mismos procesos, cubriendo cerca del 30% del consumo anual y reduciendo en aproximadamente 120 m³ el uso de agua de red.

2

Sistemas de captación de aguas lluvia en 2025.



100 m³

Reducción aproximada del consumo de agua en la red pública.

+980 m²

de superficie utilizada para la captación de agua.



Menor extracción hídrica desde la red pública

Implementamos mejoras en la gestión del agua en nuestros talleres EMS por medio de la optimización del lavado de equipos, la detección temprana de fugas y la incorporación de sistemas de recirculación. Estas acciones permitieron reducir significativamente la extracción de agua desde la red pública.



500 m³

Disminución del uso de agua



Programa de monitoreo y control hídrico a nivel nacional

Implementamos un programa para el seguimiento sistemático del consumo de agua en todas nuestras sedes. A través de mediciones mensuales, controlamos y optimizamos su uso, previniendo riesgos operativos, ambientales y económicos asociados a una gestión ineficiente del recurso. En paralelo, promovemos prácticas de consumo responsable en la operación.

Consumo de agua Komatsu Latinoamérica

185.523 m³

172.169 m³ en 2024



7,8%

var.

Durante el FY25 obtuvimos un consumo de agua de 40,2 m3/persona, reduciendo un 23% el valor de nuestra línea base del FY2019. La meta corporativa es reducir 30% a 2030.



APL Unidos por el Agua

En Komatsu Cummins Chile adherimos al APL “Unidos por el Agua”, impulsado por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Corfo, con foco en fortalecer la seguridad hídrica en la Región Metropolitana.

Nuestros centros MRC Santiago y KCH Lo Boza, que ya participaron en el APL Certificado Azul, están implementando un piloto del Estándar Corporativo de Gestión Hídrica para Sucursales, el cual mejora la trazabilidad del consumo de agua, identifica oportunidades de eficiencia y fortalece la gestión del recurso.



Sistema de tratamiento químico en el MRC de Santiago

Implementamos un sistema integral de tratamiento químico y control automatizado del agua en la torre de enfriamiento para mejorar la calidad del recurso. Esto permite prolongar la vida útil de los equipos y reducir costos operacionales.

La iniciativa comenzó a operar en diciembre de 2025 y disminuirá el consumo de agua, además de controlar olores, contaminación biológica, depósitos y corrosión, mejorando la estabilidad del sistema de enfriamiento.

Ahorro estimado



124 m³

de agua al año.



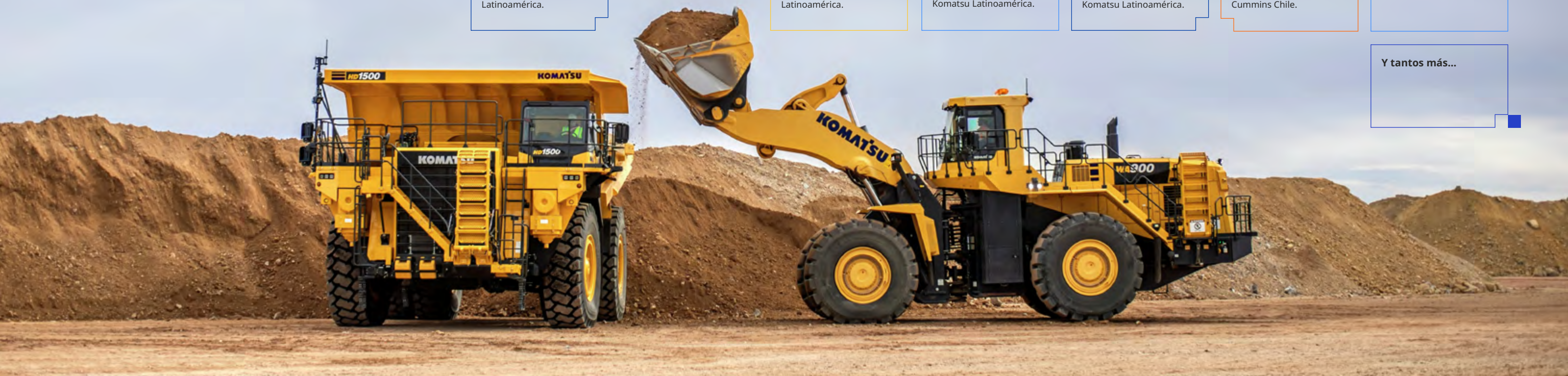
Agradecimientos

La elaboración de este Reporte de Sostenibilidad 2026 fue posible gracias al compromiso y la colaboración de las personas que, desde distintas áreas y países, contribuyeron con información, conocimiento y dedicación para reflejar de manera transparente los avances, desafíos y resultados de Komatsu Latinoamérica.

A todas y todos quienes fueron parte de este proceso, les agradecemos su disposición, rigurosidad y trabajo colaborativo, fundamentales para construir un reporte que representa el esfuerzo conjunto de nuestra organización.

En Komatsu Latinoamérica, seguimos construyendo juntos un futuro más sostenible.

Fernando Errázuriz Director Supply Chain Grupo Komatsu Cummins Chile	Juan Ignacio Ibarra Gerente de Abastecimiento Grupo Komatsu Cummins Chile.	Tatiana Tovar Gerente de Abastecimiento Komatsu Colombia.	Luz Ana María Varela Jefe de Compras Komatsu México.	Diego Cabello Jefe Gestión de Proveedores Grupo Komatsu Cummins Chile.	Jaime Julio Ocampo Gerente de Personas y Sostenibilidad Komatsu México.	Paula Jaramillo Gerente de Personas y Sostenibilidad Komatsu Colombia.
Carola Espinoza Directora Centro de Formación Komatsu.	Miguel Paredes Gerente Capacitación Centro de Formación Komatsu.	Ana María Valdés Subgerente de Administración y Coordinación de Formación Grupo Komatsu Cummins Chile.	Mónica Vallejos Subgerente Administración y Control de Gestión Grupo Komatsu Cummins Chile.	Franco Díaz Gerente de Salud, Seguridad y Medio Ambiente Komatsu México.	Shirly Vizcaino Gerente Salud y Seguridad Komatsu Colombia.	Roberto Martínez Director Salud, Seguridad y Medio Ambiente Grupo Komatsu Cummins Chile
Erick Kaempfer Director Regional SSO y Bienestar Komatsu Latinoamérica.	David López Jefe Control de Gestión y Desarrollo SSO Komatsu Latinoamérica.	Juan Pablo Núñez Jefe de Salud Ocupacional Komatsu Latinoamérica.	Julieth Montaño Analista de Gestión Ambiental Komatsu Colombia.	Alan Berumen Coordinador de Personas y Sustentabilidad Komatsu México.	Laura Ulloa Gerente Desarrollo Social Grupo Komatsu Cummins Chile.	Rodrigo Lara Senior Director People & Sustainability Grupo Komatsu Cummins Chile.
Angie Castro Gerente de RRLL y Gestión Grupo Komatsu Cummins Chile.	María José Cordero Subgerente Desarrollo Organizacional Komatsu Latinoamérica.	Patricia Rojas Jefe de Beneficios Grupo Komatsu Cummins Chile.	Daniel Rojas Gerente General CoE Reman.	Pablo González Gerente Product Support Komatsu Latinoamérica.	Saúl Guerrero Gerente Senior de Desarrollo y Proyectos Komatsu Cummins Chile.	Francisco Vial General Counsel Komatsu Latinoamérica.
Lorena Venegas Oficial de Cumplimiento Komatsu Latinoamérica.	Martha Hernández Oficial de Cumplimiento Komatsu Colombia.	Juan Loyola Subgerente de Tecnología y Seguridad de la Información.	Rodrigo Cuadra Director Automation Komatsu Latinoamérica.	Carlos de Costa Nora Director Technology Solutions & Analytics.	Macarena Cué Gerente Marketing y Comunicaciones Externas Komatsu Latinoamérica.	María Ignacia González Coordinador de Marketing y Comunicaciones Externas Komatsu Latinoamérica.
Natalia Gallegos Ingeniero Control de Gestión Komatsu Latinoamérica.		Estefanía García Ingeniero Senior Control de Gestión Komatsu Latinoamérica.	Germán Bichón Director de Compensaciones & HRIS Komatsu Latinoamérica.	Fernando Aljaro Subgerente Estrategia y Mejora de Negocios Komatsu Latinoamérica.	Ana Karina Moros Subgerente de Atracción de Talento Grupo Komatsu Cummins Chile.	Karina Morales Especialista en desarrollo y cultura
						Y tantos más...



Índice GRI

Declaración de uso:

Komatsu Latinoamérica ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de abril de 2025 y el 31 de marzo de 2026 con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 Utilizado

GRI 1: Fundamentos 2021

GRI Standard	Indicador		Página
 Contenidos generales	2-1	Detalles de la organización	1, 15, 24-25
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	1
	2-3	Período de informe, frecuencia y punto de contacto	1, 8
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	15, 21-25, 42-43
	2-7	Empleados	88-91, 106
	2-9	Estructura y composición de gobernanza	48-55
	2-11	Presidente del cuerpo de gobernanza más alto	50
	2-12	Papel del cuerpo de gobernanza más alto en la supervisión de la gestión de los impactos	48-55
	2-13	Delegación de responsabilidad por gestionar los impactos	48-55, 65, 164
	2-15	Conflictos de intereses	160-161, 166-167, 173
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	168, 173
	2-19	Políticas de remuneración	98-99
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	98-99
	2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	16, 33, 38
	2-23	Compromisos de política	16, 36-39, 160-161, 170-172
	2-24	Compromisos de política de incrustación	53, 158-177
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	120-125, 168
	2-26	Mecanismos para buscar consejos y plantear preocupaciones	168
	2-27	Cumplimiento de las leyes y reglamentos	159-177
	2-28	Asociaciones y membresía	44-45
	2-29	Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	42-43
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva	101, 106
 Temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar temas de material	8-9
	3-2	Lista de temas de materiales	8-9

GRI Standard	Indicador		Página
 Tema material: Seguridad, salud en el trabajo y bienestar			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	60-77
	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	66-67, 76
	403-2	Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	61, 69-71
	403-3	Servicios de salud ocupacional	72-76
	403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	69
	403-5	Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	68
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	74-75, 100
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales	66-75
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	76
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	76
	403-10	Salud y enfermedad relacionada con el trabajo	76
 Tema material: Atracción de talento, desarrollo de habilidades y retención			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	93-119
	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	104-107
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	100
	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	112
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	113-118
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	108-109
 Tema material: Diversidad e inclusión			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	79-91
	405-1	Diversidad de organismos de gobierno y empleados	50-53, 88-91
	406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	168, 173



GRI Standard	Indicador		Página
--------------	-----------	--	--------

Tema material: Respeto por los derechos humanos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	121-125
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	121-123, 146, 169, 171
GRI 409: Trabajo Forzado u Obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	121-123, 146, 169, 171

Tema material: Entrega de soluciones			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	129-137

*Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado

Tema material: Seguridad y calidad de productos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	139-143

*Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado

Tema material: Continuidad de la cadena de valor			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	145-151
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	145-151
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	145-151
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	122-123, 146

Tema material: Estrategia empresarial para garantizar la ventaja competitiva y la rentabilidad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	16, 33, 38-39

*Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado

Tema material: Privacidad y protección de datos, ciberseguridad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	153-157
GRI 418: Privacidad del Cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	156

Tema material: Gobernanza alineada con los cambios empresariales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	48-55

*Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado

GRI Standard	Indicador		Página
--------------	-----------	--	--------

Tema material: Cumplimiento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	159-177
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	160-167
	205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	174-175
	205-3	Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	173, 175
GRI 206: Competencia Desleal 2016	206-1	Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	166-167, 173

Tema material: Contribución a comunidades locales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	179-189
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	189

Tema material: Cambio climático			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	193-203
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Direct (Alcance 1) emisiones de GEI	200
	305-2	Energía indirecta (alcance 2) emisiones de GEI	200
	305-3	Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	200
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	202-203
	302-4	Reducción del consumo de energía	202-203

Tema material: Circularidad de recursos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	205-215
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	205-215
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	205-215
	306-3	Desechos generados	215
	306-4	Residuos desviados por la eliminación	215
	306-5	Residuos dirigidos a la eliminación	215

Tema material: Nature positive			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	217-223
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	218
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	220-223
	303-5	Consumo de agua	223

